

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

Sekardiu Consulting merupakan lembaga yang bergerak dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) dalam bidang pelayanan psikologi dengan menyediakan layanan *training*, terapi psikologi, penyedia tenaga kerja dan assessmen psikologi di bidang industri maupun pendidikan. Sekardiu Consulting didirikan oleh Lalu Panca Sangsaka Putra, M.Psi, Psikolog dan Retina Asri Apriliaanda, S.Psi pada tahun 2013 dengan nama CV. Sekardiu Mitra Abadi. Namun, secara resmi pada Februari 2020, melalui Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia (AHU) Republik Indonesia dengan nomor AHU-0011211.AH.01.01.tahun 2020, CV. Sekardiu Mitra Abadi resmi menjadi Perseroan Terbatas dengan nama PT Selaras Karya Dinamika Unggul (Sekardiu, 2022) (Sekardiu, 2022).

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan dengan Bapak Lalu Panca Sangsaka Putra selaku CEO Sekardiu Consulting mengenai sejarah perkembangan Sekardiu Consulting, disebutkan bahwa Sekardiu Consulting didirikan pada tahun 2013. Sejak berdiri hingga tahun 2016, Sekardiu Consulting hanya fokus pada bidang pendidikan, dengan menyediakan layanan psikotes bagi sekolah. Sekardiu Consulting membatasi layanan hanya pada bidang pendidikan dikarenakan saat itu jumlah karyawan hanya ada dua orang. Kegiatan psikotes dan konsultasi pun dilakukan dari kantor yang berlokasi di ruang tamu rumah pribadi, jika jumlahnya banyak maka dilaksanakan di sekolah klien. Sejak tahun 2016 akhir Sekardiu Consulting berpindah kantor ke Gedung STC Senayan dan mulai mengembangkan bisnisnya dengan menyediakan layanan terapi anak berkebutuhan khusus (ABK), penyedia tenaga kerja, konseling dan *training* bagi perusahaan secara *formal* maupun *informal*, yaitu *outbound* (*mancakrida*). [Hasil wawancara Agustus 2022].

Sejak tahun 2018 hingga saat ini Sekardiu Consulting berpindah ke Gedung 18 Parc Place Tower B lantai 2, Kawasan SCBD. Sekardiu Consulting terdiri dari pegawai profesional yang berlatar belakang pendidikan psikologi dan berpengalaman dalam memberikan pelayanan psikologi kepada masyarakat luas.

Saat ini Sekardiu Consulting telah memiliki 15 karyawan. Selain memberikan layanan psikologi, Sekardiu juga memiliki berbagai layanan lain seperti *hypnotherapy* dengan metode hipnosis yang dilakukan oleh psikolog yang ahli di bidangnya (Sekardiu, 2022).

2.1.1 Logo Sekardiu Consulting

Logo Sekardiu Consulting merupakan representasi dari huruf S dan lambang *infinity* (∞). Logo ini menggambarkan bahwa Sekardiu dapat bekerja secara tak terbatas, dengan harapan terus memiliki relasi, profit dan kerjasama dengan berbagai pihak. Pemilihan warna yang beragam menandakan keberagaman dan Bhineka Tunggal Ika. Sekardiu terdiri dari banyak pemikiran, budaya, golongan, dan latar pendidikan, namun hal tersebut tetap membuat Sekardiu menjadi satu kesatuan. Jenis *font* yang tegas melambangkan bahwa Sekardiu Consulting terus berupaya memberikan rekomendasi dan hasil yang jelas pada setiap layanannya tanpa dapat diintervensi oleh pihak lain.



Gambar 2. 1 Logo Sekardiu Consulting

Sumber: Sekardiu Consulting

2.1.2 Visi dan Misi Sekardiu Consulting

Visi dan misi menjadi hal utama dalam memastikan bahwa layanan dan program yang berikan sesuai dengan ketetapan yang dibentuk diawal. Berikut visi, misi dan nilai dasar dari Sekardiu Consulting (Sekardiu,2022), yaitu:

A. Visi :

Menjadi konsultan pilihan utama dan terbesar di Indonesia serta memberikan pelayanan yang melebihi harapan mitra dengan menciptakan pengalaman yang luar biasa dan mengesankan

B. Misi :

1. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada mitra
2. Menghargai dan membina kerjasama antar sesama individu
3. Menjadi pilihan mitra dalam mengembangkan potensi setiap individu yang diperlukan untuk tahap pertumbuhan Indonesia selanjutnya.
4. Menemukan potensi diri, meningkatkan produktivitas dan kualitas hidup masyarakat menjadi lebih baik dari sisi psikologis

2.1.3 Rekan Kerja dan Klien Sekardiu Consulting

Rekan kerja dan klien yang telah melakukan kerja sama dengan Sekardiu Consulting terdapat lebih dari 20 perusahaan yang berasal dari berbagai bidang sejak tahun 2013. Perusahaan yang bekerjasama dengan Sekardiu Consulting berasal dari perusahaan lokal dan nasional dalam beragam jenis industri. Tidak hanya perusahaan, Sekardiu Consulting juga bekerja sama dengan sejumlah instansi pendidikan dan bank milik pemerintah yang bergerak di Indonesia, seperti Pradita University, Bank Negara Indonesia (BNI), dan lain sebagainya. **Gambar 2.2** di bawah ini menunjukkan sejumlah rekan kerja dan klien yang bekerjasama dengan Sekardiu Consulting dari masa ke masa.

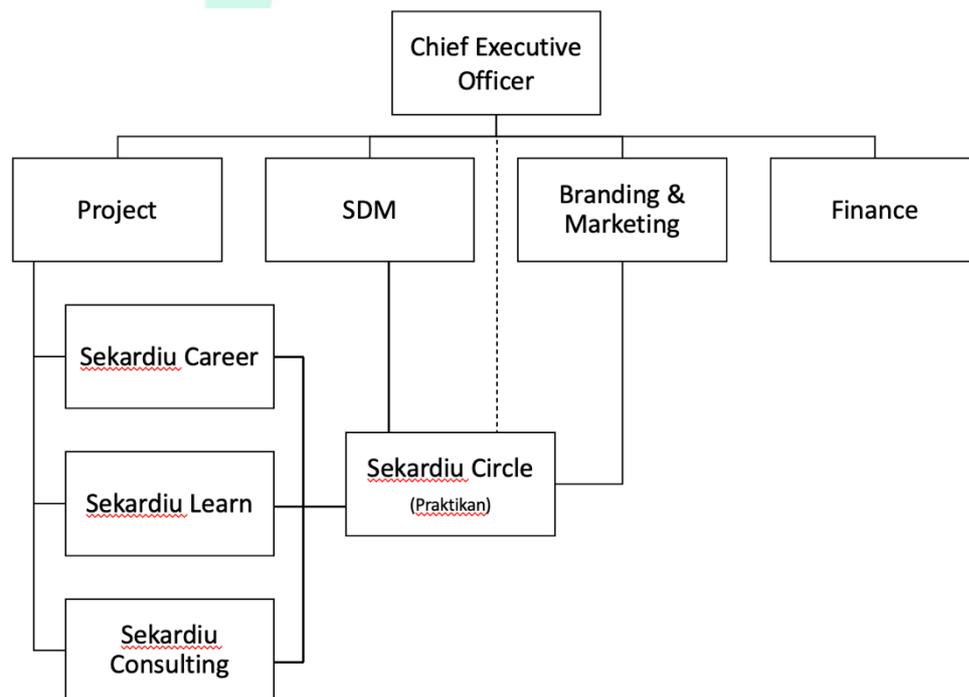


Gambar 2. 2 Rekan Kerja dan Klien Sekardiu Consulting

(Sekardiu, 2022)

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu strategi efektif dalam pembagian dan pertanggungjawaban tugas yang memiliki peran untuk mencapai tujuan organisasi (Puspita & Widyarini, 2018). Perusahaan Sekardiu Consulting memiliki struktur organisasi divisional, yaitu organisasi yang dibagi berdasarkan divisi untuk setiap kesamaan tanggungjawab jasa atau layanan pada pekerjaan (Daulay, 2016). Terdapat 4 divisi besar dalam Sekardiu Consulting, yaitu: *project*, SDM, *branding-marketing* dan *finance*. Pada divisi *project* selanjutnya dibagi kepada tiga tim yang beban pekerjaannya disesuaikan dengan keperluan *project* yaitu, Sekardiu Career, Consulting Team dan Sekardiu Learn. Pada Sekardiu Circle akan bekerjasama dengan divisi *Project*, SDM dan *Branding-Marketing*. Dibawah ini merupakan struktur organisasi Sekardiu Consulting:



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Sekardiu Consulting

Sumber : (Sekardiu, 2022)

Bentuk dalam struktur organisasi pada Sekardiu Consulting saling ketergantungan antara satu sama lain, seperti pelaksanaan, hasil, dan upaya. Divisi *project* dalam bekerja dibantu oleh divisi Sekardiu Circle dan divisi SDM, begitu pula sebaliknya. Divisi *Branding* dan *Marketing* dibantu oleh divisi Sekardiu

Circle, dan sebaliknya. Divisi SDM dibantu oleh divisi Sekardiu *Circle* dan divisi *Project*, begitu pula sebaliknya. Hubungan timbal balik di Sekardiu Consulting ini dilakukan dalam rangka memfasilitasi para pekerjanya untuk bisa mempelajari banyak hal dari luar tim atau divisi yang dikuasai saat ini.

Berdasarkan wawancara dengan tim SDM, uraian deskripsi pekerjaan dan tugas utama per-jabatan pada struktur organisasi Sekardiu Consulting, yaitu sebagai berikut:

1. *Chief Executive Officer (CEO)*, memiliki tugas dalam mengembangkan strategi bisnis perusahaan, dan menentukan profitabilitasnya. CEO juga akan mengevaluasi kinerja tiap divisi dalam perusahaan dan memastikan pekerjaan yang dilakukan supaya sesuai dengan tujuan perusahaan.
2. Divisi *Project*, terdiri dari tiga tim yang beban pekerjaannya disesuaikan dengan keperluan *project* yaitu, Sekardiu *Career*, *Consulting Team* dan Sekardiu *learn*. Pada Sekardiu *Career* akan menjalankan project penyedia tenaga kerja seperti *talent search*, *outsourcing* dan *headhunder*. Sekardiu *learn* akan menjalankan *project* webinar, seminar & *training* bagi perusahaan maupun instansi pendidikan. *Project* webinar juga diadakan oleh tim Sekardiu *Learn* yang membahas mengenai kesehatan mental, *self-productivity* dan isu-isu sosial lainnya setiap satu bulan sekali. Sekardiu *Consulting Team* akan menjalankan *project* psikotes baik secara *offline* maupun *online* bagi karyawan instansi pendidikan atau perusahaan, mandiri (*individual*) dan konsultasi psikologi.
3. Divisi SDM, memiliki tugas yang berhubungan pada sumber daya manusia karyawan dalam perusahaan. Bertugas dalam melakukan administrasi karyawan seperti surat-menyurat perizinan, dan lainnya.
4. Divisi *Branding* dan *Marketing*, memiliki tugas yaitu memperkenalkan Sekardiu Consulting ke khalayak luas. Dalam prakteknya, divisi marketing menggunakan beberapa aplikasi sosial media untuk merancang ide dalam mengembangkan produk layanan perusahaan dan memperluas *network*.
5. Divisi Sekardiu *Circle* akan bekerja sama dengan divisi *Project*, *Marketing* dan SDM. Pekerjaan yang dilakukan oleh tim Sekardiu *Circle* akan mencakup ketiga divisi terkait *human resource*, yaitu administrasi psikotes, observasi dan wawancara, *talent search*, *outsourcing* hingga membuat

konten psikoedukasi membantu divisi marketing dalam upaya mengembangkan layanan perusahaan.

6. Divisi *Finance*, memiliki tugas untuk mengatur keuangan perusahaan, menghitung pemasukan dan pengeluaran perusahaan. Divisi *Finance* juga turut membantu dalam menyusun anggaran biaya jasa tiap layanan.

2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

Terdapat delapan kegiatan umum yang dilakukan oleh perusahaan Sekardiu Consulting. Kegiatan ini dilakukan langsung oleh tim dengan praktisi profesional yang berpengalaman di lapangan sesuai dengan permintaan perusahaan. Tim ini terdiri dari Psikolog tiga konsentrasi yaitu klinis, pendidikan dan industri organisasi hingga *freshgraduate* dan mahasiswa magang. Berikut ini adalah penjelasan lebih detil mengenai kegiatan umum Sekardiu Consulting (Sekardiu, 2022) :

a. Psychology Assessment

Sekardiu Consulting menyediakan dua jenis layanan jasa dalam asesmen psikologi, yaitu seleksi – rekrutmen dan *assessment center*. Layanan ini dapat dilaksanakan secara *offline* maupun *online* sesuai kebutuhan dan permintaan dari perusahaan terkait. Pada psikotes *online*, klien akan diberikan kode unik untuk kemudian registrasi dan mengerjakan pada laman web Sekardiu.co.id pada prosesnya kegiatan psikotes *online* akan diawasi oleh *tester* melalui aplikasi Google Meet. Selama bekerja menjadi *staff* HRD di Sekardiu Consulting, praktikan banyak melakukan pekerjaan dalam kegiatan *psychology assessment* ini. Berikut dua layanan jasa dalam asesmen psikologi yang ditawarkan:

1. Seleksi dan Rekrutmen

Seleksi dan rekrutmen merupakan proses seleksi menggunakan serangkaian perangkat pemeriksaan psikologi yang bertujuan untuk mengidentifikasi aspek-aspek potensi psikologis karyawan, pada saat penerimaan calon karyawan baru atau penempatan pada jabatan sesuai kebutuhan yang dilihat dari aspek intelegensi, sikap kerja, kepribadian, dan gaya kepemimpinan.

2. Assessment Center

Assessment Center merupakan proses penggalan informasi mengenai aspek-aspek kompetensi atau potensi psikologis seseorang dengan menggunakan serangkaian perangkat pemeriksaan psikologi. Bertujuan untuk pengembangan karir seperti seleksi, penempatan promosi jabatan, konseling karir atau pelatihan. Metode yang digunakan antara lain: psikotes, *In basket/in tray*, BEI, *Focus Group Discussion* dan *Role Play*.

b. Pelatihan (Training)

Sekardiu Consulting menyediakan layanan jasa seminar dan pelatihan dengan tujuan membangun sikap dan perilaku efektif dari individu untuk melahirkan performa yang produktif dan optimal dalam disiplin masing-masing pekerjaan. Program ini juga diharapkan dapat mendorong individu untuk memiliki kemampuan yang berhubungan dengan peran dalam pekerjaannya. Pelatihan pada Sekardiu Consulting dirancang sesuai dengan kebutuhan perusahaan maupun sekolah dan diberikan kepada target tertentu. Bentuk pelatihan tersebut diantaranya:

1. *Character Building*
2. *Problem Solving Training*
3. *Positive Psychotherapy Training*
4. *Team Building Training*
5. *Leadership Skill Training*
6. *Motivation Training*
7. Pengembangan kepribadian
8. Insan Unggul
9. *Hypnoter*

c. *Headhunter*

Headhunter bertugas untuk melakukan proses pencarian bakat, seleksi dan rekrutmen sesuai dengan kualifikasi yang diperlukan oleh klien (perusahaan). Sekardiu Consulting dalam hal ini memenuhi kualifikasi dari klien untuk mencari kandidat sesuai keperluan. Keuntungan jasa *headhunter* yang ditawarkan adalah: mendapatkan tenaga kerja (SDM)

siap pakai dalam waktu singkat dan sesuai dengan kebutuhan karena Sekardiu Consulting mempunyai ribuan database pelamar, kemudian sistem beli-putus artinya klien hanya membayar 1x *placement fee* pada saat mendapatkan orang yang tepat. Sekardiu Consulting juga memberikan garansi 3 bulan / *refund placement fee 50%* apabila karyawan tersebut dalam waktu 3 bulan *resign* atau bekerja tidak sesuai dengan kriteria, maka Sekardiu Consulting akan melakukan penggantian dengan karyawan baru sebanyak 1 kali atau akan mengembalikan dana *placement fee* yang sudah dibayarkan sebesar 50%. Selain itu, Sekardiu Consulting juga memberikan *free psychological test* untuk kandidat yang masuk tahap finalisasi atau negosiasi gaji (max 3 kandidat).

d. Konseling

Konseling ialah usaha profesional untuk memberikan layanan pada inividu mengenai permasalahan yang bersifat psikologis. Jenis konseling yang Sekardiu Consulting sediakan antara lain; konseling karyawan perusahaan dan konseling individu, terkait masalah keluarga, pekerjaan, dan lain-lain. Layanan konseling akan dilakukan oleh tenaga psikolog profesional yang berpengalaman dan dapat dilaksanakan secara *offline* maupun *online* sesuai kebutuhan dan permintaan dari klien atau perusahaan terkait.

e. Hypnotherapy

Sekardiu Consulting menawarkan layanan hipnoterapi yang dibagi menjadi dua bidang, yaitu dalam bidang industri; *Hypno-marketing*, *hypno-selling* dan pengembangan SDM. Serta bidang hipnoterapi untuk terapan pada pribadi, seperti: *Self-relaxation*, *self-therapy*, *self-motivation*, dan lain-lain.

f. Mancakrida

Sekardiu Consulting memiliki layanan kegiatan pelatihan di alam terbuka yang menyenangkan dengan harga relatif terjangkau. Kegiatan mancakrida diharapkan dapat mengembangkan keterampilan pikiran, kepemimpinan dan manajemen dengan pendekatan yang menyenangkan.

Materi dan program pelatihan ini akan disesuaikan dengan kebutuhan serta permintaan dari perusahaan maupun sekolah terkait.

g. Konsultan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Sekardiu Consulting memiliki layanan jasa konsultan manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) yang dapat membantu perusahaan untuk mengorganisir kebutuhan sumber daya manusianya. Jasa ini terdiri dari pembuatan *Business Process*, pembuatan Visi – Misi Perusahaan, penyusunan *Standard Operational Procedure* (SOP), penyusunan *Job Description*, penyusunan *Key Performance Indicator* (KPI), penyusunan *Performance Management System*, penyusunan *Salary Structure*, penyusunan *Job Grading* dan penyusunan Kompetensi serta Kamus Kompetensi Karyawan.

h. Jasa Outsourcing

Outsourcing adalah solusi untuk memangkas pengeluaran tenaga kerja dalam sebuah perusahaan. Dengan menggunakan sistem jasa *outsourcing* yang Sekardiu Consulting miliki, perusahaan dapat meminimalisir masalah di bidang ketenagakerjaan sehingga menghemat pengeluaran tenaga kerja yang besar dan lebih fokus terhadap proses serta aktivitas utamanya. Dalam program *outsourcing* Sekardiu Consulting memiliki tim HRD yang professional, sistem pengurusan BPJS kesehatan dan ketenagakerjaan yang tepat, bank data kandidat yang selalu terupdate serta disediakan *entertainment* dan program *wellbeing* untuk karyawan.