

## ABSTRAK

Muhammad Fakhri (2019041045)

### PERAN DAN PROSES KERJA SOCIAL MEDIA SPECIALIST PADA BIRO HUMAS DPRD KOTA TANGERANG

Praktikan menjalankan kegiatan kerja praktek di Biro Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Tangerang, tepatnya pada Divisi *Social Media Specialist*. Praktikan bekerja di bawah bimbingan dan pengawasan langsung staf Humas Pemda untuk mengelola website dan media social biro Humas. Dalam hal ini praktikan memiliki target pada pengelolaan website dan media social adalah menerapkan strategi Humas Pemda untuk memperluas jangkauan audiens. Dalam pengelolaan media biro Humas praktikan pun mempelajari kompetitor berikut analisisnya sebagai dasar pembuatan konten dan mencoba mengupayakan inovasi konten. Sepanjang pelaksanaan kerja profesi, beberapa pekerjaan yang diberikan kepada praktikan antara lain menyiapkan caption untuk konten media sosial Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Tangerang, mengerjakan perencanaan konten media sosial, praktikan juga membuat produksi konten media sosial, dokumentasi kegiatan Dewan, peraktikan menuliskan surat perjalanan Dinas, sertra penulisan artikel web site resmi. Dengan pekerjaan - pekerjaan yang diberikan oleh atasan kepada praktikan, praktikan juga melihat kebijakan dan etika yang harus diterapkan dalam bermedia soial, serta bertanggung jawab penuh atas pekerjaan yang sudah direncanakan dan di produksi oleh praktikan. Pengalaman Kerja Profesi memberikan kesempatan praktikan untuk melihat keterkaitan teori dan praktik kerja sesungguhnya mengenai PR Digital. Relevansi dengan pembelajaran yang sudah dipelajari di matakuliah Penulisan Hubungan Masyarakat dan Hubungan Masyarakat Online seperti bagaimana meningkatkan penggunaan media sosial dan melihat target sasaran dalam memberikan awarnes pada suatu perusahaan.

**Kata kunci:** *Social media, Content Media Specialist, Instagram*