

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kegiatan kerja profesi (KP) yang dilakukan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya memiliki tujuan memberi sketsa kepada mahasiswa terkait dunia kerja secara profesional, kesempatan mengamalkan materi yang didapat mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, menjadi sesi berlatih menganalisa teori dan praktik sesuai kompetensi Program Studi Sistem Informasi, hal ini sebagai syarat mendapat gelar sarjana 1 (S1). KP dilakukan oleh mahasiswa semester VII selama 3 bulan dengan minimal waktu 400 jam kerja. Mahasiswa diharapkan dapat menimba ilmu di dunia kerja dan mengaplikasikan apa yang telah dipelajari di perkuliahan, sehingga bermanfaat bagi organisasi dan menciptakan nama yang baik bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya. (Agustinus, 2021)

Teknologi adalah pengetahuan yang terakumulasi secara sistematis berdasarkan temuan ilmiah melalui eksperimen, atau semata-mata berdasarkan praktik sukses selama bertahun-tahun, yang memungkinkan produksi nyata dari barang atau jasa tertentu. Perkembangan teknologi yang semakin maju memungkinkan manusia untuk menggunakan berbagai jenis peralatan sebagai alat untuk melakukan berbagai aktivitas sebagai sarana untuk tetap produktif. Penangkapan informasi secara cepat dan akurat sangat membantu pihak operasional dalam menjalankan bisnis, karena memiliki kemampuan dan pikiran saja tidak cukup untuk mencapai tujuan bisnis.

Pengolahan data yang baik akan memudahkan perusahaan dalam menstabilkan operasi, sedangkan sistem yang sudah tua dan kualitasnya buruk tidak mampu menunjang pekerjaan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Pengerjaan data yang tangkas, teliti dan ruang penyimpanan yang besar membuat data bagus dapat dievaluasi dari sistem informasi. Semakin efisien sistem informasi digunakan, semakin bagus juga informasi yang dihasilkan.

PT. GITS Indonesia bergerak di bidang *software development* memberikan wadah pembelajaran bagi para mahasiswa mengenai *project development apps*. PT. GITS memiliki inovasi pembuatan aplikasi *GITS Project Profitability System (GPP System)*. Hal ini sejalan dengan misi dan visi perusahaan yang memberikan poin terhadap pembaruan setiap *project* sebagai solusi dari permasalahan IT. Dari hal tersebut, *GPP System* dirancang sebagai aplikasi yang mempermudah pencatatan *project* dalam satu master data.

Perancangan aplikasi *GPP System* sebagai *Quality Assurance* menganalisa dan melakukan pengujian sistem tersebut sesuai dengan kebutuhan C-Level. *Quality assurance* adalah kegiatan sistematis yang dilakukan produsen untuk menjamin kualitas yang dibutuhkan oleh pengguna sepenuhnya teralirkan. Dalam perusahaan yang terstruktur dengan baik, terdapat orang-orang dengan tingkat C-Level dalam struktur kepemimpinan perusahaan. C-Level atau C-suite adalah jajaran eksekutif dalam sebuah perusahaan yang cenderung memiliki wewenang cukup tinggi. Jajaran eksekutif ini bertanggung jawab atas keputusan penting yang dapat memengaruhi perusahaan seperti perencanaan strategis, keputusan stok, penetapan tugas, dan banyak lagi.

Kualitas *software* dapat dikatakan sebagai persyaratan dan hasil yang ditentukan secara *explicit*, standar pengembangan yang didokumentasikan secara *explicit*, dan fitur implisit yang diperlukan dari perangkat lunak apa pun untuk pengembangan profesional. Kualitas *software* dapat dinilai melalui ukuran dan metode tertentu, serta melalui pengujian *software*. Menurut Garvin (dalam Akbar, 2017) sebuah *software* dikatakan berkualitas jika memenuhi kebutuhan pengguna dan sesuai dengan tujuan pengguna. Produk paling memenuhi sifat seseorang atau cocok sesuai selera (*fitness for used*) adalah produk berkualitas paling baik.

Hasil kerja disajikan dalam wujud laporan, dimana kerja profesi adalah salah satu ketentuan kelulusan mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) agar dapat mengaplikasikan pengetahuan dan wawasan yang didapat selama di perkuliahan. Seluruh pelaksanaan dalam tahap pengujian aplikasi GPP System Penulis sajikan dalam wujud laporan berjudul **“PENGUJIAN APLIKASI PROJECT PROFITABILITY SYSTEM PADA MODUL USER MANAGEMENT DI PT. GITS INDONESIA”**.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kerja profesi pada PT. GITS Indonesia mempunyai maksud sebagai berikut:

1. Menerapkan keahlian kepada perusahaan PT.GITS Indonesia guna menangani masalah yang dihadapi oleh perusahaan.
2. Menyelesaikan mata kuliah kerja profesi yang menjadi ketentuan kelulusan sebagai mahasiswa.
3. Meningkatkan relasi, wawasan, dan menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dilakukannya kerja profesi adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengujian terhadap sistem *profitablity report* dengan tujuan memenuhi dengan kriteria kebutuhan pengguna.
2. Meningkatkan wawasan dan kemampuan sesuai dengan jurusan perkuliahan, Sistem Informasi.
3. Mendapatkan pengalaman kerja profesional di bidang teknologi informasi dalam pengujian sistem.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan di Kantor PT. GITS Indonesia yang beralamatkan di Jl. Mars Bar. I No.9, Manjahlega, Kec. Buahbatu, Kota Bandung, Jawa Barat 40286. Dikesempatan kali ini, penulis ditempatkan pada divisi *Quality Assurance(QA)* sebagai *QA Module User Management* yang bertugas untuk menganalisa kebutuhan user pada sistem yang akan dibuat dan melakukan pengujian sistem sesuai dengan kriteria kebutuhan pengguna.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi berlangsung selama 5 bulan yang dimulai dari tanggal 1 Maret 2022 sampai 31 Juli 2022. Pelaksanaan saat kerja profesi dilakukan mengikuti jadwal operasional kerja yaitu hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB, *timeline* kegiatan yang dilakukan pada saat kerja profesi dapat dilihat pada Tabel 1.1.

TABEL TIMELINE KEGIATAN KERJA PROFESI

#	KEGIATAN	TAHUN 2022																			
		BULAN																			
		MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Onboarding Perusahaan	█																			
2	Membuat Dokumen FSD		█	█																	
3	Membuat User Acceptance Criteria				█	█															
4	Memonitoring Implementasi Sistem						█	█	█	█	█	█	█	█	█	█					
5	Melakukan Pengujian Sistem							█	█	█	█	█	█	█	█	█	█				
6	Membuat User Acceptance Testing																	█	█		
7	Membuat Dokumen User Guide																		█		
8	Melakukan UAT Simulation																			█	

Table 1.1 Timeline Kegiatan Kerja Profesi
 Sumber: Dokumen Pribadi