

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi di Humanika Consulting pada divisi *Assesment Center* sebagai Staff Assessment. Kegiatan kerja profesi dilaksanakan selama tiga bulan, dimulai dari tanggal 24 Mei 2022 sampai dengan 23 Agustus 2022. Ukuran kantor yang tidak begitu luas serta untuk menghindari adanya Virus Covid-19, Humanika Consulting menetapkan sistem *hybrid* yaitu dengan menggabungkan metode *Work from Home* (WFH) dan *Work from Office* (WFO). Humanika Consulting merupakan konsultan Sumber Daya Manusia (SDM) yang menyediakan layanan *assessment center*, *training and development*, dan psikotes *online*. Pekerjaan yang dilakukan praktikan selama masa kerja profesi berkaitan erat dengan kegiatan asesmen, meliputi melakukan administrasi kegiatan asesmen, memberikan instruksi, dan melakukan observasi terhadap asesi dan asesor. Praktikan juga diminta untuk membuat materi konten edukasi yang berhubungan dengan psikologi dalam ranah industri dan organisasi. Selain itu, praktikan juga membantu dalam pembuatan *Standard Operating Procedure* (SOP) pada divisi *Assesment Center* dan membantu melakukan *interview* kepada kandidat magang. Praktikan juga diberikan tugas-tugas tambahan seperti melakukan *Quality Control* (QC) laporan hasil asesmen, mengikuti psikotes *online*, dan melakukan kegiatan dokumentasi.

Dalam melaksanakan setiap pekerjaannya, praktikan menemukan beberapa kendala. Kendala yang dialami praktikan saat melaksanakan kerja profesi meliputi kesulitan dalam berkomunikasi dengan pembimbing kerja dan rekan kerja saat *Work from Home* (WFH). Kurangnya pengalaman praktikan juga cukup membuat praktikan mengalami kesulitan pada awal masa kerja profesi, serta kesulitan ketika melaksanakan asesmen secara *online*. Kendala-kendala tersebut tidak menjadikan alasan bagi praktikan untuk menyerah, namun menjadi hal yang perlu dihadapi. Cara efektif yang dilakukan praktikan untuk menghadapi kendala tersebut adalah dengan lebih aktif untuk bertanya, melakukan *self-learning* dan *crosscheck*, serta memastikan peserta sudah siap untuk mengikuti kegiatan asesmen.

Kesempatan untuk mengikuti kerja profesi menjadi wadah bagi praktikan untuk memperoleh pembelajaran dan pengalaman baru yang tidak didapatkan sebelumnya ketika mengikuti perkuliahan di kelas. Sesuai dengan tujuan diadakannya kerja profesi, praktikan dapat memperoleh gambaran secara utuh mengenai dunia kerja, serta memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan. Praktikan menjadi individu yang lebih bertanggung jawab, menghargai waktu dan perbedaan orang lain, lebih berani untuk berbicara di depan umum, serta disiplin. Selain itu, praktikan juga mendapatkan pembelajaran yang relevan dengan beberapa mata kuliah psikologi, yaitu Sentra Asesmen, Psikologi Industri dan Organisasi, Wawancara dan Observasi, Psikodiagnostik, Diagnostik Industri, Kode Etik, dan Modal Manusia.

4.2 Saran

4.2.1 Saran Bagi Humanika Consulting

Saran yang dapat praktikan berikan kepada Humanika Consulting adalah dengan menetapkan *Standard Operating Procedure (SOP)* kegiatan asesmen. Hal ini dilakukan agar kegiatan asesmen dapat berjalan dengan lebih terstruktur dan menghindari adanya tahapan-tahapan yang terlewat. Selain itu, Humanika Consulting juga dapat memaksimalkan kegiatan *assessment center* secara *offline* untuk lebih meminimalisir hambatan-hambatan teknis yang dapat terjadi. Namun, pada saat melaksanakan kegiatan *assessment center* secara *online* juga dapat memastikan bahwa kandidat sudah siap untuk mengikuti tes, baik dari segi tempat yang kondusif serta kondisi internet yang stabil. Dengan demikian, seluruh asesi yang mengikuti proses *assessment center* dapat mengerjakan tes secara optimal serta para *assessment coordinator* dapat berfokus dalam melakukan proses asesmen.

4.2.2 Saran Bagi Universitas

Program studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya dapat memaksimalkan kurikulum pada mata kuliah-mata kuliah yang akan sangat relevan dengan kegiatan kerja profesi sehingga dapat membantu mahasiswa yang akan mengambil kegiatan Kerja Profesi (KP) untuk menguasai bidang-bidang kerja yang akan dilaksanakan. Selain itu, Universitas Pembangunan Jaya juga diharapkan dapat menjaga hubungan baik dengan Humanika Consulting agar

mahasiswa dapat menjalankan kerja profesi di Humanika Consulting kembali dengan mudah.

4.2.3 Saran Bagi Mahasiswa

Saran bagi mahasiswa yang akan mengikuti kegiatan Kerja Profesi (KP) adalah dengan mempersiapkan segala keperluan yang akan dibutuhkan, seperti *Curriculum Vitae* (CV) dan dokumen-dokumen pendukung lainnya. Mahasiswa disarankan untuk melamar pada perusahaan-perusahaan atau instansi sebelum jadwal Kerja Profesi (KP) untuk menghindari adanya penolakan dari tempat kerja. Mahasiswa juga disarankan untuk lebih memahami mata kuliah-mata kuliah yang dipelajari agar dapat membantu untuk mengerjakan seluruh uraian pekerjaan. Selain itu, saran lain yang dapat praktikan berikan bagi mahasiswa adalah untuk melakukan *self-learning* dan tidak ragu untuk bertanya kepada pembimbing kerja untuk menghindari adanya miskomunikasi.