

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Nadiem Makarim selaku Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi mengatakan bahwa pendidikan memiliki peranan penting dalam menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul (Arbar, 2021). Dengan demikian instansi pendidikan perlu mengembangkan siswa/mahasiswanya agar memiliki sikap siap kerja. Selain sekolah, Universitas juga menjadi unit pendidikan yang ditujukan untuk menghasilkan SDM yang unggul. Universitas Pembangunan Jaya mengadakan kegiatan Kerja Profesi (KP) untuk mengembangkan kapasitas mahasiswanya agar dapat berpikir kritis, sistematis dan memiliki *higher order mental skills* dan agar dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di banyak mata kuliah. Kegiatan ini juga merupakan syarat sidang skripsi, yang memiliki manfaat untuk para mahasiswa. Pertama, kegiatan diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi instansi berupa bantuan pemikiran dari disiplin ilmu psikologi yang diharapkan dapat menjadi masukan dan pertimbangan instansi terkait. Kedua, mahasiswa mendapatkan suatu pengalaman yang bisa dimanfaatkan sebagai media pembelajaran dari bekal yang dimiliki semasa menduduki mata kuliah terkait. Universitas Pembangunan Jaya menginginkan mahasiswanya dapat memiliki 10 keterampilan versi *World Economic Forum (WEF) 2017* yaitu (1) *Complex Problem Solving* (2) *Critical Thinking* (3) *Creativity* (4) *People Management* (5) *Coordinating with others* (6) *Emotional Intelligence* (7) *Judgment and Decision Making* (8) *Service Orientation* (9) *Negotiation* (10) *Cognitive Flexibility* (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021). Mahasiswa diharapkan dapat unggul di bidang *urban development*, berintegritas, profesional dan berjiwa *entrepreneur* dan menjadi pelopor kesejahteraan yang peduli lingkungan (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021). Program kerja profesi ini membantu mahasiswa dalam memberi gambaran mengenai dunia kerja. Universitas Pembangunan Jaya mensyaratkan untuk kerja profesi ini dilakukan dengan minimal 400 jam.

Kegiatan Kerja Profesi ini juga dapat membantu mahasiswa menjadi SDM yang unggul. Dalam persaingan tersebut diperlukan SDM untuk membantu perekonomian negara. Adapun dalam memasuki persiapan dunia kerja, setiap karyawan perlu memiliki kemampuan dan pengetahuan yang mumpuni serta juga diseimbangkan dengan memiliki *attitude* yang baik. Dalam tulisannya Mira (sebagaimana dikutip dalam Wicaksana et al., 2021), juga mengatakan bahwa hasil survei dari National Association of Colleges and Employers USA (2022) menyatakan bahwa Indeks Kumulatif Prestasi (IPK) bukan hal yang dianggap utama atau penting dalam dunia kerja, kemampuan dalam mengatasi situasi dan mampu beradaptasi dengan baik dan cerdas adalah hal yang lebih diutamakan dalam organisasi dan perusahaan untuk mampu menyeimbangkan dan meningkatkan kinerja yang baik dan efektif baik dalam tim maupun individu, maka dari itu adanya Kerja Profesi yang diwadahi Universitas pembangunan Jaya untuk para mahasiswanya dapat mendorong mahasiswa untuk memiliki sikap siap kerja.

Praktikan melakukan Kerja Profesi yang digagaskan oleh Universitas Pembangunan Jaya dan melakukan tugasnya sebagai *Human Resource Development* di Biro Kinderhutte. *Human Resource Development* sendiri merupakan sumber daya manusia yang memiliki peranan penting di sebuah instansi atau perusahaan, karena fungsinya yang menjadi penggerak bertugas untuk memastikan karyawan yang ada di perusahaan melakukan tugasnya dalam mencapai tujuan perusahaan dengan (Manara, 2014). Menurut Dessler (Sebagaimana dikutip dalam (Wulandari, 2020). mengatakan bahwa *Human Resource Development* merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan berhubungan dengan karyawan di suatu perusahaan dan organisasi yang dimulai dari perencanaan kemudian perekrutan dan seleksi lalu pelatihan dan pengembangan, penilaian karyawan dan kompensasi serta PHK. Fungsi *Human Resource Development* adalah sebagai fungsi operasional yang meliputi pengadaan Sumber Daya Manusia. Terdapat 5 (lima) fungsi yaitu perencanaan dengan cara melakukan rencana kebutuhan tenaga kerja, kedua ada perekrutan dengan cara menarik banyak calon SDM yang memenuhi syarat perusahaan, ketiga yaitu seleksi yang dilakukan dengan cara proses pemilihan SDM dari sejumlah calon, keempat ada penempatan yang merupakan penempatan untuk

SDM yang diterima dan terakhir pembekalan yang mana ditujukan untuk memberikan pemahaman kepada SDM yang diterima mengenai deskripsi kerja, lingkungan kerja dan informasi organisasi yang ada di perusahaan (Wulandari, 2020). Bidang Kerja tersebut diharapkan agar mahasiswa siap dan maksimal melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profil kelulusan psikologi dibidang Psikologi Industri Organisasi sebagai tenaga kerja di bidang Sumber Daya Manusia.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1. Maksud Kerja Profesi

Maksud dilaksanakannya kegiatan kerja profesi ini adalah sebagai berikut :

- a. Dengan adanya kerja profesi, memberi gambaran kepada mahasiswa terlebih lagi mahasiswa program studi psikologi dalam mempelajari bidang karir sebagai Staf *Human Resource Development*. *Human Resource Development* sendiri merupakan sumber daya manusia yang memiliki peranan penting di sebuah instansi atau perusahaan, karena fungsinya yang menjadi penggerak, bertugas untuk memastikan karyawan yang ada pada perusahaan, melakukan tugasnya dalam mencapai tujuan perusahaan dengan baik (Manara, 2014).
- b. Memberi pemahaman bagi mahasiswa mengenai bidang keahlian psikologi dalam dunia kerja yang sesuai dengan mata kuliah yang pernah ditekuni seperti pada mata kuliah Modal Manusia, Wawancara dan Observasi serta Psikologi Industri.

1.2.2. Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dilaksanakannya kegiatan kerja profesi ini adalah sebagai berikut :

- a. Memperoleh dan meningkatkan wawasan berdasarkan bidang ilmu psikologi yang telah dibekalkan oleh Universitas dan Program studi untuk melakukan kerja nyata pada kegiatan kerja profesi.

- b. Meningkatkan serta memampukan mahasiswa dalam dunia kerja dan mengasah kemampuannya dalam ilmu psikologi yang telah diterapkan semasa duduk di bangku perkuliahan.

1.3. Tempat Kerja Profesi

Nama Instansi : Biro Psikologi Kinderhuette
Alamat Instansi : Serpong Garden 1, Green Park C08/C09, Cibogo, kec.
Cisauk, Kabupaten Tangerang, Banten 15341
Website : <https://kinderhuette.com/>
E-mail Instansi : services@kinderhuette.com

1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1.1 Rincian Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kegiatan	Hari	Jam
Kerja Profesi	Senin-Sabtu	10.00-18.00

Kegiatan KP dilakukan dari hari Senin sampai dengan hari Sabtu dengan jam kerja dari pukul 10.00 WIB sampai dengan 18.00 WIB, khusus hari Jumat dilakukan dengan sistem *Work From Home* (WFH). Waktu pelaksanaan kerja dimulai dari 24 Mei sampai dengan akhir Agustus (3 bulan) sesuai dengan ketentuan Universitas Pembangunan Jaya.