

BAB II

Tinjauan Umum Tempat Kerja Profesi

2.1. Sejarah Perusahaan

Kinderhutte merupakan sebuah biro psikologi offline yang sudah berdiri sejak tahun 2020. Didaftarkan oleh notaris dengan nama AHU dan Akta CV Kelola hati Insani di Kantor Magelang. Biro ini berdiri sebelumnya pada tahun 2019 dan hanya sebatas platform instagram saja dan kemudian mendapatkan respon baik yang akhirnya membuat biro psikologi secara offline pada tahun 2020. Biro psikologi ini didirikan oleh Maria Yulinda Ayu Natalia, M.Sc., M.Psi., Suvia Sakinah M.Psi. dan Zahra Frida Intani M.Psi. Biro ini berdiri dari para psikolog yang merupakan rekan semasa berkuliah di Universitas Gadjah Mada. Biro ini menangani klien mulai dari anak-anak, remaja sampai dengan dewasa. Biro ini berpengalaman dalam pelayanan psikologi klinis dan pernah bekerja sama dengan satu persen indonesian life school dalam pembuatan *podcast*, berpartisipasi dengan aplikasi Teduh:Grounding Guidance, bekerjasama dengan Alapap media, Artajasa dan memiliki *project* kerjasama lainnya dalam grup konseling dan *training*. Biro Kinderhutte terletak di Serpong Garden 1, Green Park C08/C09, Cibogo, kec. Cisauk, Kabupaten Tangerang, Banten, bertempat di cluster. Biro Kinderhutte memiliki ruang lingkup yang aman dan nyaman, biro psikologi ini juga mengutamakan keamanan dan kenyamanan privasi klien yang datang.

Kinderhutte mampu memberikan jasa dan pelayanan kepada klien dengan baik dan dengan sistem yang profesional, mampu membangun kepercayaan yang baik serta didukung dengan psikolog yang berkompeten serta terdaftar dalam Himpunan Psikologi Indonesia (HIMPSI), Biro Kinderhutte telah memiliki Surat Izin Praktek Psikologi (SIPP) aktif dan para psikolog klinis di biro ini memiliki Surat Tanda Registrasi (STR) dari Majelis Tenaga Kesehatan Indonesia.



Gambar 2.1 Logo (Kinderhütte, 2020)

Gambar 2.1 merupakan logo dari Kinderhütte. Logo tersebut memiliki sebuah makna yang artinya pondok anak yang berasal dari bahasa German. Makna pondok anak diartikan sebagai tempat yang nyaman untuk anak-anak. Kinderhütte merupakan Biro Psikologi yang Memberikan pelayanan kesehatan berbasis pencegahan dengan mengedepankan keterlibatan keluarga dan masyarakat tidak hanya untuk anak harapannya remaja, dan orang dewasa dapat merasa nyaman mendapatkan pelayanan di Kinderhütte (Sakinah, 2022).

2.1.1. Visi

Untuk menjadi layanan pusat kesehatan anak dan keluarga (Suvia,2022).

2.1.2. Misi

Dalam mencapai visinya, (Suvia, 2022) memberikan beberapa misinya sebagai berikut :

- 1) Memberikan pelayanan kesehatan berbasis pencegahan dan kurasi.
- 2) Memberikan pelayanan anak, remaja, dan orang dewasa, dengan mengedepankan keterlibatan keluarga dan masyarakat.
- 3) Memberikan pelayanan dengan mengedepankan kolaborasi pelayanan kesehatan interdisipliner.

2.2. Struktur Organisasi

Kinderhütte memiliki struktur organisasi yang dibuat untuk mempermudah pekerja dan klien mengetahui tugas dan kejelasan kedudukan yang ada pada biro tersebut. Adapun beberapa psikolog tetap yang dimiliki oleh Kinderhütte yaitu Maria

Yulinda Ayu Natalia, M.Sc., M.Psi., Suvia Sakinah M.Psi., Zahra Frida Intani M.Psi., Andi Fitri Wahyuni M.Psi., Priscilla Pritha Pratiwindya M.Psi., dan Quinton Stephen B.Sc., M.A. Struktur organisasi kinderhutte ada pada gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Biro kinderhutte

Menurut Eliana (2017) struktur organisasi merupakan hubungan antar pekerjaan yang sifatnya formal dan menggambarkan pembagian tugas yang berbeda dan mengintegrasikan pelaksanaan dari tugas tersebut. Adapun beberapa hal yang harus diperhatikan dalam melakukan penyusunan struktur organisasi diantaranya yaitu:

- 1) Penyesuaian struktur dengan lingkungan

Struktur organisasi perlu mengikuti strategi organisasi dan perubahan faktor yang mempengaruhi desain organisasi (lingkungan)

- 2) Tujuan dilakukannya struktur dalam suatu organisasi yaitu:

- Menempatkan sumber daya manusia pada tugas dan tempat yang sesuai.
 - Memperjelas *job description* dan standar kerja pegawai dengan implementasi peraturan dan prosedur operasional.
 - Memilah prosedur dalam pengumpulan informasi untuk proses evaluasi.
- 3) Departementalisasi merupakan pembagian sekelompok pekerjaan yang sejenis di dalam suatu organisasi dan ditetapkan suatu ukuran standar kerja yang nantinya terdapat tanggung jawab kepada sekelompok ahli. Terdapat 4 departementalisasi yaitu:
- Departementalisasi fungsional
 - Departementalisasi geografis
 - Departementalisasi produk
 - Departementalisais matriks

Struktur organisasi biro psikologi kinderhutte termasuk dalam jenis departementalisasi sosial yang berarti pengelompokan berdasarkan keahlian dan sumber daya sesuai dengan yang diperlukan.

2.3. Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

2.3.1. Layanan Perusahaan

Kinderhuetette memiliki layanan jasa asesmen psikologi, konseling dan terapi. Kinderhuetette memiliki para ahli psikolog profesional dalam menangani masalah psikologis. Adapun beberapa jasa pada bidang psikologi yang ditawarkan Kinderhuetette yaitu sebagai berikut :

- 1) Asesmen
Layanan ini berupa *screening test*, tes kemampuan, tes kepribadian dan yang lainnya (Suvia,2022).
- 2) Intervensi

Layanan ini dilakukan setelah dikeluarkannya hasil asesmen dan standar psikologi lainnya yaitu konseling, psikoterapi dan psikoedukasi (Suvia,2022).

3) Riset

Dilakukan setelah dilaksanakannya metode asesmen dan intervensi. Mengembangkan alat yang digunakan sesuai kebutuhan atau permintaan klien (Suvia,2022).

4) Coaching Feedback

Layanan ini dilakukan setelah adanya kegiatan *assessment center*. *Coaching feedback* adalah pelatihan yang ingin melihat timbal balik atau pengembangan dari kinerja seseorang atau kelompok, *feedback assessment* adalah pemberian metode *assessment* yang diberikan secara lisan dengan maksud memberikan penjelasan apa yang menjadi kelebihan, kelemahan dan pengembangan apa yang diperlukan untuk mengoptimalkan potensi yang dimiliki dirinya (Suvia,2022).

5) Program Konseling Kelompok

Layanan ini dilakukan guna mengurangi stigma yang ada dan membantu masyarakat yang membutuhkan dapat pengetahuan baru, biasanya program ini juga terbentuk dalam seminar ataupun webinar dan terdapat materi terkait psikoedukasi (Suvia,2022).

Adapun layanan dari biro ini diperuntukan untuk rekrutmen pekerjaan dan sekolah serta universitas melalui kerjasama dengan instansi/perusahaan terkait (Suvia, 2022).