

## ABSTRAK

Muhamad Fachriansyah (2019021038)

### AKTIVITAS KEGIATAN KERJA PROFESI DI SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DIVISI HUBUNGAN MASYARAKAT DAN PROTOKOLER

Kerja Profesi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran Humas dan Keprotokolan DPRD Kota Tangerang Selatan dalam pertukaran informasi dengan masyarakat. Praktikan telah melakukan Kerja Profesi di Sekretariat DPRD Kota Tangerang Selatan pada tanggal 28 Juli – 27 Oktober 2022, Dengan mengikuti kerja profesi ini praktikan mendapatkan pengetahuan mengenai apa saja yang terjadi dalam dunia kerja. Aktivitas kerja profesi yang dilakukan praktikan di Sekretariat DPRD Kota Tangerang Selatan meliputi media komunikasi dengan masyarakat, keprotokolan, menerima kunjungan-kunjungan kerja dari berbagai daerah, rapat paripurna oleh parah petinggi dan penulis dapat mempelajari bagaimana kegiatan keprotokolan yang ada di lembaga pemerintahan serta penggunaan media komunikasi lembaga sebagai sarana bertukar informasi dengan publiknya.

**Kata kunci:** *Hubungan Masyarakat, Protokol, Instansi Pemerintahan, Media Komunikasi*