

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Teknologi informasi sangat maju dan akan terus berkembang sehingga masyarakat dapat dengan mudah menemukan informasi yang dibutuhkan sehingga dapat memberikan fungsi yang nyaman dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi adalah media yang memenuhi sebagian besar kebutuhan manusia. Teknologi juga dapat digunakan oleh individu atau kelompok untuk menyelesaikan tugas, pekerjaan, dan kebutuhan lainnya (Wardiawan, 2014)

Teknologi berjalan seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan, dan kemajuan teknologi tidak dapat dihindari dalam kehidupan sekarang ini. Secara keseluruhan, manusia tidak terlepas dari keberadaan teknologi. Teknologi merupakan jalan yang mudah dalam segala aktivitas manusia, dan khususnya teknologi sangat membantu manusia dalam memenuhi kebutuhan dan keinginannya secara instan. Dengan meningkatnya kebutuhan dan keinginan manusia secara modern, teknologi berkembang untuk memenuhi kebutuhan pembeli baik yang ada maupun yang potensial, memungkinkan kedua halaman untuk merencanakan, Individu atau sekelompok orang juga membutuhkan pemasaran untuk mengelola semua aspek harga, promosi, dan distribusi. Tanpa teknologi yang berkembang untuk memenuhi kebutuhan zaman, pemasaran akan terbelakang dan tidak akan berkembang. (Irfanita, 2020)

Seiring dengan perkembangan teknologi digital yang sangat cepat, digital marketing pun ikut berkembang dengan pesat. Menurut (Heidrick and Struggles, 2009) pemasaran digital adalah pengembangan pemasaran digital melalui Internet, ponsel, dan perangkat game, menawarkan pendekatan baru untuk periklanan yang sangat berpengaruh tanpa pemberitahuan. Oleh karena itu perkembangan teknologi ini memang dapat mempermudah seluruh aspek kehidupan manusia. Karena penggunaan teknologi pada era ini bisa digunakan untuk memasarkan penjualan yang dimiliki setiap perusahaan.

Perkembangan Teknologi yang semakin canggih menuntut setiap individu untuk dapat beradaptasi dalam memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut yang kemudian akan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan industri. Pemanfaatan perkembangan teknologi ini dapat mempermudah setiap individu dalam menyelesaikan pekerjaannya, oleh karena itu setiap individu harus mampu

bersaing satu sama lain dalam memiliki nilai atau kompetensi dalam diri mereka masing-masing untuk dapat bersaing didunia pekerjaan yang sebenarnya.

Kegiatan belajar dan mengajar yang dilakukan di kampus saja belum cukup jika digunakan sebagai bekal saat memasuki dunia kerja, karena pada dunia kerja sebuah perusahaan membutuhkan Sumber Daya Manusia yang berkompeten dan berkualitas. Namun pada kenyataannya, seringkali perusahaan-perusahaan mengalami kesulitan dalam mencari tenaga kerja yang tidak hanya kompeten dan berkualitas , tetapi memiliki pengalaman bekerja dalam bidang tersebut. Maka dari itu Universitas Pembangunan Jaya mengadakan kegiatan Kerja Profesi (KP) yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa untuk memenuhi syarat kelulusan yang dilakukan Minimal 400 jam kerja dengan maksimal 8 jam kerja dalam per hari (diluar jam istirahat) yang di tetapkan oleh perusahaan.

Kerja Profesi (KP) pada saat ini sangat di perlukan bagi mahasiswa, karena Kerja Profesi (KP) merupakan kegiatan yang bertujuan memberi gambaran langsung kepada mahasiswa mengenai dunia kerja, agar mahasiswa dapat mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu Kerja Profesi (KP) juga dapat memberikan koneksi kerja atau relasi bagi para mahasiswa serta pengalaman baru, Terutama pengalaman bagi mahasiswa ketika akan masuk ke dunia kerja yang sesungguhnya.

Selama mahasiswa melakukan Kerja Profesi (KP), Mahasiswa dapat mempelajari berbagai banyak hal baru, seperti melakukan aktivitas yang di lakukan oleh pegawai , menyelesaikan dan mengumpulkan tugas nya sesuai target dan waktu yang di tentukan oleh perusahaan tersebut. Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) pada PT. Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) dan di tempatkan dibagian Digital Marketing Internship. Dengan dilakukannya Kerja Profesi ini, diharapkan mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu teoritis yang telah didapat selama masa kuliah di Universitas Pembangunan Jaya , serta dapat memperoleh wawasan dan pengalaman dari perusahaan tempat dilaksanakannya Kerja Profesi.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

1. Kerja profesi menjadi syarat kelulusan bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.

2. Meningkatkan kualitas mahasiswa agar dapat bersaing dengan para pekerja professional.
3. Agar mahasiswa mendapatkan gambaran didunia kerja nyata.
4. Mengasah kemampuan mahasiswa pada dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

1. Bertujuan untuk menambahkan pengalaman dan pengetahuan mahasiswa dalam dunia kerja.
2. Mengaplikasikan teori-teori yang didapatkan dalam proses masa perkuliahan.
3. Agar mahasiswa bisa bertanggung jawab dan mudah beradaptasi dilingkungan kerja.

### **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

Kerja Profesi mempunyai manfaat bagi universitas , mahasiswa dan instansi / perusahaan, adapun beberapa penjelasan manfaat Kerja Profesi sebagai berikut :

#### **1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya :**

1. Sebagai media untuk menciptakan SDM professional yang nanti nya akan terjun langsung dalam dunia kerja.
2. Mendapatkan masukan untuk kurikulum program studi yang sesuai dengan lingkungan kerja.
3. Memperluas jaringan kerjasama antara UPJ dengan perusahaan.

#### **1.3.2 Bagi Mahasiswa**

1. Mendapatkan Pengalaman langsung pada dunia kerja yang nyata.
2. Dapat menerapkan teori-teori yang telah didapatkan selama masa perkuliahan.
3. Meningkatkan kualitas keterampilan , mental dan kreatifitas mahasiswa

#### **1.3.3 Bagi Perusahaan**

1. Dapat menjalin kerjasama antara dunia industri dengan dunia Pendidikan.
2. Sebagai upaya untuk membantu menyiapkan tenaga terampil bagi mahasiswa yang akan terjun ke dalam dunia kerja.

3. Sebagai salah satu realisasi dalam hal tanggung jawab sosial kelembagaan

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1. 1 Kantor PT. Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS)

Sumber : Dokumen Pribadi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT Bintang Anugrah Surya Semesta atau yang biasa di kenal dengan PT.BASS Training Center & Consultant. PT.BASS ini merupakan perusahaan konsultan yang bergerak di bidang jasa manajemen , Pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM). Praktikan di tempatkan dicabang utama yang beralamat di Bintaro Trade Center Blok C2, No. 18 1st Floor, Jl. Jend. Sudirman, Pusat Kawasan Niaga, Bintaro Jaya Sektor VII, Pd. Jaya, Pd. Aren, Tangerang Selatan, 15224.

## 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

TIMEPLAN KEGIATAN KERJA PROFESI																										
NO	KEGIATAN	MEI				JUNI				JULI				AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1	Pembuatan CV	■	■																							
2	Pencarian Tempat Kerja Profesi		■	■																						
3	Mengirim CV ke PT BASS			■																						
4	Interview oleh PT BASS				■																					
5	Diterima Di PT BASS				■																					
6	Pelaksanaan Kerja Profesi					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
7	Pembuatan Laporan Kerja Profesi									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
8	Pelaksanaan Bimbingan Kerja Profesi																	■				■				■
9	Pengumpulan Laporan Kerja Profesi																									■

### 1.5.1 Tahap Persiapan

Pada minggu pertama bulan Mei, Praktikan melakukan persiapan terhadap pembuatan Curriculum Vitae milik praktikan. Pada bulan tersebut praktikan juga mencari beberapa tempat kerja profesi melalui aplikasi LinkedIn. Kemudian praktikan mengirim Curriculum Vitae milik praktikan kepada PT Bintang Anugrah Surya Semesta atau yang biasa di kenal dengan BASS Training Center & Consultant, lalu praktikan diundang oleh PT Bintang Anugrah Surya Semesta untuk dapat melakukan interview berdasarkan lamaran kerja profesi yang praktikan kirimkan.

Pada 30 Mei praktikan diterima di PT Bintang Anugrah Surya Semesta, lalu praktikan Membuat surat pengajuan untuk permohonan pelaksanaan kerja profesi pada program studi manajemen untuk pengeluaran surat pengantar. Setelah surat pengantar dikeluarkan oleh program studi manajemen, praktikan harus mengajukan surat tersebut dalam rangka permohonan kerja profesi pada bagian divisi digital marketing di PT Bintang Anugrah Surya Semesta.

### **1.5.2 Tahap Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan kerja profesi dilakukan dengan rentang waktu tiga bulan dimulai dari tanggal 6 juni 2022 sampai dengan 2 september 2022. Kegiatan kerja profesi dilakukan oleh praktikan dengan full work from office (WFO) pada hari Senin sampai dengan hari jumat setiap minggunya dengan jam kerja 9 jam (08.00 – 17.00) yang terdapat 1 jam waktu istirahat pada setiap harinya.

### **1.5.3 Tahap Pelaporan**

Pada tahap ini , Praktikan diwajibkan untuk membuat laporan kerja profesi sebagai bukti pelaksanaan kerja profesi di PT Bintang Anugrah Surya Semesta dan sebagai syarat kelulusan mata kuliah Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya. Laporan kerja profesi ini berisikan hasil pengamatan , pengalaman dan seluruh kegiatan yang dilakukan pada pelaksanaan kerja profesi di PT Bintang Anugrah Surya Semesta.