

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT MAGANG

#### 2.1 Sejarah Instansi / Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT. BASS Training Center & Consultant

Sumber : Internal Perusahaan

PT Bintang Anugrah Surya Semesta atau biasa disebut BASS Training Center & Consultant didirikan pada tahun 2016. PT. Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) adalah perusahaan Consultant yang bergerak dibidang jasa manajemen, pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dipersiapkan secara profesional dengan mengedepankan pada mutu dan kepuasan pelanggan, sebagai wujud dalam mengedepankan pelatihan berbasis kompetensi kepada SDM di Indonesia untuk menunjang kebutuhan industri kerja dengan menghasilkan tenaga kerja yang kompeten, profesional, dan berdaya saing tinggi. PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) juga dapat memberikan jasa konsultasi bagi dunia usaha untuk membantu meningkatkan produktivitas dan peningkatan standart manajemen mutu, kesehatan dan keselamatan kerja dan lingkungan melalui jasa konsultasi SDM, ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 dan ISO 14001:2015 serta jasa konsultasi lainnya. Jasa konsultan dan pelatihan yang disediakan disiapkan dan diberikan oleh para Tenaga Ahli dan Praktisi yang sangat berpengalaman di bidangnya dan diakui kompetensinya. (BASS Training Center, 2016)

## 2.1.2 Visi dan Misi PT Bintang Anugrah Surya Semesta

### Visi PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) :

Menjadi Lembaga Pelatihan dan Konsultan yang mampu mewujudkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul, berkualitas dan mampu bersaing di dunia kerja.

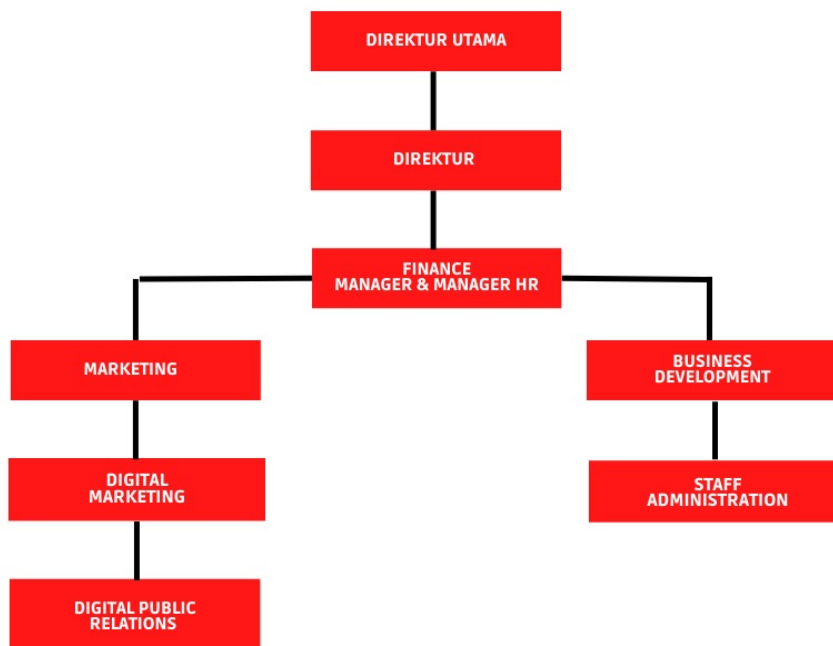
### Misi PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) :

1. Melaksanakan pendidikan dan pelatihan berbasis kompetensi sesuai dengan kebutuhan industri di dunia kerja.
2. Melaksanakan koordinasi rencana program dan pengelolaan personil di berbagai sektor.
3. Melaksanakan sertifikasi kompetensi yang berkerjasama dengan Lembaga sertifikasi profesi yang terkait.
4. Menyiapkan Materi Pelatihan sesuai dengan Standar Kompetensi kerja.
5. Menyiapkan Instruktur yang berpengalaman dan berkualitas.

## 2.2 Struktur Organisasi

Tabel 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber : Internal Perusahaan



Struktur Organisasi pada PT. Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) dipimpin oleh Direktur Utama yang merupakan jabatan tertinggi dan diikuti oleh Direktur yang bertanggung jawab kepada seluruh kegiatan operasional, lalu dibawah direktur ada Human Resource, Business Development, Marketing dan Staff Administration. Pada Divisi Digital Marketing Praktikan ditempatkan pada bidang tersebut yang di kepalai oleh seorang Marketing. Pada Struktur Organisasi tersebut setiap bagian memiliki tugas-tugas yang harus dikerjakan, Berikut adalah tugas tiap divisi yang harus di kerjakan .

### **1. Direktur Utama**

Secara umum, Direktur utama sering disebut pemimpin sebuah perusahaan. Tugas nya adalah bertanggung jawab untuk mengambil keputusan dan mengatur keseluruhan PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS). Secara umum, tugas direktur utama sering disebut dengan dewan direksi adalah memimpin sebuah perusahaan (perubahan peraturan pada industri bisnis,). Memimpin dalam hal ini memiliki banyak sekali arti. Seorang direktur utama harus membuat serta menerbitkan beragam kebijakan perusahaan sekaligus mengawasi jalannya kebijakan tersebut. Ia juga harus memeriksa anggaran tahunan perusahaan sebelum dilaporkan kepada pemegang saham. Tugas Direktur Utama secara khusus :

- a. Menyusun strategi untuk mengarahkan bisnis menjadi lebih maju Sebuah perusahaan pastinya memiliki tim untuk menyusun strategi bisnis berdasarkan divisi masing-masing. Sebagai direktur utama, dituntut untuk bisa menyusun strategi atau perencanaan bisnis yang dapat mengarahkan perusahaan ke arah yang lebih baik. Dalam hal ini, direktur utama bisa menggunakan masukan para karyawan dari seluruh level untuk mengembangkan strategi rencana tersebut.
- b. Mengorganisasi visi dan misi perusahaan secara keseluruhan Yang dimaksud mengorganisasi di sini adalah seorang direktur utama harus mampu menyusun, mengomunikasikan, dan menerapkan visi, misi, serta arah yang akan ditempuh perusahaan ke depannya, termasuk apa yang akan dilakukan kepada para karyawannya. direktur utama harus memastikan setiap karyawannya telah memahami betul tujuan yang hendak dicapai perusahaan. Hal ini bisa dilakukan dengan melakukan komunikasi pada level yang dapat

membuat para karyawan benar-benar merasa dilibatkan dalam tujuan perusahaan sehingga mereka yakin bahwa peran memang dihargai.

- c. Memimpin meeting rutin dengan para pemimpin senior perusahaan Biasanya direktur utama akan menjadi pemimpin meeting rutin dengan CEO, tim eksekutif, dan para jajaran pemimpin senior perusahaan untuk memastikan bahwa berbagai keputusan yang dibutuhkan perusahaan telah berjalan dengan baik dan tepat waktu. Dalam hal ini, direktur utama bertanggung jawab menyebarkan ide dan arahan ke seluruh perusahaan hingga setiap karyawan memahami peran dan kontribusi yang diharapkan pimpinan dari mereka (MIFTHAUL, 2021).

## 2. Direktur

Dibawah Direktur Utama terdapat seorang Direktur di PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS), Yang memiliki tugas untuk mengimplementasikan Visi dan Misi PT.BASS dan memantau langsung setiap pekerjaan yang di kerjakan oleh para karyawan. Lalu, Direktur juga harus mengadakan rapat mingguan dan bulanan agar pengukuran kinerja karyawan dapat terpantau dengan baik. tugas direktur utama sering disebut dengan dewan direksi adalah memimpin sebuah perusahaan (perubahan peraturan pada industri bisnis,). Memimpin dalam hal ini memiliki banyak sekali arti. Seorang direktur utama harus membuat serta menerbitkan beragam kebijakan perusahaan sekaligus mengawasi jalannya kebijakan tersebut. Ia juga harus memeriksa anggaran tahunan perusahaan sebelum dilaporkan kepada pemegang saham. Tugas Direktur Utama secara khusus :

- a. Mengelola bisnis Perusahaan
- b. Menyusun strategi bisnis untuk kepentingan perusahaan
- c. Melakukan evaluasi terhadap kinerja karyawan di perusahaan yang dipimpin
- d. Menentukan dan memilih staf-staf yang membantu di bawahnya.
- e. Menyetujui anggaran belanja tahunan perusahaan
- f. Mengirim laporan ke para pemegang saham
- g. Melakukan pengadaan rapat dengan semua jajaran pada perusahaan tersebut

### **3. Finance Manager & Manager HR**

Pada PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) seorang Finance Manager dan Manager HR dijadikan satu divisi yang bertugas untuk bertanggung jawab atas proses rekrutmen, pelatihan dan pengembangan karyawan, serta mengurus pembukuan dan keuangan yang keluar dan masuk. Tugas utama manajer keuangan adalah bertanggung jawab untuk membantu perencanaan bisnis dan pengambilan keputusan dengan memberi nasihat keuangan yang sesuai. Adapun tugas dari manajer keuangan yang lainnya adalah sebagai berikut:

- a. Bekerja sama dengan manajer lainnya untuk merencanakan serta meramalkan beberapa aspek dalam perusahaan termasuk perencanaan umum keuangan perusahaan.
- b. Menjalankan dan mengoperasikan roda kehidupan perusahaan se-efisien dan se-efektif mungkin dengan menjalin kerja sama dengan manajer lainnya.
- c. Mengambil keputusan penting dalam investasi dan berbagai pembiayaan serta semua hal yang terkait dengan keputusan tersebut.
- d. Menghubungkan perusahaan dengan pasar keuangan, di mana perusahaan dapat memperoleh dana dan surat berharga perusahaan dapat diperdagangkan.

Adapun tugas-tugas dari manager HR:

- a. Mampu memaksimalkan SDM dibawah Departemen HR
- b. Perencanaan perekrutan SDM
- c. Seluruh kegiatan pemeliharaan SDM
- d. Membimbing karyawan agar mampu membuat perencanaan, implementasi dan penilaian kerja mandiri.
- e. Evaluasi karyawan
- f. Peningkatan kualitas SDM dengan berbagai pelatihan yang sesuai.
- g. Mempertahankan dan meningkatkan kinerja SDM

### **4. Business Development**

Seorang Business Development di PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) bertanggung jawab atas pengembangan Bisnis atau pelatihan yang disediakan oleh perusahaan. Business Development merupakan proses

pembentukan nilai perusahaan dalam jangka panjang yang menghubungkan pelanggan, pasar, dan relasi. BD berperan menciptakan peluang bagi perusahaan untuk terus berkembang melalui optimasi tiga faktor: pelanggan, pasar dan relasi. Nilai yang dibangun bisa berupa revenue, citra perusahaan, brand awareness atau apapun yang menjadi tujuan sebuah perusahaan. Tantangannya, seorang BD harus mampu mengidentifikasi peluang dan membuat terobosan yang menguntungkan perusahaan untuk jangka panjang. Tugas-tugas BD:

- a. Memonitor perkembangan pasar
- b. Riset untuk menentukan target pasar
- c. Memahami produk perusahaan
- d. Berkoordinasi dengan divisi lain untuk mengembangkan produk
- e. Menyusun dan mempresentasikan strategi pengembangan bisnis

#### 5. Staff Administarion

Seorang Staff Administration di PT Bintang Anugrah Surya Sesemsta (BASS) mempunyai tugas yang bersangkutan dengan document contohnya seperti mengurus data data para peserta dan membuat sertifikat untuk para peserta pelatihan. Tugas sebagai Staff Administrasi:

- a. Melakukan kegiatan pembukuan dasar
- b. Merencanakan rapat, *conference call* serta mengatur dan mengelola jalannya rapat
- c. Mengambil dan mendistribusikan notulen rapat
- d. Menjaga file perusahaan baik dalam bentuk fisik maupun digital
- e. Mengatur dan menyediakan dokumen, laporan serta informasi
- f. Mengkoordinasikan ruang kerja, komputer dan perlengkapan untuk karyawan baru dengan departemen IT
- g. Memelihara dan menata ulang perlengkapan kantor
- h. Menyortir dan mendistribusikan surat
- i. Menyelesaikan masalah administrasi dengan mengkoordinasikan penyusunan laporan, menganalisis data dan mencari solusi

- j. Membalas email atas nama perwakilan perusahaan
- k. Bertindak sebagai penghubung antar departemen
- l. Mempersiapkan akomodasi jika ada kegiatan keluar kantor atau keluar kota
- m. Memastikan alat tulis tersedia dengan lengkap di kantor
- n. Bekerja secara mandiri atau dalam tim pada proyek khusus yang bisa mencakup presentasi, pengiriman surat dan tugas lainnya.

## 6. Marketing

Didalam sebuah perusahaan sangat dibutuhkan sebuah Marketing, sama dengan perusahaan lain seorang Marketing di PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) mempunyai tugas untuk mempromosikan produk atau pelatihan yang di sediakan oleh perusahaan untuk memenuhi target perusahaan. Tugas seorang marketing:

- a. Mendefinisikan dan Mengelola Brand
- b. Melakukan Manajemen Kampanye Pemasaran
- c. Memproduksi Materi Pemasaran dan Promosi
- d. Membuat Konten dan Melakukan Pengoptimalan SEO untuk Situs Web
- e. Memantau dan Mengelola Media Sosial
- f. Sebagai Penghubung Media
- g. Melakukan Riset Pelanggan dan Pasar
- h. Menjalin Kerjasama dengan Vendor dan Agensi

## 7. Digital Marketing

Divisi Digital Marketing di tempatkan oleh Praktikan yang di mempunyai tugas bertanggung jawab untuk mempromosikan atau memasang iklan pada berbagai platform di sosial media. Tugas seorang digital marketing:

- a. Melakukan pemasaran dan branding produk secara digital
- b. Menyusun rencana promosi produk
- c. Membuat konsep di berbagai platform sosial media yang digunakan
- d. Memelihara dan meningkatkan distribusi konten di media sosial
- e. Mengoptimasi peringkat laman dengan menggunakan SEO

## 8. Digital Public Relations

Pada PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) divisi Digital Public Relations mempunyai tugas bertanggung jawab untuk mengelola Sosial media perusahaan seperti Instagram , Facebook , Youtube dan Tiktok. Digital PR merujuk pada serangkaian strategi promosi yang digunakan pemasar untuk meningkatkan keberadaan online suatu bisnis. Semua strategi yang dilakukan dapat diukur dengan rinci, seperti meningkatkan brand awareness, lalu lintas kunjungan ke web, penjualan, followers, dan engagement. Pendek kata, digital PR fokus pada membangun kehadiran, kepercayaan, dan otoritas suatu entitas (perorangan maupun perusahaan) secara online.

- a. Membangun dan memelihara citra positif suatu bisnis di mata publik
- b. Melakukan publikasi tentang apresiasi dan prestasi yang diraih
- c. Menunjukkan keunggulan bisnis dibandingkan para pesaing
- d. Mengantisipasi kerugian yang mungkin timbul dari berbagai berita negatif

### 2.3 Kegiatan Umum Instansi / Perusahaan

PT Bintang Anugrah Surya Semesta atau yang biasa di sebut BASS Training Center & Consultant adalah perusahaan konsultan yang bergerak dibidang jasa manajemen, pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dipersiapkan secara profesional dengan mengedepankan pada mutu dan kepuasan pelanggan. PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) telah terafiliasi dengan Lembaga Sertifikasi Profesi Fasilitator , Instruktur , dan Tenaga Kepelatihan (LSP FIT) dan LSP MSDM Unggul Persada yang berlisensi Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP). Sertifikasi pelatihan berbasis kompetensi yang diberikan oleh PT.BASS mengacu kepada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI).

Dalam rangka menunjang kebutuhan industri dengan menghasilkan tenaga kerja yang kompeten, professional dan berdaya saing tinggi sebagai bentuk kualifikasi atas keterampilan, pengetahuan, dan sikap kerja yang dapat meningkatkan kredibilitas dalam membuka peluang karir sesuai standar kompetensi kerja maka dari itu PT Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) telah menawarkan dua jenis jasa yaitu:



**1. Jasa Pelatihan yang meliputi :**

- a. Training Of Trainer (TOT) Metodologi Pelatihan yaitu Pelatihan yang diperuntukkan kepada seorang Trainer (Instruktur), Fasilitator hingga tenaga kepelatihan yang berfokus kepada metodologi pelatihan.
- b. Human Resources Management , Pelatihan yang diperuntukkan kepada bidang Manajemen SDM yang berfokus pada produktivitas, fungsi jabatan , hingga etos kerja tenaga kerja.
- c. Soft Skill , yaitu Pelatihan untuk menunjang kemampuan individu seperti komunikasi , kepemimpinan , manajemen waktu , berbicara didepan public , dan kerja sama.

**2. Jasa Konsultan yang meliputi :**

- a. Penyusunan Standar Kompetensi Kerja (SKK)
  - Standar Kompetensi Kerja (SKK) sendiri merupakan deskripsi yang menggambarkan kemampuan seseorang dalam aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang relevan untuk melaksanakan tugas atau jabatan tertentu sebagaimana yang dipersyaratkan oleh industri atau pengguna. Agar penggunaannya dapat memenuhi hal tersebut, maka standar kompetensi harus disusun berdasarkan kebutuhan industri atau pengguna.

