

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif, mendorong perusahaan untuk menjadikan sumber daya manusia sebagai aset utama dan mitra strategis dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan seringkali bersaing untuk mendapatkan SDM yang kompeten dan berkualitas sedini mungkin. Untuk mendapatkan calon karyawan yang berkualitas unggul dengan lebih cepat dibanding pesaing, perusahaan biasanya memanfaatkan program kerja profesi (KP) bagi mahasiswa dari suatu Perguruan Tinggi.

Universitas Pembangunan Jaya sebagai salah satu lembaga pendidikan di kota Tangerang Selatan yang memiliki sistem pendidikan yang menitik beratkan pada praktik dan teori, yang diharapkan mampu mencetak atau menghasilkan tenaga-tenaga profesional yang siap pakai sesuai dengan bidang keahliannya. Untuk mewujudkannya, Universitas Pembangunan Jaya mempunyai program kegiatan kerja profesi bagi mahasiswa. Kerja profesi diharapkan mampu memberikan gambaran kepada mahasiswa akan dunia kerja yang sebelumnya tidak diketahui.

Selain dapat menambah wawasan mahasiswa dan membandingkan antara teori dengan praktik di perusahaan atau instansi tertentu sehingga mahasiswa lulusan dari Universitas Pembangunan Jaya akan memperoleh kesiapan dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Kerja Profesi dilakukan sesuai dengan jurusan dan konsentrasi mahasiswa sehingga mahasiswa bisa mendapatkan deskripsi mengenai pengimplementasian ilmunya di dunia nyata dan diharapkan dapat membantu mahasiswa untuk lebih memahami bidang studi yang sedang ditekuninya. Kegiatan KP juga merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Jaya. Dengan demikian praktikan tertarik untuk mempersiapkan diri untuk menjadi

lulusan yang mampu diandalkan di perusahaan khususnya di bidang sumber daya manusia.

PT. Citra Inti Garda Sentosa (CIGS) beroperasi sebagai Badan Usaha Jasa Pengamanan (BUJP), sesuai dengan izin yang diberikan oleh Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia, yaitu:

1. Jasa Kawal angkut uang dan barang berharga (*Cash In Transit*).
2. Jasa pengelolaan ATM (*Cash Replenishment & First Level Maintenance*).
3. Jasa Cargo (*Valuable Goods*).
4. Jasa penyediaan dan pengelolaan tenaga pengamanan (*Guard Services*).
5. Jasa pendidikan dan latihan keamanan.
6. Jasa pengadaan peralatan keamanan (*Security Devices*).

Sebagai perusahaan Vendor Business Process Outsourcing (Vendor BPO), PT. CITRA INTI GARDA SENTOSA memiliki perangkat-perangkat kerja yang didukung tenaga-tenaga kerja professional yang berpengalaman dan memiliki wawasan yang luas serta kompetensi dalam penanganan permasalahan Teknologi serta SDM untuk kemudian melalui mekanisme program pengamanan diciptakan konsep-konsep pelaksanaan kerjanya.

Saat ini PT. CIGS merespon kebutuhan pasar dengan pengembangan sebagai perusahaan dengan *scope* bisnis *Cash Management & Security Services* dan merupakan perusahaan yang memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan secara total di bidang *security*.

## 1.2 Definisi Kerja Profesi

Program magang adalah kegiatan intrakurikuler terstruktur berupa kegiatan praktek kerja mahasiswa di instansi yang terkait dengan bidang manajemen perusahaan (khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia) baik di lembaga swasta, pemerintah maupun kegiatan usaha produktif masyarakat yang relevan.

Program Magang selanjutnya disebut dengan Kerja Profesi (KP).

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Kerja Profesi**

#### **1.3.1 Tujuan**

1. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang dunia kerja.
2. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami pengetahuan ilmu manajemen serta aplikasinya dalam dunia kerja.
3. Meningkatkan *softskill* mahasiswa (kemampuan dalam berkomunikasi, meningkatkan rasa percaya diri, memperbaiki sikap dan perilaku).

#### **1.3.2 Manfaat**

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang dimiliki pada Kerja Profesi, dengan harapan dapat membandingkan pengetahuan yang diterima dibangku perkuliahan dengan kondisi kerja yang ada.
  - b. Menguji kemampuan pribadi dalam berkreasi pada bidang ilmu yang dimiliki serta dalam tata cara hubungan masyarakat pada lingkungannya.
  - c. Langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja di masa yang akan datang.
2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya
  - a. Sebagai sarana pengenalan instansi Universitas Pembangunan Jaya kepada badan-badan usaha atau instansi atau perusahaan yang membutuhkan lulusan atau tenaga kerja yang dihasilkan oleh Universitas Pembangunan Jaya khususnya prodi Manajemen Sumber Daya Manusia.
  - b. Sebagai salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa bagi mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis di Universitas Pembangunan Jaya untuk mendapatkan gelar sarjana manajemen.

c. Untuk mempersiapkan diri sebagai calon karyawan bahwa dunia kerja yang sesungguhnya akan menghadapi tantangan dan diuji suatu saat nanti.

### 3. Bagi Perusahaan

Membantu menyelesaikan pekerjaan sehari-hari tempat kerja profesi. Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara Universitas Pembangunan Jaya di masa yang akan datang khususnya mengenai rekrutmen tenaga kerja.

## 1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Profesi

### 1.4.1 Tempat Pelaksanaan



Gambar 1.1 Logo PT. Citra Inti Garda Sentosa

Nama Perusahaan : PT. CITRA INTI GARDA SENTOSA  
Alamat : Jl. Raya Cilandak KKO No.1, RT.1/RW.7,  
Ragunan, Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12560  
Telepon : 021 7883 2310  
021 7883 2311  
E-mail : [corporate@cigssecurity.com](mailto:corporate@cigssecurity.com)

Alasan saya melakukan KP di PT. Citra Inti Garda Sentosa karena saya tertarik ingin mendalami ilmu security dan cara merekrut karyawan serta merekrut security. Saya mengenal dunia security dari bapak saya dan setiap bapak saya ingin menyidik security, saya selalu diajak dan diajarkan bagaimana cara mendidik security.

#### 1.4.2 Waktu Pelaksanaan

Praktik melakukan persiapan KP selama 1 bulan dimulai dari 06 Juni – 27 Juni 2022. Sementara itu ditraining oleh HRD selama 4hari dimulai dari 06 Juni – 06 September 2022. Waktu pelaksanaan KP ini terhitung mulai tanggal 06 Juni 2022 sampai dengan 06 September 2022 mulai dari hari Senin – Jum'at di jam 09.00 – 17.00 dan berlangsung selama 66 hari kerja efektif. Praktik mengikuti pelaksanaan kerja profesi dengan jumlah minimal jam kerja 400 Jam dan tidak sampai 3 bulan.

