

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dengan evolusi waktu yang meningkat dan lebih modern maka berubah juga dengan perkembangan teknologi, teknologi masa kini sangat canggih dan mempermudah kegiatan setiap manusia, baik berkegiatan dalam pekerjaan, kuliah, maupun belajar. Dengan kondisi yang seperti ini semakin maju dan berkembang yang dimana hal ini menuntut setiap individu harus mampu beradaptasi dengan kondisi tersebut. Setiap individu yang mampu beradaptasi dengan perkembangan masa kini harus meningkatkan kemampuan dirinya untuk dapat bersaing dengan setiap individu lainnya, yang dimana hal tersebut untuk bersaing saat mendapatkan kesempatan kerja dan mendapatkan pendapatan yang cukup untuk kebutuhannya.

Generasi Z merupakan individu yang lahir pada tahun 1997-2012 merupakan generasi yang sedang atau akan mengalami permasalahan dalam dunia kerja, karena meningkatnya lulusan perguruan tinggi dan lapangan pekerjaan yang sangat terbatas, dengan begitu tidak menutup kemungkinan persaingan yang semakin ketat. Generasi Z yang sering disebut generasi yang melek teknologi, namun tidak menutup kemungkinan generasi ini susah dalam mencari kerja karena kurangnya pengalaman mereka dalam bidang pekerjaan tersebut, ketika individu generasi Z ini mempunyai pengalaman yang berbeda dari pekerjaan yang mereka lamar maka mereka di tolak dalam proses administrasi tersebut, namun tidak menutup kemungkinan juga walaupun individu tersebut memiliki pengalaman yang signifikan di bidang tersebut yang mereka lamar, individu tersebut juga di tolak karena kurang banyaknya pengalaman tersebut. Oleh karena itu setiap individu calon pencari kerja seperti mahasiswa juga dituntut untuk mengembangkan diri dan meningkatkan kemampuan dan keterampilan supaya dapat bersaing dengan angkatan kerja lainnya.

Generasi Z saat ini juga merupakan sumber daya manusia yang seharusnya lebih mampu untuk berkembang karena Generasi Z merupakan generasi yang dianggap mengerti tentang teknologi dan perkembangan zaman saat ini, sudah seharusnya generasi Z saat ini berusaha untuk bisa lebih

semangat lagi dalam keinginan untuk berkembang, dimana sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam organisasi/perusahaan untuk mendapatkan keunggulan kompetitif. Sumber daya manusia ini merupakan peran besar terhadap kualitas tim dalam lingkungan kerja, seperti yang sudah dijabarkan pada kata-kata diatas, bahwa perkembangan teknologi saat ini menjadikan sumber daya manusia sebagai suatu faktor yang sangat penting dalam menentukan kemampuan perusahaan atau organisasi dalam persaingan global. Maka dari itu setiap individu harus selalu berinovasi agar mampu untuk memenangkan persaingan dalam pekerjaan saat ini. Tercapainya tujuan dan kemajuan sebuah perusahaan dan organisasi hanya akan tercapai dengan sumber daya manusia yang memiliki kualitas yang baik.

Setiap individu yang ingin bekerja pastinya harus memiliki bekal yang cukup, maka dari itu ketika seorang fresh graduate / mahasiswa yang ingin mencari kerja harus memiliki keterampilan dan kemampuan yang baik agar dapat bersaing di dunia kerja sesungguhnya dan menjadi sumber daya manusia yang berkualitas dan dapat memberikan dampak baik bagi perusahaan. Pembelajaran yang di dapat ketika belajar di kelas saat kuliah belum tentu dapat dijadikan bekal yang cukup dan masih banyak hal-hal diluar materi yang harus di kuasai, pastinya tidak sedikit hambatan atau kendala yang akan di hadapi mahasiswa ketika masuk langsung ke dalam dunia kerja karena kurangnya pengalaman yang dimiliki. Ilmu yang didapat ketika berkuliah belum tentu juga sama ketika di aplikasikan langsung saat praktik kerja.

Di karenakan hal di atas, Universitas Pembangunan Jaya salah satu universitas yang menerapkan progam kegiatan kerja profesi yang wajib di ikuti oleh mahasiswanya sebagai salah satu syarat kelulusan. Kerja profesi (KP) merupakan kegiatan yang bertujuan memberikan gambaran menyeluruh tentang dunia kerja, kesempatan mengaplikasikan teori yang diperoleh di bangku kuliah kepada mahasiswa. Dengan adanya kegiatan ini mahasiswa dapat mengenal kehidupan kerja yang sebenarnya. Sehingga nantinya mahasiswa akan lebih menguasai pekerjaannya.

Universitas Pembangunan Jaya mengharuskan para mahasiswanya untuk wajib melakukan kegiatan kerja profesi ini selama 3 (tiga) bulan, dilakukan minimal 400 (empat ratus) jam dengan maksimal 8 (delapan) jam kerja per harinya tanpa menghitung jam istirahat instansi/pemerintah tersebut (Universitas

Pembangunan Jaya, 2020). Praktikan melakukan kerja profesi ini selama 6 bulan. Dengan waktu yang diberikan untuk kegiatan kerja profesi mahasiswa nantinya akan memiliki waktu yang tepat untuk beradaptasi dengan kehidupan kerja, mendapatkan pengalaman, menyelesaikan tugas dan memberikan manfaat bagi kantor/perusahaan (Universitas Pembangunan Jaya, 2020). Selain itu, dalam menentukan jenis pekerjaan dan tempat untuk kegiatan kerja profesi ini, mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya diberikan kebebasan dalam memilih agar sesuai dengan jurusan yang di ambil serta berkaitan.

Dalam hal ini praktikan berkesempatan untuk melakukan kegiatan kerja profesi di PT Manggala Gelora Perkasa atau biasa dikenal dengan Mall Senayan City. PT Manggala Gelora Perkasa merupakan destinasi belanja di Indonesia yang mewakili pengalaman berbelanja dan gaya hidup kelas atas. PT Manggala Gelora Perkasa atau Senayan City ini merupakan pengembangan mixed-use yang terdiri dari 8 (delapan) lantai pusat perbelanjaan kelas atas, menara perkantoran dan menara apartement dengan seluas 3,5 juta kaki persegi.

Selama berkegiatan kerja profesi (KP) di PT Manggala Gelora Perkasa (Senayan City) ini praktikan banyak hal-hal yang dilakukan dan dipelajari oleh praktikan seperti melakukan kegiatan personel administration, melakukan penjadwalan tes psikotes, melakukan kegiatan filling dokumen, ikut serta dalam kegiatan wawancara calon kandidat, data entry untuk kegiatan pelatihan karyawan (training) dan ikut membantu setiap acara yang berkaitan dengan perusahaan. Lalu selain praktikan belajar sesuai bidang kerja profesi tersebut, praktikan mendapatkan pelajaran diluar bidang kerja profesi, seperti bagaimana berkomunikasi dengan orang baru, belajar tentang kerapihan, ketelitian dan ketepatan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud kerja profesi disini yaitu :

1. Memenuhi mata kuliah wajib kerja profesi sebagai persyaratan gelar kelulusan Universitas Pembangunan Jaya
2. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, keterampilan dan kemampuan mahasiswa dalam kehidupan kerja profesional sesuai dengan program studinya.
3. Memberikan arahan mahasiswa untuk menemukan masalah maupun informasi yang dapat dijadikan topik dalam penulisan laporan KP.
4. Memberikan gambaran tentang kehidupan kerja bagi para mahasiswa peserta KP.
5. Mendapatkan umpan balik yang baik dalam usaha meningkatkan kurikulum yang sesuai dengan tuntutan dunia industry dan masyarakat

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Praktikan dapat mengetahui budaya kerja, lingkungan, dan uraian tugas kerja, khususnya dalam bidang Human Resource Departement
2. Praktikan dapat mengetahui kegiatan Administrasi untuk karyawan perusahaan.
3. Praktikan dapat mendapatkan wawasan dan pengalaman baru yang berkaitan dengan Human Resource Departement
4. Praktikan dapat mendapatkan pengalaman dalam mengatur kegiatan sebuah acara perusahaan.
5. Praktikan dapat mendapatkan wawasan umum seperti kemampuan berkomunikasi, *problem solving*, dan kerapian dalam bekerja.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- a. Memperoleh pengalaman kerja yang sesuai dengan bidang kompetensi prodi dan konsentrasi masing-masing mahasiswa sehingga dapat memiliki pengetahuan dan keterampilan dibidangnya agar lebih siap lagi saat memasuki dunia kerja sesungguhnya.
- b. Melatih kemampuan komunikasi mahasiswa dan keterampilan mahasiswa

- c. Memperoleh kesempatan untuk berlatih bekerja secara individu maupun dengan tim.

1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Memperoleh saran dalam penyempurnaan program studi sesuai dengan tuntutan industry dari masyarakat
- b. Menjalin dan memperbesar hubungan kerja sama antara program studi maupun Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Manggala Gelora Perkasa.

1.3.3 Bagi Intansi / Perusahaan

- a. Menjalin hubungan baik antara Program Studi maupun Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Manggala Gelora Perkasa.
- b. Memperluas hubungan kerjasama yang saling menguntungkan bagi pihak-pihak yang terlibat.
- c. Menilai kualitas pendidikan Universitas Pembangunan Jaya, sebagai saran kompetensi yang tepat guna meningkatkan kemampuan lulusan yang dibutuhkan dalam kehidupan kerja.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan menyelesaikan kerja profesi selama 6 (enam) bulan, pada tanggal 22 Agustus 2022 hingga 21 Februari 2023. Dalam melaksanakan kerja profesi ini praktikan menjadi salah satu bagian dari Human Resource Departement. Berikut ini merupakan profil singkat dari PT Manggala Gelora Perkasa.

Tabel 1.1 Profil Singkat Perusahaan

Nama Perusahaan	PT. Manggala Gelora Perkasa
Bidang Usaha	Mall
Alamat	Jl. Asia Afrika No.19, RT.01/RW.03, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pust, Daerah Khusus IbuKota Jakarta 10270
Nomor Telepon	(021) 7237979
Posisi Kerja Profesi	Human Resource Departement

Praktikan memilih PT Manggala Gelora Perkasa sebagai tempat untuk melaksanakan Kegiatan Kerja Profesi (KP). Praktikan mempunyai alasan karena PT Manggala Gelora Perkasa merupakan perusahaan properti yang dimana perusahaan ini mengelola mall besar di Jakarta yaitu Senayan City. PT Manggala Gelora Perkasa juga memiliki banyak penghargaan salah satunya adalah penghargaan Mall terbaik se Asia Tenggara pada tahun 2019 lalu. Selain itu, Human Resource Departement ini merupakan tempat yang tepat untuk praktikan dalam mengaplikasikan ilmu-ilmu Sumber Daya Manusia yang telah praktikan dapatkan selama masa perkuliahan, dan tempat yang tepat untuk praktikan dalam memahami dunia kerja khususnya untuk bidang Human Resource ini.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi pada PT Manggala Gelora Perkasa selama 6 (enam) bulan, yaitu dimulai pada tanggal 22 Agustus 2022 hingga 21 Februari 2023. Praktikan melakukan kegiatan kerja profesi ini secara Work From Office (WFO), kerja profesi dilakukan setiap hari senin – Jum'at dan setiap hari sabtu masuk sebanyak dua kali setiap satu bulan. Adapun hari dan waktu penyelenggaraan kegiatan kerja profesi adalah:
Jadwal kerja profesi di PT Manggala Gelora Perkasa

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan KP

No	Hari	Pukul	Kegiatan
1	Senin sampai Jum'at	09.00 s/d 17.30 WIB	Waktu Kerja
		12.00 s/d 13.00 WIB	Waktu Istirahat
	Sabtu	10.00 s/d 16.00 WIB	Waktu Kerja
		12.00 s/d 13.00 WIB	Waktu Istirahat

1.5.1 Persiapan kerja profesi

ada beberapa persiapan kerja profesi di PT Manggala Gelora Perkasa yang praktikan lakukan sebagai berikut :

1. Penulis mencari perusahaan-perusahaan yang akan praktikan lamar untuk kerja profesi.

2. Praktikan mengajukan surat permohonan kegiatan kerja profesi kepada Universitas Pembangunan Jaya, lalu praktikan mendapatkan surat pengantar tersebut lewat email sebagai salah satu persyaratan untuk permohonan kegiatan kerja profesi di PT Manggala Gelora Perkasa .
3. Praktikan mengirimkan beberapa dokumen yang di minta oleh perusahaan tersebut, berupa CV, Transkrip nilai, dan surat-surat lainnya.
4. Setelah melengkapi dokumen-dokumen yang dibutuhkan tersebut, praktikan diterima untuk kerja profesi di perusahaan PT Manggala Gelora Perkasa

