

## BAB II

# TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

### 2.1 Sejarah Perusahaan

#### 2.1.1 Waktu Berdiri dan Visi Misi Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Kopindosat  
Sumber: Persada.co.id

Kopindosat adalah Koperasi Pegawai PT. Indosat, Tbk yang didirikan pada tanggal 15 Agustus 1983 oleh pejabat dan karyawan Indosat. Kopindosat beranggotakan karyawan dan pensiunan Indosat Group serta Kopindosat Group yang bersifat sukarela. Terdapat beberapa manfaat yang didapatkan oleh anggota Kopindosat, yaitu para anggota akan mendapatkan layanan simpan pinjam dan pembiayaan syariah, toko penyedia kebutuhan sehari-hari, kafe dan restoran dengan harga terjangkau dan produk bermutu. Selain itu, manfaat lain yang didapatkan oleh anggota yaitu akan mendapatkan Sisa Hasil Usaha (SHU) setiap tahunnya.

Berpegang pada tujuan utama perusahaan, Kopindosat senantiasa untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mitra bisnis. Saat ini perusahaan Kopindosat memiliki 2.737 anggota koperasi per 30 Juni 2022, lebih dari 100 kerjasama dengan mitra dan memiliki 4 anak perusahaan. Perusahaan Kopindosat memiliki kantor pusat yang terletak di Jakarta, selain itu perusahaan Kopindosat juga tersebar luas di beberapa wilayah yaitu Semarang, Surabaya, Bali, Balikpapan, Pontianak, Bandung, Palembang, Medan, Batam, dan Makassar.

Kopindosat memiliki visi dan misi sebagai pedoman utama untuk menjalani bisnisnya, visi dan misi dari Kopindosat yaitu:

Visi : Menjadi koperasi terbaik di Indonesia.

Misi :

1. Mengembangkan dan menyediakan produk, jasa dan solusi inovatif berkualitas yang memberikan nilai terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan
2. Memberikan hasil usaha yang kompetitif dan terus tumbuh untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh pemangku kepentingan
3. Memberikan kesempatan kepada anggota untuk dapat berpartisipasi aktif dalam bisnis Kopindosat dan meningkatkan jiwa kewirausahaan.

Kopindosat membangun dan menerapkan budaya perusahaannya.

- Budaya perusahaan Kopindosat menjadi acuan utama perusahaan dan karyawannya dalam melaksanakan seluruh kegiatan perusahaan dan meningkatkan kinerja karyawannya, budaya perusahaan Kopindosat diberi nama:

#### **KOPINDOSAT MANTAP**

**Melayani**

**AmaNah**

**TAnggap**

**Produktif**

### 2.1.2 Perkembangan Usaha atau Ruang Lingkup Usaha

#### 2.1.2.1 Bidang Keuangan

Beberapa hal penting yang dilakukan *Treasury* di tahun 2021 adalah sebagai berikut:

- a. Pelunasan hutang BSM di bulan Februari 2021
- b. Pelunasan Bank Mandiri bulan Juli 2021

- c. Mendapatkan pembiayaan untuk 3 tahun dari LPDB-KUMKM untuk bisnis Jasa Teknologi sebesar Rp 30 miliar di Maret 2021
- d. Mendapatkan pembiayaan untuk 4 tahun dari LPDB-KUMKM untuk bisnis *Car Rental* sebesar Rp 38 miliar di Oktober 2021
- e. Pembiayaan dari LPDB-KUMKM menurunkan biaya bunga per tahun dari 11,25% (BSM) dan 9% (Mandiri) menjadi hanya sekitar 3,3%
- f. Menurunkan saldo pelunasan dipercepat dari Rp 2,7 miliar di awal tahun menjadi Rp 0,7 miliar di akhir tahun
- g. Melakukan pembayaran simpanan anggota berhenti sebesar Rp 6,94 miliar

Selanjutnya beberapa hal penting mengenai akuntansi dan pajak yaitu:

- a. Penyempurnaan dan perbaikan sistem perencanaan sumber daya perusahaan (ERP) ODOO
- b. Peningkatan validasi dan percepatan laporan keuangan
- c. Penerapan regulasi perpajakan sesuai dengan UU Cipta Kerja

Laporan Keuangan Kopindosat pada tanggal 31 Desember 2021 untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut telah disusun dan disajikan sesuai dengan standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP). Penyajian performansi keuangan khususnya pendapatan, biaya dan laba usaha pada tahun 2021 tidak memperhitungkan performansi subsidiary anak perusahaan lainnya.

#### 2.1.2.2 Bidang Pemasaran

Pada bidang pemasaran, Kopindosat telah melakukan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

- a. Di tahun 2021 Kopindosat kembali menjadi pengelola operasional *direct sales* yang terdiri dari pengelolaan promotor, *sales muscle*, CSO (*Canvasser Sales Operation*). Pendapatan yang dibukukan dari *direct sales* mencapai Rp 17,9 miliar.
- b. Pada Juni 2021, Kopindosat ditunjuk sebagai *Associate Channel Partner* PT. Indosat dimana Kopindosat berhak untuk menjual, mendistribusikan dan memasarkan produk Indosat B2B ke wilayah pemasaran Kopindosat yaitu Jawa Barat dan Jawa Tengah. Dalam waktu pengoprasian 3 bulan, Kopindosat memperoleh pendapatan sebesar Rp 211 juta.
- c. Sepanjang tahun 2021, Kopindosat telah menyelesaikan pekerjaan pengadaan barang dan jasa sebesar Rp 4,9 miliar. Sebagian besar dari pengadaan di peruntukan untuk program *reward* PT. Indosat dan juga program pencegahan covid-19.
- d. Di tahun 2021, Kopindosat meluncurkan program penjualan *smartphone* bagi anggota, karyawan dan konsumen lainnya sebanyak 5 kali. Program ini merupakan hasil kolaborasi antara unit marketing dengan USPPS yang memungkinkan anggota melakukan pembayaran *smartphone* melalui mekanisme cicilan. Total pendapatan yang diperoleh sebesar Rp 647,6 juta.

### 2.1.2.3 Bidang Organisasi Perusahaan

Pengurus Kopindosat senantiasa mengembangkan kompetensi karyawan dan bisnis Kopindosat agar dapat bersaing dan memenuhi persyaratan dari pemberi kerja melalui perolehan beberapa sertifikasi di tahun 2021, antara lain:

- a. Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu, ISO 27001:2013 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi dan ISO 45001:2018 untuk Sistem Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- b. Sertifikasi ahli K3 umum dan konstruksi
- c. Sertifikasi ahli kelistrikan
- d. Sertifikasi tenaga kerja pada ketinggian
- e. Sertifikasi P3K (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan)

### 2.1.3 Prestasi Perusahaan

Tahun 2007:

- a. Penghargaan sebagai Koperasi Terbaik I Tingkat DKI Jakarta versi Dekopin, diterbitkan oleh majalah Pusat Informasi Perkoperasian (PIP)
- b. Penghargaan sebagai Koperasi Terbaik II Tingkat Nasional versi Dekopin, diterbitkan oleh majalah Pusat Informasi Perkoperasian (PIP)
- c. Penghargaan sebagai Dealer Nasional untuk Program Komunitas yang bekerjasama dengan Dekopin.

Tahun 2008:

- a. Penghargaan sebagai Dealer Terbaik *Non-Cross Selling* dari PT. Indosat, Tbk
- b. Penghargaan sebagai Koperasi Terbaik IV Tingkat Nasional versi Dekopin, diterbitkan oleh majalah Pusat Informasi Perkoperasian (PIP)

- c. Penghargaan sebagai Koperasi Terbaik I Tingkat DKI Jakarta versi Dekopin, diterbitkan oleh majalah Pusat Informasi Perkoperasian (PIP)

Tahun 2009:

- a. Penghargaan sebagai Rekanan Bercitra Baik dalam Performansi *Quick Response, Hard Work and Cooperative* dari PT. Huawei Tech Investment
- b. Penghargaan dari PT. Huawei Tech Investment sebagai *Excellent Cooperation* tahun 2009
- c. Penghargaan Wajib Pajak Berprestasi kategori Pajak Reklame dari Pemda Purwakarta

Tahun 2010:

- a. Penghargaan Wajib Pajak Berprestasi kategori Pajak Reklame dari Pemda Purwakarta
- b. Finalis UMKM Awards 2010 dari Bank Syariah Mandiri

Tahun 2012:

- a. Penghargaan sebagai 100 Koperasi Besar Indonesia versi majalah Peluang.

Tahun 2017:

- a. Penghargaan sebagai Koperasi Skala Besar Nasional dari Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia
- b. Penghargaan sebagai Koperasi Besar Indonesia dari Dinas Koperasi dan UMKM DKI Jakarta, diterbitkan oleh majalah Peluang
- c. Penghargaan sebagai *The Best Printing Performance Year* 2017 dari Indosar Ooredoo

Tahun 2018:

- a. Penghargaan sebagai Koperasi Berprestasi Jenis Jasa dari Menteri Koperasi dan UKM Republik Indonesia
- b. Penghargaan sebagai Koperasi Berprestasi dari Kepala Dinas Koperasi, UKM serta Perdagangan Provinsi DKI Jakarta
- c. Penghargaan sebagai Koperasi Besar Indonesia dari Dinas Koperasi dan UKM DKI Jakarta, diterbitkan oleh majalah Peluang

Tahun 2019:

- a. Penghargaan sebagai *The Best Partner* dari PT. Indosat, Tbk

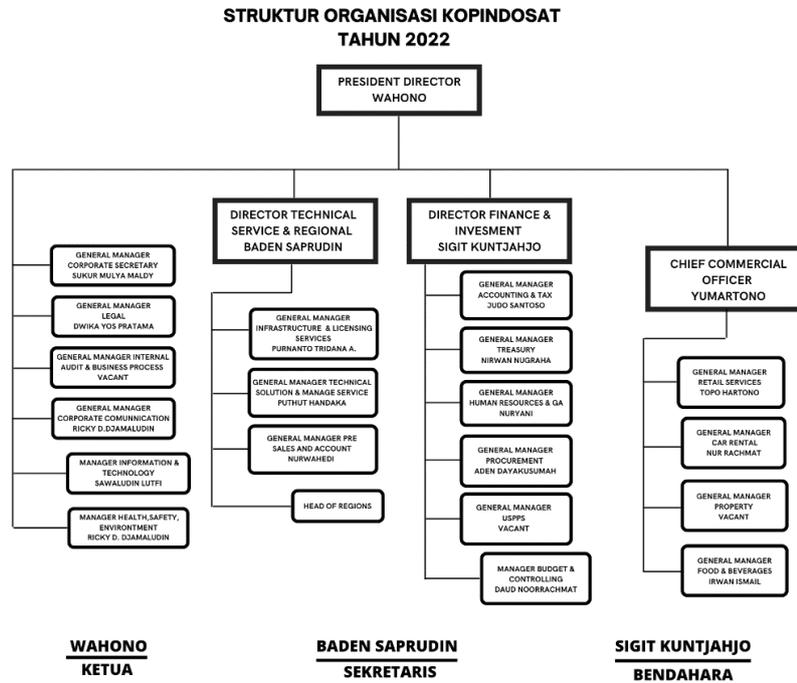
Tahun 2020:

- a. Penghargaan sebagai *Best Field Quality & EHS Compliance* untuk kategori *Turn Key Project National* dari PT. Huawei Tech Investment

Tahun 2021:

- a. Penghargaan 100 Koperasi besar di Indonesia
- b. *Award Manage Service* Infrastruktur Tower dari PT. Centratama
- c. *Award Manage Service Fiber Optic Area* Kalimantan dari PT. Indosat Ooredoo Hutchinson, Tbk
- d. *Award Telecom Installation* dari PT. Huawei Tech Investment

## 2.2 Struktur Organisasi



**Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kopindosat**  
Sumber: Kopindosat.co.id

### a. *President Director*

Menyusun strategi untuk mengarahkan bisnis menjadi lebih maju, mengorganisasi visi dan misi perusahaan secara keseluruhan, dan memimpin rapat rutin dengan para pemimpin perusahaan.

#### 1. *General Manager Corporate Secretary*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pengelolaan rapat dewan, dokumentasi serta pelatihan & *development* tim dewan direksi.

#### 2. *General Manager Legal*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pemberian nasihat hukum, identifikasi risiko hukum perusahaan serta pengadaan sosialisasi hukum.

3. *General Manager Corporate Communication*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pembuatan strategi komunikasi internal maupun eksternal perusahaan.

4. *General Manager Internal Audit & Business Process*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas persiapan dan pelaksanaan rencana kerja audit internal tahunan, pembuatan laporan audit serta peningkatan efektivitas operasional perusahaan.

i. *Manager Information & Technology*

Bertanggung jawab untuk melakukan pengembangan teknologi informasi dan komunikasi, membuat layanan di bidang teknologi informasi & komunikasi serta melakukan pemeliharaan & perbaikan jaringan.

ii. *Manager Health, Safety, Environment*

Bertanggung jawab dalam mengantisipasi, mengidentifikasi, dan mengevaluasi kondisi serta tindakan berbahaya pada setiap pekerjaan.

b. *Chief Commercial Officer*

Memprediksi tren bisnis dan perilaku pelanggan, mempersiapkan strategi pemasaran secara menyeluruh, dan mengawasi perkembangan produk baru serta membuat peta jalan produk.

1. *General Manager Retail Services*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas penyediaan informasi atau layanan terkait barang dan jasa yang diperdagangkan sesuai dengan kebutuhan konsumen.

2. *General Manager Car Rental*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas penyediaan layanan penyewaan mobil, *pickup*, truk maupun motor.

3. *General Manager Property*  
Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas seluruh aktivitas pembangunan perumahan dan pelayanan perkantoran.
  4. *General Manager Food & Beverages*  
Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pengelolaan penyediaan serta penyajian makanan dan minuman bagi konsumen.
- c. *Director Finance & Investment*  
Bertanggung jawab terhadap kinerja keuangan perusahaan, membuat laporan keuangan perusahaan, mengawasi laporan keuangan perusahaan dan menyusun strategi serta meningkatkan pertumbuhan keuangan perusahaan.
1. *General Manager Accounting & Tax*  
Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pencatatan dan penyimpanan transaksi keuangan perusahaan serta melakukan penginputan data ke program *accounting*.
  2. *General Manager Treasury*  
Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pengelolaan aset keuangan dan penggalangan dana perusahaan.
  3. *General Manager Human Resources & GA*  
Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pengawasan terhadap kinerja karyawan, menyediakan pelatihan formal maupun informal kepada karyawan, dan perekrutan karyawan.
  4. *General Manager Procurement*  
Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas analisis kebutuhan perusahaan, pembangunan dan menjaga hubungan kerjasama dengan vendor.

5. *General Manager USPPS*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas simpanan anggota serta pemberi fasilitas keuangan kepada anggota dalam bentuk pembiayaan.

*i. Manager Budget & Controlling*

Bertanggung jawab untuk mengawasi dan mengevaluasi anggaran tiap divisi dan kantor wilayah serta pengelolaan dan penyampaian informasi berupa data keuangan kepada pimpinan dalam pengambilan keputusan.

*d. Director Technical Service & Regional*

Bertanggung jawab terhadap kinerja pembangunan & pemeliharaan infrastruktur, perizinan pembangunan, dan analisis konsumen terhadap perusahaan.

*1. General Manager Infrastructure & Licensing Services*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pembangunan infrastruktur dan mengatur seluruh perizinan pembangunan.

*2. General Manager Technical Solution & Manage Service*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pemeliharaan infrastruktur yang sudah di bangun secara berkala.

*3. General Manager Pre Sales & Account*

Mengambil keputusan, tanggung jawab dan sebagai pengendali atas pencarian lead yang sesuai klasifikasi, melakukan riset kompetitor, dan melakukan analisis konsumen.

*i. Head of Regions*

Bertanggung jawab untuk membuat rencana kegiatan perusahaan yang dipimpin serta segala aktivitas yang berkaitan dengan perusahaan.

## 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kopindosat berupaya untuk turut berperan aktif dalam pembangunan perekonomian di Indonesia serta sebagai badan usaha bentuk koperasi. Selain itu Kopindosat juga berupaya menyelenggarakan kegiatan usaha untuk mensejahterakan anggota. Kopindosat memiliki berbagai bidang usaha, baik usaha *non-profit oriented* untuk tujuan layanan kepada anggota dan usaha profit untuk meningkatkan kesejahteraan anggota dan karyawannya. Saat ini Kopindosat memiliki 5 bidang usaha yang sedang dijalani, yaitu:

### 2.3.1 Jasa Teknik

Jasa Teknik Kopindosat melayani pekerjaan pembangunan dan pemeliharaan tower telekomunikasi serta pengurusan perizinan. Jasa Teknik Kopindosat telah menangani pembangunan dan *maintenance* lebih dari 1.000 tower BTS perusahaan Indosat, Sampoerna Telekomunikasi Indonesia, Nokia Siemens Network, Huawei Tech Investment dan StarOne Mitra Telekomunikasi yang lokasinya sudah tersebar secara luas. Jasa Teknik Kopindosat memiliki lebih dari 800 proyek, lebih dari 400 *Man Power* yang tersebar di 36 cabang.

### 2.3.2 Jasa Transportasi

Jasa Transportasi Kopindosat menyediakan berbagai merek dan tipe kendaraan untuk operasional kantor sesuai permintaan pelanggan, seperti sewa kendaraan jenis *offroad*, *blind van*, mobil *box*, mini bus dan jenis lain yang tersebar di seluruh kota di Indonesia. Jasa Transportasi Kopindosat juga didukung dengan *Traffic Management System* sehingga layanan pendukung seperti pengemudi pengganti, kendaraan pengganti, perbaikan kendaraan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.

### 2.3.3 Jasa Pemasaran

Jasa Pemasaran Kopindosat melakukan beberapa kegiatan usaha, diantaranya:

a. *Branding*

Kopindosat mendukung perusahaan mitra di bidang material promosi, baik promosi melalui media *outdoor* maupun *indoor*. Produk yang dihasilkan oleh bidang branding ini seperti *billboard*, baliho, neon *box sign*, spanduk, baju dan *merchandise*. Selain itu jasa pemasaran *branding* ini sudah dilakukan di wilayah Jabodetabek, Jawa Barat, Jawa Timur, Jawa Tengah, Bali Nusra, Sumatera Utara dan wilayah lainnya.

b. *Merchandising*

Kopindosat melakukan pekerjaan pengadaan *merchandise* dan *reward* seperti seragam, jaket, tas, payung, botol minum dan yang lainnya.

c. *Managed Service*

Kopindosat mendukung perusahaan mitra dengan menyediakan tenaga penjualan (*sales*) untuk seluruh wilayah di Indonesia.

d. Jasa Pemasaran

Kopindosat menyediakan penjualan pulsa seluler khusus untuk koperasi.

e. *Event Organizing*

Kopindosat melayani penyelenggaraan *event* untuk kebutuhan perusahaan mitra, mulai dari *MICE*, *brand activation* dan paket *tour* dan mudik.

#### 2.3.4 Perdagangan Umum

Perdagangan Umum Kopindosat melayani beberapa kegiatan usaha, diantaranya:

a. *Perlengkapan Kantor*

Kopindosat melayani penjualan serta pembelian sarana dan prasarana untuk kantor-kantor mitra yang tersebar diseluruh Indonesia.

b. *BBM Industri*

Kopindosat melayani penyediaan pasukan BBM industri khususnya untuk kebutuhan menara seluler (BTS) di banyak lokasi.

c. *Pengadaan Reward*

Kopindosat menyediakan jasa pengadaan barang-barang reward untuk kebutuhan apresiasi mitra kerja pelanggan, mulai dari logam mulia hingga barang lainnya sesuai permintaan pelanggan.

d. *Gadget & Device*

Kopindosat melakukan penjualan berbagai jenis gadget dan device dari aneka merek serta tipe melalui skema pembayaran tunai maupun cicilan.

#### 2.3.5 Properti

Kopindosat menjalankan usaha developer perusahaan, baik perumahan komersial maupun Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP), pengelolaan perkantoran dan melakukan kerjasama dalam hal marketing dengan pengembang besar di Jabodetabek dan Jawa Tengah.

### 2.3.6 Food & Beverage

Saat ini Kopindosat juga memiliki usaha di bidang *food & beverage*, Kopindosat memiliki *cafe* dan restoran yang bernama Digi Planet, kantin yang bernama *Green Canteen*, dan Kopindosat juga memiliki *mini market* untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari yang bernama PinMart.

### 2.3.7 Layanan Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah

Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah merupakan layanan yang disediakan oleh Kopindosat untuk para anggota koperasi, keuntungan yang didapatkan oleh para anggota yang bergabung dalam layanan Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah yaitu adanya pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU) di setiap tahunnya.

Selain itu Kopindosat juga memiliki beberapa anak perusahaan untuk memperluas koneksi dan mengembangkan usahanya, diantaranya yaitu:

1. PT. Personil Alih Daya (PERSADA)



**Gambar 2.3 Logo Persada**

Sumber: [Persada.co.id](http://Persada.co.id)

Perusahaan *outsourcing* yang melayani *office service*, *technical service*, *security service* dan *call center service*.

2. PT. Kopindosat *Tour and Travel* (KTT)



**Gambar 2.4 Logo KTT**  
Sumber: Kopindosat.co.id

Melayani kebutuhan tiket perjalanan dan *tour*, pengurusan dokumen perjalanan, penyelenggaraan haji dan umrah, penyelenggaraan seminar dan *workshop* serta *company gathering*.

3. PT. Mitha Bahana Pasifik Indonesia (MBPI)



**Gambar 2.5 Logo MBPI**  
Sumber: Kopindosat.co.id

Melayani kebutuhan penyewaan kapal khusus penggelaran dan pemeliharaan kabel serat optik bawah laut.

#### 4. PT. Jaringan Solusi Teknik (JST)



Gambar 2.6 Logo JST  
Sumber: Jsteknik.co.id

Melayani jasa-jasa teknis konstruksi dan instalasi menara seluler termasuk pemeliharaan dan perbaikan perangkat *site* dan tenaga listrik, pengurusan perijinan serta jasa konsultasi dan *surveyor*.

