

BAB IV

KESIMPULAN & SARAN

4.1 Kesimpulan

Selama melaksanakan kerja profesi selama tiga bulan di sebuah perusahaan tertentu membuat praktikan mengenal perusahaan tersebut. PT Dwindo Berlian Samjaya adalah sebuah anak perusahaan dari Deta Group yang merupakan dealer resmi Mitsubishi. Perusahaan ini menyajikan dua layanan yaitu penjualan kendaraan dan bengkel untuk perbaikan kendaraan Mitsubishi. Adapun beberapa hal yang dapat praktikan simpulkan selama melaksanakan kerja profesi di PT Dwindo Berlian Samjaya pada bagian *Service*, yaitu:

1. Bagian *Service* bertugas untuk mengurus kegiatan perbaikan kendaraan
2. *Front Liner* mempunyai peran yang sangat besar untuk membantu bagian *Service* menjalankan tugasnya
3. *Work order* merupakan dokumen yang menjadi dasar pembuatan *invoice*
4. PT Dwindo Berlian Samjaya mempunyai dua sistem perusahaan yaitu *Dealer Management System (DMS)* dan *Dealer Network System (DNET)*

Dengan kerja profesi ini praktikan juga dapat mengenali dunia kerja lebih baik lagi. Praktikan dapat menerapkan ilmu dan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dunia kerja. Selain itu, melakukan kerja profesi di PT Dwindo Berlian Samjaya ini memberikan banyak pengalaman baru tentang dunia kerja. Adapun beberapa hal yang dapat praktikan ambil dari kerja profesi tersebut, yaitu:

1. Praktikan mempunyai pengetahuan baru tentang dunia dan lingkungan kerja
2. Saat melakukan kesalahan harus berani bertanggung jawab dan mencari solusinya sesegara mungkin jika tidak dapat menimbulkan kerugian beruntun
3. Mendengarkan kritik dan masukan walau tidak menyenangkan karena dapat berguna untuk perkembangan kemampuan

4. Berani bertanya merupakan salah satu kunci agar tidak terjadi kesalahpahaman

4.2 Saran

Praktikan mendapatkan banyak sekali pengetahuan dan pengalaman baru yang berharga dalam menjalankan kerja profesi di PT Dwindo Berlian Samjaya. Praktikan menyampaikan beberapa saran dalam laporan ini, yaitu:

1. Bagi PT Dwindo Berlian Samjaya

- a. Memperbaiki server sistem perusahaan dan melakukan pemeriksaan secara rutin agar server tidak sering mengalami masalah.
- b. Mempunyai karyawan ahli IT lebih dari satu agar dapat menanggapi masalah server down atau kendala komputer lebih cepat.
- c. Menginstall *Windows* terbaru di seluruh komputer perusahaan karena masih banyak komputer yang menggunakan *Windows* lama.

2. Bagi mahasiswa

- a. Mencari perusahaan untuk Kerja Profesi dilakukan jangan ketika sudah mendekati waktu Kerja Profesi dimulai karena nanti bisa saja lama mendapatkan perusahaan yang cocok dan sesuai.
- b. Mempersiapkan diri sebelum melaksanakan Kerja Profesi dengan mempelajari dan memahami materi dan tugas yang akan dikerjakan saat Kerja Profesi.
- c. Bertanggung jawab, teliti, disiplin saat menjalankan pekerjaan agar tidak terjadi kesalahan yang berat
- d. Jangan malu untuk bertanya apabila terdapat pekerjaan yang dirasa sulit dan membingungkan

3. Bagi Universitas

- a. Memberikan segala informasi dari awal dan tidak mendadak sehingga mahasiswa mempersiapkan diri dan kebutuhan.
- b. Memberikan pembekalan kepada mahasiswa tentang Kerja Profesi sehingga mahasiswa mendapatkan gambaran umum seperti apa Kerja Profesi itu

- c. Membantu memberikan solusi apabila mahasiswa mengalami permasalahan Kerja Profesi yang berhubungan dengan perkuliahan.
- d. Memberikan pedoman yang harus digunakan mahasiswa dalam menulis laporan kerja profesi secara jelas dan pasti.

