

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Praktikan berkesempatan melakukan kegiatan Kerja Profesi selama 6 bulan sesuai dengan ketentuan program MBKM di Tuscany Boutique Hotel yang berlokasi di Intermark, jalan raya lingkaran timur, exit tol Bsd pertama dari arah Tb Simatupang, kompleks Bsd No. 9, Rw. Mekar Jaya, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten. 15310. Berdasarkan pengalaman kerja yang diperoleh praktikan selama melakukan kegiatan Kerja Profesi sebagai Public Relations di Tuscany Boutique Hotel, praktikan dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Praktikan dapat melakukan kegiatan kerja dengan baik khususnya dalam tugas dan fungsi Divisi Publik Relations, praktikan dapat berkontribusi dalam berbagai kegiatan operasional perusahaan diantaranya seperti membangun dan menerapkan strategi pemasaran produk perusahaan.
2. Kegiatan kerja profesi ini memberikan pengalaman praktikan untuk berhubungan langsung dengan pelanggan, dan melatih kemampuan *public speaking* yang dimiliki oleh praktikan. Melalui kesempatan ini praktikan ikut serta dalam melakukan kegiatan aktif sebagai public relation untuk berhubungan langsung dengan media, influencer, dan klien. Dibeberapa kesempatan juga praktikan berkontribusi dalam event yang berlangsung di luar maupun di dalam lingkungan Tuscany Boutique Hotel.
3. Kegiatan Kerja Profesi memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan gambaran nyata mengenai dunia kerja khususnya pada bidang pemasaran yang memiliki kesesuaian dengan program studi dan kejuruan praktikan yaitu manajemen pemasaran. Dalam setiap kegiatan yang dilakukan, tentunya tidak selalu berjalan dengan mulus, ada beberapa kendala yang dihadapi oleh praktikan, sehingga kegiatan kerja profesi ini memberikan pengalaman kepada Praktikan untuk bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan dan mencari solusi atas kendala yang dihadapi. Selain hal-hal tersebut, praktikan juga belajar untuk beradaptasi dengan lingkungan baru, dan menyesuaikan diri dengan budaya perusahaan yang berlaku.

4.2 Saran

Melalui laporan kerja profesi ini, praktikan bermaksud untuk memberikan beberapa masukan dan saran kepada pihak perusahaan/instansi, Universitas dan mahasiswa, berdasarkan hasil pengalamannya melakukan kegiatan kerja profesi di Tuscany Boutique Hotel. Saran yang disampaikan guna untuk mendorong dan membantu pihak-pihak terkait untuk berkembang menjadi lebih baik lagi. Hal-hal tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebelum mahasiswa melaksanakan kerja profesi sebaiknya mempersiapkan diri dengan mengumpulkan informasi mengenai perusahaan tempat dilaksanakannya kerja profesi, dengan begitu mahasiswa sedikit-banyak telah mengetahui jenis perusahaan dan posisi yang akan dijabat.
 - b. Mahasiswa memastikan posisi yang akan dijabat sesuai dengan konsentrasi kejuruannya. Hal ini akan mempermudah mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan, ini juga akan memudahkan mahasiswa dalam melakukan pekerjaan-pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan nantinya.
 - c. Mahasiswa harus melakukan persiapan untuk melakukan kerja profesi, persiapan tersebut harus dilakukan jauh-jauh hari sehingga mahasiswa memiliki lebih banyak waktu untuk mencari tempat kerja profesi dan dapat memastikan bahwa posisi yang diperoleh sesuai dengan bidang kejuruannya.
2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya
 - a. Sebaiknya universitas dapat lebih banyak menyalurkan mahasiswa dalam mencari tempat kerja profesi. Sehingga mahasiswa memperoleh tempat kerja profesi tepat waktu.
 - b. Universitas menjaga hubungan baik dengan perusahaan terkait, sehingga dikemudian hari mahasiswa tahun berikutnya memiliki peluang untuk dapat melakukan kerja profesi ditempat yang sama.
 - c. Diharapkan bagi pihak universitas untuk melakukan kunjungan berkala pada tempat kerja profesi mahasiswa, sehingga mahasiswa lebih mendapatkan perhatian khusus untuk dapat melakukan kegiatan kerja profesi ini dengan baik.
3. Bagi Instansi/Perusahaan
 - a. Diharapkan pihak perusahaan dapat memberikan bimbingan kepada mahasiswa kerja profesi untuk melakukan pekerjaan dengan lebih baik tanpa rasa sungkan antara pembimbing kerja dan praktikan sebagai peserta kerja profesi.

- b. Diharapkan kepada pihak perusahaan untuk memberikan tugas-tugas yang relevan dan sesuai dengan bidang kerja mahasiswa, sehingga mahasiswa dapat mengembangkan skill dan kemampuan yang dimilikinya. Pemberian tugas yang relevan juga tidak akan mengakibatkan praktikan kesulitan dalam menyelesaikan jobdesk yang diberikan.
- c. Pembimbing kerja juga bersedia memberikan arahan kepada mahasiswa untuk melakukan pekerjaannya secara jelas dan mengawasi setiap kegiatan yang dilakukan, serta melakukan evaluasi setelah pekerjaan selesai dilakukan.

