

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini semakin maju, sehingga membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki potensi dalam bidang keahliannya. Sebagai salah satu aset sumber daya manusia di dunia kerja, mahasiswa harus menyesuaikan dan mengembangkan diri mengenai lingkungan yang akan dihadapinya dengan cara membekali diri dengan pendidikan.

Pada era ini, mahasiswa yang baru lulus mengalami kesulitan ketika mencari pekerjaan karena banyaknya orang lain yang sedang mencari pekerjaan serupa, yang mana orang-orang tersebut sudah memiliki keahlian serta pengalaman yang mempunyai sesuai dengan bidangnya. Selain itu banyaknya perusahaan yang ingin memiliki karyawan yang sudah mempunyai pengalaman di bidangnya, hal tersebut lah yang menyebabkan sulitnya mencari pekerjaan ketika mahasiswa baru lulus dan belum mempunyai pengalaman. Meningkatkan keterampilan serta mengembangkan keahlian pada mahasiswa yang akan menjadi calon pekerja merupakan salah satu kewajiban universitas.

Pada dasarnya setiap mahasiswa harus mempunyai kesiapan dalam menghadapi pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang ditekuninya untuk dapat bekerja setelah lulus kuliah nanti. Ada banyak hal yang menjadi kendala bagi seseorang yang belum pernah sama sekali mempunyai pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan. Karena ilmu pengetahuan yang di dapat pada saat proses pembelajaran di perkuliahan bersifat statis, artinya masih kurang adaptif terhadap kegiatan dalam dunia kerja yang nyata, teori yang di peroleh selama perkuliahan belum tentu sama dengan prakti kerja di lapangan, hal ini terjadi karena keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang di dapat masih sangat terbatas.

Dalam memasuki dunia kerja, ketika lulus mahasiswa dituntut harus memiliki kemampuan dasar bukan hanya kecerdasan intelektual saja.

kemampuan dasar yang dimaksud antara lain adalah pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*). Ketiga hal tersebut tidak semua di berikan dalam kegiatan perkuliahan formal. Oleh sebab itu, mahasiswa perlu melakukan kerja profesi (KP).

Kerja profesi merupakan salah satu mata kuliah yang ada dalam kurikulum Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya (FHB UPJ) yang bermaksud untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai dunia kerja secara nyata serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mempraktikkan teori yang telah didapatkan selama mengikuti kegiatan perkuliahan. Setiap mahasiswa FHB UPJ, khususnya program studi manajemen, diwajibkan untuk mengikuti program ini, karena KP merupakan salah satu prasyarat untuk mendapatkan gelar strata satu manajemen.

Dengan mengikuti program KP, mahasiswa diharapkan dapat mengetahui, berlatih dan mengenal kondisi lingkungan dunia kerja yang ada sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut, sehingga mahasiswa dapat mengetahui apa saja yang sebenarnya dibutuhkan oleh perusahaan di bidang yang di pilih mahasiswa. Bukan hal yang mustahil apabila mahasiswa tersebut memiliki penilaian kinerja yang baik dari perusahaan tempat pelaksanaan KP, mahasiswa tersebut memiliki kesempatan yang besar untuk bergabung dengan perusahaan tempatnya bekerja setelah lulus nanti.

Kerja profesi merupakan bentuk kegiatan praktek mahasiswa di perusahaan/instansi dengan tujuan untuk mendapatkan pengalaman dari kegiatan tersebut sehingga dapat digunakan untuk pengembangan profesi, karena dalam dunia kerja pengetahuan teori saja tidak cukup, dibutuhkan antaran pengetahuan teori yang telah didapatkan di perkuliahan serta pelatihan praktik di lapangan, hal ini berguna untuk memberikan gambaran tentang bagaimana dunia kerja yang sebenarnya.

Kerja profesi dilaksanakan di PT. Marga Trans Nusantara (MTN) yang merupakan Perusahaan Jalan Tol Ruas Kunciran-Serpong yang berkedudukan di Kabupaten Tangerang. PT. Marga Trans Nusantara merupakan salah anak perusahaan Jasa Marga. Sesuai visi dan misi adalah mewujudkan konektivitas ruas Jakarta outer ring road melalui

pengolaan bisnis yang professional dan berkelanjutan dan memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan, menyediakan jalan tol yang lancar, aman dan nyaman dengan memanfaatkan teknologi tepat guna, menciptakan organisasi yang efektif berlandaskan kompetensi dan produktivitas kerja.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud kerja profesi menurut buku pedoman Kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021) antara lain :

1. Mempelajari suatu bidang pekerjaan tertentu saat kerja profesi. Praktikan dapat menerapkan secara langsung teori dan mengembangkannya sesuai dengan studi kasus perusahaan, seperti melakukan analisis perilaku konsumen hingga menerapkan ilmu pemasaran dalam membangun citra produk di benak masyarakat.
2. Mahasiswa melakukan kerja profesi sesuai dengan latar belakang pendidikannya. Praktikan merupakan mahasiswa manajemen yang melaksanakan kerja profesi di PT Marga Trans Nusantara pada bagian sumber daya manusia dan umum,
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi program studi Strata 1 (S1), Fakultas Humaniora dan Binis, Universitas Pembangunan Jaya.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

1. Meningkatkan dan memperluas keterampilan yang dimiliki dalam dunia kerja.
2. Mengembangkan sikap professional yang diperlukan untuk memasuki dunia kerja sesuai dengan bidangnya.
3. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa atau mahasiswi untuk beradaptasi dengan suasana lingkungan kerja yang sebenarnya baik sebagai pekerja mandiri maupun kelompok terutama dengan disiplin kerja.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1.1 Kantor PT Marga Trans Nusantara

Sumber. mtn.co.id

Praktikan melakukan kerja profesi di PT. Trans Marga Nusantara (MTN) yang beralamat pada Plaza Tol Parigi, Jl. H. Rasam RT 004 RW.002 Kel. perigi baru, kec. Pondok aren, Tangerang Selatan 15228

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1.1 jadwal pelaksanaan kerja profesi

No	Aktivitas	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1.	Pembuatan CV	√				
2.	Mencari tempat KP	√				
3.	Memberikan CV dan surat pengajuan KP dari Uviversitas	√				
4.	Pelaksanaan KP		√	√	√	
5.	Bimbingan KP			√	√	√
6.	Pembuatan Laporan			√	√	√

Praktikan telah melewati berbagai macam tahapan dalam melaksanakan kerja profesi, diawali dengan tahap proses pembuatan CV dan mencari tempat kerja profesi pada awal bulan Juni untuk persiapan keperluan melamar kerja profesi. Selanjutnya, pada pertengahan bulan juni

praktikan memberikan surat pengantar kerja profesi dari Universitas dan CV pada PT Marga Trans Nusantara, bagian Sumber Daya Manusia dan Umum. praktikan mulai melaksanakan kerja profesi pada awal bulan Juli hingga pertengahan bulan September.

Sesuai dengan kesepakatan yang telah disetujui, waktu pelaksanaan kerja profesi ini di laksanakan mulai dari tanggal 1 Juli 2022 sampai tanggal 16 September 2022, waktu serta hari pelaksanaan Kerja Profesi sudah diatur sebagaimana mestinya yaitu 5 hari kerja dalam waktu satu minggu, di mulai dari jam 08.00 sampai dengan jam 17.00 dengan waktu yang diberikan untuk melakukan istirahat, shalat, dan makan yaitu selama 1 jam atau 60 menit.

Perincian tahap pelaksanaan kerja profesi sebagai berikut

#### 1. Tahap Persiapan

Praktikan melakukan persiapan dengan mempersiapkan surat-surat pengantar dari Universitas Pembangunan Jaya untuk dibuatkan surat pengajuan KP yang ditujukan ke beberapa perusahaan termasuk PT Marga Trans Nusantara. Selanjutnya praktikan mengajukan surat pengantar tersebut kepada PT Marga Trans Nusantara disertai dengan CV. Dan surat tersebut diserahkan langsung ke bagian Sumber Daya Manusia dan Umum PT Marga Trans Nusantara. pada pertengahan bulan Juni 2022.

#### 2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kerja profesi selama tiga bulan, terhitung sejak tanggal 1 Juli 2022 sampai dengan tanggal 16 September 2022. Praktikan bekerja *fulltime* mulai dari hari Senin sampai dengan Jumat mulai pukul 08.00–17.00 WIB.

#### 3. Tahap Pelaporan

Pada tahap pelaporan praktikan diwajibkan untuk membuat laporan kerja profesi sebagai bukti telah melaksanakan KP. Laporan KP ditujukan kepada Universitas Pembangunan Jaya. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk lulus dalam mata kuliah KP yang menjadi syarat kelulusan untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Laporan ini berisi hasil pengalaman praktikan selama masa KP di PT

Marga Trans Nusantara. Data-data yang diambil praktikan diperoleh langsung dari PT Marga Trans Nusantara. Dan tahap ini dimulai dari bulan September sampai dengan laporan hasil kegiatan kerja profesi selesai disusun dan akan dilaporkan pada bulan November 2022.

