

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada era globalisasi saat ini, pengetahuan dan teknologi masuk dan berkembang begitu pesat di berbagai dunia, termasuk di negara Indonesia. Beberapa masalah yang timbul diberbagai kalangan yang sering dihadapi oleh masyarakat yaitu sulitnya mencari pekerjaan. Hal ini sangat beralasan karena ilmu pengetahuan dan teknologi merupakan masalah kehidupan manusia. Oleh karena itu masyarakat yang hidup di era globalisasi saat ini di tuntut bersaing dengan negara lain.

Menghadapi sebuah persaingan pada era globalisasi sekarang maka sebuah perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang terampil, dapat bekerja dengan baik serta mempunyai daya saing yang tinggi. Karena hal tersebut sangat berpengaruh untuk perusahaan. Mahasiswa kemungkinan akan mengalami kesulitan saat memasuki duni kerja jika tidak mempunyai pengalaman serta keterampilan dan keahlian yang memadai. Permasalahan tersebut tentunya dapat diatasi dengan mahasiswa belajar secara sungguh – sungguh saat kuliah dan saat mengikuti kerja profesi (KP) ini. Oleh karena itu Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) menerapkan sebuah program yang bernama “ Kerja Profesi “ atau biasanya mahasiswa menyebutnya dengan nama KP.

Kerja Profesi merupakan suatu bentuk perkuliahan yang diselenggarakan oleh setiap Universitas dan mewajibkan para mahasiswanya melaksanakan kegiatan kerja praktik secara langsung. Kerja profesi ini biasanya dilakukan oleh mahasiswa semester akhir, dengan tujuan untuk dapat memberikan suatu gambaran nyata mengenai dunia kerja dan untuk mendapatkan beberapa pengalaman dalam memecahkan suatu masalah. Kerja profesi adalah salah satu persyaratan kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya. Program Kerja Profesi ini memiliki bobot 3 SKS dengan minimal pelaksanaannya selama 400-440 jam (kurang lebih 50 – 55 hari kerja) diluar dari jam istirahat yang ditetapkan oleh perusahaan. Diharapkan dengan waktu yang telah ditentukan, mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman yang cukup. Menyelesaikan

pekerjaan dengan baik dan yang paling penting adalah dapat memberikan manfaat bagi instansi/perusahaan dengan hadirnya mahasiswa untuk melakukan program Kerja Profesi.

Metode pelaksanaan kerja profesi dilakukan oleh beberapa Universitas dengan tujuan agar mahasiswa mampu menerapkan nilai Tridharma perguruan tinggi yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan serta pengabdian kepada masyarakat. Dalam ketiga poin tersebut mahasiswa, dosen maupun sivitas akademika wajib terlibat tanpa terkecuali. Dengan adanya proses pembelajaran dan pengajaran yang baik, maka akan menciptakan Sumber Daya Manusia yang unggul dan memiliki kualitas yang tinggi, hal ini akan berpengaruh pada pembangunan bangsa yang akan semakin maju dan berkembang sesuai dengan UUD 1945 alinea ke 4 yang berbunyi “untuk membentuk suatu Pemerintah Negara Indonesia yang melindungi segenap bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia dan untuk memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, dan ikut melaksanakan keterlibatan dunia yang berdasarkan kemerdekaan”. Sehingga dalam proses pendidikan dan pengajaran saat ini sangat penting dilakukan dengan baik dan bijaksana bagi setiap perguruan tinggi di Indonesia dan untuk ikut serta dalam proses mencerdaskan kehidupan bangsa Indonesia.

Mahasiswa untuk persiapan masuk ke dunia kerja, tentunya hal utama yang dibutuhkan adalah pengalaman dan untuk mencari pekerjaan yang sesuai yang diinginkan. Tentunya pelajaran yang diberikan saat kuliah akan terasa kurang jika mahasiswa belum merasakan pekerjaan yang sesungguhnya. Teori yang diberikan oleh para dosen kepada mahasiswa saat proses pembelajaran butuh diaplikasikan secara langsung pada pekerjaan. Oleh karena itu Universitas Pembangunan Jaya memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat mengaplikasikan teori – teori yang didapatkan saat kelas berlangsung dengan cara melakukan Kerja Profesi (KP). Pada program Kerja Profesi ini, mahasiswa diberikan untuk lebih mengenal, berlatih menganalisis, dan mengetahui apa yang ada dan terjadi pada lingkungan pekerjaan yang sesungguhnya.

Dalam melaksanakan kerja profesi, praktikan berkesempatan melakukan kegiatan KP di PT. Tunas Rent dan ditempatkan di cabang Tangerang pada

bagian Admin Marketing. Tugas utamanya yaitu membantu mengelola proses antara cabang dengan manajemen. Tanpa adanya admin marketing tentunya perusahaan tidak akan berjalan. Adapun tugas admin marketing yaitu menyiapkan dan menyediakan segala administratif marketing atau sales sesuai dengan SOP atau *Standart Operational Procedur* yang berlaku di sebuah perusahaan. Setelah melaksanakan kegiatan kerja profesi di PT. Tunas Rent, langkah selanjutnya praktikan menulis laporan kerja profesi yang berhubungan selama kerja profesi berlangsung.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kerja profesi memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk melakukan praktik kerja sesuai dengan latar belakang pendidikannya. Adapun maksud dari pelaksanaan kerja profesi, yaitu diantaranya :

1. Mampu mengembangkan kemampuan praktikan dalam menerapkan teori manajemen di lingkungan kerja.
2. Mengetahui aktifitas kerja yang dilakukan perusahaan dalam bidang jasa.
3. Mendapatkan pembelajaran terkait budaya perusahaan.
4. Mampu beradaptasi di lingkungan kerja yang sesungguhnya.
5. Mengetahui proses mengelola administrasi di PT.Surya Sudeco.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan Kerja Profesi merupakan apa yang akan diperoleh dari kegiatan tersebut. Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja profesi, yaitu diantaranya :

1. Mengembangkan pola pikir praktikan dalam memecahkan suatu masalah.
2. Menambah wawasan yang berkaitan dengan pengalaman kerja, pengetahuan, dan juga keterampilan yang dimiliki oleh praktikan sesuai dengan bidang manajemen.
3. Memberikan suatu gambaran yang nyata mengenai dunia kerja.

4. Mengembangkan kemampuan dalam bekerjasama antar tim.
5. Melatih praktikan dalam melakukan pekerjaan tepat waktu.
6. Mengajarkan praktikan dalam aspek manajemen yang tidak tercakup dalam teori perkuliahan

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja profesi bagi pihak terkait yaitu diantaranya:

1. Bagi UPJ
 - a. Membentuk perilaku mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja secara langsung.
 - b. Memperluas relasi dengan menyalurkan beberapa mahasiswa ke instansi.
 - c. Menciptakan mahasiswa yang memiliki kemampuan yang unggul dan dapat bersaing dalam dunia kerja.
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai sarana untuk mendapatkan pengalaman, wawasan, dan pengetahuan di dunia kerja dalam bidang manajemen.
 - b. Mampu menerapkan ilmu teori yang telah dipelajari selama perkuliahan.
 - c. Mengembangkan kemampuan dalam bidang manajemen dan menerapkan selama kerja profesi.
 - d. Menambah ilmu dan pengalaman dibidang admin marketing.
3. Bagi Instansi/Perusahaan
 - a. Menjalin hubungan yang baik terhadap mahasiswa disebuah perguruan tinggi.
 - b. Menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas.
 - c. Menumbuhkan ikatan kerjasama yang saling menguntungkan bagi pihak yang terkait

1.4 Tempat Kerja Profesi

Tabel 1.1 informasi PT. Surya Sudeco (Tunas Rent)

Sumber : Praktikan 2022

Nama Perusahaan	PT. Surya Sudeco (Tunas Rent)
Alamat	Bintaro Komersial CBD B7 Kavling A1 / 02, TANGERANG, Banten, Indonesia.
No. Telepon	081380909100
Email	info@tunasgroup.com



Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT.Tunas Rent

Sumber : Data yang diperoleh dari Instansi Perusahaan

PT. Surya Sudeco (Tunas Rent) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan kendaraan beroda 4, contohnya seperti mobil Toyota, Daihatsu, Suzuki, BMW. PT. Surya Sudeco sudah berpengalaman lebih dari 10 tahun dalam menyediakan layanan penyewaan kendaraan dan pengelolaan armada untuk perusahaan berskala besar. Tunas Rental juga memberikan layanan purnajual yang menyeluruh selama 24 jam.



Gambar 1.2 head office PT. Tunas Rent cabang Tangerang

Sumber : Dokumentasi yang diperoleh oleh website PT. Tunas Rent

Tunas Rent (PT. Surya Sudeco) memberi kesempatan kepada praktikan untuk melakukan Kerja Profesi di cabang tangerang. Tunas Rent sendiri memiliki beberapa cabang di indonesia dan Cabang Tangerang sendiri sebagai Head Office PT. Surya Sudeco yang beralamat di jalan Bintaro Komersial CBD B7 Kavling A1 / 02, Tangerang, Banten, Indonesia. Tunas Rent memiliki 8 cabang di indonesia, yaitu:

Cabang Tendean, cabang Tangerang, cabang Medan, cabang Semarang, cabang Bandung, cabang Cikarang, cabang Surabaya, dan cabang Makassar.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

1.5.1 Persiapan Kerja Profesi

Program Kerja Profesi sendiri merupakan bagian dari persyaratan kelulusan yang telah di buat oleh Universitas Pembangunan Jaya dan wajib bagi para Mahasiswa untuk mnegikuti peraturan tersebut di semester ke-7. Dalam Program Kerja Profesi, Mahasiswa diwajibkan mencari instansi/Perusahaan guna melakukan Kerja Profesi. Karena Kerja Profesi bersifat wajib dalam persyaratan kelulusan oleh karena itu para Mahasiswa harus bersungguh-sungguh ketika melakukan Kerja Profesi ini. Para Mahasiswa perlu persiapan yang matang untuk menjadi dasar utama dalam melakukan Kerja Profesi dari awal masuk sampai tahap akhir

pelaksanaan Kerja Profesi untuk mencapai keberhasilan. Dan tahap akhir Kerja Profesi inilah yang nantinya proses selama Kerja Profesi akan menjadi laporan dan mempresentasikan selama kegiatan Kerja Profesi di Instansi/Perusahaan terkait.

Proses yang dilakukan Praktikan untuk mempersiapkan Kerja Profesi, yaitu :

1. Mencari informasi tentang Instansi/Perusahaan yang menerima mahasiswa untuk magang di Perusahaan mereka, hal ini praktikan lakukan sebelum dosen pembimbing memberi informasi karena praktikan sudah mengetahui tentang program ini, oleh karena itu setelah program ini di informasikan, praktikan sudah mendapatkan informasi tentang tentang beberapa perusahaan yang menerima magang.
2. Mengirim email kepada pihak UPJ mengenai surat rekomendasi pengajuan Kerja Profesi ke Instansi/Perusahaan terkait. Setelah itu UPJ akan menerbitkan surat pengantar yang nantinya akan praktikan bawa untuk melamar sebagai peserta Kerja Profesi di Instansi/Perusahaan tersebut.
3. Setelah surat pengantar sudah di buat oleh UPJ maka proses selanjutnya praktikan melamar ke Instansi/Perusahaan tersebut dengan membawa CV dan surat pengantar dari UPJ. Biasanya setelah proses ini pihak Instansi/Perusahaan membutuhkan waktu selama 2-3 minggu untuk keputusan penerimaan peserta magang.
4. Setelah pihak Instansi/Perusahaan memberikan keputusan bahwa prkatikan diterima di perusahaan terkait untuk melakukan kegiatan Kerja Profesi. Setelah itu Praktikan akan mengajukan formulir penerimaan Kerja Profesi kepada Instansi/Perusahaan terkait. Proses ini wajib karena nantinya formulir tersebut akan Praktikan serahkan kepada koordinator Kerja Profesi atau Kepala Program Studi.
5. Setelah proses tersebut selesai maka langkah selanjutnya Praktikan akan mempersiapkan diri untuk mengikuti kegiatan Kerja Profesi di perusahaan terkait selama 3 bulan.

1.5.2 Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksana Kerja Profesi ini dilakukan oleh praktikan selama 3 bulan selama 432 jam atau sekitar kurang lebih 54 hari terhitung dari tanggal 6 Juni 2022 – 30 Agustus 2022. Praktikan memulai pekerjaan dari jam 08.30 WIB – 17.30 WIB. Dalam melaksanakan Kerja Profesi Praktikan diberi

waktu 1 jam untuk istirahat,. Kegiatan yang dilakukan oleh Praktikan saat kerja Profesi yaitu menggunakan sistem *Work From Office* (WFO).

Table 1.3 Ketentuan masuk kerja karyawan

Sumber : Praktikan 2022

Hari	Masuk	Pulang Kerja	Istirahat
Senin	08.30	17.30	12.00-13.00
Selasa	08.30	17.30	12.00-13.00
Rabu	08.30	17.30	12.00-13.00
Kamis	08.30	17.30	12.00-13.00
Jumat	08.30	17.30	11.30-13.00
Sabtu	Libur	Libur	Libur
Minggu/hari besar	Libur	Libur	Libur

Berdasarkan tabel diatas, ketentuan masuk kerja karyawan pada PT. Surya Sudeco (Tunas Rent) yaitu karyawan masuk pada hari Senin-Kamis pukul 08.30-17.30 WIB dan istirahat pukul 12.00-13.00 WIB. Sedangkan di hari Jum'at masuk pukul 08.30-17.30 dan Jam istirahat pukul 11.30-13.00 WIB.

Universitas Pembangunan Jaya memberikan waktu untuk Praktikan minimal 2 bulan agar dapat menyesuaikan dengan waktu dunia kerja, serta menambah wawasan pengetahuan yang bermanfaat untuk Praktikan, serta memberi manfaat juga untuk Instansi/Perusahaan dengan adanya Praktikan melakukan Kerja Profesi.

1.5.2 Penyusunan Laporan Kerja Profesi

Dalam menyusun laporan kerja profesi, menghadapi proses yang tentunya sangat panjang dan tidak mudah. Banyak pihak yang saya libatkan, seperti pembimbing kerja, para karyawan teman hingga keluarga. Proses pembuatan atau penyusunan laporan kerja profesi ini dimulai dengan mencari data-data yang diperlukan terkait isi dari bagian-bagian pada laporan kerja profesi sesuai dengan pedoman yang diberikan oleh universitas. Selain itu tentunya praktikan menggunakan waktu praktikan untuk proses penyusunan laporan kerja profesi tersebut. Waktu yang praktikan gunakan ialah selama proses kerja profesi berlangsung pada bulan Juni hingga bulan Agustus akhir menjelang proses sidang kp berlangsung. Proses penyusunan laporan kerja profesi ini menjadi tantangan bagi praktikan, hal itu dikarenakan penyusunan laporan kerja profesi ini praktikan lakukan sambil melaksanakan proses perkuliahan di semester 7.