

## ABSTRAK

Aldina Hanifah (2019021147)

### PRAKTIK KERJA PROFESI SALES SUPPORT PADA PT. PERKASA TEHNIK MANDIRI

Selama melaksanakan kerja profesi selama 3 bulan di PT Perkasa Teknik Mandiri, Praktikan bekerja pada divisi Marketing sebagai Sales Support. Aktivitas atau tanggung jawab sebagai Sales Support yaitu membuat surat penawaran, menangani konsumen, membuat harga untuk promosi, mendata harga sparepart, membantu merekap dokumen membantu mendesain presentasi LTSA. Praktikan memperoleh pengalaman dan wawasan mengenai Sales Support. Selain itu Praktikan juga mendapatkan pembelajaran lain yaitu, pengetahuan tentang alat berat, proses perusahaan mendapatkan keuntungan, cara menangani konsumen, menjalin relasi serta kerjasama dengan pihak internal dan eksternal perusahaan.

**Kata kunci:** Konsumen, Marketing, *Sales Support*