

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN BERBASIS WEB PADA PERUMDA TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

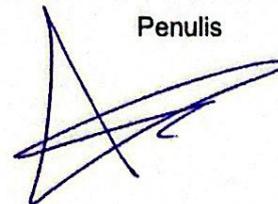
Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, M.T, MPU, M.ASCE. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
- 2) Chaerul Anwar, S.Kom., MTI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
- 3) Johannes Hamonangan Siregar., drs, M.Ed, Ph.D.selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 4) Dadang Mustika, S.T yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang.
- 5) Hotma H.R Pandjaitan,S. Kom, selaku Asisten *Software* dan *Database* pada Perumda Tirta Benteng Kota tangerang.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 7) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Tanggal 20 November 2022

Penulis



v