

ABSTRAK

Gheril Ramaditya Stiawan (2019081042)

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN BERBASIS WEB PADA PERUMDA TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG

Perkembangan teknologi informasi telah menciptakan banyak perangkat yang dapat membantu pekerjaan dengan sangat mudah, dan berbagai institusi saat ini menggunakan teknologi untuk menyelesaikan suatu tugas. Sistem yang banyak atau sering diperlukan yaitu sistem penyediaan layanan. salah satunya sistem penyediaan layanan yang kurang maksimal terjadi saat ini ada pada Perusahaan Air Minum Daerah kota Tangerang (PDAM). Perusahaan yang erat kaitannya dengan pelayanan untuk pelanggan dan untuk meningkatkan pendapatan perusahaan saat ini memiliki banyak keluhan tentang pelanggan yang buruk system pelayanan sejauh ini keluhan yang terima adalah kualitas air yang masih keruh, pencatatan pipa yang bocor meningkat di karnakan banyak nya keliruan dalam pencatatan, dan penanganan pengaduan yang terlewat karna pengaduan yang sangat banyak. PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang praktikan diberikan tugas untuk mengembangkan suatu sistem pengaduan merupakan sistem yang ada pada PDAM tetapi sistem masih manual, oleh karna itu penulis ingin mengembangkan sistem ini menjadi suatu sistem informasi berbasis *website*. Oleh karena itu diperlukan nya pengembangan sistem informasi pelayanan terhadap pelanggan dengan menggunakan *website*, guna meningkatkan kualitas pelayanan yang di berikan oleh PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.

Kata kunci: Teknologi, Layanan, Pengaduan