

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Pengembangan sistem informasi pelayanan pengaduan pada Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang dikembangkan dengan menggunakan proses bisnis yang diberikan secara jelas oleh Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang. Sistem informasi pelayanan pengaduan ini dikembangkan untuk memudahkan para pelanggan dalam menyampaikan pengaduan. Aplikasi ini terdiri dari 5 menu utama yaitu, menu registrasi, menu pengaduan, menu respon, menu *user* dan yang terakhir, menu laporan ini berfungsi untuk melakukan pencetakan sebuah laporan yang sudah di respon oleh petugas lalu petugas akan memberikan laporan ini ke bidang distribusi untuk di tindak lanjut. Menu pengaduan pelanggan merupakan menu untuk menyampaikan pengaduan yang akan di respon oleh petugas perusahaan.

### **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil kerja profesi yang telah dilakukan berikut saran untuk melakukan pengembangan sistem pengaduan. Dalam mengirimkan pengaduan sebaiknya tidak hanya menerima data tetapi menerima sebuah pengaduan dengan menampilkan gambar kerusakan, supaya memudahkan para petugas untuk melihat dulu apa dan kenapa yang rusak pada gambar.