

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	3
1.2.1. Maksud Kerja Profesi.....	3
1.2.2. Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.3 Tempat Kerja Profesi	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	4
BAB II	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi	8
A. Kegiatan Umum Perusahaan	15
BAB III	16
PELAKSANAAN KERJA PROFESI	16
3.1 Bidang Kerja	16
3.2 Pelaksanaan Kerja	17
3.2.1. Perancangan Sistem.....	18
3.2.2. Menentukan kebutuhan proyek.....	18

3.2.3.	Proses Bisnis Pengaduan PDAM	19
3.2.4.	Elisitasi	20
3.2.5.	<i>Usecase Diagram</i>	21
3.2.6.	Spesifikasi <i>Usecase</i>	22
3.2.7.	<i>Activity Diagram</i>	27
3.2.8.	<i>Class Diagram</i>	29
3.2.9.	Membuat Prototype.....	30
3.2.10.	Tampilan Website Pengaduan Perumda Kota Tangerang.....	31
3.3	Kendala Yang Dihadapi	42
3.4	Cara Mengatasi Kendala	42
BAB IV	44
4.1	Simpulan	44
4.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN-LAMPIRAN	47