

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Kerja Profesi yang dilaksanakan pada tanggal 23 Mei 2022 sampai 31 Agustus 2022 dengan durasi waktu kurang lebih 400 jam dan dengan jam operasional dimulai dari pukul 08.30 WIB sampai pukul 17.30 WIB. Kerja profesi ini dilakukan di perumahan The Zora BSD yang di dalamnya saat ini terdapat 3 *cluster* yaitu Keia, Kazumi, Kimora. The Zora BSD dikelola oleh Estate Management. Estate Management ini sendiri masih berada di bawah naungan BSD Diamond Development yang merupakan hasil kerja sama dari PT. Sinarmas Land dan PT. Mitsubishi Corporation. Pada program kerja profesi yang dilakukan, posisi yang ditempati adalah Teknisi yang berada di bawah bagian Handyman.

Pada program kerja profesi yang dilakukan, kegiatan rutin yang dilaksanakan yaitu melakukan aktifasi serta melakukan *maintenance* pada *Smarthome System* yang ada pada unit rumah di The Zora BSD. Terdapat beberapa macam *Smarthome System* yang ada pada The Zora BSD yaitu Intercom, ICSee, *Smarthome System* Orvibo, *Smarthome System* Panasonic. Proses aktifasi serta *maintenance Smarthome System* pada perumahan The Zora BSD dilakukan sendiri tanpa adanya pendampingan setelah masa pelatihan selesai. Jadwal untuk melakukan aktifasi akan dikirim oleh Customer Service 1 (hari) sebelum dilakukannya aktifasi atau selambat-lambatnya akan dikirim di pagi hari sebelum pengerjaan.

4.2 Saran

Dari Kerja Profesi yang dilaksanakan di The Zora BSD dalam melakukan perancangan dan instalasi pada *Smarthome System*, terdapat beberapa saran yang diberikan kepada perusahaan antarai lain sebagai berikut :

- 1) Diperlukannya penambahan jumlah sumber daya manusia pada Estate Management guna meningkatkan kinerja pada perumahan The Zora BSD.
- 2) Pihak vendor harus lebih bertanggung jawab dalam menyelesaikan masalah yang ada pada server.
- 3) Diperlukannya diskusi antara pihak vendor dengan Estate Management dalam membahas mengenai masalah pada server agar tidak bertambah buruk di kemudian hari