

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Indonesia ialah negeri berkembang dengan masyarakat yang besar, Indonesia mempunyai modal tenaga kerja yang banyak tetapi bisa membagikan tingkatan peluang masyarakat jadi pengangguran jadi besar dan minimnya lapangan pekerjaan. Pada bulan Februari 2022 tingkat pengangguran di Indonesia sebesar 5,83% telah mengalami penurunan sebesar 0,43% dibandingkan Februari 2021 yaitu sebesar 6,26%. Pemicu tingkatan pengangguran besar di Indonesia dengan cara biasa disebabkan terdapatnya ketidakseimbangan laju perkembangan masyarakat serta lapangan pekerjaan yang ada yang berarti jumlah daya kegiatan lebih banyak dari jumlah lapangan kerja.

Tanpa disadari perkembangan teknologi semakin meningkat secara pesat, kemajuan teknologi ini tidak dapat dihindari dan akan terus berjalan seiring berkembangnya ilmu pengetahuan. Pertumbuhan ilmu pengetahuan serta teknologi yang terus menjadi cepat, paling utama di masa globalisasi serta pasar bebas yang membawa akibat lumayan besar untuk bangsa Indonesia. Pada perihal ini kompetisi pada dunia kerja menuntut buat memperoleh basis energi orang yang menang serta bersaing pada kompetisi dunia usaha. Buat itu amat diperlukannya daya kegiatan yang mempunyai kemampuan handal yang besar buat menghadapi kemajuan serta kompetisi garis besar bagus era saat ini ataupun era kelak.

Pendidikan ialah perihal berarti buat membuat keahlian serta kecakapan seseorang dalam menjalar dunia kerja. Pembelajaran yang telah didapatkan dalam perguruan tinggi hanya sebatas filosofi serta praktek pada rasio kecil. Mahasiswa dapat melakukan *training* kerja dengan cara langsung pada instansi yang relevan dengan bidang yang didapat di perguruan tinggi. Dengan adanya program *training* kerja atau biasa disebut dengan magang, dengan adanya magang ini mahasiswa dapat mengaplikasikannya ilmu dan pengalamannya selama melakukan pendidikan di perguruan tinggi dan saat magang untuk diterapkan kembali ketika memasuki dunia kerja. Manfaat dari mengikuti program

pelatihan kerja atau magang juga dapat meningkatkan kemampuan kerjanya serta menggali potensi sehingga dapat bekerja lebih maksimal.

Pada era saat ini dengan terdapatnya kompetisi yang semakin tinggi dalam dunia kerja maka amat diperlukan tamatan yang berkompeten agar perusahaan-perusahaan tentunya di Indonesia selalu mengalami peningkatan. Dalam hal ini setiap universitas membuat program kerja profesi atau magang agar para mahasiswanya dapat mengetahui terkait dunia kerja, dengan adanya kerja profesi tersebut, mahasiswa akan mendapatkan pengalaman serta ilmu pengetahuan saat melaksanakan pekerjaan yang dijalani saat kerja profesi di perusahaan tertentu.

Magang adalah kegiatan atau program yang diadakan oleh lembaga sebagai sarana dalam memberikan gambaran atau pelatihan mengenai dunia kerja. Tidak hanya itu magang pula membagikan kegiatan belajar mengajar metode berbicara ataupun menjalakan ikatan dampingi orang yang terdapat pada kelompok ataupun instansi itu (Fajri,2018). Magang juga merupakan pembekalan bagi karyawan baru dengan cara melakukan pembelajaran langsung dengan pengawasan senior atau dengan para ahlinya (Winarta,2017). Dapat disimpulkan bahwa program magang ini sangat bermanfaat juga bagi para mahasiswa untuk memasuki dunia kerja, dan mahasiswa juga dapat memahami dan mempelajari pekerjaan yang ada dalam dunia kerja. Dalam melaksanakan atau mengikuti program magang tersebut diharapkan mahasiswa bisa menyesuaikan diri buat bertugas dengan semaksimal bisa jadi alhasil membuahkan kemampuan yang bagus.

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) ialah instansi pendidikan yang berkualitas untuk menciptakan citra nama baik kampus serta meningkatkan kualitas bagi seluruh mahasiswa dalam dunia pekerjaan. Sehingga, Universitas Pembangunan Jaya mempunyai mata kuliah yang bersifat wajib bernama Kerja Profesi (KP) ataupun biasa disebut juga magang, kerja profesi selaku permulaan mahasiswa buat mengidentifikasi dunia kerja. Kerja profesi ialah ketentuan kelulusan yang harus dilakukan oleh semua mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya. Kerja profesi sebuah pembelajaran bagi para mahasiswa untuk memberikan pengalaman pekerjaan di perusahaan tertentu selama 400 jam

yang diakhiri dengan membuat laporan kerja profesi yang berisi kegiatan-kegiatan selama melakukan kerja profesi. Dengan dilaksanakan kerja profesi tersebut, mahasiswa bisa menyiapkan diri untuk melanjutkan kehidupan selanjutnya.

Dengan adanya permasalahan tersebut, kampus harus memiliki kerja sama dengan perusahaan manapun untuk pengembangan serta daya mahasiswa buat merambah dunia kerja. Sebagai mahasiswa bukan lagi hanya mempelajari sebuah konsep dan teori tetapi sebagai mahasiswa diharuskan untuk mampu belajar dalam hasil yang nyata pada bidang yang nantinya akan dijalankan saat kerja.

Kerja profesi ini ialah peluang untuk mahasiswa buat bisa mempraktikkan teori yang sudah diperoleh di kursi kuliah, sebab filosofi tanpa praktek tidak lumayan selaku bekal mahasiswa untuk dapat turun ke publik. Dengan turun langsung ke dunia kerja, diharapkan mahasiswa dapat belajar dengan metode langsung dan memahami cara membiasakan diri dalam hadapi realitas dunia kerja, dan menggunakan teori- teori yang diterima buat diaplikasikan. Dengan melakukan kerja profesi diharapkan mahasiswa dapat mempelajari hal yang baru dan menerapkan ilmu yang didapat pada masa kuliah di Universitas Pembangunan Jaya program studi manajemen, alhasil menjadikan bekal bagi mahasiswa yang mulai memasuki dunia kerja yang sebetulnya.

Dengan adanya praktik kerja profesi, praktikan berharap bias mendapatkan ilmu pengetahuan yang luas mengenai pekerjaan yang diberikan saat melakukan kerja profesi dan juga menambah relasi satu sama lain. Dengan aktivitas kerja profesi, praktikan memiliki kesempatan buat melakukan aktivitas kerja profesi pada institusi perbankan yaitu di PT. Bank Tabungan Negara Tbk. KC Bintaro Jaya dalam bagian *Busiess Team and Supporting Unit*. Praktikan juga mengangkat judul "AKTIVITAS KERJA PROFESI DI PT BANK TABUNGAN NEGARA Tbk. KANTOR CABANG BINTARO JAYA PADA DIVISI BUSINESS DAN SUPPORTING".

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari kerja profesi ini adalah:

1. Kerja Profesi jadi ketentuan kelulusan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
2. Dalam mengikuti kerja profesi dapat mempelajari lebih dalam mengenai ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan di lingkungan kerja.
3. Setelah mengikuti kerja profesi dapat memperluas dan menambah ilmu serta pengalaman mengenai dunia kerja.
4. Dapat menaikkan kedisiplinan pada perihal kecermatan waktu serta tanggung jawab atas suatu pekerjaan yang telah dilakukan dan diberikan oleh perusahaan kepada praktikan.
5. Dapat mengetahui budaya perusahaan saat sebelum turun langsung ke dunia kerja dan dapat bekerja sama dengan rekan kerja agar terhindar dari risiko kesalahpahaman yang tidak diinginkan serta agar tidak terjadi perselisihan antar rekan kerja.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Adapun tujuan dari kerja profesi ini yaitu:

1. Untuk memenuhi persyaratan dan kewajiban tugas mata kuliah kerja profesi.
2. Mahasiswa diharapkan dapat mempraktikkan pemahaman yang telah didapatkan pada masa kuliah serta dapat mengembangkan pengetahuan yang didapat saat menjalani kerja profesi dan meningkatkan kemampuan dalam dunia kerja.
3. Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui gambaran dari dunia kerja yang nantinya akan digunakan kembali khususnya pada bidang studi manajemen dan profesi manajemen sumber daya manusia serta mahasiswa bisa bertanggung jawab serta menyesuaikan diri pada melakukan kerja profesi.
4. Mahasiswa diharapkan dapat menambah relasi dengan perusahaan dengan PT Bank Tabungan Negara setelah menjalani kegiatan kerja profesi.
5. Mahasiswa dapat mengembangkan *soft skill* dan *hard skill* yang telah dimiliki.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Institusi yang dituju:

1. Nama Institusi : PT Bank Tabungan Negara
2. Departemen : Perbankan
3. Unit : Kantor Cabang Bintaro Jaya
4. Alamat : Jl. Prof. Dr. Satrio, Pd. Jaya, Pd. Aren,  
Tangerang Selatan
5. Homepage : <https://www.btn.co.id>



Gambar 1.1 Gedung Bank BTN Cabang Bintaro Jaya  
Sumber: Dokumentasi Pribadi

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Dilaksanakan cocok dengan determinasi Kerja Profesi yang diserahkan Universitas Pembangunan Jaya, yaitu:

1. Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan
2. Periode : 6 Juni 2022 – 31 Agustus 2022
3. Hari Kerja : Senin s.d Jum'at
4. Jam Kerja : 07.30 s.d 16.30.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi

No.	Aktivitas	Mei				Juni				Juli				Agustus				September				Oktober				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Membuat CV dan Surat Lamaran Kerja, serta mengirim ke beberapa perusahaan																												
2	Pelaksanaan Kerja Profesi (KP)																												
3	Mengurus dokumen keperluan Kerja Profesi (KP)																												
4	Menyusun laporan Kerja Profesi (KP)																												
5	Melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing Kerja Profesi (KP)																												
6	Pengumpulan laporan Kerja Profesi (KP)																												

Dalam melakukan kerja profesi, praktikan telah melalui sebagian tahapan untuk mendapatkan tempat kerja profesi. Tahap dini yang dicoba oleh praktikan yakni mencari tempat kegiatan pekerjaan yang dilakukan pada bulan Mei pertengahan sampai akhir, praktikan juga melakukan pendaftaran kepada beberapa *platform* lowongan pekerjaan serta langsung menaruh CV dan surat lamaran kerja profesi ke instansi di sekitar Tangerang Selatan. Dalam mencari lowongan kerja profesi praktikan juga selalu mencari informasi melalui media sosial dan media lainnya.

Setelah praktikan mengirim CV kepada beberapa perusahaan di bulan Mei sehingga praktikan pada akhirnya diterima untuk melaksanakan kerja profesi di PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Bintaro Jaya. Setelah dinyatakan diterima praktikan langsung menyiapkan persyaratan yang diperlukan selama kerja profesi berjalan. Menyesuaikan dengan kebijakan pihak kampus Kerja Profesi dilaksanakan selama 3 bulan terbatas dari 6 Juni 2022 sampai 31 Agustus 2022 dan praktikan bekerja pada hari senin hingga dengan jumat mulai pukul 07.30 sampai 16.30 dengan total kerja 400 jam kerja.