

PRAKATA

Puji serta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan keberkahan-Nya yang telah memudahkan segala urusan hamba-Nya sehingga penulisan Laporan Kerja Profesi dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi merupakan yang berjudul "AKTIVITAS KERJA PROFESI DI PT BANK TABUNGAN NEGARA Tbk. KANTOR CABANG BINTARO JAYA PADA DIVISI *BUSINESS DAN SUPPORTING*" disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Profesi dan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Selama mengerjakan dan menyelesaikan Laporan Kerja Profesi, Praktikan banyak mendapat bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak demi kelancaran penyelesaian penulisan Laporan Kerja Profesi. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Endang Pitaloka Dr. SE, ME. selaku dosen pembimbing akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, M.M, CMA. selaku dosen pembimbing Kerja Profesi praktikan.
5. Semua dosen yang telah mengajar praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administratif.
6. Karyawan Bank BTN yang sudah membimbing praktikan selama melaksanakan Kerja Profesi.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa kepada praktikan.
8. Seluruh teman-teman yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Tangerang Selatan, 29 Desember 2022



Rania Afiqah Putri