

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Di era globalisasi saat ini, tingkat persaingan dalam memasuki dunia kerja dapat dikatakan sangat tinggi. Hal ini dibuktikan dari data yang diperoleh dari *Institute for Management Development (IMD) World Competitive Yearbook 2022* membuktikan bahwa daya saing kerja Indonesia berada pada posisi 44 dari 63 negara yang memiliki tingkat persaingan kerja yang tinggi (Hakim, 2022). Daya saing yang semakin tinggi disebabkan masih rendahnya tingkat pendidikan masyarakat Indonesia (Katadata.co.id, 2019). Selain itu, penyebab lainnya yaitu kualitas SDM masyarakat di Indonesia yang masih rendah, hal ini dibuktikan dari data, *Global Human Capital Index 2021* Indonesia berada di posisi 87 dari 157 negara di dunia. Berdasarkan dari data tersebut, generasi muda khususnya mahasiswa dan *fresh graduate* perlu untuk mendapatkan dorongan dan fasilitas untuk meningkatkan kemampuan diri untuk mampu bersaing dalam memperoleh pekerjaan.

Apabila melihat data yang dimiliki oleh Badan Pusat Statistik (BPS), tercatat bahwa jumlah mahasiswa Indonesia pada tahun 2021 mencapai 8.956.184 orang. Jumlah tersebut mengalami peningkatan sebesar 4,1% dari tahun sebelumnya. Dari data tersebut dapat diartikan bahwa persaingan dikalangan mahasiswa khususnya *fresh graduate* di Indonesia sangatlah kuat untuk memperebutkan pekerjaan yang tersedia di Indonesia. Dari data tersebut membuktikan bahwa pentingnya pendidikan dan keahlian menjadi salah satu hal utama yang diperlukan untuk meningkatkan daya saing para mahasiswa khususnya *fresh graduate* di Indonesia untuk bersaing di dunia kerja saat ini.

Keahlian yang diperlu dipersiapkan para mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yaitu dari segi *soft skill* dan juga *hard skill*. Hal ini dikarenakan, keahlian merupakan faktor yang utama yang dapat dijadikan pertimbangan oleh *recruiter* dalam melakukan seleksi. Berdasarkan World Economic Forum, 10 *skill* yang dapat memenuhi permintaan dunia kerja

yang diantaranya berpikir analitis dan inovatif, mampu mempelajari hal-hal secara aktif dan mandiri, *complex problem solving*, berpikir kritis dan analisis, kreatif, original, dan inisiatif, mampu untuk memimpin kelompok sosial dan bersosialisasi, mahir dalam menggunakan teknologi terbaru serta mengorganisir dan memonitornya, kemampuan untuk merancang dan mengembangkan teknologi dan *programming*, ketahanan, toleransi stres dan adaptasi di dunia kerja, dan mampu menyelesaikan masalah, bernalar, serta membuat ide (Kontan, 2019).

Upaya untuk meningkatkan keahlian generasi muda khususnya di kalangan mahasiswa, universitas dapat dijadikan sebagai salah satu titik pertama yang dapat membantu para mahasiswanya untuk mendapatkan pembekalan baik akademik maupun non akademik. Pembekalan tersebut dipersiapkan untuk para mahasiswa ketika menjadi *fresh graduate* dalam mempersiapkan diri memasuki realitas dunia kerja. Program yang dapat dijadikan sebagai salah satu tahapan pertama mahasiswa untuk memasuki dunia pekerjaan yaitu melalui program kerja profesi.

Kerja profesi atau KP adalah suatu program kegiatan mahasiswa yang dibentuk oleh universitas sebagai gambaran langsung kepada mahasiswa terkait dengan dunia kerja. Adanya kegiatan ini bertujuan untuk mengembangkan kemampuan mahasiswa baik dalam bentuk *hard skill* maupun *soft skill*, meningkatkan kualitas mahasiswa, sebagai sarana mahasiswa untuk mengaplikasikan teori pada saat perkuliahan pada dunia kerja, serta sebagai salah satu tempat mahasiswa untuk melatih analisis teori dan praktik yang sesuai dengan kompetensi program studi (UPJ, 2021)

Salah satu yang universitas yang mengaplikasikan program Kerja Profesi yaitu Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Program tersebut dibentuk untuk menjadi salah satu kegiatan wajib yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswanya sebagai mata kuliah prasyarat kelulusan. Mata kuliah ini memiliki bobot 3 (tiga) SKS. Pelaksanaan KP ini dilakukan dengan minimal durasi sejumlah 400 jam atau setara dengan kurun waktu 3 bulan (UPJ, 2021).

Pelaksanaan Kerja Profesi, mahasiswa diminta untuk bekerja pada bidang industri yang memiliki keterkaitan yang sama dengan program studi

atau minor yang telah dipilih oleh mahasiswa. Keterkaitan antara bidang pekerjaan pada program kerja profesi dengan bidang pembelajaran yang telah dipelajari memiliki tujuan yaitu sebagai bentuk gambaran terkait dengan implementasi teori yang telah didapatkan pada saat perkuliahan untuk dapat diterapkan secara langsung pada bidang pekerjaan.

Praktikan selaku mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya Program Studi Manajemen memilih untuk melakukan kerja profesi di PT Sumber Jaya Kelola Indonesia pengelola unit *Fresh Market* Bintaro. Praktikan memilih perusahaan tersebut dikarenakan ingin meninjau secara langsung aktivitas *marketing* pada unit *Fresh Market* Bintaro khususnya dalam bidang *Marketing* Administrasi.

Fresh Market Bintaro adalah salah satu unit properti yang dibangun oleh PT Jaya Real Property Tbk sebagai salah satu aset perniagaan yang ada di kawasan Bintaro Jaya. Pasar tersebut menyediakan berbagai macam komoditi yang diperlukan oleh masyarakat yang diantaranya daging, ikan, ayam, sayuran, buah, hingga sembako. Selain itu *Fresh Market* Bintaro tersedia berbagai macam kafe dan restoran yang dapat dijadikan tempat berkumpul masyarakat Bintaro.

Dalam melaksanakan kegiatan profesi, praktikan mengaplikasikan teori mata kuliah di Prodi Manajemen yaitu Manajemen Pemasaran. Dengan teori-teori yang sudah dipelajari, praktikan berharap dapat memberikan manfaat bagi *Fresh Market* Bintaro, serta mendapatkan ilmu baru yang dapat dijadikan praktikan sebagai bahan untuk pengembangan diri.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan antara lain sebagai berikut:

- 1) Sebagai salah satu prasyarat keterlibatan akademik
- 2) Sebagai prasyarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah pada realitas dunia kerja

- 4) Menambah wawasan terkait dengan *Marketing* Administrasi dalam suatu perusahaan

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan oleh praktikan memiliki tujuan antara lain:

- 1) Meningkatkan kompetensi praktikan dalam bidang *marketing* serta memperluas pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan dalam dunia *marketing* dan dunia kerja sehingga mahasiswa dapat mengilustrasikan bagaimana dunia kerja sesungguhnya yang ada.
- 2) Dapat mengimplementasikan dan mengelaborasi ilmu yang telah diperoleh dalam perkuliahan serta dapat memberikan solusi ketika menghadapi suatu permasalahan dalam dunia kerja.
- 3) Mengasah sikap bertanggung jawab, disiplin, dan cepat tanggap terhadap pekerjaan

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di Kantor Pengelola *Fresh Market* Bintaro yang merupakan salah pusat perbelanjaan yang berada di kawasan Emerald Bintaro Jaya. *Fresh Market* Bintaro adalah aset properti yang dibangun oleh PT Jaya Real Property dan dikelola oleh PT Sumber Jaya Kelola Indonesia. Kantor Pengelola *Fresh Market* Bintaro berlokasi di CBD Emerald Bintaro Blok CE/D-08, Boulevard Bintaro Jaya, Tangerang Selatan 15227, Indonesia.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Kegiatan	Bulan																											
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus				September							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Membuat dan Merapihkan CV, Portofolio, dan Cover Letter																												
2	Pencarian Tempat Kerja Profesi																												

