

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Tenaga kerja pada dunia kerja akan terus dibutuhkan, sehingga perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang terampil dan mampu bersaing dipersaingan dunia bisnis saat ini dan di masa yang akan datang. Tenaga kerja yang terampil juga dihasilkan dari latar belakang pendidikannya. Pendidikan memiliki peran di dunia kerja adalah membantu dalam semua bidang yang dibutuhkan agar dapat mewujudkan karya nyata serta gagasan bagi bangsa dan negara.

Pendidikan juga dapat menghasilkan pengalaman akademik dan non akademik. Pengalaman akademik diperoleh ketika seorang mahasiswa mempelajari pengetahuan teoritis selama menempuh perkuliahan, berbeda dengan pengalaman non akademik diperoleh dari luar aktivitas belajar diantaranya ikut serta kegiatan perlombaan, organisasi, seminar, dan aktivitas lain yang didapatkan menjadi wadah untuk menambah pengalaman di luar kegiatan perkuliahan. Oleh karena itu, praktikan ingin menerapkan pengalaman akademik dan non akademik di dunia kerja.

Kerja Profesi (KP) merupakan bagian dari prasyarat utama untuk mahasiswa dalam memenuhi program gelar sarjana (S1). KP juga dijadikan universitas sebagai persyaratan mahasiswa untuk memenuhi kelulusan. Kerja Profesi dilakukan di luar kampus oleh mahasiswa berkaitan dengan program studi yang dipilih, dalam hal ini praktikan memiliki latar belakang Pendidikan yaitu manajemen.

Universitas Pembangunan Jaya menjadikan Kerja Profesi (KP) sebagai salah satu bagian dari mata kuliah wajib dan KP juga merupakan program MBKM . Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh seluruh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dengan bobot 3 sks. Kerja Profesi dilakukan maksimal 8 jam per hari dengan total minimal 400 jam atau kurang lebih 3 bulan. Mahasiswa dapat mengetahui dan mengalami suasana lingkungan kerja secara langsung dengan adanya kegiatan Kerja Profesi ini.

Praktikan – praktikan diharapkan mampu memaparkan pengetahuan yang diperoleh saat kegiatan perkuliahan ke dalam kerja profesi. Praktikan menerapkan ilmu manajemen jasa sesuai dengan matakuliah program studi. Manajemen jasa adalah faktor pendorong utama di perusahaan dalam menjalankan operasi bisnis dengan mewujudkan pencapaian kualitas layanan atau jasa yang diinginkan oleh konsumen.

Praktikan berkesempatan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di PT Perkasa Teknik Mandiri pada bagian Divisi *Sales Support*. *Sales Support* itu sendiri ialah salah satu profesi bidang marketing yang mendukung bagian mendasar dari tim penjualan. *Sales Support* di PT Perkasa Teknik Mandiri memiliki tugas yaitu membuat surat penawaran untuk *Customer*, melakukan *follow up* dengan *Customer*, menetapkan harga produk/jasa untuk promosi, mendata harga produk/jasa, dan membantu merekap dokumen.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kegiatan kerja profesi ini memiliki maksud, yaitu :

- a) Sebagai memenuhi Pra syarat kelulusan, salah satunya mata kuliah Kerja Profesi.
- b) Menerapkan pengalaman akademik dan non akademik di dunia kerja
- c) Melaksanakan Kerja Profesi berkaitan dengan program studi pendidikan yaitu manajemen

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Berikut merupakan tujuan dari dilaksanakannya Kerja Profesi ini yaitu :

- a) Mendapatkan ilmu untuk mengembangkan kemampuan bekerja sama dengan atasan atau rekan kerja.
- b) Mengetahui dan mengalami suasana kerja secara langsung di lingkungan kerja.
- c) Mendapatkan wawasan dan kemampuan bekerja sebagai *Sales Support* pada perusahaan PT Perkasa Teknik Mandiri.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi yang diselenggarakan Universitas Pembangunan Jaya yang dilaksanakan untuk memenuhi mata kuliah semester 7 selama tiga bulan memberikan manfaat bagi universitas, mahasiswa, dan perusahaan.

1.3.1 Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a) Menjadi sarana untuk menerima umpan balik/*feedback* dalam memenuhi kurikulum program studi manajemen terkait dengan ketentuan industri dan masyarakat.
- b) Universitas dapat memperluas relasi kerja sama pada perusahaan atau Lembaga instansi terkait.

1.3.2 Manfaat Bagi Mahasiswa

- a) Diharapkan memperoleh pemahaman kerja yang berkaitan erat pada kompetensi program studi yang diambil yaitu Manajemen agar mendapatkan wawasan, perilaku, dan keahlian pada bidang terkait.
- b) Menjalani relasi dengan perusahaan pada tempat mahasiswa melaksanakan magang.
- c) Diharapkan mampu memaparkan pengetahuan tentang manajemen jasa yang didapat selama pembelajaran di perkuliahan serta melatih kecakapan yang sesuai dengan teori terkait.

1.3.3 Manfaat Bagi Perusahaan

- a) Diharapkan bisa membina relasi yang bagus antara instansi/perusahaan terkait dengan Universitas Pembangunan Jaya.
- b) Melaksanakan satu Tindakan dalam perihal tanggung jawab sosial kelembagaan pada perusahaan/instansi terkait.
- c) Perusahaan memperoleh bantuan tenaga kerja dari praktikan yang melaksanakan kegiatan kerja profesi.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Perusahaan/instansi yang praktikan pilih ketika melaksanakan Kerja Profesi adalah :

- Tempat : PT Perkasa Tehnik Mandiri

- Alamat : Ruko Mutiara Taman Palem D1 No.55, RT.4/RW.14, Cengkareng Timur, Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat, Telp (021) 29428908.
- Divisi : *Sales Support*

PT Perkasa Tehnik Mandiri ialah perusahaan yang bergerak dalam bidang General Contractor pada pekerjaan-pekerjaan Civil dan Mechanical Electrical, juga menyediakan persewaan alat-alat berat lainnya. PT Perkasa Tehnik Mandiri berdiri sejak tahun 2021 yang juga merupakan bagian dari Perkasa group. Jajaran sumber daya manusia PT Perkasa Tehnik Mandiri memiliki pengalaman professional di bidang kontruksi (Kawasan tinggal dan gedung bertingkat), Mechanical Electrical (maintenance mall), pengelolaan kawasan dan bangunan pada perusahaan – perusahaan swasta (kontarktor dan pengembang) dan penyewaan alat berat di kawasan Indonesia.

- Alasan memilih PT Perkasa Tehnik Mandiri sebagai tempat praktikan melaksanakan Kerja Profesi karena ingin memiliki pengalaman dan tantangan baru untuk bekerja di bidang kontruksi. Praktikan ditugaskan membuat surat penawaran berupa spare part alat berat untuk dikirimkan kepada *Customer* . Hal ini menjadi tantangan baru bagi praktikan untuk mengetahui alat – alat berat

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

A. Tahap Persiapan

Tahap proses persiapan ini, awal mula praktikan mencari informasi terkait perusahaan – perusahaan yang sedang *Open Recruitment* untuk magang atau kerja profesi melalui website (Jobstreet, LinkedIn, indeed), media sosial, dan kerabat terdekat. Praktikan mendapatkan informasi dari kerabat dekat bahwa PT Perkasa Tehnik Mandiri sedang mencari mahasiswa magang. Praktikan langsung mengurus seluruh dokumen seperti Curriculum Vitae (CV) dan membuat pengajuan kepada Program Studi untuk dibuatkan surat permohonan kerja profesi. Setelah mengurus seluruh dokumen yang perlukan, praktikan langsung mengirim dokumen tersebut kepada PT Perkasa Tehnik Mandiri. Dalam kurun waktu kurang lebih seminggu praktikan mendapatkan informasi bahwa praktikan diterima untuk melaksanakan kegiatan

magang/Kerja Profesi di PT Perkasa Teknik Mandiri pada bagian *Sales Support*.

B. Tahap Pelaksanaan

Tahap selanjutnya pelaksanaan, Kerja Profesi ini dilakukan pada tanggal 06 Juni 2022 hingga tanggal 06 September 2022. Kerja Profesi ini dilaksanakan pada hari Senin sampai Jumat dengan kerja penuh waktu (Fulltime) 8 jam kerja dan 1 jam istirahat dengan total 540 jam selama 3 bulan. Praktikan dalam pelaksanaan kerja mulai pada awal hari yaitu pukul 08.00 WIB hingga sore hari yaitu pukul 17.00 WIB. Pelaksanaan KP dengan sistem kombinasi yaitu Work From Office (WFO) serta Work From Home (WFH). Sistem ini diberlakukan 2 hari WFO dan 3 hari WFH selama seminggu kerja.

C. Tahap Pelaporan

Praktikan memiliki kewajiban untuk membuat dan memberikan laporan kerja mengenai aktivitas apa saja yang dilakukan di kantor PT Perkasa Teknik Mandiri. Selama melakukan kerja profesi, praktikan wajib melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing KP. Pada saat kegiatan KP berlangsung, mahasiswa yang melaksanakan KP diharuskan mengisi *Logbook Daily* guna melengkapi persyaratan administrasi sidang kerja profesi.