

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

#### 2.1 Sejarah Perusahaan

Pada tahun 2009 berdirilah sebuah grup perusahaan yaitu Perkasa Group dan perusahaan tersebut didirikan oleh bapak Subiyantoro. Pada awal berdirinya Perkasa Group dibagi menjadi 3 (tiga) bidang perusahaan yaitu PT Perkasa Teknik yang bergerak pada bidang General Contractor, *outsourcing*, dan PT Amanah Perkasa Madinah yang bergerak di bidang *Travel*.



Gambar 2.1 Logo Perkasa Grup

Sumber : Internal Perusahaan

Perkasa Group memiliki anak perusahaan yang berdiri pada tahun 2020 yaitu PT Perkasa Teknik Utama yang bertempat di Ruko Sentra Tropodo Blok C 12, Jalan Raya Tropodo No. 115 Kab. Sidoarjo Jawa Timur. PT Perkasa Teknik Utama memecahkan dirinya namun tetap bergerak di bidang General Contractor, PT Perkasa Teknik Utama ini berfokus pada area *East Java* dan sekitarnya. PT Perkasa Teknik Utama itu sendiri dikelola oleh anak pertama dari bapak Subiyantoro.

PT Perkasa Teknik Utama selama setahun berjalan, sejak 01 April 2021 kemudian mendirikan PT Perkasa Teknik Mandiri yang mana merupakan anak perusahaannya. Sama halnya seperti PT Perkasa Teknik Utama, PT Perkasa Teknik Mandiri merupakan perusahaan yang juga bergerak di bidang General Contractor untuk pekerjaan-pekerjaan Civil dan *Mechanical Electrical*, serta persewaan alat-alat berat dan berkantor di Mall Taman Palem Lt.2 Blok D1 No. 55, Jalan Kamal Raya Outer Ring Road Cengkareng, Jakarta Barat. PT Perkasa Teknik Mandiri kini dikelola oleh anak kedua dari bapak Subiyantoro. PT Perkasa Teknik Mandiri berfokus pada Job area West Java dan Batam.

Jajaran SDM PT Perkasa Teknik Mandiri memiliki pengalaman professional pada top level management selama puluhan tahun di bidang konstruksi bangunan (perumahan dan industri bertingkat), Mechanical Electrical (*maintenance mall*), pengelolaan industri/building di berbagai perusahaan swasta (*contractor* dan *developer*) serta persewaan alat-alat berat di seluruh industri nusantara.

Bersamaan dengan tumbuh cepatnya perkembangan bisnis dan industri, perusahaan membutuhkan mekanik yang professional untuk melakukan *Repair* dan *Maintenance Diesel Engine* serta alat-alat berat industri milik mereka, untuk menaikkan persaingan industri dan hasil efisiensi serta perusahaan memberikan pelayanan yang cepat.



Gambar 2.2 Logo Perusahaan

Sumber : Arsip Company Profile PT Perkasa Teknik Mandiri

### 2.1.1 Visi dan Misi PT Perkasa Teknik Mandiri

Visi Perusahaan :

- Menjadi perusahaan general contractor terpercaya dan terbaik di Indonesia

Misi Perusahaan :

- Membangun sumber daya manusia yang berkualitas
- Menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman
- Memberi pelayanan yang terbaik untuk pelanggan
- Membangun perusahaan alat berat yang kredibel dan profitable
- Membangun hubungan kerja jangka panjang dengan pelanggan

### 2.1.2 Nilai-Nilai PT Perkasa Teknik Mandiri

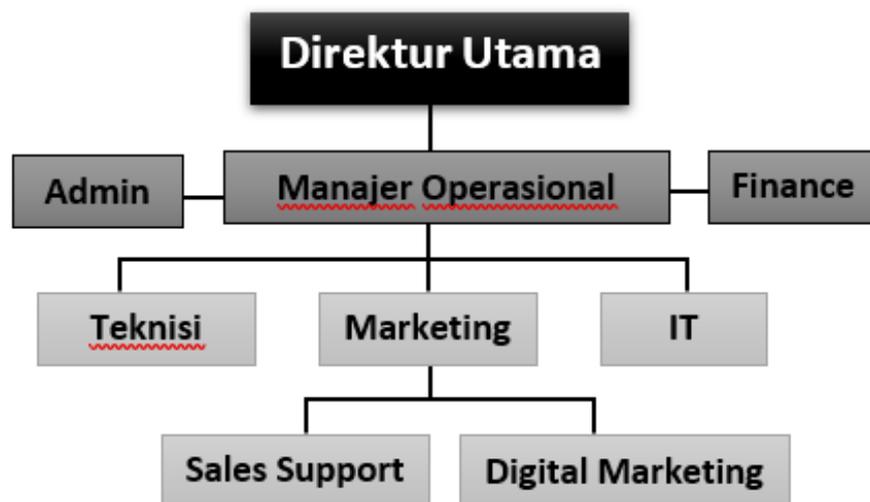
PT Perkasa Teknik Memiliki Nilai – Nilai, yaitu :

- *Integrity*

Selalu membangun kualitas kerja yang jujur serta memiliki komitmen yang tinggi

- *Team Work*  
Saling bekerja sama untuk menciptakan hubungan kerja yang baik.
- *Profesional*  
Bekerja secara profesional dan penuh tanggung jawab.
- *Empowerment*  
Saling memberikan pengetahuan dalam mengembangkan perusahaan.

## 2.2 Struktur Organisasi PT Perkasa Teknik Mandiri



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Perkasa Teknik Mandiri

Sumber : Internal Perusahaan

Berdasarkan gambar 2.3 tersebut, dapat dilihat bahwa jajaran tertinggi pada bagian struktur organisasi PT Perkasa Teknik Mandiri adalah Direktur Utama. Direktur Utama membawahi Manajer Operasional, Admin, dan Finance. Berikut pembagian tugas yang dilakukan pada bagian- bagian di PT Perkasa Teknik Mandiri diantaranya :

a) Direktur Utama

Direktur Utama ialah individu yang memangku jajaran tertinggi dalam organisasi dan memiliki tanggung jawab penuh terhadap segala

aktivitas perusahaan. Direktur Utama memiliki Tugas dan tanggung jawab yaitu :

- Memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan perusahaan.
- Menerapkan, mengesahkan, serta menanggapi strategi yang ada pada perusahaan.
- Membuat perencanaan dalam mengelola sumber pendapatan dan membeli asset untuk perusahaan.
- Menangani dan memberi arahan dalam pembuatan strategi menanggapi visi serta misi perusahaan.

b) Admin

Administrasi bertanggung jawab atas kegiatan ketatausahaan perusahaan berjalan dengan sesuai ketentuan yang berlaku. Berikut tugas – tugas admin, yaitu :

- Menerima, memilah, dan mencatat surat keluar dan surat masuk.
- Mengelompokkan dokumen sesuai dengan jenis atau sifatnya.
- Membuat agenda perusahaan.
- Melaporkan hasil tugas kepada pimpinan

c) Manajer Operasional

Manajer Operasional ialah orang pada sebuah perusahaan yang bertanggung jawab pada suatu ukuran kinerja perusahaan dengan mengelola risiko-risiko yang bisa terjadi pada proses operasional di perusahaan. Adapun tugas dari Manajer Operasional, diantaranya:

- Memantau pelaksanaan kegiatan proyek
- Menerapkan aktivitas perusahaan terkait yang direncanakan kepada konsumen
- Mengendalikan pengorganisasian pekerjaan pada setiap hari.
- Mengecheck pertumbuhan aktivitas proyek.
- Mengamati laporan administrasi keuangan atau anggaran proyek, tenaga kerja perusahaan dan proyek bulanan .

d) *Finance*

*Finance*/Keuangan bertanggung jawab atas semua kegiatan keuangan didalam perusahaan. Tugas-tugas Finance yaitu :

- Menyusun keuangan perusahaan
- Melakukan penginputan transaksi keuangan perusahaan
- Melakukan pembayaran pada supplier
- Melakukan penagihan kepada Customer
- Membuat laporan tentang kesibukan keuangan perusahaan

e) *Teknisi*

Teknisi bertanggung jawab kepada hal yang berkaitan dengan sistem peralatan mesin dan kelistrikan. Berikut tugas-tugas teknisi, yaitu :

- Melakukan perawatan peralatan pada mesin dan kelistrikan.
- Membuat dan memasang peralatan pada mesin dan kelistrikan.
- Mengurus dan memperbaiki masalah mesin dan kelistrikan.
- Bekerja sama dengan manajer operasional.

f) *Marketing*

*Marketing*/pemasaran bertanggung jawab dalam proses menawarkan produk/jasa kepada target pasar. Tugas bagian marketing, yaitu :

- Melakukan riset pasar dan pelanggan
- Menjalin kerja sama dengan Vendor dan agensi luar
- Menjelaskan dan mempromosikan produk/jasa
- Memastikan kepuasan konsumen

g) *IT (Information Technology)*

IT merupakan seorang yang berperan untuk mengevaluasi dan peningkatan terhadap komputer, software, dan pengembangan sistem jaringan. Tugas-tugas IT, yaitu :

- Memastikan semua komputer terhubung pada jaringan
- Mengatasi masalah pada sistem jaringan
- Melakukan pengaturan pada browser komputer
- Melakukan pembaruan sistem secara berkala

h) *Sales Support*

Sales Support ialah seseorang yang memiliki tanggung jawab untuk mengurus terkait penjualan. Adapun Tugas-tugas nya, yaitu :

- Membangun dan menjaga hubungan yang baik antar perusahaan dengan pelanggan
- Memahami program dan produk perusahaan
- Memfollow *up Customer* agar membeli produk
- Menindaklanjuti konsumen agar menjadi pelanggan

i) *Digital Marketing*

*Digital Marketing* bertanggung jawab mem-branding produk/jasa yang dihasilkan perusahaan dengan memanfaatkan teknologi. Berikut tugasnya, yaitu :

- Mengelola sosial media perusahaan
- Membuat kampanye iklan dan strategi komunikasi di sosial media
- Merencanakan konten apa yang akan membranding perusahaan
- Meningkatkan *Engagement Follower*

### **2.3 Kegiatan Umum Perusahaan**

Pada tahun 2009 awal mulai beroperasi, Perkasa Group menjadi mitra PT Trakindo Utama yang dijadikan sebagai *Vendor* resmi untuk mendukung pengelolaan dan menyelesaikan *maintenance* khusus pada pekerjaan unit forklift milik PT Trakindo Utama. Secara umum, proyek yang dikerjakan oleh PT Perkasa Teknik Mandiri ialah *Job* yang diberikan atas dasar kerjasama Bersama PT Trakindo Utama.

PT Trakindo Utama merupakan sebuah perusahaan ternama penghasil alat-alat berat dan juga distributor (*dealer*) resmi pada produk *Caterpillar* yang berasal dari Amerika. *Caterpillari* memiliki cakupan diantaranya pada industri pertambangan, minyak dan gas bumi, konstruksi, kehutanan dan pertanian, serta *power system*



**Gambar 2.4 Kerja sama antara Perkasa Teknik Mandiri dengan Trakindo**

Sumber : Internal Perusahaan

PT Perkasa Teknik Mandiri menjadi mitra PT Trakindo Utama dengan bentuk kontrak LTSA. LTSA ialah *Lift Truck Service Agent*, yang mana PT Perkasa Teknik Mandiri memiliki peran dan memiliki wewenang atas unit *forklift* milik *Customer* sesudah transaksi pembelian di PT Trakindo Utama. Ketika telah membeli unit, tahap berikutnya semua kegiatan perawatan (*maintenance*) dan *support product* yang menjadi kewajiban dan peran sebagai *vendor* resmi Trakindo yaitu PT Perkasa Teknik Mandiri.

PT Perkasa Teknik Mandiri mempunyai peran dalam ketentuan perawatan pada masing-masing alat berat yang disewakan. Kebijakan *maintenance* adalah melaksanakan operasi PM (Preventive Maintenance), dimana masing-masing pada alat berat menempuh SMU per kelipatan 250 jam kerja. SMU disingkat *service meter unit*, yang mana tersedia bagi semua alat berat dan digunakan sebagai acuan dari seberapa lama alat berat tersebut berjalan.

PM memiliki 7 (tujuh) jenis yang bisa dilaksanakan pada alat berat, yaitu PM berkelipatan 250, PM berkelipatan 500, PM berkelipatan 1000, PM berkelipatan 2000, PM berkelipatan 3000, PM berkelipatan 6000 dan PM berkelipatan 12000. Macam-macam PM memiliki checklist sendiri sehingga didalamnya terdapat operasi yang akan dikerjakan. Pengerjaan operasi PM memiliki kesamaan yaitu pada PM per kelipatan 250, akan tetapi terdapat kenaikan operasi jika program PM sudah memenuhi kategori PM yang lebih tinggi dari sebelumnya.

Dibawah ini merupakan pekerjaan yang dilakukan oleh PT Perkasa Teknik Mandiri, antara lain :

- 1. Sebagai Pendukung Produk pada unit forklift punya PT Trakindo Utama**

PT Perkasa Teknik Mandiri sebagai vendor yang ditugaskan melakukan Perawatan atau biasa disebut *maintenance* pada unit forklift kepunyaan PT Trakindo Utama. Hal ini sesuai dengan Jenis kontrak kerjasamanya yaitu LTSA, yang mana *Lift Truck Service Agent* atau biasa disebut LTSA.

**2. Mempunyai penyewaan rental unit forklift**

PT Perkasa Teknik Mandiri juga menyediakan penyewaan rental pada unit forklift bagi konsumen yang memiliki kebutuhan penggunaan unit forklift.

**3. Menawarkan Spare Part pada unit forklift dan alat berat lainnya**

Pada bagian ini PT Perkasa Teknik Mandiri selain menawarkan *Service* akan tetapi juga menawarkan bermacam – macam spare part kebutuhan *Customer* pada unit forklift. Demikian jika konsumen ingin *Service maintenance* juga bisa mendapatkan sparepart di PT Perkasa Teknik Mandiri jika dibutuhkan.

**4. Melaksanakan *service preventive maintenance***

*Preventive maintenance* atau biasa disingkat PM ialah perawatan pencegahan yang sangat berguna sebagai pendukung sarana manufaktur yang masuk ke dalam kategori "*critical unit*". Teknik *maintenance* ini dilaksanakan dengan cara memeriksa aset peralatan untuk memprediksi kerusakan/ketidakberhasilan yang bisa terjadi.

**5. Melaksanakan *service Troubleshooting***

Selain itu PT Perkasa Teknik Mandiri juga melakukan *Troubleshooting* dimana sebuah kegiatan dengan mengidentifikasi berbagai kemungkinan penyebab kegagalan pada mesin, serta melakukan perbaikan dan mencegah kesalahan agar tidak terulang kembali.

**6. Jasa *Inspection***

Tidak seperti *troubleshooting*, Jasa *inspect* hanya memeriksa permasalahan pada perangkat dalam 1 (satu) pemindaian maupun serupa dengan ketika mau melaksanakan *maintenance*, umumnya dengan melaksanakan jasa *inspection* berguna dalam memeriksa keadaan perangkat. Namun jika ingin tahu lebih jauh penyebab hingga mesin bocor, bisa lanjut ke tahap *troubleshooting*.

**7. *Service General Overhaul***

*Overhaul* atau umunya diketahui sebagai istilah kerusakan pada mesin, dimana tahap ini merombak mesin yang mengalami kesulitan untuk bisa

dicheck lebih dalam. Selama terjadi kerusakan, struktur pada mesin yang bermasalah juga dilakukan penggantian. Pembongkaran mesin merupakan keragaman pengangkatan muatan besar biasa dilaksanakan pada mesin unit forklift. Berikut merupakan pekerjaan *overhaul*, diantaranya :

1. *Overhaul Transmisi*

*Overhaul Transmisi* adalah bentuk perombakan *Engine* bertempat pada komponen transmisi mesin.

2. *Overhaul Mesin*

*Overhaul Mesin* adalah perombakan pada komponen dalam mesin.

3. *Overhaul Axel*

*Overhaul Axel* adalah pemindahan pada axel atau garpu forklift.

4. *Overhaul Cylinder Head*

*Overhaul Cylinder Head* merupakan pembokaran pada bagian kepala silinder guna mengoptimalkan mesin

5. *Overhaul Motor Drive*

*Overhaul Motor Drive* merupakan mesin pengendalian forklift.

6. *Overhaul Baterai*

*Overhaul Baterai* ini berguna pada unit listrik.