

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

Jasa bank sangat penting dalam pembangunan ekonomi suatu negara. Di Indonesia, bank pertama kali didirikan pada tanggal 24 Januari 1828 oleh Hindia Belanda dengan nama NV De Javasche Bank. Jasa perbankan pada umumnya terbagi atas dua tujuan. Pertama, sebagai penyedia mekanisme dan alat pembayaran yang efisien. Kedua, dengan menerima tabungan dari nasabah dan meminjamkannya kepada pihak yang membutuhkan dana, itu berarti bank meningkatkan arus dana untuk investasi dan pemanfaatan yang lebih produktif.

Bank ICBC Indonesia

ICBC 	
Jenis	Jasa keuangan/publik
Didirikan	1970
Kantor pusat	ICBC Tower, Jakarta, Indonesia
Tokoh kunci	Shen Xiaoqi (Direktur Utama)
Pemilik	ICBC
Situs web	www.icbc.co.id

Bank ICBC Indonesia adalah perusahaan Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak di bidang jasa keuangan perbankan.

Perusahaan awalnya didirikan pada 15 Mei 1970 dengan nama PT Bankit. Pada tahun 1974, namanya berganti menjadi PT Bank Pasar Sumber Dana dan memulai operasionalnya sebagai bank pasar (kini Bank Perkreditan Rakyat). Pada tahun 1980-an, BP Sumber Dana diakuisisi oleh Gudang Garam dan pada 20 Juni 1989, statusnya naik menjadi bank umum bernama PT Bank Halim Indonesia. Aset bank saat dinaikkan statusnya adalah sebesar Rp 63,9 miliar. Sejak tahun 1995, Bank Halim sudah menyanggah status sebagai bank devisa.

Kemudian, kepemilikan saham menjadi dikuasai oleh PT Intidana Wijaya dan Kentjana Widjaja, sedangkan Rachman Halim sebagai pemegang saham tertinggi sebelumnya hanya memiliki 7,5% saham di bank ini. Pada tahun 2006, Bank Halim mencatatkan aset sebesar Rp 501 miliar dengan modal Rp 20 miliar, menjadikannya termasuk bank kecil. Namun, karena pemegang sahamnya tidak mampu memenuhi perkembangan perbankan di Indonesia, akhirnya 90% saham Bank Halim dijual ke ICBC Limited pada 30 Desember 2006. Namanya kemudian diubah menjadi PT Bank ICBC Indonesia sejak 28 September 2007 dan kantor pusatnya berpindah dari Surabaya ke Jakarta. Akuisisi ini tercatat sebagai pembelian pertama bank oleh ICBC Limited. Proses akuisisi Bank Halim Indonesia oleh ICBC Limited merupakan contoh keberhasilan pengambilalihan bank lokal oleh bank asing yang berasal dari China.

Bank ICBC Indonesia mengambil manfaat dari posisi geografisnya yang strategis, jaringan yang memadai, dukungan sistem perbankan dari ICBC Limited, serta kepercayaan pemegang saham yang tinggi sehingga bank ini mampu memberikan layanan serta produk perbankan berkualitas tinggi dan efisien bagi

nasabah korporasi maupun individual. Pada akhir tahun 2020, Bank ICBC Indonesia telah memiliki 15 jaringan kantor cabang (ditambah 3 kantor cabang pembantu) yang tersebar di 7 (tujuh) provinsi di Indonesia yaitu DKI Jakarta, Jawa Barat, Jawa Timur, Sumatera Utara, Kepulauan Riau, Kalimantan Timur dan Sulawesi Selatan dengan jumlah karyawan mencapai 619 orang

Bank ICBC Indonesia mengintegrasikan jaringan ATM-nya dengan jaringan ATM ICBC Limited dan ATM Bersama. Dengan demikian, Nasabah Bank ICBC Indonesia dapat menggunakan Kartu ATM ICBC Indonesia tidak hanya di terminal ATM ICBC di Indonesia saja, namun juga di lebih dari 100.000 ATM ICBC Ltd di Tiongkok dan 130.000 ATM dari bank-bank lain yang tergabung kedalam jaringan ATM Bersama dan LINK.

Visi dan Misi Bank ICBC Indonesia

Visi Bank ICBC Indonesia:

Menjadi Bank “Pilihan Utama” dan “Memberikan Keunggulan” untuk perdagangan dan interaksi ekonomi antara Indonesia dan Tiongkok

Misi Bank ICBC Indonesia:

1. Bank Terintegrasi

Fokus pada kompetensi inti melalui peningkatan integrasi dan kolaborasi di antara ICBC Ltd Group untuk memperkenalkan keunggulan operasional institusi di luar negeri.

2. Bank Lokal

Menjadi bank lokal utama dan berpengaruh dengan memberikan nilai terbaik bagi pemegang saham, pelanggan, karyawan, serta masyarakat.

3. Bank Internasional

Berpartisipasi dalam kompetisi global dan berbagi peluang global untuk mendukung pembangunan ekonomi Indonesia dan Tiongkok.

4. Bank Profesional

Menjalankan praktik-praktik bisnis yang solid, strategis dan inovatif untuk mengembangkan masa depan yang lebih baik bagi Bank ICBC Indonesia.

Nilai Organisasi

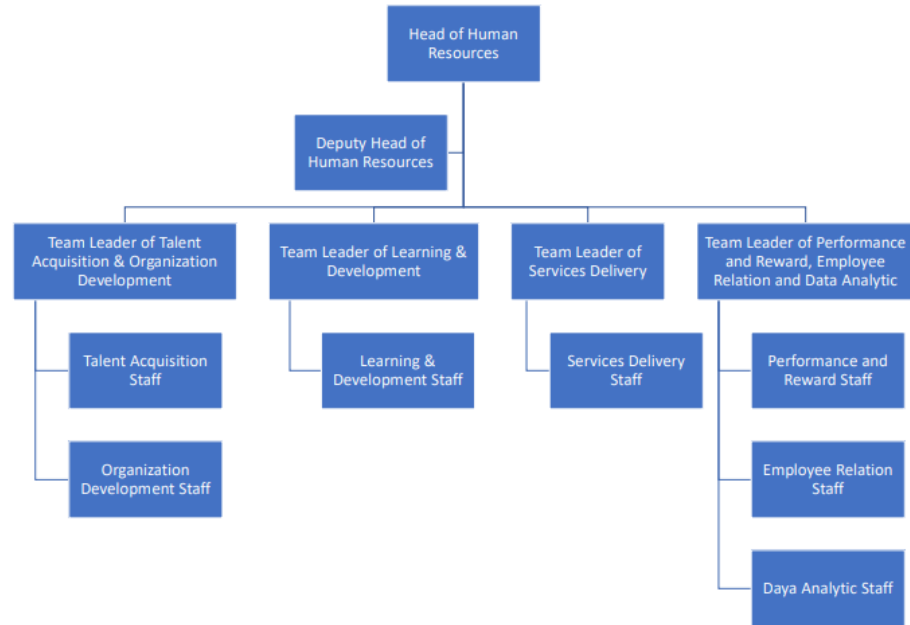
- a) Integritas
- b) Peduli Sosial
- c) Kehati-hatian
- d) Inovasi
- e) Keunggulan

Moto

Masa Depan Anda adalah Masa Depan Kami, dan Masa Depan Kami adalah Masa Depan Anda

2.2 Struktur Organisasi.

Struktur organisasi yang dimiliki oleh PT Bank ICBC Indonesia dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Struktur organisasi merupakan sebuah susunan dan hubungan pada setiap bagian atau posisi yang berada di dalam suatu organisasi atau perusahaan untuk menjalankan berbagai kegiatan operasional untuk mencapai sebuah tujuan perusahaan. Pada divisi Departemen Sumber Daya Manusia di PT Bank ICBC Indonesia dipimpin oleh kepala departemen SDM, kemudian terdapat beberapa tim kerja yang memiliki *jobdesk* yang berbeda-beda dan dipimpin oleh satu pemimpin tim kerja.

a) Kepala Departement SDM

Membantu Direktur Keuangan & Umum dalam mengkoordinasikan kegiatan pengelolaan kepegawaian, pengembangan SDM serta pengelolaan segala bentuk kegiatan yang berada di kantor. Seperti pemeliharaan / perbaikan peralatan sarana dan kebersihan di lingkungan Kantor Pusat, adapun tugas pokoknya sebagai berikut :

- a) Mengkoordinasikan perumusan perencanaan dan pemberdayaan pegawai (man power planning), sesuai kebutuhan Perusahaan.
- b) Mengkoordinasikan perumusan sistem pengadaan, penempatan dan pengembangan pegawai.
- c) Mengkoordinasikan perumusan sistem dan kebijakan imbal jasa pegawai dengan mempertimbangkan "internal / external equity".
- d) Bersama Manajemen merumuskan pola pengembangan organisasi Perusahaan.
- e) Menyelenggarakan Sistem Informasi SDM dalam suatu data base Kepegawaian.
- f) Tersusunnya Kebijakan perencanaan, pengorganisasian dan administrasi program Pendidikan dan Latihan (Diklat)
- g) Tersusunnya program penelusuran bakat dan pembinaan kepribadian pegawai.
- h) Tersedianya kajian dan evaluasi terhadap efektifitas program dan kontribusi peraturan bagi perkembangan Perusahaan

- i) Menindaklanjuti hasil penilaian kinerja seluruh Pegawai.
- j) Dilaksanakannya pengembangan yang berkelanjutan terhadap Sasaran mutu Unit Kerja dan Prosedur Mutu Unit Kerja yang mengacu kepada Kebijakan Mutu Perusahaan yang telah ditetapkan.

b) Team Leader of Talent Acquisition & Organization Development

Talent acquisition bertanggung jawab untuk mengidentifikasi, mengakuisisi, menilai, dan merekrut karyawan sesuai dengan posisi yang sedang dibutuhkan perusahaan. *Talent acquisition* juga bertugas untuk menjaga kualitas karyawan secara berkelanjutan agar kualitas karyawan tetap stabil.

c) Team Leader of Learning Development

Pelatihan bagi perusahaan sudah pasti sangat berpengaruh besar terhadap perusahaan itu sendiri dan khususnya pada karyawan. Untuk perusahaan yang mempunyai orientasi jangka panjang, sangat memerlukan pelatihan untuk karyawannya yang dilakukan secara berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi atau pun tim kerja di dalam divisi dan manajemen. Beberapa *jobdesk learning and development* sebagai berikut :

- a) Menyelenggarakan pembelajaran terhadap kebijakan dan prosedur perusahaan, pengembangan manajemen, keterampilan teknis, manajemen kinerja dan *soft skill*
- b) Terlibat dengan pemangku kepentingan senior dan tim manajemen mereka untuk merancang, mengembangkan, dan memberikan strategi

L&D yang mendukung pertumbuhan bisnis untuk seluruh unit bisnis perusahaan

- c) Merancang, mengembangkan, dan menyampaikan program, kursus, lokakarya, kelompok fokus, eLearning, dan sesi ad hoc lainnya untuk mendukung bisnis dan strategi dan inisiatif L&D yang disepakati
- d) Tinjau isi intervensi pembelajaran
- e) Mengumpulkan persyaratan bisnis tingkat tinggi, melakukan penilaian kinerja, dan menafsirkan data untuk mengartikulasikan masalah kinerja kritis dan potensi penyebab

d) Team Leader of Service Delivery

Team Leader of Performance and Reward, Employee Relation and Data Analytic. Tim ini memiliki beberapa bagian kerja yang masing-masing memiliki tanggung jawab.

a. Performance and Reward

Tim kerja ini berwenang untuk mengawasi dan menilai performa para karyawan. Karyawan yang memiliki performa yang baik, akan diapresiasi dan direkomendasikan kepada atasan untuk diberikan bonus.

b. Employee Relations and Formalities

Tim kerja ini bertanggung jawab untuk menangani keseluruhan permasalahan yang berkaitan dengan perusahaan dan karyawan. Selain bertanggung jawab dengan karyawan yang ada di perusahaan, tim kerja ini juga melakukan pekerjaan yang berkaitan dengan manajemen industrial perusahaan.

c. Data Analytic

Data analyst memiliki berbagai tugas dan tanggung jawab. Tugas umum seorang data analyst adalah mengumpulkan, menganalisis, dan mentransformasi data menjadi informasi yang berguna dan memberikan kesimpulan yang dapat membantu proses pengambilan keputusan.

Beberapa jobdesk data analis adalah :

- a. Membuat Report
- b. Identifikasi Trend dan Pola
- c. Menganalisis Data dengan Berbagai Metode
- d. Bekerjasama dengan Berbagai Pihak

2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

Kegiatan umum PT Bank ICBC Indonesia meliputi menghimpun dana dalam bentuk simpanan berupa tabungan, deposito, giro, atau dalam bentuk lainnya, menyalurkan pembiayaan serta jasa lainnya berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Produk-Produk Perusahaan

1. Perbankan Konsumer

- e) Smart Savings

Tabungan Spesial Bagi Anda yang Aktif Bertransaksi dengan Suku Bunga Yang Kompetitif. Smart Saving merupakan tabungan Rupiah yang memiliki banyak keuntungan bagi Anda yang aktif bertransaksi.

- f) Savings 88

Miliki Tabungan dengan 2 Jenis Mata Uang Demi Kenyamanan dan Kemudahan. Savings 88 adalah produk tabungan dengan 2 mata uang (IDR dan CNY) yang memiliki 8 keuntungan, untuk kenyamanan nasabah.

g) All-in One Savings

Simpan Valas Secara Ringkas dengan 10 Mata Uang Hanya di Satu Rekening. Produk tabungan yang memiliki 10 jenis mata uang dalam SATU nomor rekening. Suatu kemudahan dan kenyamanan bagi Anda yang sering melakukan transaksi valuta asing.

h) Kartu Kredit ICBC

Nikmati serangkaian produk kartu kredit yang membantu Anda untuk lebih menikmati hidup. Setiap kartu kredit menyajikan berbagai keuntungan dan keistimewaan saat bersantap, berbelanja dan berpergian. Melalui kerjasamanya dengan UnionPay sebagai asosiasi kartu terbesar di Tiongkok dan VISA yang merupakan 10ebagi pembayaran elektronik terbesar di dunia, Anda bisa memperoleh keuntungan yang 10ebagia habisnya saat bertransaksi di mitra usaha di mana pun di dunia.

i) Kartu ATM ICBC

Kartu ATM ICBC memungkinkan Anda bertansaksi di 25 terminal ATM ICBC di Indonesia, lebih dari 100,000 terminal ATM ICBC Limited di Tiongkok dan 139,000 terminal ATM yang tergabung ke dalam jaringan ATM Bersama dan LINK di seluruh Indonesia.

Kartu ATM ICBC GPN memudahkan transaksi Anda di Indonesia, melalui 25 terminal ATM ICBC di Indonesia, dan 139,000 terminal ATM yang tergabung ke dalam jaringan ATM Bersama dan LINK di seluruh Indonesia.

j) ICBC Personal Internet Banking & Mobile Internet Banking

ICBC Mobile merupakan sebuah layanan laporan informasi 11ebagi transaksi terpadu untuk seluruh rekening perbankan Anda di mana saja. Anda dapat dengan cepat memverifikasi saldo Anda, melakukan transfer dana, membayar tagihan Kartu Kredit ICBC Anda secara daring dan melaporkan kartu Anda yang dicuri atau hilang.

2. Produk Korporasi

a) Pinjaman Modal Kerja

Pinjaman Tetap Atas Permintaan (PTD) adalah jenis pinjaman jangka pendek untuk memenuhi kebutuhan modal kerja haran Debitur sesuai dengan siklus bisnis Debitur.

b) Pinjaman Investasi

PTI (Pinjaman Tetap Cicilan) adalah fasilitas non revolving yang artinya Debitur tidak dapat menarik / menggunakan 11ebagia limit setelah sudah digunakan. PTI adalah pinjaman investasi kepada Debitur yang bertujuan untuk: Membangun, memperluas, membangun 11ebagia, mengembangkan atau membeli 11ebag tetap. Membiayai ekspansi atau akuisisi bisnis, tidak termasuk jual beli (perdagangan) saham kepada perusahaan non sekuritas.

c) Pembiayaan Proyek

Ini adalah jenis PTI di mana pembiayaan Proyek adalah pembiayaan infrastruktur dan proyek 12ebagian jangka 12ebagia berdasarkan proyeksi arus kas proyek daripada neraca sponsornya. Biasanya, struktur pembiayaan proyek melibatkan sejumlah investor ekuitas, yang dikenal sebagai 'sponsor', dan 12ebagia pemberi pinjaman yang memberikan pinjaman untuk operasi tersebut. Ini adalah pinjaman non-recourses, yang dijamin dengan 12ebag proyek dan dibayar seluruhnya dari arus kas proyek.

1. Pembiayaan Bersama

Pembiayaan Bersama di ICBC Indonesia dibagi menjadi 3 kategori:

- a) Pinjaman Sindikasi: adalah pinjaman yang diberikan kepada satu Debitur / proyek oleh suatu kelompok atau sindikasi Bank / 12ebagia keuangan bukan Bank berdasarkan satu Perjanjian Kredit yang sama.
- b) Club Deal: adalah pinjaman yang diberikan kepada satu Debitur / proyek oleh beberapa Bank yang masing-masing Bank tersebut memiliki Perjanjian Kredit bilateral dengan Debitur. Namun, Kesepakatan Klub memiliki Perjanjian yang mengatur pembagian keamanan.
- c) Transaksi partisipasi risiko adalah jenis transaksi dimana Pemberi Hibah yang merupakan kreditur langsung Debitur mengadakan perjanjian dengan Bank Peserta dimana Bank Peserta bersedia menanggung 12ebagian atau seluruh risiko kredit Debitur tanpa

melibatkan Bank Peserta ke dalam hubungan hukum secara langsung baik terhadap fasilitas kredit maupun terhadap Debitur. Partisipasi Risiko yang Didanai: Fasilitas dana Bank Peserta yang menjadi underlying penyertaan risiko dengan membayar pokok fasilitas kepada Pemberi dana sebesar porsi penyertaan yang disepakati oleh Bank Peserta dan Pemberi. Unfunded Risk Participation: Bank Peserta tidak mendanai fasilitas yang menjadi underlying penyertaan risiko secara langsung, namun Bank Peserta memberikan jaminan pembayaran atas kewajiban Debitur apabila Debitur yang bersangkutan mengalami wanprestasi. Dalam skema ini, Bank Peserta menerima sejumlah biaya tertentu atas transaksi penyertaan risiko.

2. Pembiayaan Perdagangan Internasional

Menyediakan produk perdagangan kepada nasabah ICBC seperti Letter of Credit dan collection business.

3. Penerbitan Bank Garansi

ICBC Indonesia menyediakan jaminan kepada nasabah untuk mendukung bisnis atau proyek nasabah. Sebagian besar produk ini digunakan oleh kontraktor, oil & gas, dan distributor.

4. Payroll

Menawarkan layanan penggajian terintegrasi yang dapat meminimalisasikan biaya, meningkatkan efisiensi waktu dan meningkatkan keamanan.

5. Corporate Internet Banking

Menawarkan layanan penggajian terintegrasi yang dapat meminimalisasikan biaya, meningkatkan efisiensi waktu dan meningkatkan keamanan.

