

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kegiatan belajar dan mengajar yang dilakukan di kampus saja belum cukup jika digunakan sebagai bekal saat memasuki dunia kerja, karenanya dibutuhkan sebuah program kegiatan yang menempatkan mahasiswa berada dalam situasi kerja yang sebenarnya. Universitas Pembangunan Jaya memiliki program kuliah tersebut dan telah menjadi mata kuliah wajib dengan nama kerja profesi. Kerja profesi adalah awal untuk mengetahui pekerjaan sesuai jurusan yang diambil di perguruan tinggi. Selama melaksanakan kerja profesi, mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan selama pendidikan perguruan tinggi dan mendapatkan pengalaman dengan perusahaan tempat kerja profesi dilakukan dengan memanfaatkan waktu belajar di lapangan.

Kerja profesi adalah suatu bentuk pelaksanaan dari Universitas Pembangunan Jaya yang menyelaraskan secara sistematis dan simultan antara program pendidikan perguruan tinggi dengan dunia kerja yang diperoleh melalui kegiatan bekerja secara langsung di dunia kerja untuk lebih mengerti dan mendapatkan keahlian profesional dalam bidang yang ditekuni. Dimana keahlian profesional tersebut hanya dapat dibentuk melalui tiga unsur utama yaitu ilmu pengetahuan, kemampuan, dan karakter. Ilmu pengetahuan dan kemampuan dapat dipelajari dan dikuasai kapan dan dimana saja kita berada, sedangkan karakter tidak dapat kita bentuk dalam hitungan hari, membutuhkan berbulan-bulan bahkan bertahun-tahun untuk membentuk karakter seseorang agar dapat bertahan dan berhasil di dunia kerja.

Kegiatan kerja profesi mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya telah membawa nilai tambah dalam hal kesempatan kerja dan daya saing bagi alumni Universitas Pembangunan Jaya. Kegiatan kerja profesional ini bertujuan untuk meningkatkan nilai keterampilan siswa, siswa dilatih untuk memiliki sikap yang baik dalam hal ini. Magang profesional ini memperoleh ilmu-ilmu lain yang tidak didapat saat kuliah dosen universitas dan mengembangkan skill karena kita dilatih untuk dunia kerja. Hal ini memungkinkan siswa untuk mengidentifikasi proses bisnis dan menganalisis lini aplikasi bisnis. Ketiga faktor kompetensi tersebut

tersedia bagi mahasiswa yang sedang mencari pekerjaan hingga proses akhir laporan pencarian kerja.

Universitas Pembangunan Jaya memberikan mata kuliah kerja profesi di semester 7 untuk mempersiapkan diri mahasiswanya dalam memasuki dunia kerja. Dengan kerja profesi mahasiswa akan mendapatkan secara nyata sebuah gambaran mengenai dunia kerja yang sesungguhnya dan melatih mahasiswa untuk bisa menganalisis dan menerapkan teori yang sudah diperoleh di perkuliahan sesuai dengan kompetensi *soft skill* program studi di dalam lingkungan kerja perusahaan. Kerja profesi dilaksanakan selama 3 bulan dengan minimal 400 jam per hari dan maksimal 8 jam kerja di luar jam istirahat perusahaan dengan tujuan mahasiswa memiliki waktu yang cukup beradaptasi dengan dunia kerja, dan memiliki pengalaman kerja, serta dapat menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan sehingga memberikan kontribusi bagi perusahaan tempat kerja profesi.

Selain dalam meningkatkan nilai kompetensi, mahasiswa juga dapat memperoleh jaringan di dunia kerja. Selain itu, mahasiswa juga sudah melihat dan terlibat secara langsung dalam dunia kerja yang sesungguhnya terkait pada praktik bisnis dan juga mendapatkan lingkungan serta kenalan baru. Praktikan tidak hanya menerapkan teori sesuai program studi manajemen dengan konsentrasi sumber daya manusia yang ditempuh saja, namun juga menambah wawasan teori akan rekrutmen yang belum didapatkan dibangku perkuliahan. Praktikan memilih untuk mengambil kerja profesi dan memilih *Tuscany Boutique Hotel*, sebagai tempat pelaksanaan kerja profesi. Para mahasiswa yang melaksanakan kerja profesi tersebut diharapkan dapat menerapkan ilmu yang didapat dan sekaligus mempelajari dunia kerja. Karena tanpa diadakannya Program kerja profesi ini, kita tidak dapat mengerti apa yang sebenarnya akan kita hadapi di dunia Kerja pada masa yang akan datang.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud kerja profesi

Maksud dari diselenggarakannya kegiatan kerja profesi antara lain adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan pengalaman kerja yang selaras dengan kompetensi program studi Manajemen sehingga mahasiswa memiliki pengetahuan, sikap dan

keterampilan yang cukup juga sesuai pada bidangnya sebelum berpartisipasi langsung ke dunia kerja sebenarnya.

2. Memahami tugas dan tanggung jawab divisi *Human Resource Development* pada suatu perusahaan.
3. Mengaplikasikan apa yang sudah di pelajari di perkuliahan baik teori maupun praktek.
4. Mempelajari bidang kerja pada bagian *Human Resource Development*.

1.2.2 Tujuan kerja profesi

Adapun tujuan kerja profesi yang diselenggarakan oleh Universitas Pembangunan Jaya sebagai berikut:

1. Memperoleh dan Menguasai berbagai ilmu dan pembelajaran sesuai dengan konsentrasi pendidikan yang ditempuh melalui kerja praktik secara nyata di perusahaan sehingga mahasiswa menjadi sumber daya manusia yang unggul, berkualitas dan memiliki pengalaman kerja yang cukup.
2. Menyelesaikan mata kuliah kerja profesi sebagai syarat kelulusan yang diberikan oleh Universitas Pembangunan Jaya.
3. Mengetahui dan memahami mengenai pekerjaan yang dilakukan oleh divisi *Human Resource Development* (HRD) pada saat melaksanakan kegiatan kerja profesi di *Tuscany Boutique Hotel*.
4. Meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan pemecahan masalah yang terjadi dalam dunia kerja ketika melaksanakan kegiatan kerja profesi khususnya pada divisi *Human Resource Development* (HRD).

1.3 Manfaat kerja profesi

Kegiatan kerja profesi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak kampus (UPJ), mahasiswa, maupun Instansi/Perusahaan. Penjelasan masing-masing manfaat KP disetiap bagian sebagai berikut:

1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya:

- a. Mendapatkan masukan dan *feedback* dalam menyempurnakan kurikulum Prodi selaras dengan tuntutan atau kebutuhan industri dan masyarakat, serta pembangunan pada umumnya.

- b. Membangun dan memperluas jaringan kerjasama antara Prodi maupun UPJ dengan instansi/perusahaan terkait.
- c. Mendapatkan masukan, evaluasi dan bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk memperbaiki penerapan kerja untuk meningkatkan perusahaan menjadi lebih baik kedepannya.

1.3.2 Bagi Mahasiswa:

- a. Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja yang berkaitan dengan program studi dan mata kuliah yang diajarkan sehingga mahasiswa memiliki sikap, pengetahuan dan keterampilan yang cukup pada bidangnya masing-masing sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang sebenarnya.
- b. Mahasiswa mengetahui bagaimana menerapkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan dan bagaimana mengembangkannya lebih lanjut dengan menggunakan studi kasus yang dipelajari selama melakukan kerja profesi.
- c. Memahami dinamika dari kondisi sesungguhnya dunia kerja, belajar berkomunikasi dan berperilaku sesuai dengan tuntutan profesi/pekerjaannya.

1.3.3 Bagi Tuscany Boutique Hotel:

- a. Melakukan salah satu realisasi dan implementasi terkait dengan hal tanggung jawab sosial kelembagaan.
- b. Menjalin hubungan baik antara instansi/perusahaan dengan perguruan tinggi.
- c. Memperkuat kerja sama yang saling menguntungkan antara para pihak.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di *Tuscany Boutique Hotel*. *Tuscany Boutique Hotel* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan yang jasa penyediaan akomodasi yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan, dan/atau fasilitas lainnya. *Tuscany Boutique Hotel* berlokasi di Intermark, Jl. Lkr. Tim. Jalan Kompleks Bsd No. 9, Rw. Mekar Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310. Melalui kegiatan kerja profesi ini praktikan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat di bangku kuliah, khususnya tentang Sumber Daya Manusia. Praktikan juga memiliki ketertarikan terhadap SDM pada sektor perhotelan. Oleh karena itu *Tuscany*

Boutique Hotel merupakan tempat yang praktikan pilih untuk melakukan kerja profesi.



Gambar 1.1 gedung *Tuscany Boutique Hotel*
Sumber: dokumentasi pribadi, 2022

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Sebelum melaksanakan Kerja Profesi (KP) praktikan mempersiapkan beberapa hal yang harus dikerjakan melalui berbagai tahapan.

1. Langkah yang pertama yaitu praktikan mencari perusahaan yang diinginkan dan sesuai sebagai tempat kerja profesi yang akan praktikan jalani.
2. Langkah kedua yaitu praktikan membuat kerangka kerja untuk memberikan gambaran umum tentang pekerjaan yang akan dilakukan selama menjalani Kerja Profesi.
3. Langkah ketiga yaitu praktikan membuat surat pengajuan/lamaran Kerja Profesi sesuai dengan perusahaan yang praktikan tuju agar praktikan dapat menerima surat pengantar dari Universitas Pembangunan Jaya.
4. Langkah keempat yaitu praktikan memberikan kerangka acuan beserta surat pengajuan kerja profesi kepada bagian BAP dan menunggu Selama sekitar tiga (3) hari untuk menerima surat pengantar yang harus diberikan oleh praktikan kepada perusahaan yang praktikan inginkan untuk menjalani Kerja profesi.
5. Tahap kelima yaitu praktikan membuat CV (Curriculum Vitae) dan surat lamaran magang yang akan praktikan serahkan kepada perusahaan yang praktikan tuju.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Aktifitas	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1.	Pembuatan CV	√				
2.	Mencari tempat KP	√				
3.	Memberikan CV dan surat pengajuan KP dari Universitas	√				
4.	Pelaksanaan KP		√	√	√	√
5.	Bimbingan KP			√	√	√
6.	Pembuatan Laporan			√	√	√

Sesuai dengan keputusan yang telah ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya, praktikan berkesempatan melaksanakan kerja profesi di *Tuscany Boutique Hotel* selama 3 bulan, sebagai *Human Resource Admin* yang dilaksanakan mulai:

1. Periode kerja profesi : 11 Juli 2022 - 10 Oktober 2022
2. Waktu kerja : 09.00 – 17.00
3. Hari Kerja : Senin – Jumat

Dengan total keseluruhan jam kerja yang di jalani praktikan sebanyak 576 jam, sehingga memenuhi syarat dan ketentuan kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya yaitu minimal 400 jam kerja. Seragam yang digunakan untuk hari senin – kamis mengenakan kemeja bebas, celana bahan berwarna hitam dan sepatu pantofel berwarna hitam, sedangkan untuk hari jumat mengenakan pakaian bebas sopan.