

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kerja profesi merupakan salah satu syarat wajib dan penting untuk mendapatkan gelar Sarjana di Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Setelah praktikan melaksanakan kerja profesi selama tiga (3) bulan di *Tuscany Boutique Hotel*, praktikan banyak sekali mendapatkan manfaat dan beberapa hal berharga yang tidak pernah di dapatkan di bangku perkuliahan. Praktikan juga mendapatkan banyak ilmu pengetahuan sekaligus pembelajaran penting. Selain itu, dengan diselenggarakannya kerja profesi, mahasiswa akan memiliki gambaran tentang dunia kerja khususnya di bidang Sumber Daya Manusia. Bukan hanya wawasan dalam bentuk teori namun juga bekerja dalam tekanan serta meningkatkan dan mengasah *soft skill* praktikan. Berdasarkan hasil laporan pelaksanaan kerja profesi yang telah praktikan buat dapat disimpulkan bahwa:

1. Selama melaksanakan kegiatan kerja profesi, praktikan mendapatkan wawasan, pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mengenai dunia kerja, khususnya dalam bidang sumber daya manusia seperti proses rekrutmen karyawan, mengurus serta menghimpun administrasi data karyawan, mengelola kompensasi karyawan dan memberikan pelayanan kepada karyawan. Dengan menyaksikan dan menerapkan secara langsung pengelolaan sumber daya manusia membuat praktikan memperoleh pengalaman dan pengetahuan baru mengenai penerapan fungsi manajemen serta mengalami peningkatan kemampuan dan keterampilan yang sesuai dengan program studi atau bidang yang diminati, yakni bidang sumber daya manusia sehingga praktikan telah memiliki gambaran mengenai dunia kerja.
2. Praktikan dapat mengaplikasikan teori-teori pembelajaran yang telah dipelajari selama perkuliahan, sehingga ketika menghadapi masalah, praktikan dapat mencari dan menemukan solusinya yang membantu serta meminimalisir masalah.

3. Setelah melaksanakan kegiatan kerja profesi pada divisi HRD di Tuscany Boutique Hotel praktikan mengetahui dan memahami pekerjaan yang harus dilakukan oleh divisi HRD yaitu mengenai, rekrutmen dan orientasi. Rekrutmen yang dilakukan untuk setiap perusahaan ternyata memiliki peran yang sangat penting. Karena setiap perusahaan pasti memiliki standar dan ketentuannya masing-masing. Jika divisi HRD salah dalam merekrut seseorang maka akan berdampak pada perusahaan secara keseluruhan. Orientasi yang bertujuan agar karyawan dan trainee baru bisa beradaptasi dan berinteraksi dengan lingkungan baru, serta memahami organisasi dan budaya Tuscany Boutique Hotel seperti Visi, misi, hingga kegiatan operasional perusahaan, sehingga karyawan dan trainee memiliki bekal sebelum di tempatkan pada tempat kerjanya masing-masing.
4. Dalam pelaksanaan kerja profesi, praktikan menemukan beberapa kendala, yaitu intruksi pekerjaan yang kurang jelas, kesulitan dalam menghubungi dan berkomunikasi dengan kandidat pelamar kerja maupun karyawan, terlalu banyaknya pekerjaan yang diberikan pembimbing pada waktu yang sama, serta arsip yang berantakan, sehingga praktikan kesulitan dalam melaksanakan kegiatan kerja profesinya. Untuk mengatasi berbagai kendala yang ditemukan, praktikan akan selalu berkonsultasi kepada pembimbing. Praktikan akan menanyakan lebih jelas lagi kepada pembimbing terkait pekerjaan yang akan dikerjakan, cara menghubungi dan berkomunikasi dengan kandidat pelamar kerja serta karyawan, mengelola waktu agar lebih efisien dan menata arsip sesuai dengan jenis dan konteksnyaa, sehingga praktikan akan lebih memahami lebih baik untuk dapat mengerjakan pekerjaannya.

4.2 Saran

Saran-saran yang ditujukan kepada berbagai pihak berdasarkan pelaksanaan perja profesi yang telah dilaksanakan oleh Praktikan di HRD *Tuscany Boutique Hotel*:

4.2.1 Bagi Universitas

- a. Memperkuat hubungan dan kerja sama bilateral yang baik dengan perusahaan/intansi tempat pelaksanaan kerja profesi bagi Mahasiswa.

- b. Melakukan sosialisasi dan pembekalan secara intensif mengenai kesiapan dari mulai administrasi, *soft skills* dan *hard skills* mahasiswa untuk terjun ke Dunia Kerja.
- c. Memantau dan Mengevaluasi proses pelaksanaan Kerja Profesi secara intensif pada mahasiswa untuk pembelajaran kedepan.

4.2.2 Bagi Mahasiswa

- a. Mempersiapkan diri dengan sebaik-baiknya dengan memahami berbagai ilmu teori yang telah diperoleh selama perkuliahan untuk menunjang pelaksanaan kerja profesi.
- b. Mahasiswa harus membekalkan diri dengan *soft skills* untuk menunjang pelaksanaan Kerja Profesi, seperti kemampuan berkomunikasi, kerja sama, *public speaking*, dan juga kemampuan mengoperasikan aplikasi penunjang kegiatan kerja (Microsoft Excell, Word, Power Point). Praktikan juga harus mencari informasi tentang perusahaan yang akan dituju untuk lebih memahami pekerjaan yang akan dikerjakan nantinya.
- c. Memiliki sikap, moral, dan kepribadian yang baik.
- d. Melaksanakan aktivitas kerja profesi menggunakan keseriusan dan kesungguhan berdasarkan mulai tahap persiapan, pelaksanaan dan pelaporan untuk mencegah kesalahan minor juga major.

4.2.3 Bagi Tuscany Boutique Hotel

- a. Menyelenggarakan program pelatihan bagi Mahasiswa magang untuk membekali diri sebelum melakukan pelaksanaan kerja profesi.
- b. *Tuscany Boutique Hotel* diharapkan dapat mencari acuan sebagai tempat pelaksanaan kerja profesi untuk periode selanjutnya oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, sehingga diharapkan dapat terjalin kerjasama antara pihak Universitas Pembangunan Jaya dengan instansi tempat pelaksanaan kerja profesi yaitu *Tuscany Boutique Hotel*.