

BAB III

PELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Kerja

Kerja Profesi yang dilaksanakan di Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang, yang ditempatkan pada divisi Sistem Teknologi Informasi (STI), penulis menempati posisi pengembangan sistem informasi pada pemutusan langganan. Tugas yang diberikan oleh divisi Sistem Teknologi Informasi untuk penulis yaitu mengembangkan suatu sistem pemutusan langganan yang dimana sistem yang sudah ada pada Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang. Oleh karena itu, penulis mengembangkan sistem pemutusan langganan pada Perumda Tirta Benteng Kota ●Tangerang menjadi berbasis *website* dan akan dibimbing oleh Hotma H.R Pandjaitan, S.Kom, selaku Asisten *Software* dan *Database*.

Pada hari pertama pelaksanaan Kerja Praktek, penulis diharapkan mampu memahami proses bisnis sistem pemutusan langganan yang sudah berjalan pada Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang. Setelah penulis memahami proses bisnis untuk sistem pemutusan langganan, penulis diberikan penjelasan oleh pembimbing mengenai sistem teknis dan non teknis yang ada pada sistem manual.

3.1.1 Pelaksanaan Kerja

Dalam pelaksanaan kerja yang dilakukan selama 3 (tiga) bulan pada Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang terkait mengembangkan sistem pemutusan langganan menjadi berbasis *website*, bagian divisi STI memberikan tanggung jawab untuk membuat analisa terhadap proses sistem yang dibangun, sehingga praktikan harus menentukan tahap – tahap yang harus dilaksanakan. Metode tahapan yang digunakan oleh praktikan yaitu metode *Rapid Application Development* (RAD). Penggunaan metode RAD ini dianggap cocok oleh praktikan karena melanjutkan atau mengembangkan dari sistem yang sudah ada.

3.2.1 Menentukan Kebutuhan Proyek

Pada tahap ini, penulis melakukan diskusi terkait dengan tugas yang diberikan oleh divisi STI. Pembimbing Kerja Profesi mendiskusikan secara bertahap apa saja yang menjadi acuan untuk dijadikan pengembangan sistem pemutusan langganan. Setelah dijelaskan mengenai permasalahan hingga kebutuhan yang diinginkan, penulis ditugaskan untuk membuat user requirement yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem pemutusan langganan Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang.

3.2.2 Analisa Kebutuhan (Elisitasi)

Elisitasi merupakan sebuah rancangan sistem yang diinginkan oleh user terhadap sistem yang ingin dibangun. Penulis dapat membuat elisitasi setelah melakukan wawancara terhadap bagian STI Perumda untuk mengetahui kebutuhan sistem yang diharapkan.

Berikut merupakan elisitasi untuk mengembangkan sistem informasi pemutusan langganan.

Functional	
1	User mampu melakukan login
2	User mampu menampilkan data profil
3	User mampu merubah data profil
4	User mampu menampilkan data tunggakan pembayaran
5	User mampu membuat surat spk
6	user mampu mengelola pembayaran
7	User mampu melakukan pemutusan langganan
8	User mampu menampilkan riwayat pemutusan
9	User mampu logout

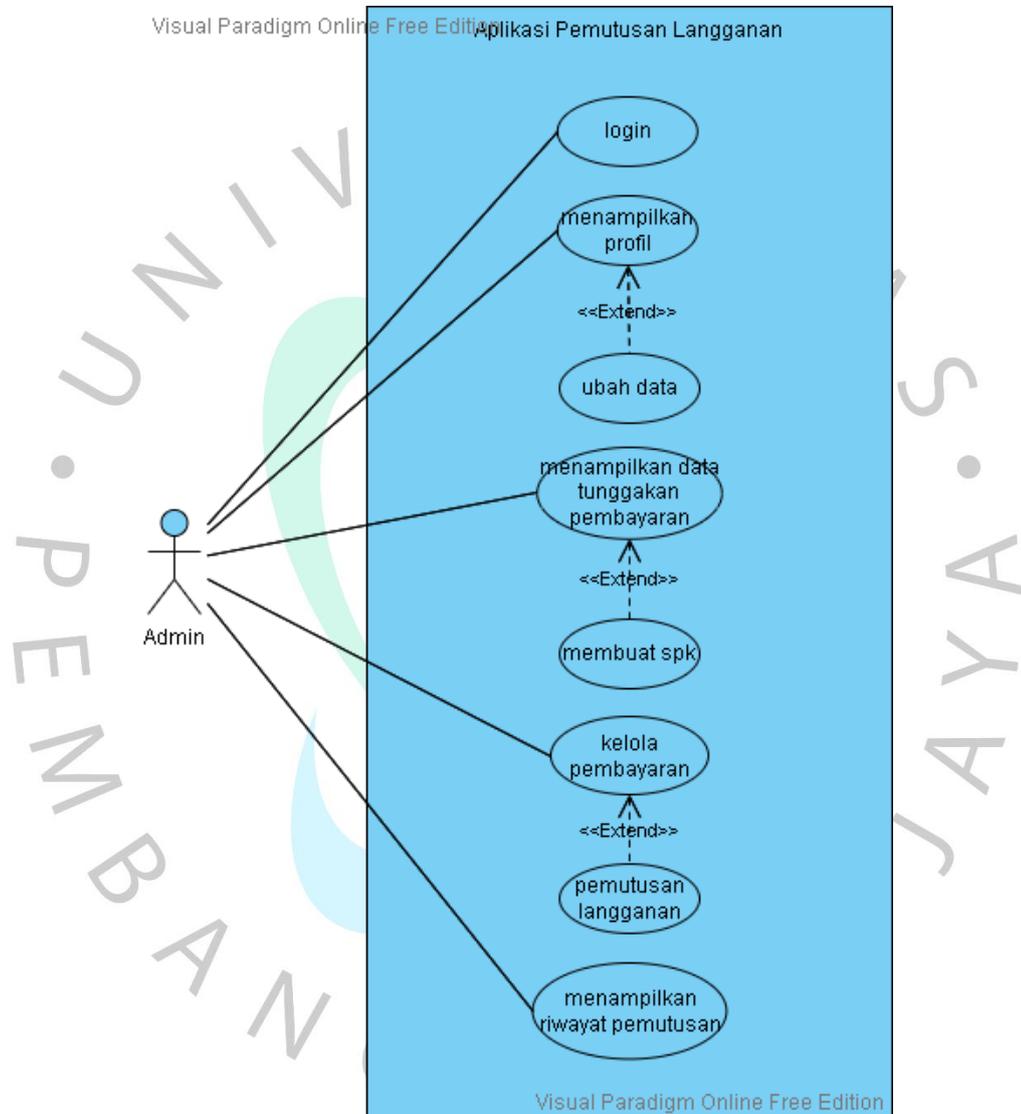
Non - Functional	
1	Aplikasi dapat <i>responsive</i>
2	Aplikasi <i>user friendly</i>

Tabel 3.2.2 Elisitasi Sistem Informasi Pemutusan Langganan

Sumber : Dokumen pribadi

3.2.3 Functional Requirement (Use Case)

Use Case merupakan penyajian sebuah interaksi antara aktor dan sistem informasi. Berikut merupakan use case dari pengembangan Sistem Informasi pemutusan langganan pada Perumda.



Gambar 3.2.3 Use Case Diagram

Sumber : Dokumen pribadi

Dalam use case diatas, terdapat spesifikasi use case yang menjelaskan fungsinya yaitu:

a) Login

Name		Login	
Actors:	Admin		
Trigger	User memasukkan username dan password		
Pre conditions	User harus memiliki Username dan Password		
Post conditions	User berhasil login		
Success scenario	actor	system	
	<ul style="list-style-type: none"> 1. User memasukkan username dan password 2. User berhasil login dan masuk ke home 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Sistem memverifikasi username dan password yang diinput user 2. Menampilkan menu home 	
Alternative flows	Jika user salah memasukkan username dan password , maka sistem akan memberikan peringatan atau pemberitahuan dan menampilkan kembali untuk pengisian ulang username dan password		

Tabel 3.2.3 Use Case Diagram Login

Sumber : Dokumen pribadi

b) Ubah data

Name		Ubah Data	
Actors:	Admin		
Trigger	Admin mengubah data profile		
Pre conditions	Admin membuka halaman profile		
Post conditions	Admin berhasil mengubah data profile		
Success	actor	system	
scenario	1. Admin berhasil mengubah data profile	1. Menampilkan halaman profile 2. Mengganti data profile yang sudah diperbarui	
Alternative flows	Apabila admin gagal dalam membuka halaman dan mengupdate data, maka admin harus merefresh halaman pada aplikasi untuk membuka kembali.		

Tabel 3.2.3 Use Case Diagram Ubah Data

Sumber : Dokumen pribadi

c) Membuat SPK

Name		Membuat SPK	
Actors:	Admin		
Trigger	Admin membuat surat SPK		
Pre conditions	Admin membuka halaman tunggakan pembayaran		
Post conditions	Admin memilih salah satu data pelanggan dan membuat SPK		
Success	actor	system	
scenario	1. Admin berhasil membuat surat SPK	1. Menampilkan halaman tunggakan pembayaran 2. Menampilkan halaman cetak SPK	
Alternative flows			

Tabel 3.2.3 Use Case Diagram SPK

Sumber : Dokumen pribadi

d) Pemutusan Langganan

Name		Pemutusan Langganan	
Actors:	Admin		
Trigger	Admin memutus langganan pelanggan yang sudah membayar tunggakan		
Pre conditions	Admin membuka halaman kelola pembayaran		
Post conditions	Admin mencari id pelanggan yang hendak membayar tunggakan		
Success scenario	actor	system	
	<ol style="list-style-type: none"> Admin berhasil memutus langganan pelanggan yang sudah membayar tunggakan pada halaman kelola pembayaran 	<ol style="list-style-type: none"> Menampilkan kelola pembayaran Menampilkan pencarian id pelanggan Menampilkan form bayar Merubah data pelanggan pada database 	
Alternative flows	Apabila admin gagal dalam membuka halaman, maka admin harus merefresh halaman pada aplikasi untuk membuka kembali.		

Tabel 3.2.3 Use Case Diagram Pemutusan Langganan

Sumber : Dokumen pribadi

e) Menampilkan Riwayat Keputusan

Name			Menampilkan Riwayat Keputusan	
Actors:	Admin			
Trigger	Admin membuka halaman riwayat keputusan			
Pre conditions	Admin melihat laporan pelanggan pada halaman riwayat keputusan			
Post conditions	Admin berhasil membuka halaman riwayat keputusan			
Success scenario	actor	system		
	<ol style="list-style-type: none"> Admin berhasil mengakses halaman riwayat keputusan Admin berhasil melihat laporan pembayaran pelanggan 	<ol style="list-style-type: none"> Menampilkan halaman riwayat keputusan Menampilkan pencarian data Menampilkan laporan pembayaran pelanggan 		
Alternative flows	Apabila admin gagal dalam membuka halaman, maka admin harus merefresh halaman pada aplikasi untuk membuka kembali.			

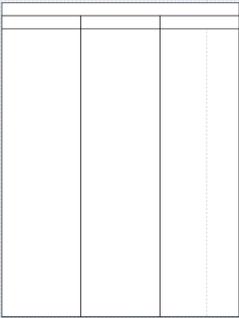
Tabel 3.2.3 Use Case Diagram Riwayat Keputusan

Sumber : Dokumen pribadi

3.2.4 Activity Diagram

Activity Diagram merupakan sebuah penggambaran aktivitas yang terjadi pada user dalam sistem informasi. Berikut merupakan activity diagram dari Sistem Informasi pemutusan langganan pada Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang. Berikut merupakan beberapa symbol yang digunakan pada activity diagram:

No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
1		Status (mulai)	Status ini digunakan untuk memulai sebuah aktivitas.
2		Kotak Aktivitas	Kotak ini digunakan untuk pengisian aktivitas
3		Decision	Percabangan yang digunakan apabila ada beberapa pilihan.
4		Join	Penggabungan yang digunakan untuk aktivitas yang lebih dari satu.
5		Status (selesai)	Status yang digunakan untuk

			menyelesaikan aktivitas.
6		Swimlane	Kotak atau table yang digunakan untuk menata aktivitas.

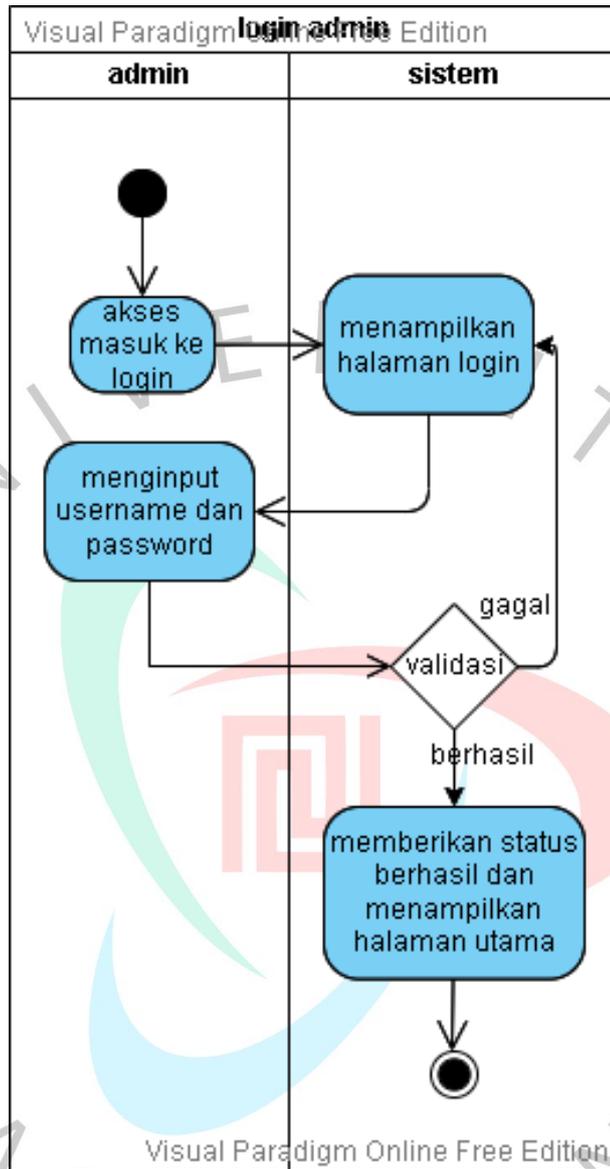
Tabel 3.2.4 Simbol Activity Diagram

Sumber : Dokumen Pribadi

Adapun beberapa Activity Diagram yang terjadi pada pengembangan Sistem Informasi keputusan pelanggan ini yaitu:



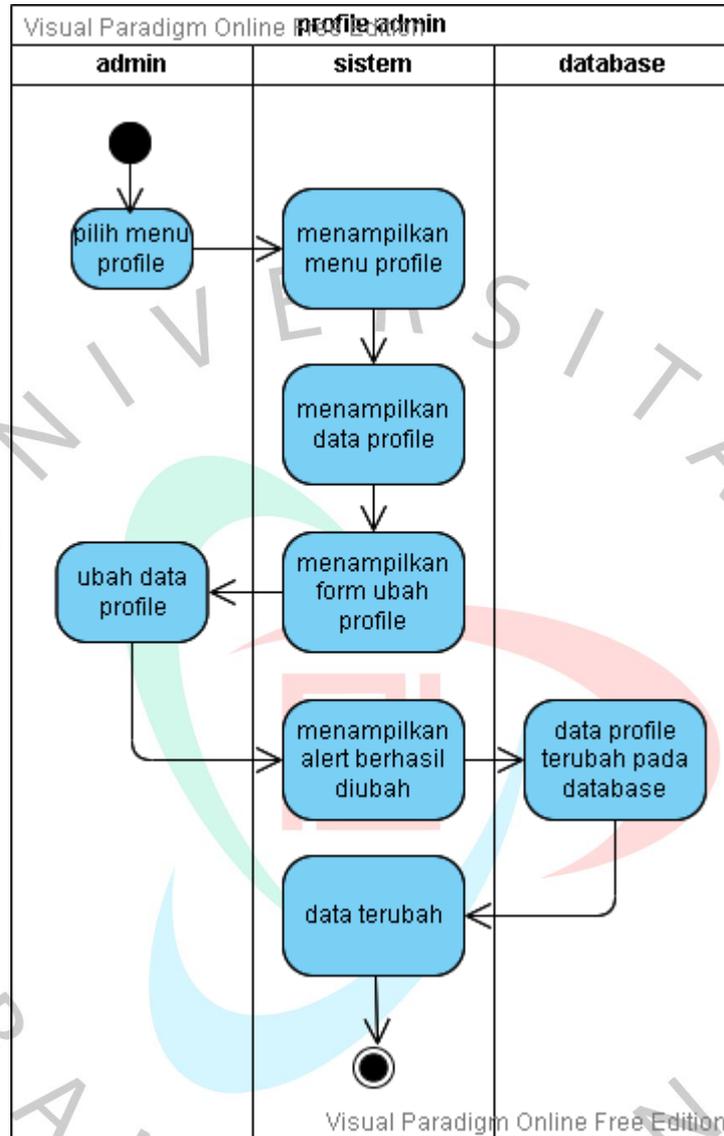
a) Activity diagram Login



Gambar 3.2.4.1 Activity Diagram login

Sumber : Dokumen pribadi

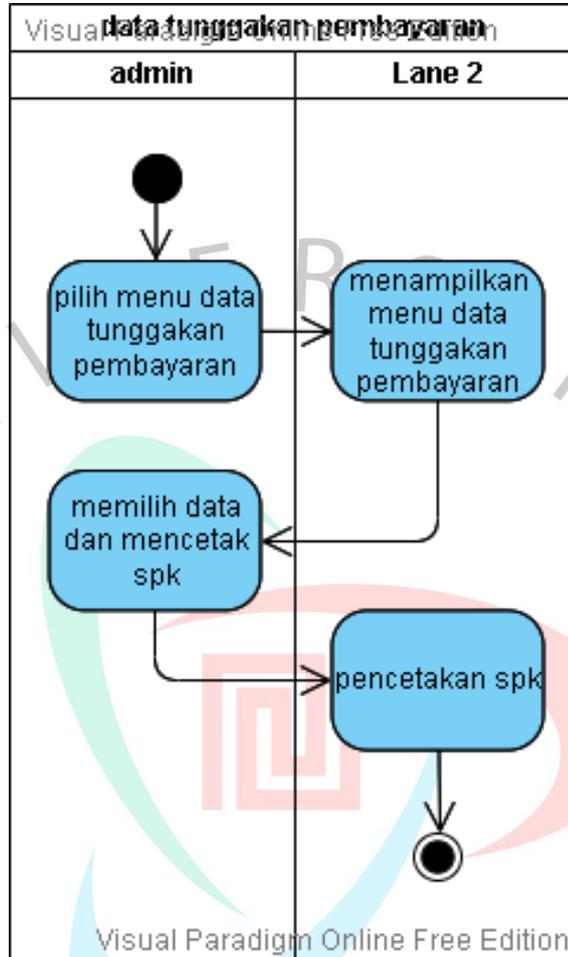
b) Activity Diagram Profile Admin



Gambar 3.2.4 .2 Activity Diagram Profile

Sumber: Dokumen Pribadi

c) Activity Diagram Data Tunggakan Pembayaran



Gambar 3.2.4.3 Activity Diagram Data Tunggakan

Sumber : Dokumen Pribadi

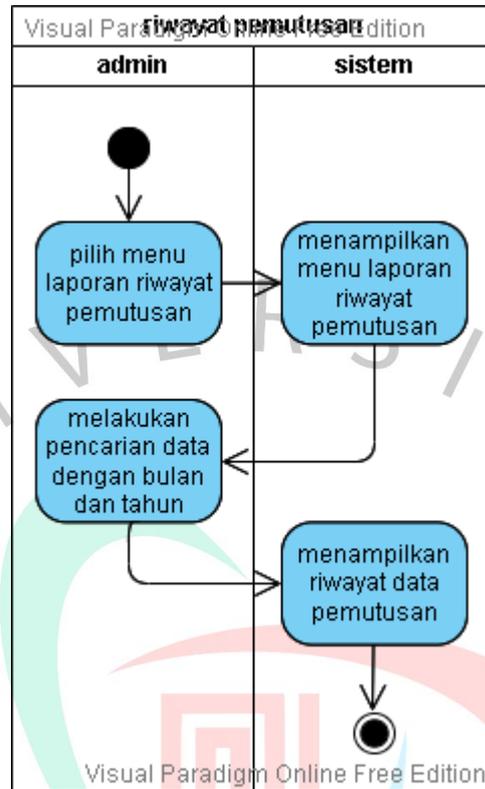
d) Activity Diagram Kelola Pembayaran



Gambar 3.2.4.4 Activity Diagram Kelola Pembayaran

Sumber : Dokumen Pribadi

e) Activity Diagram Riwayat Keputusan



Gambar 3.2.4.5 Activity Diagram Riwayat Keputusan

Sumber : Dokumen Pribadi

3.2.5 Class Diagram

Class Diagram merupakan sebuah inti dari proses pemodelan. Penggunaannya untuk membantu mendapatkan visualisasi struktur kelas pada sistem.

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada class diagram:

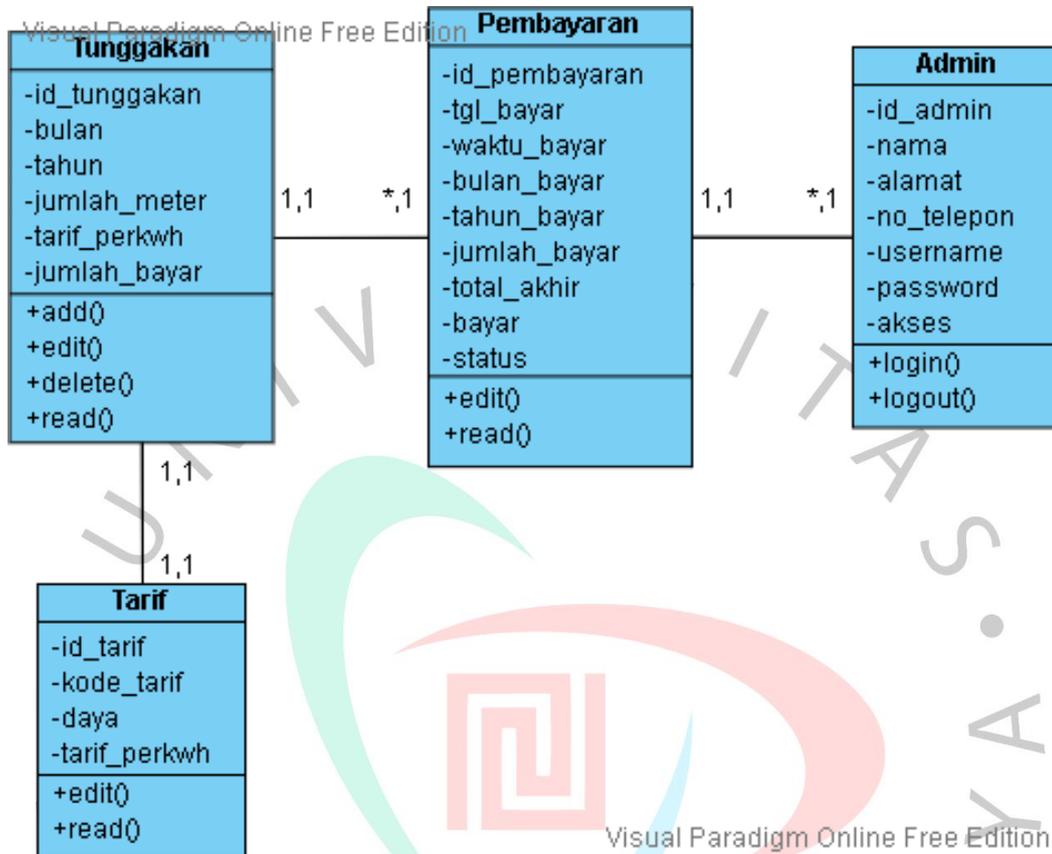
No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Class + Attribute </div>	Kelas	Kelas pada struktur diagram

No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
2		Antarmuka/Interface	Orientasi objek
3		Association	Relasi antar kelas, asosiasi biasanya juga disertai dengan multiplicity
4		Directed association	Relasi antar kelas asosiasi biasanya juga disertai dengan multiplicity
5		Generalisasi	Relasi antar kelas generalisasi-spesialisasi (umum khusus)
6		Dependency	Relasi antar kelas kebergantungan antar kelas
7		Agregation	Relasi antar kelas dengan makna Semua bagian

Tabel 3.2.5.1 *Class Diagram*

Sumber : Dokumen Pribadi

Berikut merupakan Class Diagram yang terjadi pada pengembangan Sistem Informasi Pemutusan Pelanggan:



Gambar 3.2.5 Class Diagram

Sumber : Dokumen pribadi

Adapun spesifikasi tabel database sebagai berikut:

- a) DB : pdam
Tabel : Admin

No	Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
1	id_admin	varchar	12	Id admin
2	nama	varchar	50	nama
3	alamat	varchar	500	alamat
4	no_telepon	varchar	15	No. telepon
5	username	varchar	30	username
6	password	varchar	30	password
7	akses	varchar	20	akses

Tabel 3.2.5.2 Spesifikasi Tabel Admin

Sumber : Dokumen pribadi

b) DB : pdam

Tabel : Pembayaran

No	Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
1	id_pembayaran	varchar	15	Id pembayaran
2	tgl_bayar	date	50	Tanggal bayar
3	waktu_bayar	timestamp	-	Waktu bayar
4	bulan_bayar	varchar	2	Bulan bayar
5	tahun_bayar	year	-	Tahun bayar
6	jumlah_bayar	double	-	Jumlah bayar
7	total_akhir	double	-	Total akhir
8	bayar	double	-	pembayaran
9	status	varchar	12	status

Tabel 3.2.5.3 Spesifikasi Tabel Pembayaran

Sumber : Dokumen pribadi

c) DB : pdam

Tabel : Tunggakan

No	Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
1	id_tunggakan	int	11	Id tunggakan
2	bulan	varchar	2	Bulan
3	tahun	year	-	Tahun
4	Jumlah_meter	varchar	11	Jumlah meter
5	Tarif_perkwh	double	-	Tarif per kwh
6	Jumlah_bayar	double	-	Jumlah bayar

Tabel 3.2.5.4 Spesifikasi Tabel Tunggakan

Sumber : Dokumen pribadi

d) DB : pdam

Tabel : Tarif

No	Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
1	id_tarif	int	11	Id tarif
2	Kode_tarif	varchar	20	Kode tarif
3	daya	varchar	10	Daya
4	tarif_perkwh	double	-	Tarif per kwh

Tabel 3.2.5.5 Spesifikasi Tabel Tarif

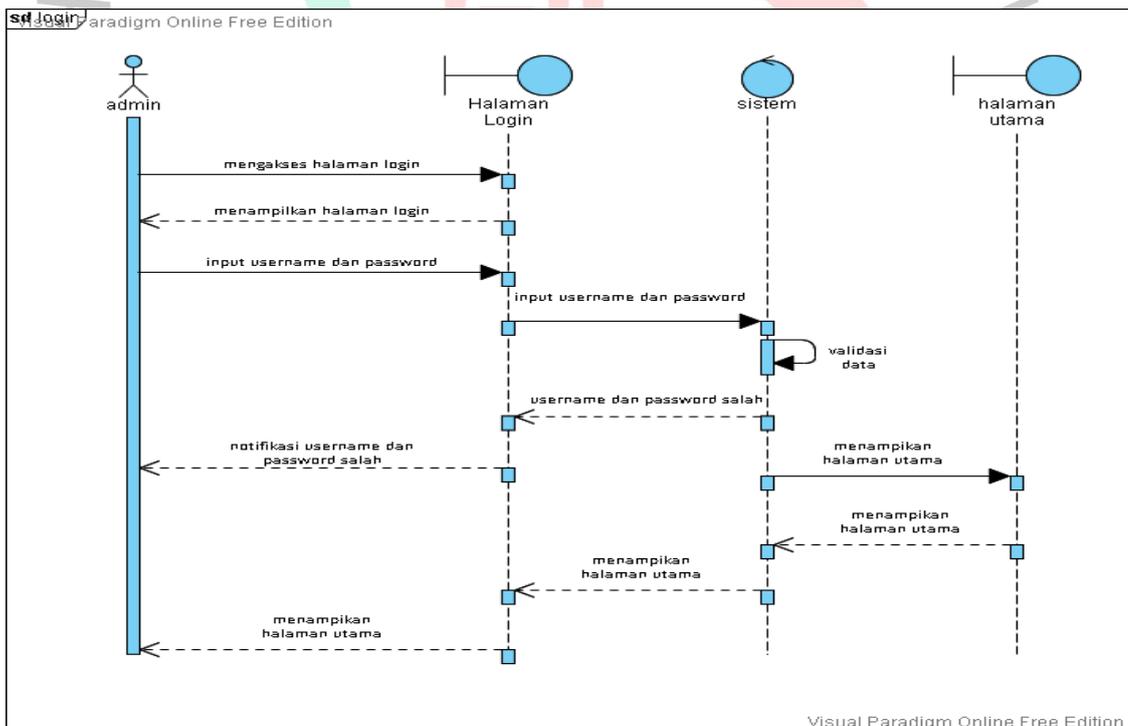
Sumber : Dokumen pribadi

3.2.6 Sequence Diagram

Sequence diagram merupakan gambaran interaksi antar objek yang spesifik dengan jangka waktu tertentu.

Adapun sequence diagram yang terjadi dalam pengembangan sistem pemutusan langganan pada Perumda:

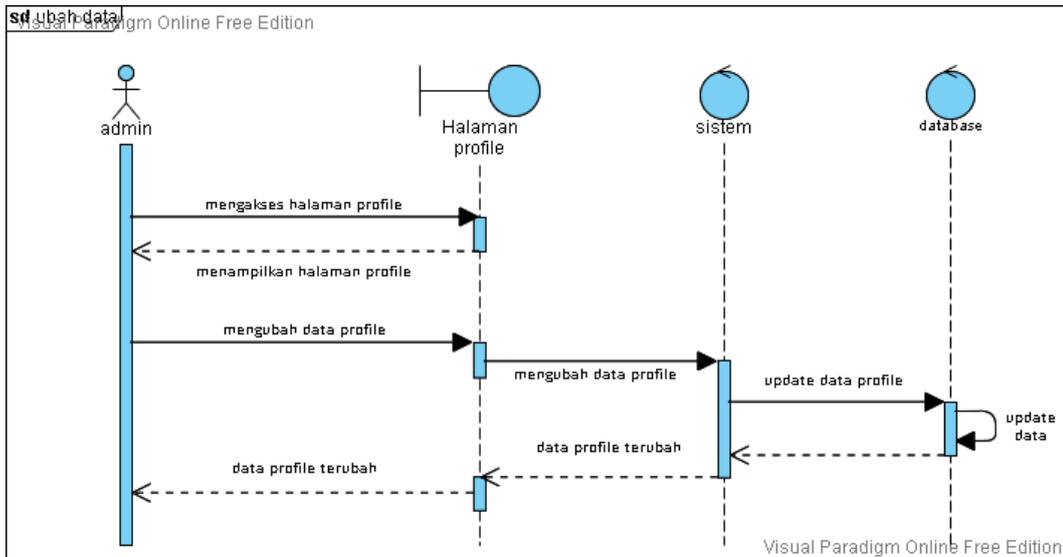
a) Sequence Diagram Login



Gambar 3.2.6.1 Sequence Diagram Login

Sumber : Dokumen pribadi

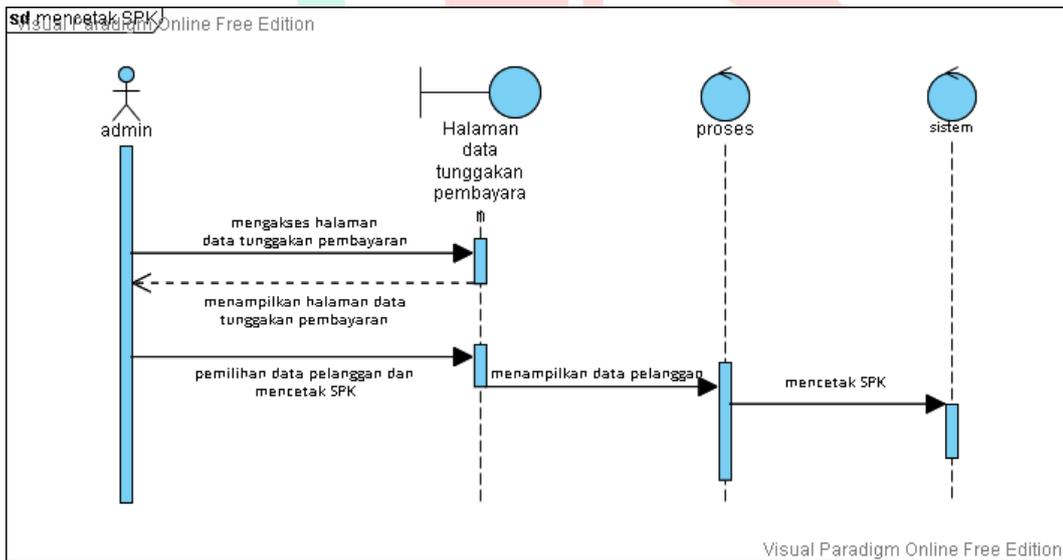
b) Sequence Diagram Ubah Data



Gambar 3.2.6.2 Sequence Diagram Ubah Data

Sumber : Dokumen pribadi

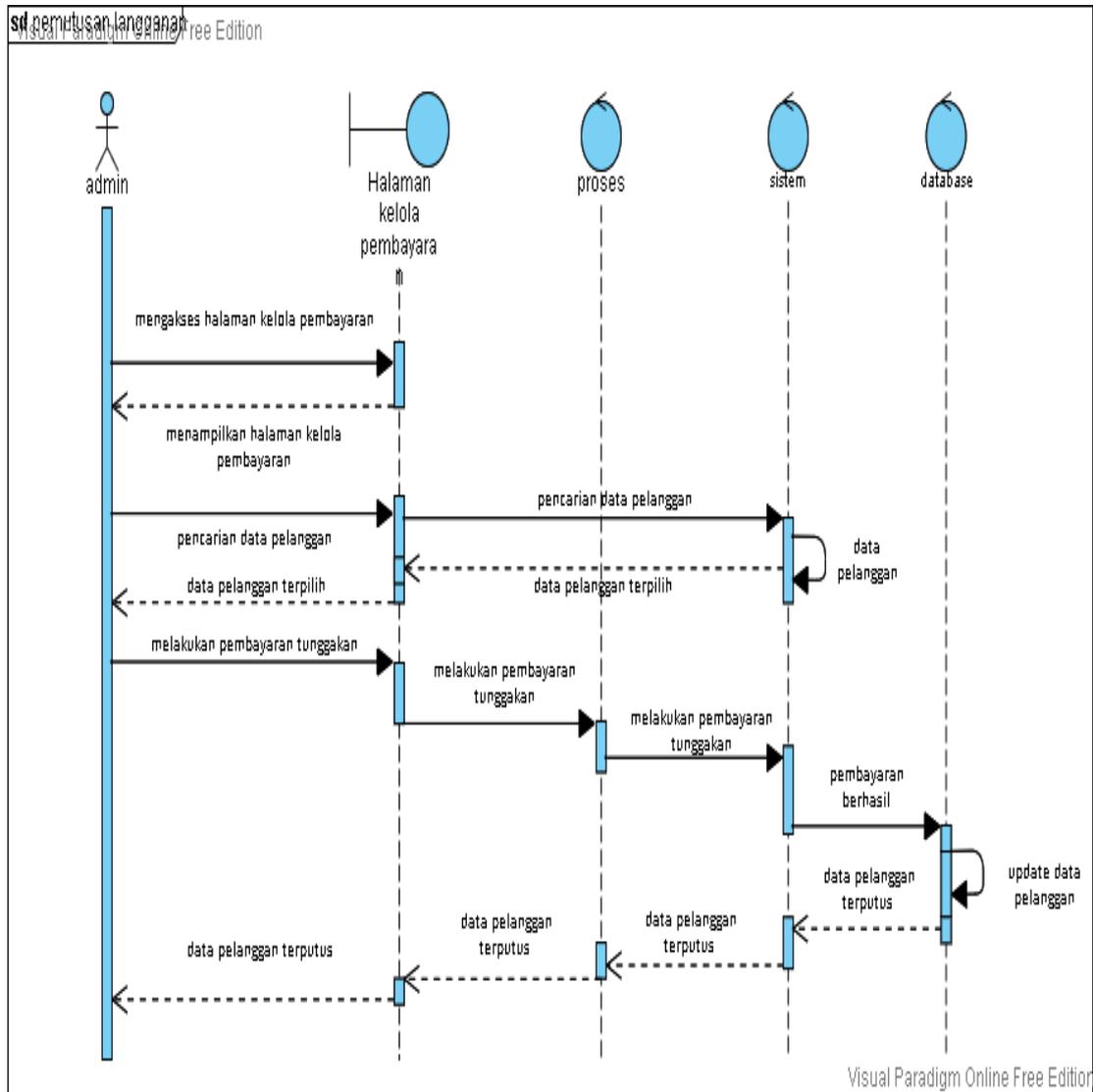
c) Sequence Diagram Membuat SPK



Gambar 3.2.6.3 Sequence Diagram SPK

Sumber : Dokumen pribadi

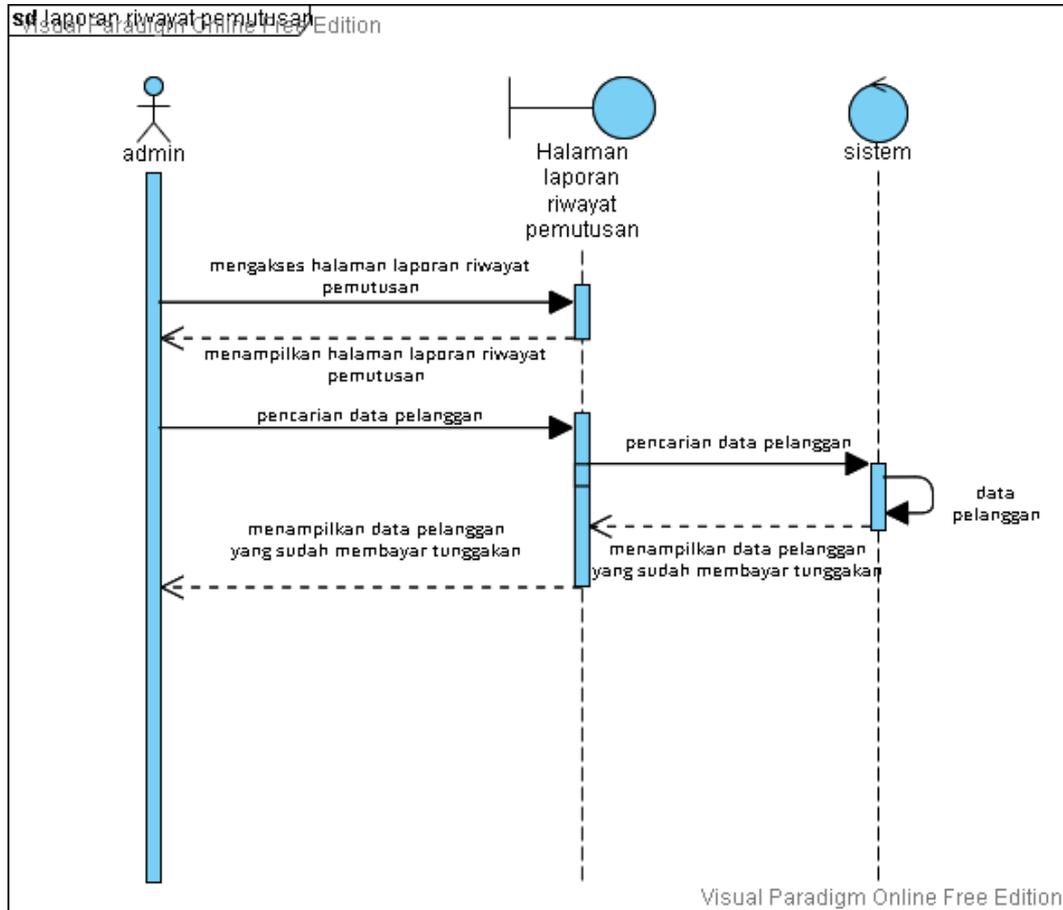
d) Sequence Diagram Pemutusan Langganan



Gambar 3.2.6.4 Sequence Diagram Pemutusan Langganan

Sumber : Dokumen pribadi

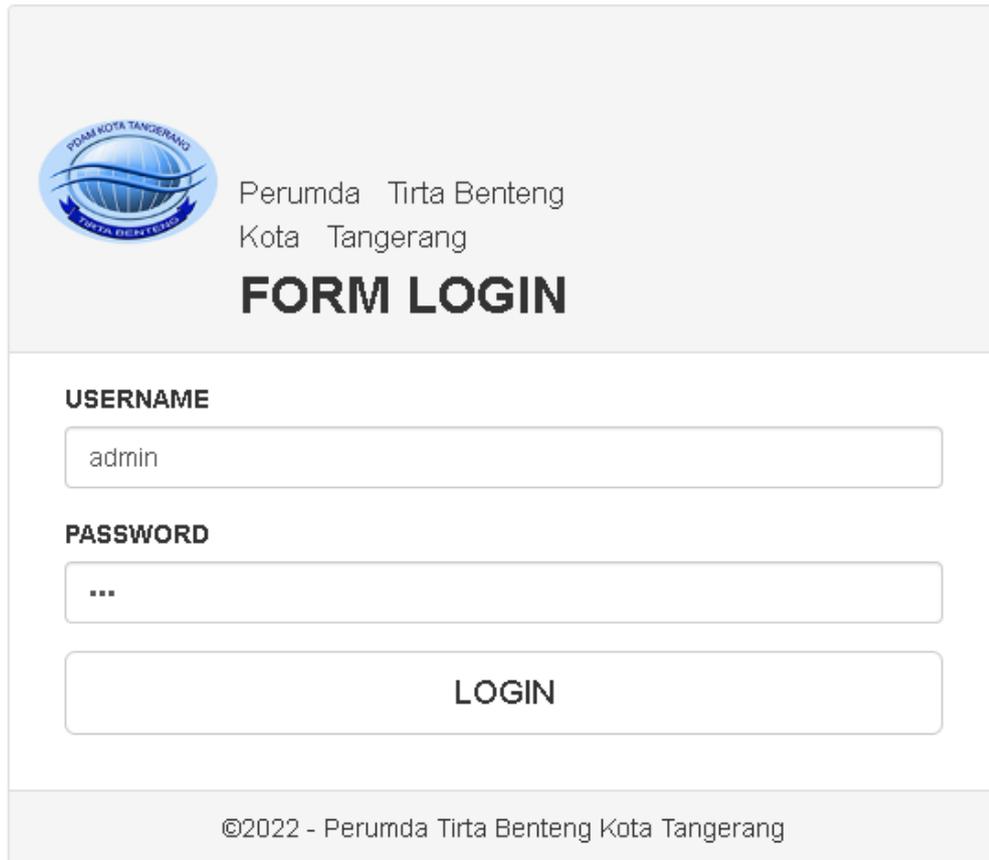
e) Sequence Diagram Riwayat Pemutusan



Gambar 3.2.6.5 Sequence Diagram Riwayat Pemutusan

Sumber : Dokumen pribadi

3.2.7 Tampilan Website Pemutusan Langganan PDAM Kota Tangerang
a) Tampilan Login



Perumda Tirta Benteng
Kota Tangerang

FORM LOGIN

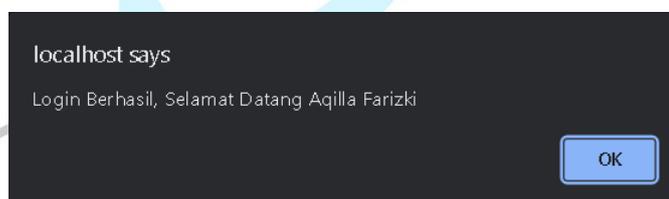
USERNAME

PASSWORD

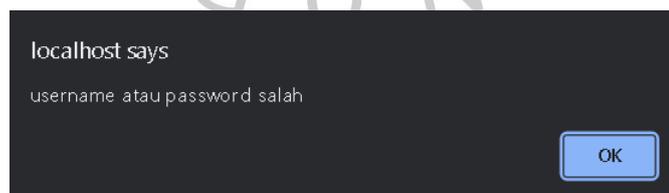
LOGIN

©2022 - Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang

Gambar 3.2.7 a) Menu Login

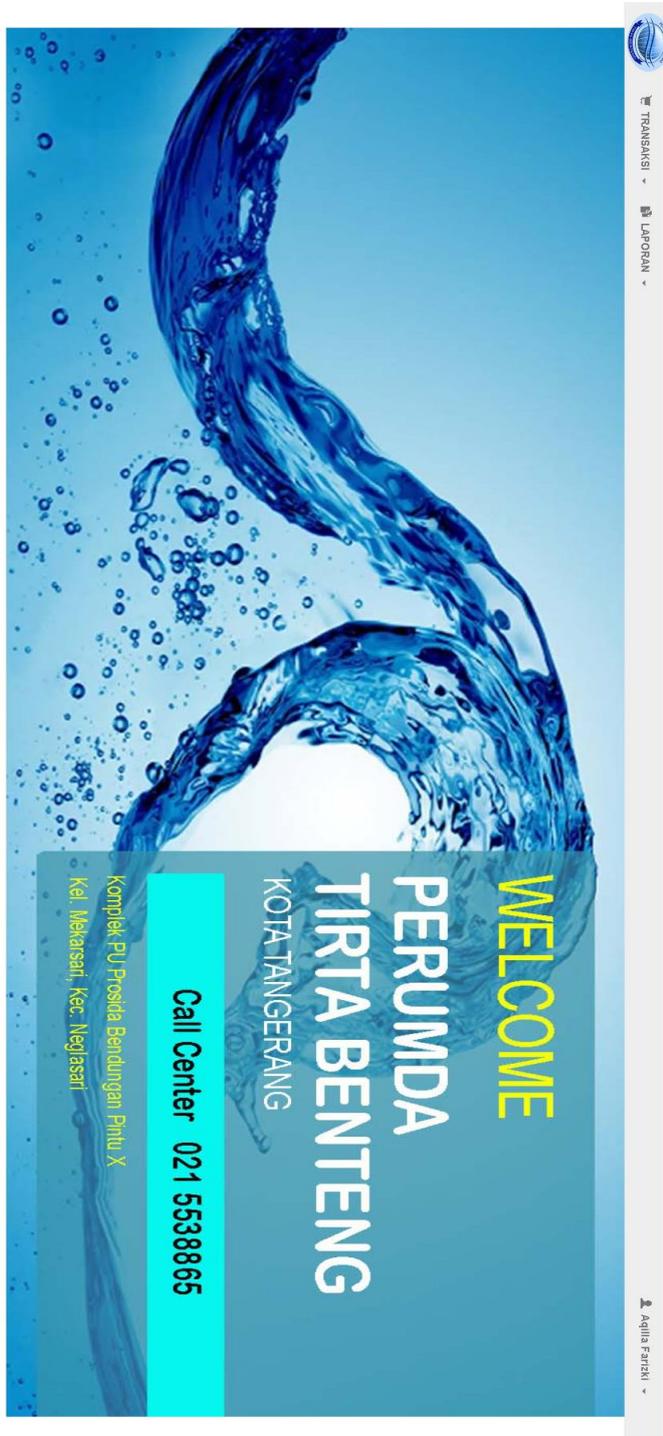


Gambar 3.2.7 a) Jika Login Berhasil



Gambar 3.2.7 a) Jika Login Gagal

b) Tampilan Home atau Halaman Utama



Gambar 3.2.7 b) Home atau Halaman Utama

c) Tampilan Profile

UBAH DATA DIRI

ID AGEN

USERNAME

PASSWORD

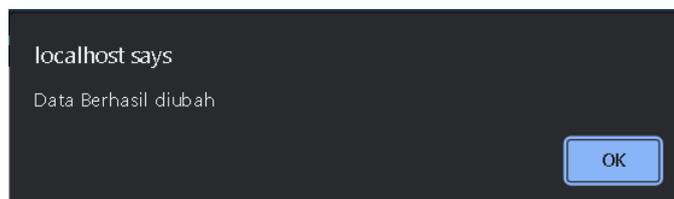
AKSES

NAMA

ALAMAT

NO.TELEPON

Gambar 3.2.7 c) Profile



Gambar 3.2.7 c) Jika Berhasil Diubah



DAFTAR RIWAYAT PEMBAYARAN

Masukan keyword pencarian (ID Pembayaran, ID Pelanggan, NamaPelanggan, ID Pel, ID, Nama, Nama Pelanggan, Nama).....

CARI & REFRESH

No	ID Pembayaran	ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Waktu	Bulan Bayar	Jumlah Bayar	Total Akhir	Bayar	Pelugas	Detail SPK
1.	BY20200200003	2018012819890	Ami Sunawan	2022-10-20 22:08:22	Mei2018	Rp. 30.000,-	Rp. 32.000,-	Rp. 32.000,-	Aqila Faridi	CERIK
2.	BY20221020002	2018012819890	Ami Sunawan	2022-10-20 21:50:50	Februari 2018	Rp. 75.000,-	Rp. 77.000,-	Rp. 77.000,-	Aqila Faridi	CERIK
3.	BY20221020001	2018012819130	Muhammad Juaidi	2022-10-20 09:09:25	Mei2018	Rp. 1.500.000,-	Rp. 1.502.000,-	Rp. 1.502.000,-	Aqila Faridi	CERIK
4.	BY202209210001	2018020109127	Au Hilarah	2022-08-21 11:37:42	Februari 2018	Rp. 100.000,-	Rp. 102.000,-	Rp. 102.000,-	Aqila Faridi	CERIK
5.	BY201802010002	20180128194028	Fajar Fidaus	2022-08-31 16:23:10	Mei2018	Rp. 37.500,-	Rp. 39.500,-	Rp. 40.000,-	Aqila Faridi	CERIK
6.	BY201802010001	20180128194028	Fajar Fidaus	2022-08-31 16:23:10	Februari 2018	Rp. 75.000,-	Rp. 77.000,-	Rp. 80.000,-	Aqila Faridi	CERIK
7.	BY201801300001	20180130166747	Muhammad zidun	2022-08-31 16:23:10	Februari 2018	Rp. 160.000,-	Rp. 162.000,-	Rp. 160.000,-	Aqila Faridi	CERIK
8.	BY201801290002	20180128194130	Muhammad Juaidi	2022-08-31 16:23:10	Februari 2018	Rp. 1.500.000,-	Rp. 1.502.000,-	Rp. 1.510.000,-	Aqila Faridi	CERIK
9.	BY201801290001	20180128192711	Muhammad	2022-08-31 16:23:10	Februari 2018	Rp. 140.000,-	Rp. 142.000,-	Rp. 150.000,-	Aqila Faridi	CERIK
10.	BY201801290002	20180128081200	Muhammad Bandan	2022-08-31 16:23:10	April 2018	Rp. 1.350.000,-	Rp. 1.362.000,-	Rp. 1.400.000,-	Aqila Faridi	CERIK
11.	BY201801290001	20180128081200	Muhammad Bandan	2022-08-31 16:23:10	Mei2018	Rp. 155.000,-	Rp. 157.000,-	Rp. 140.000,-	Aqila Faridi	CERIK
12.	BY201801290003	20180128105945	Muhammad Ioni	2022-08-31 16:23:10	Februari 2018	Rp. 160.000,-	Rp. 162.000,-	Rp. 160.000,-	Aqila Faridi	CERIK
13.	BY201801290002	20180128081804	Syamsul Hidayatullah	2022-08-31 16:23:10	Februari 2018	Rp. 75.000,-	Rp. 77.000,-	Rp. 80.000,-	Aqila Faridi	CERIK
14.	BY201801290001	20180128081200	Muhammad Bandan	2022-08-31 16:23:10	Februari 2018	Rp. 160.000,-	Rp. 17.000,-	Rp. 20.000,-	Aqila Faridi	CERIK

Gambar 3.2.7 d) Menu Transaksi (Daftar Riwayat Pembayaran)

e) Tampilan Menu Transaksi (Kelola Pembayaran)

INPUT Tunggalan - BYR202210210001

ID PELANGGAN

Masukan ID Pelanggan CARI

Gambar 3.2.7 e) Tampilan Input Pencarian ID Pelanggan

TRANSKSI

• LUNAS

1. Data Pelanggan

INPUT Tunggalan - BYR202210001

ID PELANGGAN

20101005981 CARI

DETAILED 20101005981 - Zaidi Fah

Data Pelanggan - Zaidi Fah

ID Pelanggan : 20101005981

Nama : Zaidi Fah

Alamat : Cukai

Alamat : Cukai

No	ID Pelanggan	Bulan	Metre Awal	Metre Akhir	Jumlah Metre	Tarif Metre	Jumlah Bayar	ANSI
1	20101005981	Februari 2018	0	100	100	Rp. 1.000,-	Rp. 100.000,-	PAIAP
2	20101005981	Maret 2018	100	120	20	Rp. 1.000,-	Rp. 20.000,-	PAIAP
3	20101005981	April 2018	120	200	80	Rp. 1.000,-	Rp. 80.000,-	PAIAP
TOTAL BAYARAN							2000	

Copyright © 2022 semua hak ciptanya dilindungi undang-undang

Gambar 3.2.7 e) Tampilan Pengelolaan Data Pelanggan

f) Tampilan Laporan (Riwayat Pembayaran)

LAPORAN RIWAYAT TRANSAKSI

TRANSAKSI ▾ LAPORAN ▾

Anilla Farzki ▾

Bulan: Oktober ▾ Tahun: 2022 ▾

QWAF REFRESH

Laporan Transaksi Bulan Oktober Tahun 2022

No.	ID Pembayaran	ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Waktu	Bulan Bayar	Jumlah Bayar	Total Akhir	Bayar	Pegawas
1.	BYR202210200008	20180129159550	Ahni Gurawan	2022-10-20 22:09:22	Mei 2018	Rp. 30.000,-	Rp. 32.000,-	Rp. 32.000,-	Aqilla Farzki
2.	BYR202210200002	20180129159550	Ahni Gurawan	2022-10-20 21:50:50	Februari 2018	Rp. 75.000,-	Rp. 77.000,-	Rp. 77.000,-	Aqilla Farzki
3.	BYR202210200001	20180129141130	Muhamad Jureedi	2022-10-20 09:09:25	Mei 2018	Rp. 1.500.000,-	Rp. 1.502.000,-	Rp. 1.502.000,-	Aqilla Farzki

CEKAM EXPORT EXCEL

Copyright © 2022 Peminda Tirta Berbang Kota Tangerang.

Gambar 3.2.7 f) Tampilan Laporan Riwayat Transaksi

g) Tampilan Cetak Laporan Riwayat Pembayaran

10/21/22, 7:38 AM PRINT LAPORAN



PERUMDA TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG
PDAM KOTA TANGERANG
Jl. KMPF Pui Proada Bandung No.10, RT.001RW.002, Mekarsari, Kec. Naglasari, Kota Tangerang, Banten 15721

LAPORAN RIWAYAT PEMBAYARAN BULAN OKTOBER TAHUN 2022

No.	ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Waktu	Bulan Bayar	Jumlah Bayar	Total Akhir	Bayar	Pelugas
1.	201901291358950	AMW Gunawan	2022-10-20 22:03:22	Mei 2018	Rp. 30.000,-	Rp. 32.000,-	Rp. 32.000,-	Aqila Farzki
2.	201901291358950	AMW Gunawan	2022-10-20 21:59:50	Februari 2018	Rp. 753.000,-	Rp. 77.000,-	Rp. 77.000,-	Aqila Farzki
3.	20190128141130	Muhammad Junedi	2022-10-20 09:09:25	Mei 2018	Rp. 1.500.000,-	Rp. 1.502.000,-	Rp. 1.502.000,-	Aqila Farzki

Juni 21 Oktober 2022
 Homat Syifa
 Aqila Farzki

localhost/pagoprint.php?bulan=10&tahun=2022

1 page

Print 1 page

Destination Save as PDF

Pages All

Layout Portrait

More settings

Save
Cancel

Gambar 3.2.7 g) Tampilan Cetak Laporan



PERUMDA TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG
PDAM KOTA TANGERANG

Jl. KOMP. Pu Prosida Bendungan No.10, RT.001/RW.002, Mekarsari, Kec. Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15129.

LAPORAN RIWAYAT PEMBAYARAN BULAN Oktober TAHUN 2022

No.	ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Waktu	Bulan Bayar	Jumlah Bayar	Total Akhir	Bayar	Petugas
1.	20180129135850	Alwi Gunawan	2022-10-20 22:03:22	Maret 2018	Rp. 30.000,-	Rp. 32.000,-	Rp. 32.000,-	Aqilla Farizki
2.	20180129135850	Alwi Gunawan	2022-10-20 21:50:50	Februari 2018	Rp. 75.000,-	Rp. 77.000,-	Rp. 77.000,-	Aqilla Farizki
3.	20180128141130	Muhammad Junaedi	2022-10-20 09:09:25	Maret 2018	Rp. 1.500.000,-	Rp. 1.502.000,-	Rp. 1.502.000,-	Aqilla Farizki

Jumat, 21 Oktober 2022
 Homat Saya,

Aqilla Farizki

h) Tampilan Cetak SPK

10/21/22, 7:46 AM

CETAK SPK BVR22210200003

SPK Pemutusan Langganan Pelanggan

IDPEL : 20180129135850

NAMA : Alwi Gunawan

Biaya Tunjangan : Rp. 30.000,-

JPA REF : 085E782107C5766F8A00001814045083C9782

Pemutusan Langganan dari DDM dikarenakan biaya yang menunggak

TOTAL BAYAR : Rp. 32.000,-

TERIMA KASIH

Rincian Tagihan dapat diakses di www.pemudatirtabenteng.co.id, Informasi Hubungi Call Center: 021 5538865

Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang/Aqilla Farizki/2022-10-20 22:03:22

11

1 page

Print

Destination

Pages

Layout

More settings

Save as PDF

All

Portrait

Save

Cancel

Gambar 3.2.7 h) Tampilan Cetak SPK

SPK Pemutusan Langganan Pelanggan

IDPEL	: 20180129135850	BL/TH	: MAR18
NAMA	: Alwi Gunawan		
Biaya Tunggakan	: Rp. 30.000,-		
JFA REF	: 085E7B21D7C5766EF8A0D00D11814D45003C97B2		
	Pemutusan Langganan dari PDAM dikarenakan biaya yang menunggak		
TOTAL BAYAR	: Rp. 32.000,-		

TERIMA KASIH

Rincian Tagihan dapat diakses di www.perumdatirtabenteng.co.id, Informasi Hubungi Call Center:021 5538865

Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang/Aqilla Farizki/2022-10-20 22:03:22

Gambar 3.2.7 h) Tampilan SPK Setelah Di Cetak

i) Tampilan Pembayaran Tunggalan

TRANSAKSI - LAPORAN

Aqila Farzki

INPUT Tunggalan - BTR202210210001

ID PELANGGAN
20180131099951

PEMBAYARAN - 20180131099951 Bulan Februari 2018

BULAN PENGGUNAAN	Februari 2018
MEIER AWAL	0
MEIER AKHIR	100
JUMLAH METER	100
TARIF METER	1000
TAGIHAN BAYAR TUNGGAKAN	100000
TOTAL AKHIR:	100000
BAYAR:	

BAYAR

Copyright © 2022 Pemuda Tira Benteng Kota Tangerang.

Gambar 3.2.7 i) Tampilan Pembayaran Tunggalan

3.2 Kendala Yang Dihadapi

Selama Kerja Praktek berlangsung, terdapat kendala – kendala yang penulis alami, kendalanya sebagai berikut:

- a) Sulitnya memahami isi dalam modul sistem yang akan dikembangkan pada awal Kerja Praktek.
- b) Kurang memahami penggunaan *Framework* seperti *Code Igniter* dan *Laravel* pada saat membangun aplikasi

3.3 Cara Mengatasi Kendala

Berdasarkan analisa kendala, terdapat beberapa cara untuk mengatasinya, di antaranya:

- a) Mempelajari modul sistem yang dikembang pada saat Gmeet atau WFO dengan pembimbing kerja.
- b) Mencari alternatif lain seperti menggunakan *Framework Nativ*

3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi

Dalam kegiatan Kerja Praktek yang dilakukan penulis. Ada beberapa pembelajaran yang diperoleh untuk dijadikan kenangan dan bekal di dunia kerja nanti. Beberapaanya adalah:

- a) Mahasiswa mendapatkan pengalaman serta ilmu baru dalam dunia pekerjaan.
- b) Mahasiswa mendapatkan pengetahuan baru tentang kemajuan Teknologi Informasi
- c) Mahasiswa mampu memecahkan masalah baik secara individu ataupun berkelompok
- d) Mahasiswa dapat belajar berorganisasi.
- e) Mahasiswa mampu meningkatkan *hardskill* dan *softskill* pada saat kegiatan.