

ABSTRAK

Aqilla Farizki (2019081050)

"PENGEMBANGAN MODUL PEMUTUSAN LANGGANAN PADA SISTEM INFORMASI PELANGGAN PERUMDA TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG BERBASIS WEBSITE"

PDAM Tirta Benteng merupakan sebuah perusahaan yang bergerak sebagai sarana penyedia air bersih bagi masyarakat umum khususnya di daerah Tangerang dan juga khususnya di tingkat kotamadya dan tingkat kabupaten. Dikarenakan banyaknya masyarakat yang memakai jasa PDAM Tirta Benteng untuk pemakaian air bersih, akhirnya banyak masyarakat yang sudah menjadi pelanggan melewati batas pembayaran dan menjadi tunggakan. Sistem informasi pemutusan langganan merupakan salah satu solusi untuk mengatasi masalah yang terjadi di PDAM Tirta Benteng. Adanya sistem informasi pemutusan langganan mampu memudahkan pengelolaan serta memantau pembayaran – pembayaran tunggakan pelanggan lainnya. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi pemutusan langganan pada Perumda Tirta Benteng akan menggunakan metode RAD.

Kata kunci: Perumda Tirta Benteng, Sistem Informasi, Website