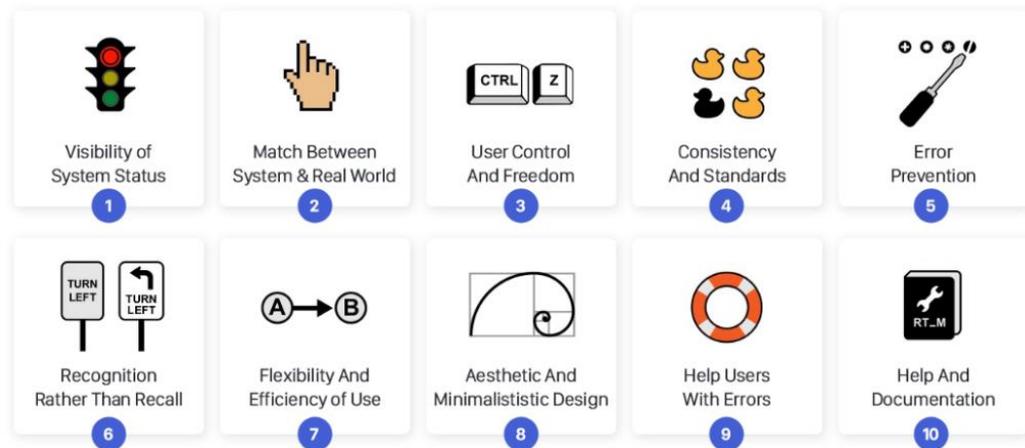


BAB III

PELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Kerja

Bidang pekerjaan Otomotif / Inspeksi Mobil Praktikan di tempatkan di Sales Departemen *Classified & New Biz Team* dan bergabung di Inspeksi Mobil/Pengecekan mobil bekas yang ditempatkan di showroom rekanan dan showroom yang dimiliki OLX Autos Praktikan adalah menangani showroom yang akan mengecek mobil di OLX Autos Karena bisnis OLX Autos sudah berfokus pada otomotif, untuk tugas Praktikan mulai dari penarikan data dari website Inspeksi Mobil, lalu memindahkan ke jadwal yang sudah praktikan punya di G-Drive atau google sheet kemudian jadwal yang sudah ada praktikan konfirmasi ke showroom-showroom yang mendaftar apakah mereka mendaftarkan mobil-mobil tersebut dan apa bila ada semua mobil yang didaftarkan maka praktikan jadwalkan untuk pengecekan mobil, Setelah pengecekan mobil makan hasil yang di inspeksi keluar dan praktikan kirim hasil nya ke Showroom-showroom rekanan OLX Autos. Dan memastikan bisnis berjalan dengan lancar dalam pengecekan mobil sampai mendapatkan target yang ditentukan perusahaan tercapai yaitu berapa unit mobil yang berhasil di inspeksi setiap hari dan setiap bulannya. Dengan makin banyaknya pembelian mobil maka Olx Membuat Desain Baru Website Inspeksi Mobil Perubahan UI/UX Design Website Inspeksi Mobil OLX Autos berpegang teguh pada Teori Mata kuliah Interaksi Manusia komputer dan beberapa ahli salah satunya adalah Jacob Nielsen ada 10 Usability Heuristic (aturan umum) untuk interaksi desain diantaranya adalah



Gambar 3.1 Usability

Untuk acuan perubahan Website Inspeksi Mobil Olx Autos, yang dipelajari pada saat kuliah Tujuannya perubahan website inspeksi mobil olx autos ini adalah sebagai berikut:



Gambar 3.2 Tujuan Usability

3.2 Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan pekerjaan dengan waktu senin-Jumat pada pukul 09:00 AM - 17:00 PM, Bertempat di OLX Indonesia Jalan Ampera Raya Jakarta selatan. Pelaksanan pekerjaan dilakukan secara Online sampai saat ini di karenakan pandemik Covid-19 yang melanda seluruh dunia

termasuk Indonesia maka dari itu pelaksanaan pekerjaan dilakukan di rumah secara online melalui Google Meet untuk meeting dan GDrive untuk File-File penting yang bisa di akses kesemua team.

Pelaksanaan Pekerjaan juga dilakukan dengan menggunakan Aplikasi Mobile phone seperti WA dan Email untuk menunjang pekerjaan agar lebih maksimal dan menjadi mudah dalam berkomunikasi, karena di masa saat ini komunikasi sangatlah penting karena Praktikan tidak bisa bertatap muka langsung.

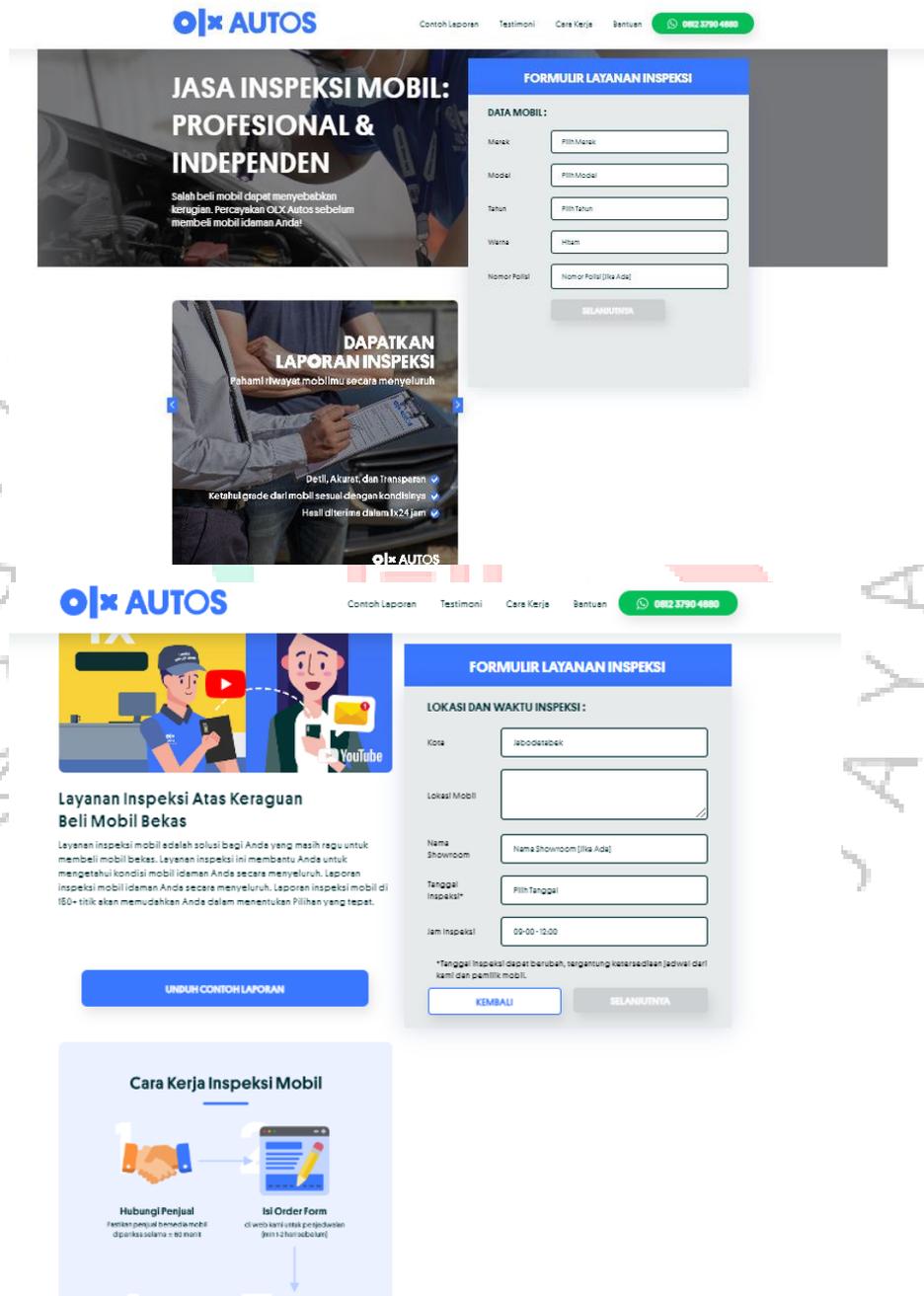
Pelaksanaan kerja yang praktekkan lakukan adalah membuat website UI/UX Desain yang di bantu vendor diluar OLX Autos, untuk desain Inspeksi mobil yang lama sebagai berikut :



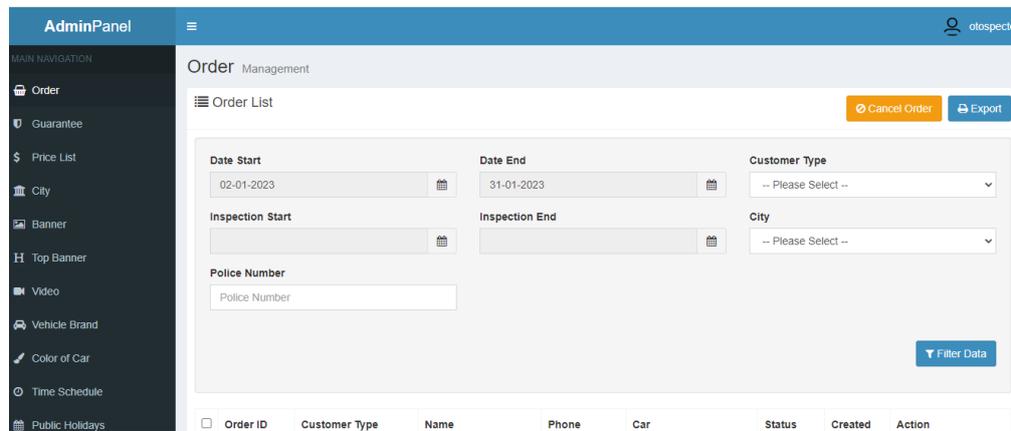
Gambar 3.3 Website Inspeksi Mobil Lama

Kelemahan dari website Inspeksi mobil itu sendiri adalah, website tampak tidak menarik dan berkesan apa adanya, untuk admin panel juga belum begitu banyak fitur yang ada, misalkan fitur pemilihan wilayah,

rekanan dan pemilihan dealer apa saja yang bekerja sama dengan Olx Autos. Dari segi Benaar dalam tampilan yang baru menjadi lebih besar Dengan Adanya pembaruan dengan membuat Desain baru UI/UX maka Olx fitur-fitur yang belum ada menjadi lengkap.



Gambar 3.4 Desain Wesite terbaru



Gambar 3.5 Admin Panel Inspeksi Mobil

Website Inspeksi Mobil yang terbaru <https://inspeksimobil.olx.co.id/> Dikarenakan ada beberapa masukan maka OLX Autos juga melakukan beberapa Update pada Website.

3.3 Kendala Yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi selama Praktikan bekerja adalah komunikasi dari team lain yang terkadang miskomunikasi tentang bagaimana cara pendaftaran inspeksi mobil yang kadang masih suka salah dalam penginputan data ke web yang sudah disediakan. Selain itu komunikasi dari User C2C, Juga menjadi kendala karena user biasanya salah input data yang harusnya kendaraan untuk di jual dan beli tetapi di input untuk inspeksi mobil jadi praktikan harus edukasi kembali karena kesalahan pendaftaran.

Selain itu karena praktika juga WFH kendala yang dirasakan adalah internet atau koneksi yang kadang tidak seimbang sehingga mempengaruhi pekerjaan menjadi sedikit lama dalam pengerjaannya. Dikarenakan pekerjaan praktikan online jadi internet/Koneksi menjadi sangat penting dalam bekerja. Selain itu masalah yang dihadapi adalah pada saat pembuatan UI/UX Desain secara online menjadikan praktikan membuat zoom meeting setiap hari membicarakan desain yang akan di buat.

3.4 Cara Mengatasi Kendala

Untuk mengatasi kendala yang ada bisanya Praktikan Lakukan adalah diskusi dengan Line Manajer dan Teman satu Team, untuk

memecahkan masalah yang Praktikan hadapi Bersama. diskusi dengan team biasanya cara terbaik agar masalah yang dihadapi cepat selesai dan banyak juga masukan yang dapat ketika berdiskusi untuk pemecahan masalah yang Praktika hadapi di kantor setiap harinya. Untuk masalah koneksi Internet biasanya praktikan hadapi dengan tethering HP atau bisa juga mencari Wifi di tempat yang lain seperti Cafe atau tempat yang mendukung untuk bekerja secara Online.

Untuk masalah target yang besar setiap bulannya biasanya praktikan selalu berkoordinasi dengan showroom-showroom dalam stok mobil dan pengecekan mobil, apabila mobil yang belum terjual biasanya OLX Autos cek kembali agar target tercapai setiap bulannya, selain itu juga Manager dan SPV sangat membantu praktikan dalam mencapai target bulanan yang sudah ditentukan perusahaan.

