

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam kegiatan belajar mengajar yang dilaksanakan di kampus belumlah cukup jika digunakan untuk mempersiapkan mereka menghadapi dunia kerja, sehingga suatu program kegiatan menempatkan mahasiswa pada situasi kerja, yaitu kerja nyata atau yang disebut dengan KP (Kerja Profesi). Universitas Pembangunan Jaya khususnya Jurusan Sistem Informasi memiliki program ini dan telah menjadi mata kuliah wajib. Mata Kuliah Kerja Profesi (KP) adalah salah satu cara mahasiswa dalam pengabdian kepada masyarakat ataupun lembaga swasta, mahasiswa memiliki peran dalam pemberdayaan serta pengembangan yang optimal berdasarkan keahliannya. Dalam praktiknya, mahasiswa dapat menganalisis, mengidentifikasi serta memecahkan masalah pada bidangnya secara profesional. Praktikan dapat mengatasi segala masalah dengan fokus pada pengembangan teknologi untuk memenuhi tantangan profesi mereka. Kuliah Kerja Profesi (KP) merupakan langkah awal untuk mengenal dunia kerja ditinjau dari jurusan universitas. Selama menjalani kuliah kerja profesi, mahasiswa dapat mengambil ilmu yang didapat selama kuliah serta wawasan dan pengalaman tentang perusahaan tempat kerja profesi dilakukan melalui penelitian geografi secara realtime.

Pada Universitas Pembangunan Jaya, Kerja Profesi merupakan menjadi salah satu persyaratan utama untuk kelulusan mahasiswa studi tingkat strata satu (S1). Kerja profesi ini memiliki bobot 3 (tiga) SKS di semester 7 (tujuh). Kegiatan KP ini dilakukan pada waktu libur perkuliahan di semester genap, yang tidak kurang dalam waktu 3 bulan atau setara dengan 400 – 440 jam kerja dengan maksimal 8 jam dalam sehari. Mahasiswa diberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan kegiatan kerja proefsi ini di instansi mana saja yang sesuai dengan bidang keahliannya dan sejalur pada jurusan yang diambil mahasiswa tersebut

Praktikan mendapatkan kesempatan melakukan kegiatan Kerja Profesi di salah satu bank swasta sebagai *Quality Assurance* atau *tester* di PT. CN. Praktikan melakukan kegiatan ini pada 02 Juni 2022 – 01 September 2022. Dalam perbankan besar yang bertaraf internasional terdapat beberapa produk yang dikelolanya. Salah satu produknya yaitu sistem pada kartu kredit yang dimiliki oleh bank praktikan melakukan kegiatan ini. Sistem kartu kredit yang telah dibuat sesuai dengan skenario oleh *development* dan telah siap launching maka diperlukan adanya testing untuk memastikan apakah sistem tersebut telah sesuai dengan skenario yang ditentukan dan diharapkan atau belum. Pada perusahaan besar kegiatan ini tidak bisa ditangani oleh tim *developer* saja. Maka dibutuhkannya tim *testing* untuk memastikan tidak adanya *defect (bug)* yang terdapat pada sistem tersebut. Dalam dunia *testing* memiliki dua jenis *testing*, yaitu *automatic* dan manual. Kedua jenis ini memiliki kegunaan yang sama untuk mengeksekusi kasus dan memastikan kualitas dari sistem yang diuji.

Kartu kredit merupakan salah satu cara pembayaran dengan tidak tunai yang menggunakan kartu dan dikeluarkan oleh bank tertentu. Kartu kredit dapat membantu penggunaannya untuk melakukan transaksi yang ditangguhkan di awal dan dibayar oleh bank, lalu akhirnya pengguna membayar nominal yang telah ditentukan setiap awal bulan ke bank yang bersangkutan tersebut. Pada kegiatan ini, praktikan diberikan keterlibatan untuk melakukan manual *testing* pada modul *create customer, approval customer, create account, approval account, create card, approval card* pada sistem kartu kredit yang akan digunakan oleh perorangan maupun perusahaan sebelum sistem tersebut *promote* atau digunakan secara massal oleh *end-user*.

Dengan berbagai kesepakatan dan alasan yang telah disepakati oleh praktikan dan manajemen perusahaan untuk menjaga kerahasiaan data, pihak perusahaan menginginkan praktikan untuk tidak menyebutkan secara terang nama perusahaan praktikan melakukan kegiatan Kerja Profesi ini. Kesepakatan antara perusahaan dan praktikan untuk menyamakan nama perusahaan menjadi PT. CN selama laporan Kerja Profesi ini dibuat oleh praktikan. Seluruh kegiatan dan hasil kerja yang dituangkan praktikan dalam bentuk Laporan Kerja Profesi dengan judul **“TESTING MANAGEMENT SYSTEM CREDIT CARD PADA PT. CN”**.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

1.2.1 Maksud dari praktikkan melaksanakan Kerja Profesi pada PT. CN sebagai berikut :

- a. Merupakan salah satu dari persyaratan kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya.
- b. Mengetahui profesi sebagai *Quality Assurance / software tester*.
- c. Mempraktikkan ilmu yang telah didapat pada proses Mata Kuliah Testing dan Implementasi.

### **1.2.2 Tujuan dari Kerja Profesi**

Terdiri dari beberapa tujuan praktikkan melakukan Kerja Profesi pada PT. CN sebagai berikut:

- a. Menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan bagi praktikkan yang sejalan dengan kompetensi pada Program Studi Sistem Informasi.
- b. Mendapatkan pengalaman serta ilmu pada bidang teknologi informasi sebagai QA.

## **1.3 Tempat Kerja Profesi**

Praktikkan dalam melakukan Kerja Profesi di salah satu perbankan swasta yaitu PT. CN yang berlokasi di JL. Wahid Hasyim Blok B4 No.3 Sektor Tujuh Bintaro Jaya Pondok Jaya Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15224. Praktikkan ditempatkan pada divisi *IT Testing Management Divison One CC* yang dimana melakukan manual *testing* pada sistem kartu kredit. Alasan praktikkan memilih PT. CN menjadikan tempat Kerja Profesi karena tersedianya lowongan yang sesuai dalam bidang teknologi informasi.

#### 1.4 Kegunaan Kerja Profesi

Beberapa manfaat yang akan didapatkan oleh praktikan dari Kerja Profesi antara lain :

Bagi UPJ :

- a. Mendapat relasi yang terjalin baik antara UPJ dengan PT. CN.
- b. Mahasiswa UPJ memahami dunia kerja yang pada bidang teknologi Informasi khususnya pada *Quality Assurance* sebagai *tester*.
- c. Dapat meningkatkan standard kurikulum kompetensi yang dimiliki UPJ.

Bagi Perusahaan :

- a. Menjalin relasi serta berhubungan baik antara perusahaan dan UPJ.
- b. Mempermudah untuk mendapatkan bibit-bibit unggul yang nantinya akan siap untuk kerja nyata setelah mereka selesai menyelesaikan pendidikannya.

Bagi Mahasiswa atau Praktikkan :

- a. Mendapatkan wawasan mengenai dunia kerja yang sebenarnya yang relevan dengan jurusan Sistem Informasi.
- b. Menjadikan pribadi yang dapat bertemu dan bersosialisasi secara mudah dengan berbagai kalangan.

#### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan Kerja profesi ini dilakukan oleh Praktikan terhitung dari tanggal 02 Juni 2022 – 01 September 2022, yang dapat diperkirakan kurang lebih memiliki durasi waktu selama 3 Bulan. Praktikkan melakukan kerja profesi ini mulai dari Senin sampai Jumat pukul 09.00 – 17.30 secara *hybrid*. Oleh karena itu, dalam proses penyusunan Laporan Kerja Profesi dilaksanakan secara bertahap oleh praktikkan selama masa Kerja Profesi dan setelah Kerja Profesi. Berikut adalah jadwal pelaksanaan kerja yang praktikkan lakukan, dapat terlihat pada tabel 1.1.

