

BAB III

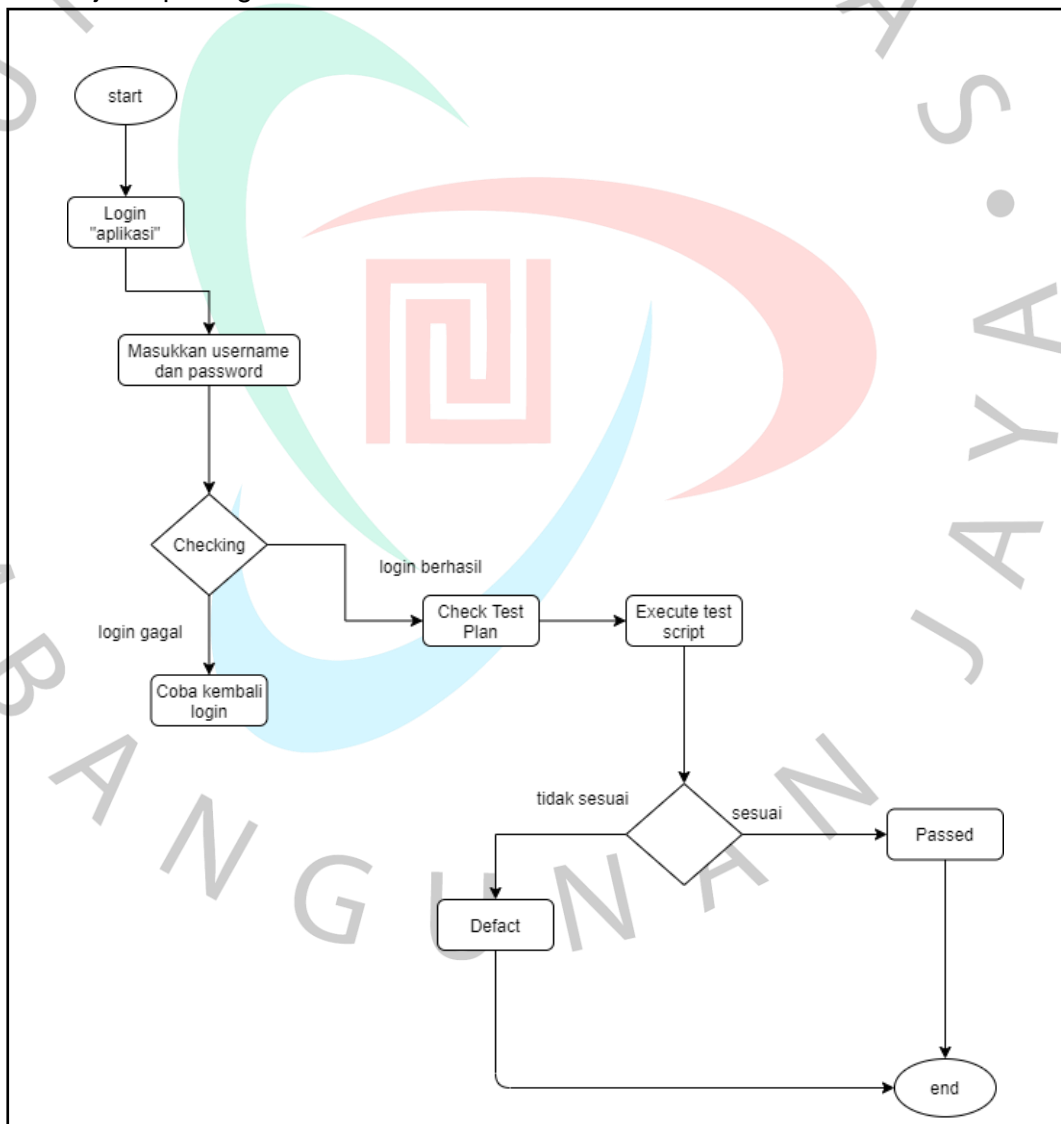
PELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Kerja

Selama praktikkan magang berlangsung magang di area IT Testing Management sebagai manual tester. Pengujian ada dua jenis yaitu pengujian otomatis dan manual. Pengujian otomatis adalah proses penggunaan alat otomatis untuk menulis dan menjalankan kasus pengujian, termasuk karakteristik pengujian seperti beban, tekanan, dan kinerja. Di sisi lain, pengujian manual merupakan termasuk tipe pengujian dengan jenis perangkat lunak, yang di mana penguji menjalankan kasus pengujian dengan cara manual yang dilakukan tidak menggunakan alat otomatis lainnya. Pengujian dengan manual ini adalah hal dasar dari sekian cara pengujian serta membantu menemukan hal kesalahan yang terdapat pada sistem perangkat keras

QA melakukannya secara manual. Selama pengujian kontrol kualitas semua fungsi perangkat lunak untuk memeriksa serta memastikan apakah terjadi kesalahan atau tidak dalam perangkat lunak. Kontrol manual biasanya dihapus. Bantuan dengan alat pengujian otomatis. Pengujian manual memainkan peran penting ketika pengujian visual yang tidak dapat dilakukan oleh alat otomatis. Penjaminan Mutu adalah orang yang dapat memantau atau memverifikasi bahwa setiap proses atau kegiatan yang sedang dikembangkan beroperasi sesuai dengan standar yang telah ditentukan. Salah satu sistem yang dikembangkan oleh PT. CN adalah pada jenis sistem yang menaungi kartu kredit. Kartu kredit yang diluncurkan adalah suatu alat yang dilakukan untuk pembayaran yang menggunakan kartu. Selain untuk alat pembayaran, kartu kredit dapat digunakan untuk penarikan tunai, pembelanjaan lainnya. Bank CN dalam hal ini melakukan pembayaran terlebih dahulu terhadap yang ditunggakan oleh pengguna, setelah itu pengguna akan membayar sesuai dengan waktu yang telah disetujui secara Bersama dengan pihak bank. Hal ini dapat dibayarkan secara keseluruhan maupun secara berangsur.

Tugas yang diberikan oleh mentor selaku *squad lead* memastikan data akun, data pengguna, serta produk kartu kredit yang ingin digunakan sesuai dengan *test script* yang ada. Praktikkan diberikan akses untuk login ke dalam suatu aplikasi yang dimana berisi *test plan* yang telah diberikan oleh *squad lead*. Setelah praktikkan mendapatkan *test script* yang telah siap untuk di jalankan sesuai dengan *test script* yang telah diberikan oleh mentor maka kita dapat mengetahui test script apakah *test script* yang telah dijalankan berhasil, gagal, ataupun belum selesai. *Flow* awal praktikkan untuk menjalankan *test script* yang telah diberikan oleh mentor terlihat yang disajikan pada gambar 3.1



Gambar 3. 1 Flowchart Login aplikasi

3.2 Pelaksanaan Kerja

Praktikkan melaksanakan kerja profesi ini dari tanggal 02 Juni 2022 – 01 September 2022 terhitung tidak kurang dari 400 jam. Praktikkan ditempatkan pada divisi *IT Testing Management* sebagai *manual tester*. Secara garis besar praktikkan melakukan *testing* pada *system* kartu kredit di PT. CN. Pada divisi *testing* kartu kredit terdiri dari beberapa *squad* seperti pada gambar 2.1 *Main Project Squad 1*. Pada kesempatan ini praktikkan ditempatkan pada *test team squad 1*. Pada *squad 1* melakukan pendataan pada kartu kredit yang akan *promote* seperti mendaftarkan nama pengguna, nomor akun, nomor kartu, serta produk apa yang akan dipilih sesuai dengan *test script* yang telah diberikan oleh *squad lead*.

Praktikkan melaksanakan pekerjaan secara *hybrid* mengingat masih dalam masa pandemic covid-19. Sehingga beberapa kegiatan untuk berbincang dan berkordinasi antara praktikkan kepada mentor menggunakan beberapa aplikasi yang disediakan untuk berdiskusi mengenai *test script* yang akan dilaksanakan. Seperti menggunakan Webex :

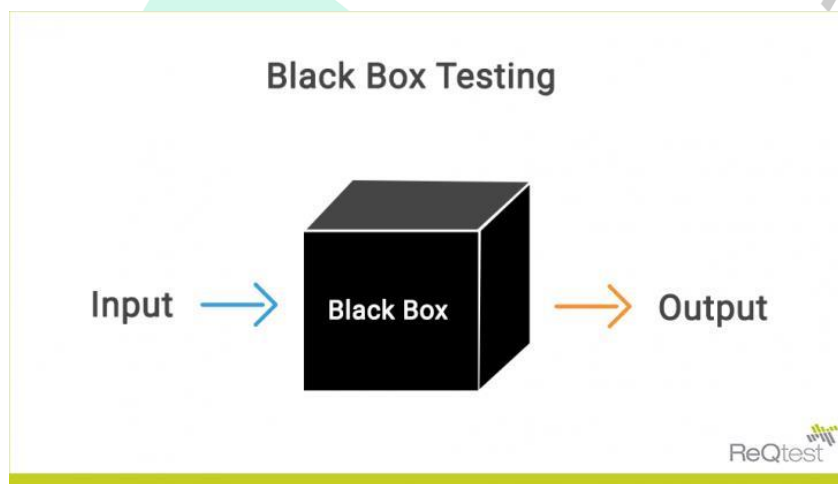


Gambar 3. 2 Logo webex

Sumber : google

Webex digunakan untuk berdiskusi antara *team tester* yang melaksanakan pekerjaan di rumah. Berdiskusi mengenai *test script* yang akan dijalankan ataupun jika ada *error* yang tidak diketahui dapat berdiskusi dengan *squad lead* menggunakan aplikasi Webex.

Pada pengujian *testing* sistem kartu kredit ini menggunakan *black box testing*. Pengujian sistem pada *black box* ini termasuk dalam pengujian program dengan sistem perangkat lunak yang terperinci serta integrasi. Perangkat lunak atau yang dapat dikenal dengan nama lain *software*, *software* ini hanya terdiri dengan satu elemen dari sistem dengan berbasis komputer yang lebih besar. Pada umumnya, *software* dapat dikaitkan dengan perangkat lunak dan perangkat keras lainnya. *Black box testing* tidak melihat atau menguji pada *source program* tetapi melainkan melakukan pengujian yang bersifat mendasar pada kelengkapan aplikasi seperti tampilan aplikasi, fitur yang tersedia pada aplikasi, serta kesesuaian cara fungsi yang sesuai dengan bisnis proses yang diinginkan oleh customer. Berikut gambaran pengujian *black box testing* pada gambar 3.3



Gambar 3. 3 Black box Testing

Sumber : google

Praktikkan melakukan pengujian pada sistem kartu kredit setelah mendapatkan *test script* yang diberikan oleh *squad lead*. Berikut adalah contoh data *test script* yang nantinya akan praktikkan *execute* pada aplikasi AS bisa terlihat gambar 3.4 :

No. test script	Name	Test Script / Deskripsi	Status	Assign to	Date
33123	Create Individual Onboarding	Create Individual Onboarding	No run	int00xxx	15/06/2022
		Type card : S			
		Product : Syariah			
		Ident Type : KTP			
		Card Program : World			
		Card Type : Master Regular			
33124	Create Corporate Onboarding	Create Individual Onboarding	No run	int00xxx	16/06/2022
		Type card : P			
		Product : Syariah			
		Ident Type : KTP			
		Card Program : World			
		Card Type : Master staff Comp ID : 44050			

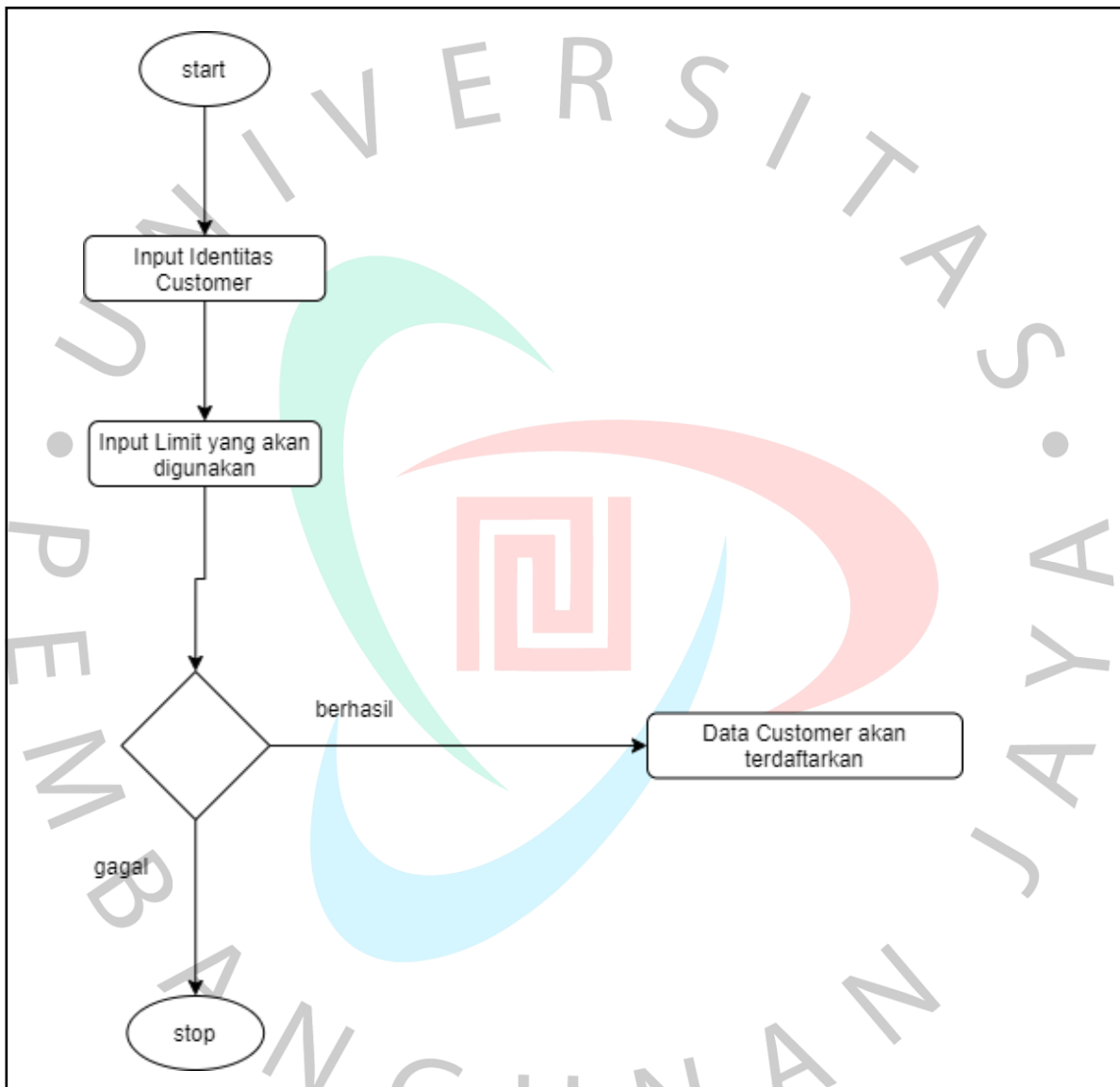
Gambar 3. 4 Data Test Script

Sumber : Dokumen Perusahaan

Pada gambar 3.4 merupakan *test script* yang siap di *execute team tester*. Terdapat antara *Individual Onboarding* dan *Corporate Onboarding*. Individual Onboarding adalah pendataan yang menggunakan kartu kredit adalah perorangan. Sehingga tidak adanya *Company ID* yang diinput. Sedangkan pada *Corporate Onboarding* terdapat *Company ID* yang menandakan penggunaan kartu kredit tersebut penggunaannya menggunakan data perusahaan.

Terdiri dari beberapa modul yang akan praktikkan laksanakan setelah mendapatkan *test script* yang terlihat pada tabel 3.4 untuk di *excute*. Tahapan pekerjaan yang akan praktikkan lakukan :

- a. Modul Create Customer



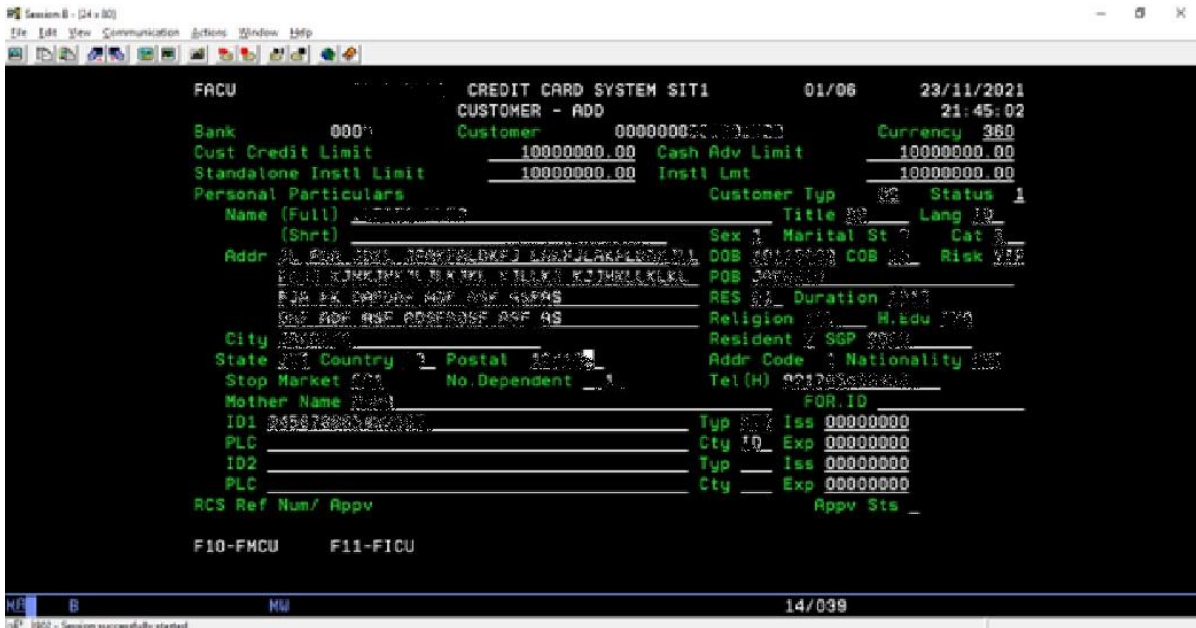
Gambar 3. 5 Flowchart Create Customer

Sebelum praktikkan menginput, praktikkan diberikan beberapa *list of value* yang telah disesuaikan oleh perusahaan. Berikut data list *value* untuk penginputan data pada modul *customer*.

Tabel 3. 1 Category LOV

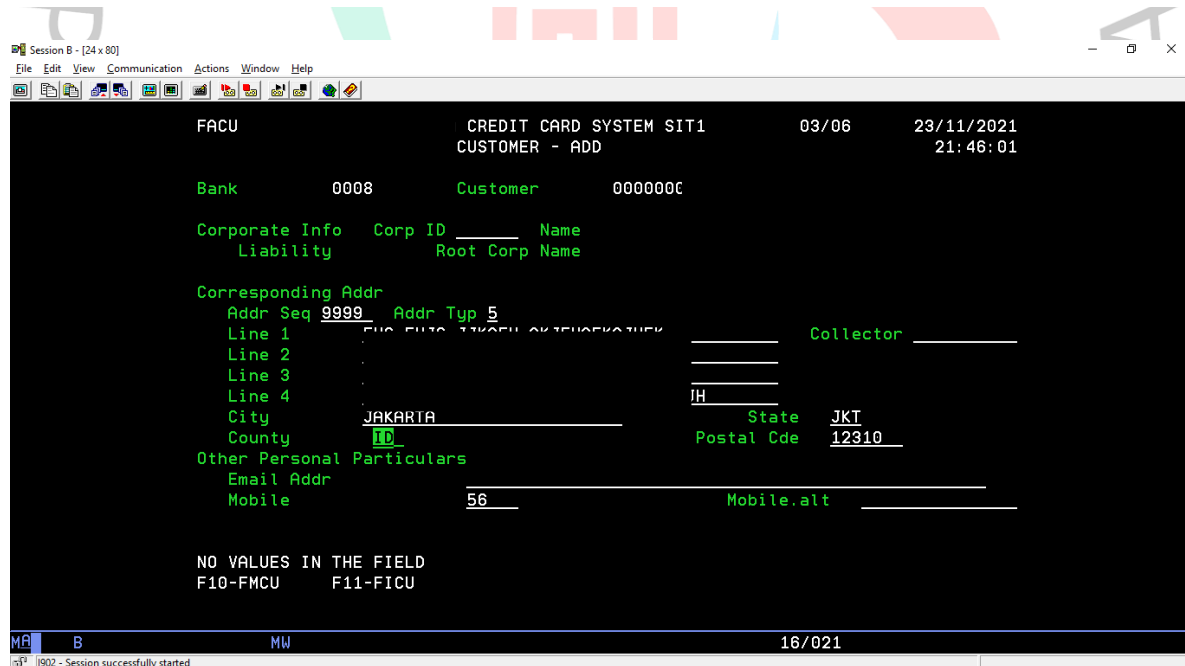
Code	Description
A	KEMITRAAN
B	PT TERBUKA/PUBLIK
BBP	BANK BUMIPUTERA
BDB	BANK DAGANG BALI
C	PT TERTUTUP
CC	CREDIT CARD CONVERSION
CLT	CALTEX CUSTOMER
COR	CORPORATION CARD
D	YAYASAN
DEP	COLLATERAL CUSTOMER
E	KOPERASI
EXP	EXPATRIATE
FIN	FINANCIAL CLUB
FOR	FOREIGNERS
ITS	ITS CUSTOMER
KNT	KANITRA CUSTOMER
NOR	NORMAL CUSTOMER
PFC	PREFERRED CIRCLE CUSTOMER
STF	BANK NIAGA STAFF
SUB	SUBSIDIARIES STAFF
VIP	VERY IMPORTANT CUSTOMER
Z	LAIN-LAIN (INSTITUSI)
0	LAIN-LAIN (INDIVIDUAL)
2	EX LIPPO (CNV)
1	PEGAWAI NEGERI
2	PEGAWAI SWASTA
3	PROFESIONAL
4	WIRAUSAHA
5	PENSIUN
6	PELAJAR
7	IBU RUMAH TANGGA
99	EX LB STAFF (CNV)

Sumber : Dokumen Perusahaan



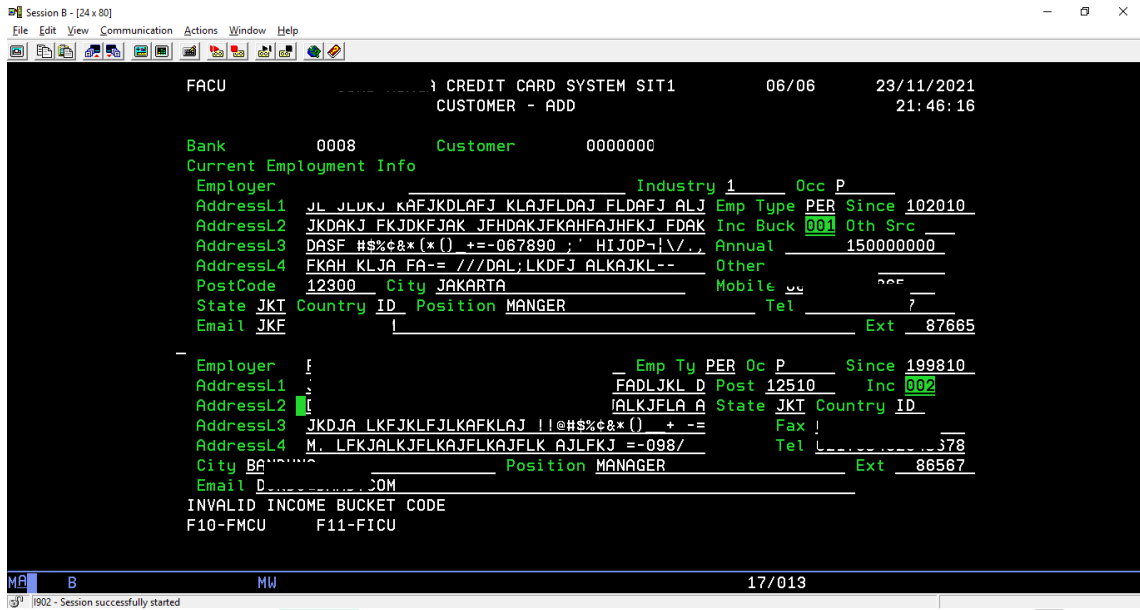
Gambar 3. 6 halaman pertama pada create customer

Sumber Dokumen Perusahaan



Gambar 3. 7 halaman kedua pada create customer

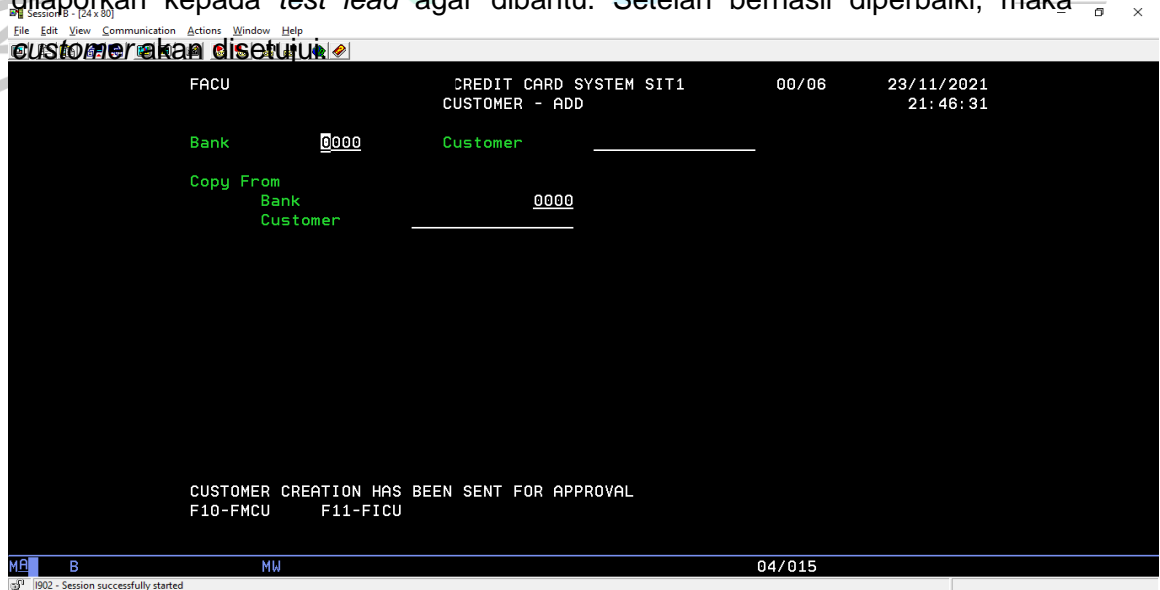
Sumber Dokumen Perusahaan



Gambar 3.8 halaman ketiga pada create customer

Sumber Dokumen Perusahaan

Terlihat pada gambar 3.8 terdapat block berwarna hijau, yang dimana itu tidak sesuai dengan *test script* atau salah input. Jika tidak sesuai, maka halaman tidak akan berganti ke selanjutnya. Hal yang dilakukan jika terjadi seperti itu, maka dilaporkan kepada *test lead* agar dibantu. Setelah berhasil diperbaiki, maka

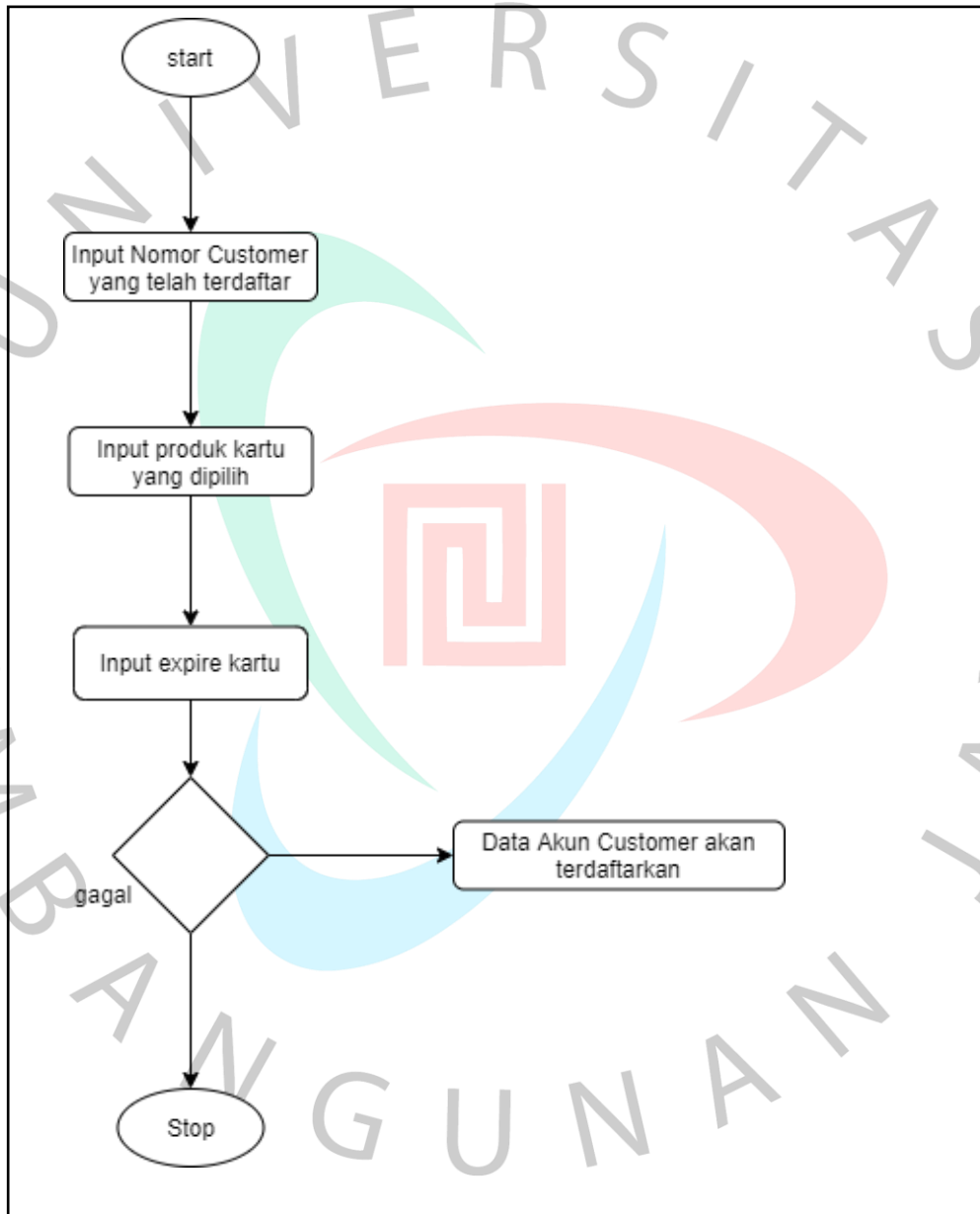


Gambar 3.9 Approval Data Customer

Sumber Dokumen Perusahaan

Setelah beberapa data dimasukkan sesuai dengan *test script* dan sudah tidak ada yg block berwarna hijau maka data *customer* akan terdaftar seperti gambar 3.9 maka modul akan *approve* untuk *customer*. Setelah data *customer approve*, tahapan selanjutnya membuat *account*.

b. Modul Create Account



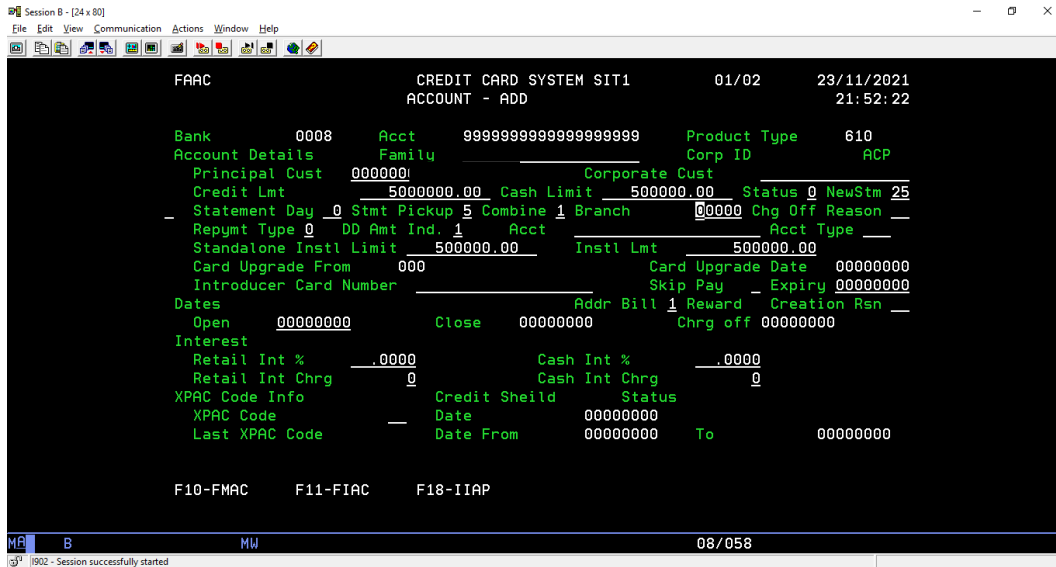
Gambar 3.10 Modul Create Account

Pada *Create Account*, terdapat beberapa *List Of Value* untuk penginputan jenis kartu. Berikut contoh list beberapa kartu yang tersedia :

Card generation rules	Bill	Card issue number	Principle	Product Type Description	L1.1	L2.2	L3.3	L	L	L	ASC Product Code
2 JSATDP			JCB	JCB INDO SAT CARD DEPOSITO	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	INDOSAT OOREDO	Deposito	3	5	1	351
4 JSATRG		53500	JCB	JCB INDO SAT CARD REGULAR	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	INDOSAT OOREDO	Reguler	3	5	0	350
5 JSATST		53502	JCB	JCB INDO SAT CARD STAFF CN	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	INDOSAT OOREDO	Staff	3	5	2	352
6 JSATSI		53500	JCB	JCB INDO SAT CARD STAFF IN	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	INDOSAT OOREDO	STAFF PARTNER (COBRAND)	3	5	4	355
7 JSATVI		53500	JCB	JCB INDO SAT CARD VIP	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	INDOSAT OOREDO	VIP/Referral	3	5	4	354
8 JPCBM		53400	JCB	PRECIOUS BNDL MORTGAGE	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	Precious Bundling	Bundling Mortgage	3	2	0	320
9 JPCDEP		53400	JCB	JCB PRECIOUS CARD DEPOSIT	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	PRECIOUS	Deposito	3	1	1	311
10 JPCPC		53400	JCB	JCB PRECIOUS CARD PC	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	PRECIOUS	Preferred Circle	3	1	3	313
11 JPCREG		53400	JCB	JCB PRECIOUS CARD REGULAR	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	PRECIOUS	Reguler	3	1	0	310
12 PCSTF		53402	JCB	JCB PRECIOUS CARD STAFF	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	PRECIOUS	Staff	3	1	2	312
13 JPCVIP		53400	JCB	JCB PRECIOUS CARD VIP	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	PRECIOUS	VIP/Referral	3	1	4	314
14 JPCREF		53400	JCB	JCB PRECIOUS CRD REFERRAL	JCB AFFLUENT & MASS-AFFLUENT	PRECIOUS	VIP/Referral	3	1	4	314
15 JULBM		53600	JCB	JCB ULTIMATE BNDL MORTGAGE	JCB PREMIUM	ULTIMATE BUNDLING	Bundling Mortgage	2	2	0	220
16 JUDEP		53604	JCB	JCB ULTIMATE JAMINAN DEPO	JCB PREMIUM	ULTIMATE	Deposito	1	1	1	111
17 JUJPC		53601	JCB	JCB ULTIMATE PREFER CIRCLE	JCB PREMIUM	ULTIMATE	Preferred Circle	1	1	3	113
18 JULJP		53600	JCB	JCB ULTIMATE NON PREFER	JCB PREMIUM	ULTIMATE	Reguler	1	1	0	110
19 JUJREG		53600	JCB	JCB ULTIMATE REGULAR	JCB PREMIUM	ULTIMATE	Reguler	1	1	0	110
20 JUJSTF		53602	JCB	JCB ULTIMATE STAFF	JCB PREMIUM	ULTIMATE	Staff	1	1	2	112
21 JUJSF2		53602	JCB	JCB ULTIMATE STAFF2	JCB PREMIUM	ULTIMATE	Staff	1	1	2	112
22 JULVR		53603	JCB	JCB ULTIMATE VIP REFERRAL	JCB PREMIUM	ULTIMATE	VIP/Referral	1	1	2	114
23 MWACBM		29900	MCI	WORLD ACCOR BNDL MORTGAGE	MC Premium	World Accor Cobrand Bundling	BUNDLING MORTGAGE	4	2	0	420
24 MWACDP		29901	MCI	WORLD ACCOR ALL CARD DEP	MC Premium	World Accor Cobrand	DEPOSITO	4	1	1	411
25 MWACPC		29900	MCI	WORLD ACCOR ALL CARD CP	MC Premium	World Accor Cobrand	PREFERRED CIRCLE	4	1	0	410
26 MWACRG		29900	MCI	WORLD ACCOR ALL CARD REG	MC Premium	World Accor Cobrand	REGULER	4	1	0	413
27 MWACSF		29902	MCI	WORLD ACCOR ALL CRD STAFF	MC Premium	World Accor Cobrand	STAFF	4	1	2	412
28 MWACSP		29904	MCI	WORLD ACCOR STAFF PARTNER	MC Premium	World Accor Cobrand	STAFF PARTNER (COBRAND)	4	1	5	415
29 MWACVR		29903	MCI	WORLD ACCOR ALL CARD VR	MC Premium	World Accor Cobrand	VIP/REFERRAL	4	1	4	414
30 MWCKDP		49400	MCI	MC WRLD CATHAY PCF DP/PLD	MC Premium	World Cathay Pacific Cobrand	DEPOSITO	4	3	1	431
31 MWCKPC		49400	MCI	MC WORLD CATHAY PCF PREFD	MC Premium	World Cathay Pacific Cobrand	PREFERRED CIRCLE	4	3	3	433
32 MWCKRG		49402	MCI	MC WORLD CATHAY PCF REG	MC Premium	World Cathay Pacific Cobrand	REGULER	4	3	0	430
33 MWCKSF		49400	MCI	MC WORLD CATHAY PCF STAFF	MC Premium	World Cathay Pacific Cobrand	STAFF	4	3	2	432
34 MWCKSP		49400	MCI	MC WORLD CATHAY PCF STPAR	MC Premium	World Cathay Pacific Cobrand	STAFF PARTNER (COBRAND)	4	3	5	435
35 MWCKVP		49400	MCI	MC WRLD CATHAY PCF VP/REF	MC Premium	World Cathay Pacific Cobrand	VIP/REFERRAL	4	3	4	434
36 MCWDP		86603	MCI	MC WORLD DEPOSITO	MC Premium	World Regular	DEPOSITO	4	0	1	401
37 MCWDEP		86603	MCI	MC WORLD DEPOSITO	MC Premium	World Regular	DEPOSITO	4	0	1	401
38 MCWPC		86601	MCI	MC WORLD PREFERRED	MC Premium	World Regular	PREFERRED CIRCLE	4	0	3	403
39 MCWNP		86600	MCI	MASTER WORLD NON PREFER	MC Premium	World Regular	REGULER	4	0	0	400
40 MCWREG		86600	MCI	MC WORLD REGULAR	MC Premium	World Regular	REGULER	4	0	0	400
41 MCWSTF		86602	MCI	MC WORLD STAFF	MC Premium	World Regular	STAFF	4	0	2	402
42 MCWVR		86604	MCI	MC WORLD CARD VIP REFERRA	MC Premium	World Regular	VIP/REFERRAL	4	0	4	404
43 MPACDP		79901	MCI	PLATINUM ACCR ALL CRD DEP	MC Affluent	Platinum Accor Cobrand	DEPOSITO	5	3	1	531
44 MPACPC		79900	MCI	PLATINUM ACCOR ALL CRD CP	MC Affluent	Platinum Accor Cobrand	PREFERRED CIRCLE	5	3	3	533

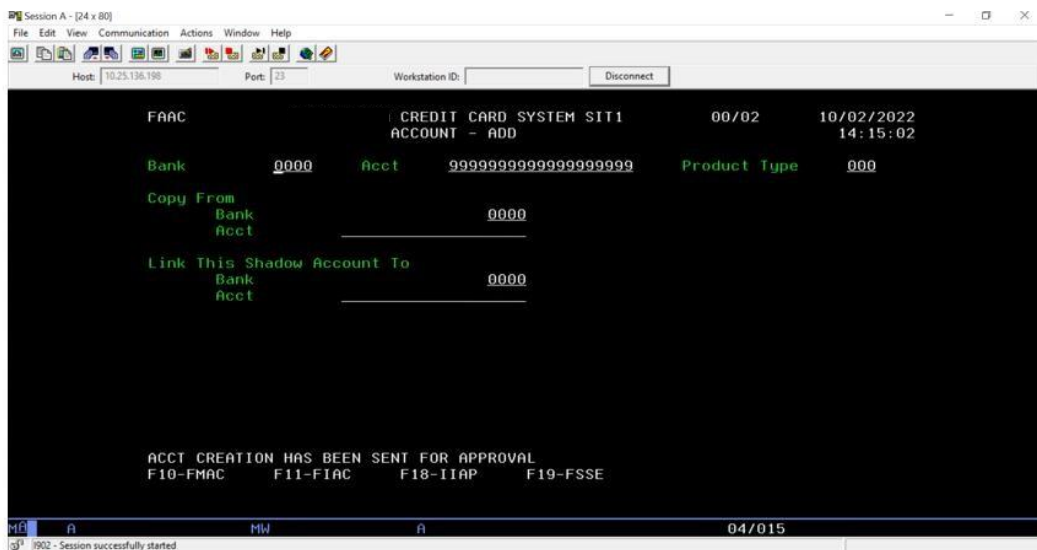
Gambar 3.11 LOV Jenis Kartu

Sumber : Dokumen Perusahaan



Gambar 3.12 Pembuatan Account

Sumber : Dokumen Perusahaan

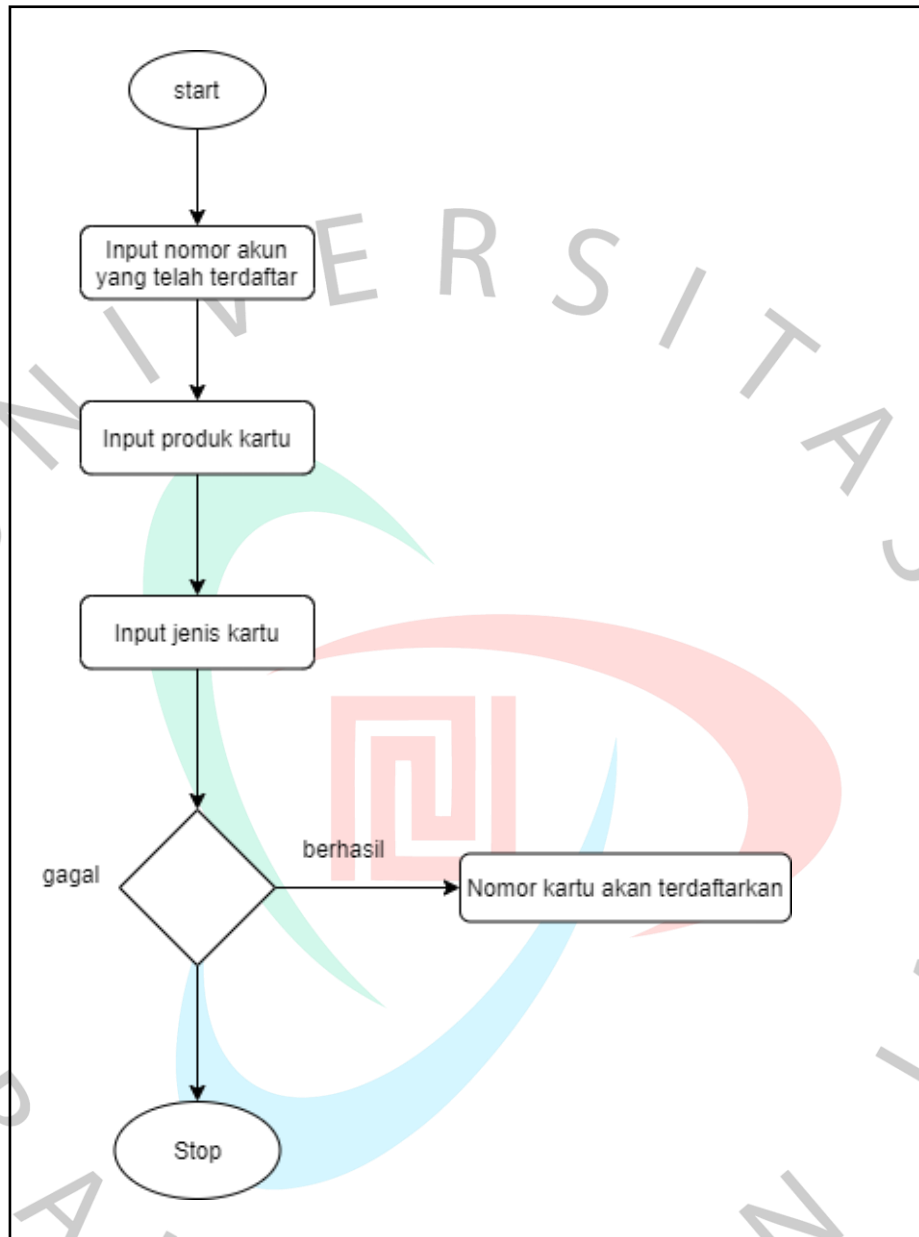


Gambar 3.13 Data Account Approve

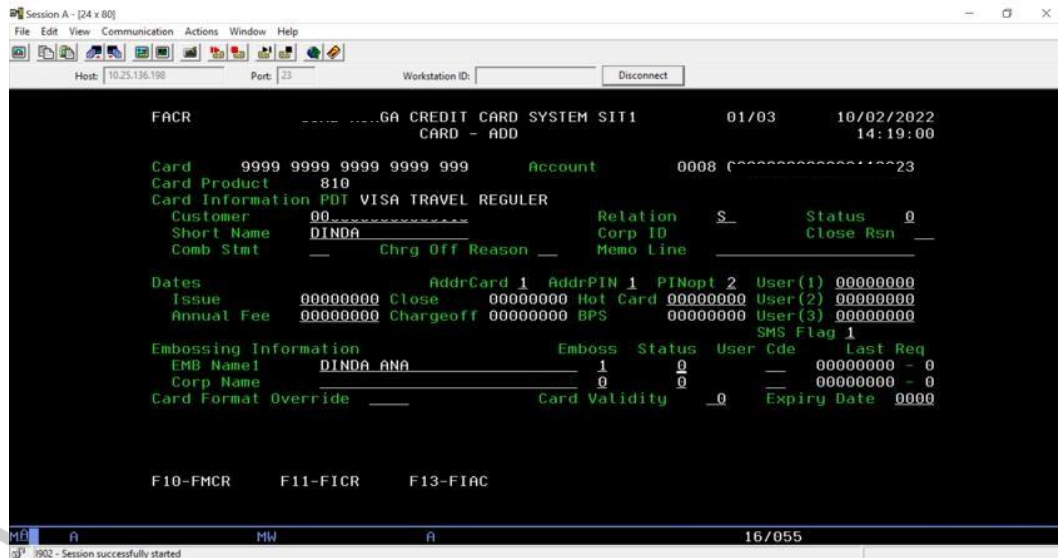
Sumber : Dokumen Perusahaan

Setelah data pada pembuatan *account* sesuai dengan *test script* sesuai maka *account* akan berhasil terdaftar. Setelah data terdaftar, maka selanjutnya akan meng*approve* data akun seperti pada gambar 3.13. Tahapan selanjutnya, akan membuat data kartu.

c. Modul Create Card

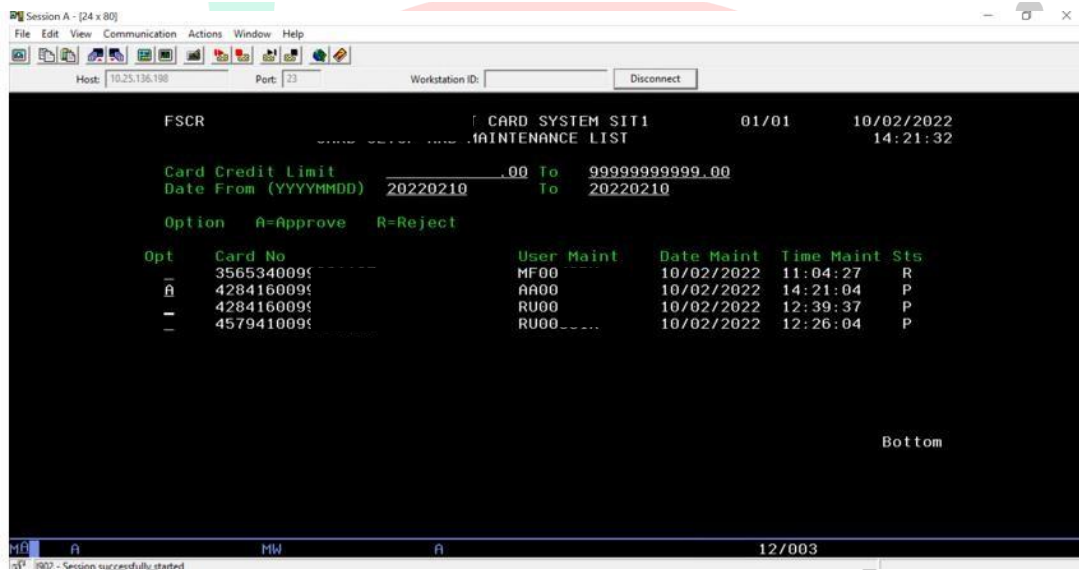


Gambar 3.14 Modul Create Card



Gambar 3.15 Pembuatan Kartu

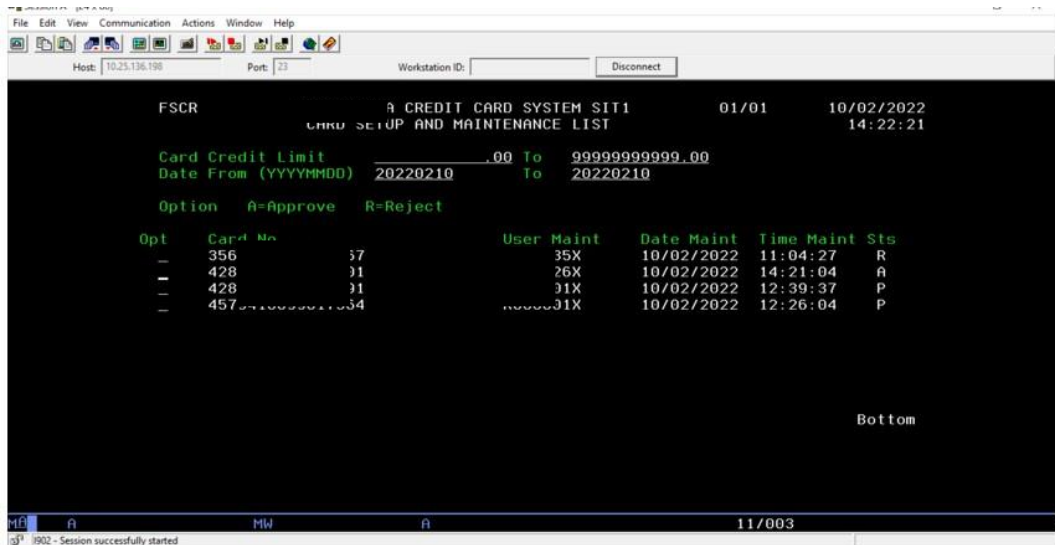
Sumber : Dokumen Perusahaan



Gambar 3.16 Approval Card

Sumber Dokumen Perusahaan

Dalam pembuatan kartu terdapat beberapa *field* seperti *card product*, *account number*, jenis kartu, nama dan nomor pelanggan. Hal itu yang diperhatikan karena pembuatan kartu ini data – datanya harus sesuai dengan pembuatan *customer* dan *account* pada sebelumnya.



Gambar 3.17 Approval Card

Sumber : Dokumen Perusahaan

Setelah *approval* data pembuatan *card*, maka status akan berubah yang tadinya P yaitu (*pending*) menjadi A (*approval*).



Gambar 3.18 Card telah terdaftar

Sumber : Dokumen Perusahaan

3.2.1 Hasil Pengujian

No. test script	Name	Test Script / Deskripsi	Status	Assign to	Date
33123	Create Individual Onboarding	Create Individual Onboarding	Passed	int00xxx	15/06/2022
		Type card : S			
		Product : Syariah			
		Ident Type : KTP			
		Card Program : World			
		Card Type : Master Regular			
33124	Create Corporate Onboarding	Create Individual Onboarding	Passed	int00xxx	16/06/2022
		Type card : P			
		Product : Syariah			
		Ident Type : KTP			
		Card Program : World			
		Card Type : Master Staff			
33125	Create Individual Onboarding	Create Individual Onboarding	Passed	int00xxx	17/06/2022
		Type card : P			
		Product : Syariah			
		Ident Type : KTP			
		Card Program : Travel			
		Card Type : Visa Staff			

Gambar 3.19 Test Script yang telah di execute

Sumber : Dokumen Perusahaan

Pada gambar 3.19 terlihat perbedaan pada status yang tadinya pada gambar 3.4 status “No Run” telah berubah menjadi “Passed” karena *test script* tersebut telah di *execute* sesuai dengan *test script* yang ada. Sehingga tidak terjadinya *defect* atau kegagalan. Setelah *test script* dilakukan pengujian maka data sebagai dokumentasi akan kita simpan pada suatu aplikasi yang terlihat pada gambar 3.20.

Application Lifecycle Management

Micro Focus Application Lifec... x

CARDSYSTEM, Project User: i

Test Sets Edit View Tests Favorites Analysis

Dashboard Requirements Testing Test Resour... Test Plan Test Lab Test Runs Defects

No Filter Defined

Root

- Unattached
- Done
- On Going
 - 331/COP/CB/IT/PMC/IX/2017 - 1
 - 331/COP/CB/IT/PMC/IX/2017/CH
 - 331/COP/CB/IT/PMC/IX/2017/NO
 - ACMONECC - 1CC - CC Core Mi
 - UATCYCLE1 - 1CC - CC Core Mi
 - UATCYCLE2 - 1CC - CC Core Mi
 - UATREGRESSION - 1CC - CC C
 - RFC2689787/REGRESSION -
 - RUNPLAN C6B
 - RUNPLAN OS
 - RUNPLAN REGRESSION
 - RECYCLE BIN

Select Tests Run Run Test Set Automation Linked Defects History

Details Execution Grid Execution... Automation Linked Defects History

Filter: Assigned To (User ID)[int00426], Sort By: Assigned To (User ID)[Ascending]

Test Instance ID	Name	Test: Test Script / Test Description	Test...	Test...	Assign...	x...	Execution
24297	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426	9/28	9/28/2022
24298	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426	9/28	9/28/2022
24299	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426	9/28	9/28/2022
24300	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426	9/28	9/28/2022
24301	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24302	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24305	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/27/2022
24306	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24308	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24309	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24310	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24311	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24312	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/27/2022
24313	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24315	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24321	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		9/28/2022
24368	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022
24369	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022
24370	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022
24371	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022
24372	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022
24394	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022
24498	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022
24499	[I]ASCEND POS Create I	Perform Individual positive scenario with condition ...	ASCCE	Passed	int00426		10/3/2022

Last Run Report

Step Name	Status	Exec Date	Exec Time	Pre-Condition	Post-Condition	Steps Details
1	No Run	9/28/2022	4:27:22 PM			Step Description: Entry Point: Ascend
2	No Run	9/28/2022	4:27:22 PM			
3	No Run	9/28/2022	4:27:22 PM			
4	No Run	9/28/2022	4:27:22 PM			Expected: As Expected

Test 1 of 67 Server Time: 10/19/2022 1:24 PM

Gambar 3. 20 Aplikasi Penyimpanan Dokumentasi Test Script

Sumber : Dokumen Perusahaan

3.3 Kendala

Beberapa Kendala yang dapat dihadapi oleh praktikan dalam melaksanakan kerja profesi di PT. CN antara lain :

1. Karena masih dalam covid-19 sehingga terjadinya komunikasi yang sulit antara *team*.
2. Terkendalanya akses, karena tidak diperkenankan untuk mendapatkan semua akses sehingga jika terjadinya *error* tidak bisa langsung mengatasinya. Praktikkan melaporkan ke *test lead* terlebih dahulu sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam bekerja.
3. Terjadinya perubahan sistem yang secara tiba – tiba dan tidak ada pemberitahuan.

3.4 Mengatasi Kendala

Cara untuk mengatasi beberapa kendala yang terdapat pada saat bekerja yaitu :

1. *On time* saat masa jam bekerja.
2. Memiliki komunikasi yang baik dengan *test lead* agar dapat diberikan akses untuk mempercepat pekerjaan.
3. *Reminder* secara berulang dan selalu menanyakan apakah ada perubahan pada sistem atau tidak.

3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh

Setelah praktikan melaksanakan Kerja Profesi ini selama 3 bulan di PT. CN yang merupakan perusahaan bergerak dibidang perbankan sebagai *tester* pada divisi *IT Testing Management* memahami dunia kerja secara nyata. Memiliki komunikasi dan *time schedule* yang baik karena tidak bekerja sendiri melainkan bekerja secara tim.

Pembelajaran khususnya sebagai *tester* mendatkan ilmu serta wawasan mengenai teknologi informasi sebagai *manual tester* serta istilah-istilah yang tidak didapatkan sebelumnya. Mendapatkan pengetahuan bagaimana sebagai *tester* memiliki kepekaan terhadap sistem yang diujikan benar0benar sesuai dengan *requirement* yang ada.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan pekerjaan sebagai *manual tester* dari Juni – September tidak kurang dari 400 jam di PT. CN yang bergerak di perbankan dengan salah satu produk yang dikeluarkannya adalah kartu kredit. Praktikkan melaksanakan kerja profesi sebagai *manual tester* terhadap sistem kartu kredit yang memastikan dimana data-data yang telah direquirement dilaksanakan telah sesuai. Dengan ini praktikkan diminta untuk bertanggung jawab karena mencakup data-data pribadi pengguna kartu kredit, sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan dalam penginputan data-data karena telah sesuai dengan *test script* yang telah disiapkan.

4.2 Saran

Meskipun telah menjadi salah satu bank swasta terbesar. Tetapi PT. CN masih memiliki beberapa kekurangan dalam penanganan mengenai teknologi informasi khususnya pada *IT Testing Management* Terdapat beberapa saran dari praktikkan, antara lain :

1. *Team tester* mendapatkan akses yang lebih leluasa, karena jika adanya peningkatan pekerjaan yang berubah di hari berikutnya jika tidak dapat akses akan sulit. Karena menjadi pengalaman untuk mengurus akses ke dalam suatu sistem tersebut bisa lebih dari 1 hari.
2. Jika terjadinya perubahan-perubahan kode untuk penginputan segera diberitahukan. Karena jika tidak diberitahukan akan menjadi kesalahan dikemudian hari. Karena kesalahan tersebut akan dilakukan *retest* Kembali yang dapat membuang waktu.