

ABSTRAK

Ayu Azzahra (2019081049)

TESTING MANAGEMENT PADA SISTEM CREDIT CARD DI PT. CN

Suatu *software* akan berjalan dengan baik apabila telah sesuai dengan *requirement* yang ada. Karena itu, seorang *Quality Assurance* dibutuhkan untuk memeriksa dan menguji data untuk menentukan *standar* dan mengecek kesesuaian produk mencapai operasi manufaktur yang maksimum atau ukuran yang diambil yaitu menilai, merawat, atau memperbaiki kualitas perlakuan yang diberikan. Begitupun dengan sistem kartu kredit memiliki tahapan keinginan sesuai yang diinginkan karena setiap pengguna memiliki keinginan yang berbeda. Karena pada kartu kredit memiliki beberapa produk serta *fitur-fitur*, data yang bersifat rahasia dan pasti karena itu dipastikan untuk tidak salah dalam melakukan pengujian ini. Jenis Pengujian yang dilakukan pada PT. CN dengan cara *manual testing*. Perangkat Lunak di mana Penguji melakukan uji kasus secara manual tanpa menggunakan alat otomatisasi apa pun. Pengujian Manual adalah yang paling primitif dari semua jenis pengujian dan membantu menemukan bug dalam sistem perangkat lunak. Sepertinya halnya dengan *black box testing* yang dimana pengujian dilakukan secara menginput proses dan hasil apapun yang didapatkan. Pengujian manual adalah kegiatan di mana penguji harus sangat sabar, kreatif & berpikiran terbuka. Mereka perlu berpikir dan bertindak dengan perspektif Pengguna Akhir. Bagi perusahaan dengan skala yang besar, kegiatan testing hampir tidak bisa ditangani oleh tim developer saja. Bahkan dengan developer yang paling kompeten pun, testing dan development perangkat lunak adalah dua disiplin ilmu yang berbeda dan mungkin sulit untuk melihat pekerjaan secara objektif sambil mengembangkannya. Hal ini menunjukkan bahwa memiliki anggota tim developer dan tester dapat memverifikasi lebih mendalam lagi bahwa produk yang dibuat sudah benar dan memenuhi spesifikasi pelanggan, serta membantu menghilangkan masalah-masalah yang tidak diinginkan sebelum produk mencapai pelanggan.

Kata kunci: *Quality Assurance, Manual Tester, Credit Card, Black Box Testing*