

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Perubahan zaman yang semakin maju membuat setiap individu diharuskan mampu beradaptasi dengan keadaan. Tidak hanya teknologi, tetapi gaya hidup pun akan meningkat. Kehidupan di zaman modern yang serba bisa menuntut manusia berkembang dalam hal ilmu dan keahlian. Kedua hal ini sangat penting dimiliki oleh setiap individu, bukan hanya salah satunya. Sengitnya persaingan pada dunia pekerjaan membuat tiap individu berusaha meningkatkan ilmu dan keterampilan yang dimiliki. Ketersediaan lapangan pekerjaan yang menipis dan kualifikasi tiap perusahaan yang tinggi membuat banyaknya pengangguran. Pencari kerja dituntut untuk memiliki pendidikan yang tinggi, karena menjadi salah satu faktor penting untuk diterimanya seseorang pada suatu perusahaan. Jika individu pencari kerja hanya memiliki pendidikan setara SMA/SMK, mereka harus memiliki kemampuan maupun pengetahuan yang cukup untuk bekerja dalam perusahaan tersebut. Dengan banyaknya individu yang telah mendapatkan pekerjaan maupun memiliki usaha pribadi, akan mengurangi tingkat pengangguran di Indonesia. Bila tingkat pengangguran tinggi, maka kriminalitas akan merajalela, sehingga akan muncul kesenjangan sosial serta kemiskinan yang mengakibatkan penurunan kualitas kesejahteraan hidup.

Dalam proses pembelajaran, seorang mahasiswa akan dituntut untuk aktif agar mampu bersaing dalam hal ilmu dan keahlian. Persaingan tersebut bukan hanya dalam hal akademis saja, tetapi juga dalam hal pekerjaan. Setelah lulus dari perguruan tinggi, mahasiswa akan mencari pekerjaan untuk mencapai kehidupan yang diinginkan. Mahasiswa yang mempunyai keahlian sesuai dengan pekerjaan yang diinginkan akan lebih mudah diterima oleh suatu perusahaan. Oleh karena itu, mahasiswa dituntut untuk mengikuti kegiatan Kerja Profesi atau KP.

Kerja Profesi adalah suatu pelatihan kerja dimana mahasiswa melakukan kegiatan untuk mengaplikasikan dan menerampilkkan ilmu yang sudah dipelajari di perkuliahan. Kerja Profesi memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk merasakan pengalaman bekerja dalam suatu perusahaan. Mata kuliah Kerja Profesi menjadi salah satu syarat yang wajib diikuti oleh mahasiswa di beberapa universitas, salah satunya adalah Universitas Pembangunan Jaya yang menerapkan program Kerja Profesi sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa program S-1. Mata kuliah ini memiliki bobot 3 SKS yang diadakan pada semester 7. KP wajib dilaksanakan selama 400 jam atau sekitar 3 bulan dengan maksimal kerja yaitu 8 jam per hari.

Praktikan melaksanakan kegiatan KP di PT. Netsource Global Technologies yang bergerak di bidang informasi, komunikasi dan teknologi (ICT). Berdiri pada tahun 2007, PT. Netsource Global Technologies berfokus sebagai integrator sistem dan penyedia solusi ICT. PT. Netsource Global Technologies telah bekerja dengan beberapa institusi seperti Kepolisian Republik Indonesia, Kementerian Pertanian, Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek, Badan Narkotika Nasional dan Kementerian Pemuda dan Olahraga. Kemudian telah bekerja pada beberapa BUMN seperti Telkom Indonesia, MRT Jakarta, dan Pertamina. Dan juga bekerja sama dengan beberapa *Private* Nasional dan *Private* Internasional seperti Astra Internasiona, Sakafarma Laboratories, PT. Trimega Cipta Kreasindo, PT. Kuarta Powerindo Perkasa, SK Telesys dan Oriental Consultants Global.

Pada Kerja Profesi kali ini, Praktikan berkesempatan untuk terlibat dalam pengujian aplikasi Visitor Management System pada kantor pusat perusahaan MRT Jakarta serta menganalisa system tersebut. Visitor Management System (VMS) adalah sebuah sistem yang dikombinasikan dengan kecerdasan buatan dan IoT (Internet of Things) yang membantu digital proses manajemen sistem pengunjung yang sebelumnya dilakukan secara manual, memakan waktu, tidak efisien dan human error. Solusi ini disupport oleh kamera pendeteksi suhu tubuh, camera, ID scanner, printer QR Code, scanner QR Code. Visitor Management System berfungsi sebagai pencatat kehadiran tamu, pemantau keberadaan tamu,

memonitoring tamu, memfilter tamu yang hadir dan sebagai aplikasi agar penerima tamu mengetahui identitas tamu yang hadir.

Praktikan menguji coba fitur-fitur yang ada pada Visitor Management System di bagian *Security*/Resepsionis untuk mendata tamu yang memiliki keperluan untuk masuk ke dalam gedung perusahaan serta memiliki keperluan dengan karyawan perusahaan. Hasil dari pekerjaan yang Praktikan lakukan yaitu memastikan fungsi dari fitur-fitur sistem berjalan secara baik dan sesuai dengan syarat yang telah dibuat. Sehingga, seluruh kegiatan kerja yang telah Praktikan lakukan dan selesaikan akan dituang dalam bentuk Laporan Kerja Profesi yang berjudul **“ANALISIS DAN UJI FUNGSI VISITOR MANAGEMENT SYSTEM DI GEDUNG DEPO MRT LEBAK BULUS JAKARTA”**.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh praktikan di PT. Netsource Global Technologies memiliki maksud yaitu :

- a) Menjadi salah satu syarat wajib untuk kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya.
- b) Memberikan gambaran dunia kerja pada mahasiswa.
- c) Menerapkan ilmu yang sudah dipelajari pada perkuliahan selama enam (6) semester di Program Studi Sistem Informasi.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh praktikan di PT. Netsource Global Technologies memiliki tujuan yaitu :

- a) Meningkatkan pengetahuan akan etos kerja, keterampilan dan pengalaman dalam dunia kerja.
- b) Mengimplementasikan ilmu dan teori yang diperoleh selama perkuliahan.

- c) Memperoleh ilmu tentang dunia pekerjaan dari perusahaan tempat dilaksanakannya KP.

## 1.2 Manfaat Kerja Profesi

Manfaat Kerja Profesi bagi Universitas Pembangunan Jaya, Mahasiswa dan PT Netsource Global Technologies adalah sebagai berikut :

### Bagi Universitas Pembangunan Jaya :

- a) Memperluas jalinan kerja sama yang baik antara Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Netsource Global Technologies.
- b) Untuk meningkatkan keterampilan dan pengalaman TI yang dibutuhkan lulusan untuk kehidupan kerja.
- c) Peningkatan standar kurikulum pada Program Studi Sistem Informasi sesuai dengan kebutuhan industri dan masyarakat.

### Bagi Mahasiswa :

- a) Melatih diri dan menambah pengalaman untuk beradaptasi dengan dunia kerja yang sesungguhnya.
- b) Mendapatkan pengalaman kerja yang relevan untuk program sarjana Sistem Informasi sehingga mahasiswa memiliki sikap, pengetahuan dan keterampilan yang cukup di lapangan sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang sebenarnya.
- c) Mampu menerapkan pengetahuan dan keahlian yang diperoleh di perkuliahan dan dapat mengembangkan ilmu dan keahlian tersebut sesuai dengan yang dipelajari di Kerja Profesi.

### Bagi PT Netsource Global Technologies :

- a) Menjalin hubungan baik antara PT Netsource Global Technologies dengan Universitas Pembangunan Jaya.

- b) Menjalinkan kerjasama yang bermanfaat dan saling menguntungkan bagi PT Netsource Global Technologies dan Universitas Pembangunan Jaya.
- c) Memungkinkan perusahaan mendapatkan ide baru dari mahasiswa sehingga dapat dikembangkan.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Kerja profesi yang dilaksanakan oleh praktikan bertempat di PT. Netsource Global Technologies yang berlokasi di Jalan Jatipadang 1 No. 1, Jatipadang, Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi selama 3 bulan yang dimulai pada tanggal 6 Juni hingga 26 Agustus 2022. Praktikan memilih PT. Netsource Global Technologies sebagai tempat melaksanakan Kerja Profesi. PT. Netsource Global Technologies memiliki pengalaman yang lama pada bidang IT.

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan KP dimulai pada tanggal 6 Juni hingga 26 Agustus 2022. Waktu operasional hari dan jam kerja yaitu pada Senin hingga dengan Jumat, mulai pukul 08.30 WIB sampai dengan pukul 16.30 WIB. Kegiatan dimulai dengan memahami proses sistem yang akan di uji fungsi. Kemudian Praktikan juga harus memahami setiap fungsi pada sistem. Setelah memahami proses dan fitur yang ada pada sistem, Praktikan menguji coba dan menge-*test* aplikasi tersebut. Setelah melakukan uji coba aplikasi, Praktikan membuat tabel Uji Fungsi dan menganalisa sistem dengan membuat Use Case Diagram dan Activity Diagram. Setelah menganalisa dan membuat diagram pada dari sistem. Praktikan juga menganalisa perkembangan untuk sistem kedepannya. Kegiatan Kerja Profesi ini Praktikan lakukan selama 3 Bulan atau 448 Jam pada PT Netsource Global Technologies. Untuk melakukan *testing* aplikasi, Praktikan lakukan secara langsung di Gedung Depo MRT Lebak Bulus Jakarta Selatan.

Tabel 1.1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Kerja Profesi

No		Jenis Kegiatan		Tahun 2022															
				Bulan															
				Juni				Juli				Agustus							
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
1	Memahami proses sistem VMS																		
2	Memahami vitur-vitur VMS																		
3	Uji coba dan test aplikasi																		
4	Menganalisa VMS dengan membuat Tabel Uji Fungsi, Use Case dan Activity Diagram																		