

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi dengan judul "**KEGIATAN KERJA DIVISI SALES AND CUSTOMER SERVICE, PT PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Dra. Clara Evi Candrayuli Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 3) Asst. Prof. Dr. Edi Purwanto selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 4) Raedi Rahadian selaku *Sales Corporate Department Head* PT PGAS Telekomunikasi Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu dan membimbing Praktikan dengan baik selama pelaksanaan Kerja Profesi.
- 5) Ibu Airindira Graciella Siregar selaku *Sales and Customer Service Division Head* PT PGAS Telekomunikasi Nusantara yang telah memberi arahan dan bimbingan dengan baik selama pelaksanaan Kerja Profesi.
- 6) Ibu Titi Asriati selaku *Analyst, Organization and Reward Management Head* sebagai Penasehat Praktikan selama pelaksanaan Kerja Profesi.
- 7) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.

- 8) Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi dalam segi moral agak Praktikan menjalankan pelaksanaan Kerja Profesi dengan baik.
- 9) Juga kepada beberapa teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah banyak membantu Praktikan dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, November 2022



Ivan Rizchi Darmawan