

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 SEJARAH PERUSAHAAN

Perkasa Group telah berdiri sejak tahun 2009 sudah 13 tahun berdiri dan didirikan oleh Bapak Subyantoro. Perkasa Group sejak awal dibagi jadi 3 aspek industri, ialah PT. Perkasa Teknik yang berdiri pada aspek general kontraktor serta alih daya, serta PT. Amanah Perkasa Madinah pada aspek Travel.

Tahun 2020 berdirilah anak industri dari Perkasa Group ialah PT. Perkasa Teknik Utama yang berada di Sidoarjo Jawa Timur. PT. Perkasa Teknik Utama di urus oleh anak sulung dari Bapak Subiyantoro yang mana industri itu bergerak dalam general contractor yang berpusat dalam zona Jawa Timur serta sekelilingnya. Setelah setahun berdirinya PT. Perkasa Teknik Utama, pada tanggal 1 April 2021 terbentuknya anak perusahaan yang bernama PT. Perkasa Teknik Mandiri. Sebagaimana PT. Perkasa Teknik Utama, PT. Perkasa Teknik Mandiri di kelola oleh anak kedua dari bapak Subyantoro yaitu Pak Farras Luqman. PT. Perkasa Teknik Mandiri juga bergerak dalam bidang general kontraktor bagi pekerjaan- pekerjaan *Civil* serta *Mechanical Electrical*, dan rental alat- alat berat serta yang lain, PT. Perkasa Teknik Mandiri terletak di Mall Taman Palem Lt.2 Blok D1 No. 55, Jalan Kamal Raya *Outer Ring Road* Cengkareng, Jakarta Barat. PT. Perkasa Teknik Mandiri berpusat area job area *West Java* dan Batam.

Barisan pegawai SDM PT. Perkasa Teknik Mandiri mempunyai pengalaman dan keahlian yang handal dalam aspek bidang top level management ialah kurang lebih sepanjang 10 tahun di aspek arsitektur gedung semacam perumahan serta pabrik bersusun, setelah itu *Mechanical Electrical* seperti maintenance mall, kemudian pengelolaan pabrik atau building di seperti industri swasta dan contractor serta pengembang dan rental alat- alat berat di seluruh Indonesia.



Gambar 2.1 logo perusahaan

sumber : internal

Seiring berkembangnya zaman khususnya pada dunia bisnis dan industri yang sangat pesat, maka dari itu perusahaan-perusahaan banyak melakukan dalam hal *repair* dan *maintenance diesel engine* serta alat-alat industri lainnya sehingga perusahaan-perusahaan tersebut membutuhkan mekanik yang andal yang membuat meningkatkan agar perusahaan-perusahaan tersebut dapat memajukan daya saing serta efisien dalam hal pelayanan yang cepat. (Aulyana, 2021)

Visi Perusahaan :

Menjadi perusahaan *general contractor* terpercaya dan terbaik di Indonesia

Misi Perusahaan :

1. Membangun sumber daya manusia yang berkualitas
2. Menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman
3. Memberi pelayanan yang terbaik untuk pelanggan
4. Membangun perusahaan alat berat yang *kredibel* dan *profitabl*
5. Membangun hubungan kerja jangka panjang dengan pelanggan

Nilai-nilai Perusahaan:

1. *Integrity*

Selalu membangun kualitas kerja yang jujur serta memiliki komitmen yang tinggi

2. *Team Work*

Saling bekerja sama untuk menciptakan hubungan kerja yang baik

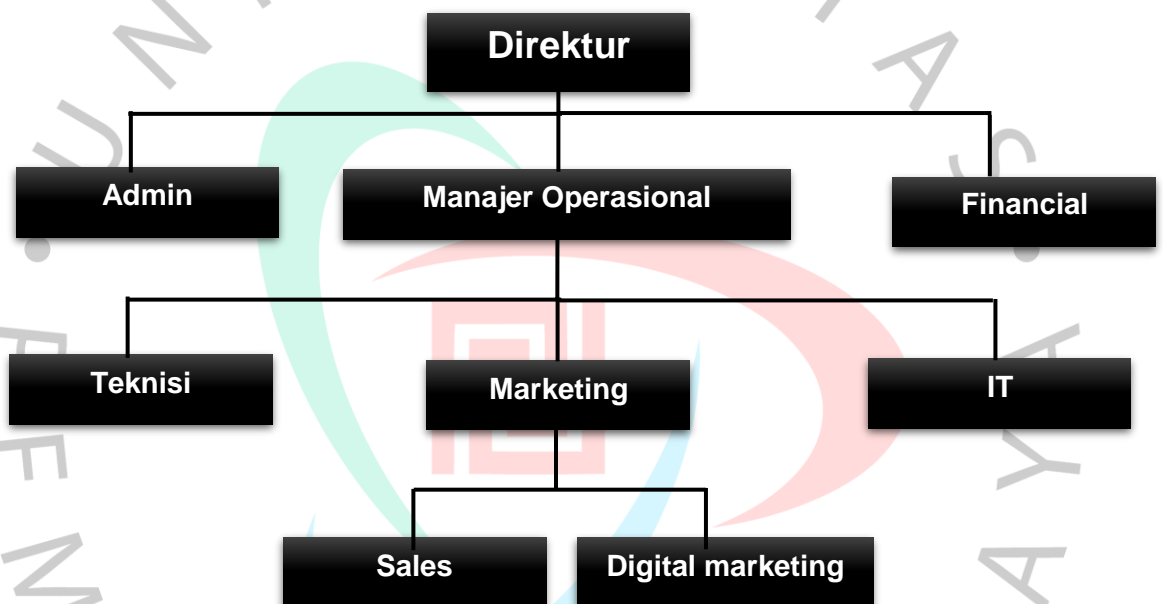
3. *Profesional*

Bekerja secara professional dan penuh tanggung jawab

4. *Empowerment*

Saling memberikan pengetahuan dalam mengembangkan perusahaan

2.2 STRUKTUR ORGANISASI



Gambar 2.2 struktur organisasi

Sumber : internal

Praktikan bertugas dalam bagian bagian Digital Marketing dalam industri PT. Perkasa Teknik Mandiri, praktikan ditugaskan untuk mengelola media sosial perusahaan PT. Perkasa Teknik Mandiri.

gambaran profesi dari setiap kedudukan ataupun bagian adalah sebagai berikut :

1. Direktur

Direktur utama merupakan seorang yang menempati tingkatan atas dalam industri, menata, bertanggung jawab, mengarahkan serta mengelola terhadap seluruh karyawan perusahaan, yang sesuai dengan tujuan perusahaan agar

dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.

2. Admin

Admin bertanggung jawab dalam melakukan perekapan data, mengelola dokumen dan menyimpan secara terstruktur, seperti mengurus berkas-berkas, mengatur dokumen perusahaan secara terstruktur berbentuk fisik ataupun digital, admin berkaitan dengan peraturan kebijakan agar dapat merain tujuan organisasi.

3. *Manager Operasional*

Manager Operasional bertanggung jawab untuk mengendalikan aktifitas produksi serta menaikan kemampuan kelompok dengan mengatur resiko yang bisa terjalin supaya tidak terjadi pada operasional industri serta membuat perencanaan semua aktifitas dalam industri

4. Finance

Finance merupakan yang bertanggung jawab pada pengelolaan finansial perusahaan, untuk mengontorl aktifitas keuangan perusahaan, agar dana yang diperoleh dapat menghidupkan setiap perusahaan

5. Teknisi

Teknisi bertanggung jawab terhadap pekerjaan *maintenance*, mengembangkan serta menerapkan rencana pada pemeliharaan mesin untuk mencegah kerusakan pada mesin dan dibawah pengawasan oleh kepala teknisi.

6. *Marketing*

a. Sales, Bertanggung jawab kepada pemasaran produk serta layanan pelayanan perusahaan, menjelaskan produk atau jasa yang akan dijual secara rinci, melaksanakan komunikasi dengan klien dengan melaksanakan penjualan dengan cara langsung ataupun melewati visit.

b. *Digital marketing*, bertanggung jawab pada penjualan sesuatu benda serta pelayanan melewati internet yang telah disediakan untuk media sosial perusahaan, yang bertujuan untuk meningkatkan penjualan serta meningkatkan penjualan. Pratikan bertugas dalam bagian Digital Marketing di industri PT.

Perkasa Tehnik Mandiri.

7. Information and Tecnology (IT)

Bertanggung jawab pada komputer, software, dan pengembangan sistem jaringan atau network system. Selain itu pada tim Information and technology (IT) juga melakukan pengecekan terhadap system operasi untuk memastikan system jaringan perusahaan dapat bekerja dengan baik

2.3 KEGIATAN UMUM PERUSAHAAN

Di tahun 2009, Perkasa Group sudah berkerjasama dengan perusahaan PT. Trakindo Utama sebagai pihak pemasok resmi dalam bantu-membantu dalam hal menangani serta melakukan perawatan terutama pada unit alat berat *forklift* milik perusahaan PT. Trakindo Utama. PT. Perkasa Tehnik Mandiri melakukan sebagian besar pekerjaan yaitu berasal dari kerja sama dengan perusahaan PT. Trakindo Utama. PT. Trakindo Utama yakni pabrik agen sah perlengkapan alat berat produk Caterpillar, suatu pabrik prenghasil perkakas alat berat yang populer asal Amerika.

PT. Perkasa Tehnik Mandiri sudah terjalin kerja sama dengan perusahaan PT. Trakindo Utama pada kontrak LTSA. *Lift Truck Service Agent* atau LTSA yang mana fungsi dari perusahaan PT. Perkasa Tehnik Mandiri yaitu memiliki tugas penting yaitu kepada alat berat *forklift* yang dimiliki oleh *customers* setelah *customers* tersebut membeli unit alat berat di PT. Trakindo Utama, setelah itu apabila telah melaksanakan pembelian bagian perlengkapan berat dalam PT. Trakindo Penting berikutnya seluruh kegiatan semacam maintenance serta menjadi kewajiban PT. Perkasa Tehnik Mandiri.

Oleh karena itu, PT. Perkasa Tehnik Mandiri mempunyai prosedur perawatan pada setiap alat berat yang telah disewakan. Prosedur pada perawatan adalah untuk melaksanakan segala aktivitas *preventive maintenance* (PM) yaitu perawatan yang dilakukan untuk mencegah kerusakan pada mesin alat berat serta memperpanjang usia pakai pada suatu mesin, setiap kali unit alat berat sudah

melampaui batas SMU atau *service meter unit* yang menunjukkan jumlah jam kerja dari sebuah unit alat berat, SMU dapat dilihat pada panel dari unit alat berat itu sendiri, yang mana SMU tersebut per kelipatan setiap 250 jam kerja, SMU sendiri ada pada setiap unit alat berat yang berfungsi sebagai menunjukkan seberapa lama alat berat telah digunakan.

PT. Perkasa Teknik Mandiri memiliki penawaran tujuh jenis PM pada unit alat berat khususnya unit forklift, yaitu PM 250, PM 500, dan seterusnya. Pada saat melakukan PM terdapat lembar pemeriksaan tersendiri yang berisikan kegiatan apa saja yang harus dilakukan. Aktivitas *preventive maintenance* (PM) pada dasarnya dilakukan sama yaitu aktifitas PM 250, tetapi ada penambahan beberapa aktifitas bilamana jadwal PM sudah memenuhi salah satu jenis PM yang lebih tinggi.

Alhasil dalam penyampaian yang sudah dijabarkan, profesi atau kegiatan yang dijalankan oleh PT. Perkasa Teknik Mandiri adalah :

1. *Product support* untuk bagian forklift milik PT. Trakindo Utama

PT. Perkasa Teknik Mandiri melaksanakan kerjasama cocok dengan kontrak sebagai regu spesial untuk melaksanakan maintenance bagian perlengkapan berat forklift kepunyaan PT. Trakindo Utama.

2. Mempunyai sewa rental unit forklift

PT. Perkasa Teknik mandiri selain maintenance namun juga melakukan sewa rental unit alat berat forklift sehingga dapat memenuhi kebutuhan konsumen. PT. Perkasa Teknik Mandiri menyediakan berbagai macam jenis forklift.

3. Memasarkan Spare Part forklift serta perlengkapan berat lainnya

PT. Perkasa Teknik Mandiri tidak hanya menjual Jasa service tetapi PT. Perkasa Teknik Mandiri sekaligus menjual bermacam berbagai

perlengkapan spare part, sehingga apabila *customers* melakukan *maintenance* unitnya di PT. Perkasa Teknik Mandiri juga bisa membeli spare partnya, namun perusahaan juga menyediakan untuk *customers* apabila mereka hanya ingin membeli spare partnya saja.

4. *Jasa Service Preventive Maintenance (PM)*

Preventive Maintenance yakni *Perawatan yang teramat berarti buat mensupport sarana produksi yang tercantum pada golongan "critical unit"*. Biasanya melakukan dengan cara pengecekan berkala serta di jadwalkan untuk beberapa perawatan seperti pengecekan serta pembersihan atau pergantian suku cadang dengan rutin dan berkala.

5. *Jasa Service Troubleshooting*

Pelayanan *service trouble shooting* merupakan profesi untuk membetulkan produk ataupun proses yang sudah gagal dalam mesin ataupun suatu system dan mengatasi permasalahan dalam bagian yang kerap diaplikasikan.

6. *Jasa Inspection*

Jasa inspection merupakan tahap sebelum *troubleshooting* apabila ingin mengetahui lebih dalam penyebab permasalahannya seperti apa sampai dengan pembongkaran mesin. biasanya *jasa inspection* ini melaksanakan pengecekan bagian alat berat yang sedang bermasalah pada satu analisa saja semacam memeriksa situasi bagian saat sebelum melakukan *maintenance*.

7. *Jasa Service General Overhaul*

Overhaul ataupun umum diketahui sebagai turun mesin ialah cara pada membongkar mesin yang lagi bermasalah yang bermaksud supaya mesin diselidik dengan lebih cermat (Martalina et al., 2018). *Overhaul* merupakan kegiatan perbaikan untuk meningkatkan kinerja mesin walaupun mesin

tersebut tak sebaik dengan kinerja mesin baru . umumnya pada turun mesin melaksanakan pergantian bagian- bagian mesin yang lagi bermasalah. overhaul ialah tipe service yang berat yang mana umumnya di jalani dalam perlengkapan berat semacam forklift. Untuk pekerjaan *overhaul* meliputi sebagai berikut :

a. *Overhaul Transmission*

Proses pembongkaran mesin dengan perakitan secara menyeluruh pada transmisi mesin

b. *Overhaul Engine*

Umumnya kerap disebut dengan turun mesin, dilakukan pada saat mesin mengalami masalah sehingga mesin tersebut harus di bongkar.

c. *Overhaul Axle*

merupakan penukaran dalam axel ataupun garpu mesin

d. *Overhaul Cylinder Head*

Melakukan pembongkaran pada bagian Cylinder head

e. *Overhaul Motor Drive*

Pembongkaran pada bagian *motor drive* yang merupakan dari pengendalian alat berat forklift

f. *Overhaul Battrery*

Overhaul Battery untuk unit listrik