

ABSTRAK

Assyifa Unika Sjarif (2019041117)

PROSES PERENCANAAN KONTEN *SOCIAL MEDIA SPECIALIST* PADA BIRO HUMAS KEMENTERIAN KOMINFO RI

Selama melaksanakan Kerja Profesi pada Biro Humas Kementerian Kominfo RI, praktikan bekerja sebagai *social media*. Tugas utama praktikan adalah membuat laporan analisis media berupa evaluasi performa media sosial milik Kementerian Kominfo RI. Dalam pelaksanaannya, proses analisis dikerjakan secara manual maupun menggunakan aplikasi khusus. Tugas tambahan praktikan selama Kerja Profesi adalah menjadi talent dan membuat konten media sosial. Melalui Kerja Profesi, praktikan dapat melihat perubahan pada cara berkomunikasi humas lembaga pemerintah dalam menjangkau audiensnya di era digital. Selain itu praktikan pun dapat melihat keterkaitan antara teori dan praktik kerja langsung khususnya manajemen media dan hubungan masyarakat *online*.

Kata kunci: pengelolaan sosial media, laporan analisis media, pembuatan konten digital, Kementerian Komunikasi dan Informatika RI