

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Adanya Kerja Profesi**

Pada dasarnya Kerja Profesi (KP) adalah suatu program kerja praktik lapangan yang dimiliki oleh Universitas Pembangunan Jaya guna meningkatkan kualitas mahasiswa sebagai sumber daya manusia penerus generasi kedepannya yang berkualitas, berkualifikasi, dan berkompetensi untuk masa depan. Untuk mencapai kualifikasi yang dibutuhkan maka sumber daya manusia perlu memiliki pengalaman agar tercipta dengan seiringan berjalanya waktu menjadi berkualitas, berkompeten serta berkompetitif dalam dunia kerja atau profesional. Program ini juga dapat memberikan gambaran secara langsung kepada mahasiswa mengenai bagaimana kondisi dan situasi dalam dunia kerja secara langsung, hal ini memberikan kesempatan untuk mengaplikasikan teori akademis yang diperoleh dalam perkuliahan.

Oleh karena itu, Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan seluruh anggota mahasiswa untuk melakukan Kerja Profesi (KP) atau magang di instansi / perusahaan yang telah dipilih oleh mahasiswa dan menjadikan salah satu syarat kelulusan juga menjadi mata kuliah wajib mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dengan tujuan agar mahasiswa memiliki gambaran komprehensif terhadap dunia kerja yang sesungguhnya. Mahasiswa yang akan melakukan kerja profesi harus memenuhi persyaratan yang sudah ditetapkan Program Studi Manajemen yaitu, terdaftar sebagai mahasiswa aktif Universitas Pembangunan Jaya, mahasiswa minimal memiliki Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) 2.00, dan mahasiswa semester 6 yang sudah menempuh minimal 100 SKS. Kerja Profesi (KP) juga merupakan salah satu bentuk perhatian Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya terhadap mahasiswanya mengenai persaingan sumber daya manusia di

dunia kerja dan menjadikan hal ini suatu wadah bagi mahasiswa untuk mengasah kemampuan baik itu secara akademik ataupun non akademik agar mahasiswa lulusan Universitas Pembangunan Jaya memiliki keahlian serta keterampilan yang dapat dijadikan nilai tambahan untuk mahasiswa, mampu memahami budaya organisasi suatu perusahaan, guna menunjang pengalaman kerja agar mahasiswa nantinya memiliki pengetahuan yang cukup sebagai fondasi dalam menghadapi dunia kerja yang nyata setelah melewati proses perkuliahan kelak.

Magang biasanya bertujuan untuk mencari pengalaman, maupun mengisi waktu luang, terutama pada saat libur untuk mahasiswa. Namun Magang merupakan proses belajar yang berasal dari seorang ahli melalui kegiatan yang berada di dunia nyata. Selain itu, magang merupakan bagaimana proses mempraktikkan itu terjadi baik dalam lingkup pengetahuan dan keterampilan untuk menyelesaikan permasalahan yang nyata di sekitar. Kegiatan magang ini dilakukan secara berbeda-beda sesuai dengan regulasi yang diberikan oleh pihak kampus. Diberbagai kampus, regulasi ini tidak selalu sama.

Dengan adanya kegiatan Kerja Profesi (KP) praktikan mendapatkan sedikit kebebasan untuk memilih dimana praktik ini dapat dilaksanakan, dengan kompetensi yang praktikan miliki, praktikan memutuskan untuk menjadikan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk (BRI) sebagai tempat pelaksanaan Kerja Profesi. Praktikan memilih perusahaan tersebut dengan alasan karena perusahaan memiliki peran yang begitu luas di Indonesia dalam sektor perbankan, dan hal ini dapat membantu praktikan terjun langsung kedalam perbankan di Indonesia dan mengimplementasikan teori yang didapatkan semasa pembelajaran sesuai dengan program studi, yaitu program studi Manajemen.

Menurut KBBI, bank adalah entitas komersial dalam seksi bidang keuangan, menghimpun serta menyalurkan dana kepada masyarakat, yang terutama memberikan kredit, layanan dalam aliran pembayaran dan peredaran uang. Menurut UU Nomor 7 Perbankan 1992, bank merupakan badan usaha yang melakukan penghimpunan dana dari masyarakat

dengan bentuk simpanan dan menyalurkannya pada masyarakat dalam bentuk kredit ataupun bentuk yang lain untuk meningkatkan taraf kehidupan mayoritas rakyat. Menurut Kasmir, SE, MM (2008:25), secara sederhana bank bisa diartikan sebagai lembaga instrumen keuangan yang kegiatannya menghimpun dana dari masyarakat serta menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat, dan juga memberikan jasa perbankan lainnya. Menurut *Dictionary of Banking an Services* oleh Jerry Rosenbeg, ia mengatakan bahwa: Bank merupakan lembaga penerima simpanan deposito, giral/giro dan membayar mampu atas dokumen lembaga tertentu, mendiskonto surat penting, memberikan pinjaman dan menginvestasikan dalam surat berharga. Dengan kata lain bank adalah suatu lembaga keuangan dengan kegiatan utamanya untuk menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat serta memberikan jasa perbankan lainnya (Kasmir, 2016 : 3).

Pada masa pelaksanaan Kerja Profesi (KP), praktikan diletakkan pada posisi *Payment Operation* di Divisi *Retail Payment* di PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Yang dimana penempatan ini berkonsentrasi di bidang *Flow Payment* terhadap nasabah maupun toko-toko di Indonesia yang bekerjasama dengan PT. Bank Rakyat Indonesia. Praktikan ditempatkan khusus untuk konsentrasi *Handling Complaint Qris Payment*, yang dimana praktikan berurusan dengan para *Regional Manager* (RM) dari berbagai wilayah di Indonesia yang menanyakan mengenai kendala-kendala pembayaran yang terjadi. Dengan latar belakang penjurusan yang praktikan tekuni yaitu Manajemen Sumber Daya Manusia, hal ini menunjang ilmu yang praktikan miliki disini, karena harus berinteraksi mengenai bagaimana mengatasi masalah yang diberikan oleh individu yang berada diberbagai wilayah, baik nasabah maupun orang-orang internal dari perusahaan yang praktikan tempati saat ini.

## **1.2. Maksud Serta Tujuan Kerja Profesi**

### **1.1.1. Maksud Dari Kerja Profesi**

- a. Mengembangkan kemampuan yang dimiliki mahasiswa, mengimplementasikan teori dalam perkuliahan ke dunia kerja. Agar mahasiswa mampu mendapatkan gambaran mengenai dunia kerja.
- b. Menerapkan dan mengimplementasikan teori akademis yang diperoleh saat perkuliahan.
- c. Mahasiswa dapat membina dan menaikan kerjasama diantara Universitas Pembangunan Jaya dan perusahaan dimana tempat mahasiswa tersebut melakukan tindakan Kerja Profesi.

### **1.1.2. Tujuan Dari Kerja Profesi**

- a. Mampu menangkap gambaran mengenai dunia pekerjaan bagi mahasiswa.
- b. Memperluas pengetahuan, pengalaman kerja, kemampuan dan keapikan guna menunjang dunia kerja agar meningkatkan kualitas sesuai dengan kompetensi Program Studi Manajemen.
- c. Mendapatkan kilasan Program Studi dalam penyelarrasan kurikulum yang berkelanjutan agar dapat sejalan dengan tuntutan yang ada pada pasar dan masyarakat.
- d. Menjalin kerjasama antar Program Studi dan Universitas Pembangunan Jaya dengan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk.

### 1.3. Kegunaan Kerja Profesi

Kerja Profesi dapat memberikan dampak positif bagi universitas, mahasiswa dan perusahaan/instansi, yaitu dapat dijelaskan dengan beberapa hal berikut:

#### Bagi Universitas:

- a. Menjadi wadah untuk menerima kilasan Program Studi dalam penyelarrasan kurikulum yang berkelanjutan agar dapat sejalan dengan tuntutan yang ada pada pasar dan masyarakat.
- b. Memperluas rantai kerjasama Program Studi maupun Universitas Pembangunann Jaya dengan perusahaan BRI.
- c. Memberikan kritik saran dalam mencapai konsep *link and match* di dunia Pendidikan, pasar, industri, dan meningkatkan kualitas yang diberikan pada *stakeholders*.

#### Bagi Mahasiswa:

- a. Dapat pengalaman mengenai pekerjaan yang relevan, sehingga memiliki ilmu yang cukup di bidang yang ditekuni sebelum memasuki langsung dunia pekerjaan yang sesungguhnya.
- b. Dapat mengimplemetasikan ilmu studi yang didapatkan selama perkuliahan serta mampu mengimplementasikanya sesuai dengan bagaimana ilmu pengetahuan yang dipelajari selama pelaksanaan Kerja Profesi.
- c. Mengertii bagaimana pola berpikir dari kondisi nyata dunia pekerjaan, mengetahui bagaimana cara menjalin komunikasi, serta berkelakuan sesuai sebagaimana tempat pekerjaannya.

#### Bagi Perusahaan/Instansi:

- a. Melaksanakan salah realisasi yang ada pada hal tanggung jawab terhadap lingkup sosial kelebagaanya.
- b. Menmeluk hubungan baik antar perusahaan dengan Universitas Pembangunan Jaya.

- c. Dapat menimbulkan kerjasama yang saling menguntungkan bagi pihak yang terkait.

#### 1.4. Lokasi Kerja Profesi

Institusi yang dituju adalah:

- Nama Institusi : PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk
- Sektor: Perbankan
- Unit Kerja : Kantor Pusat BRI 2
- Alamat : Jl. Jenderal Sudirman Kav. 44-46 Jakarta
- Homepage : <https://bri.co.id>

#### 1.5. Waktu Kerja Profesi Dilaksanakan

Praktikan melakukan pelaksanaan Kerja Profesi dengan persyaratan Kuliah Kerja Profesi MBKM yang diberikan oleh Universitas Pembangunan Jaya, yaitu:

- Durasi Pelaksanaan : 6 bulan
- Periode : 4 April 2022 – 3 Oktober 2022
- Hari : Senin – Jumat
- Jam : 07,30 WIB – 16,30 WIB