

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**AKTIVITAS KERJA SEBAGAI PAYMENT OPERATION DIVISI RETAIL PAYMENT PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK.**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Clara Evi Citraningtyas, Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Bp. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 3) Bp. Dr. Dede Suleman, M.M., CMA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada Praktikan.
- 4) Bp. Dr. Rachman Sjarief, Dipl.-Ing., M.M., S.H., M.H. selaku Penasehat Akademik Praktikan.
- 5) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
- 6) Bp. Armand, Bp. Adhi, dan Ibu Ina selaku pembimbing kerja Praktikan.
- 7) Kedua orang tua Praktikan yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, doa, serta kasih sayang.
- 8) Seluruh teman-teman mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 6 Oktober 2022

Penulis