

BAB II TINJAUAN UMUM

2.1. Sejarah PT. Indodev Niaga Internet (DataOn)

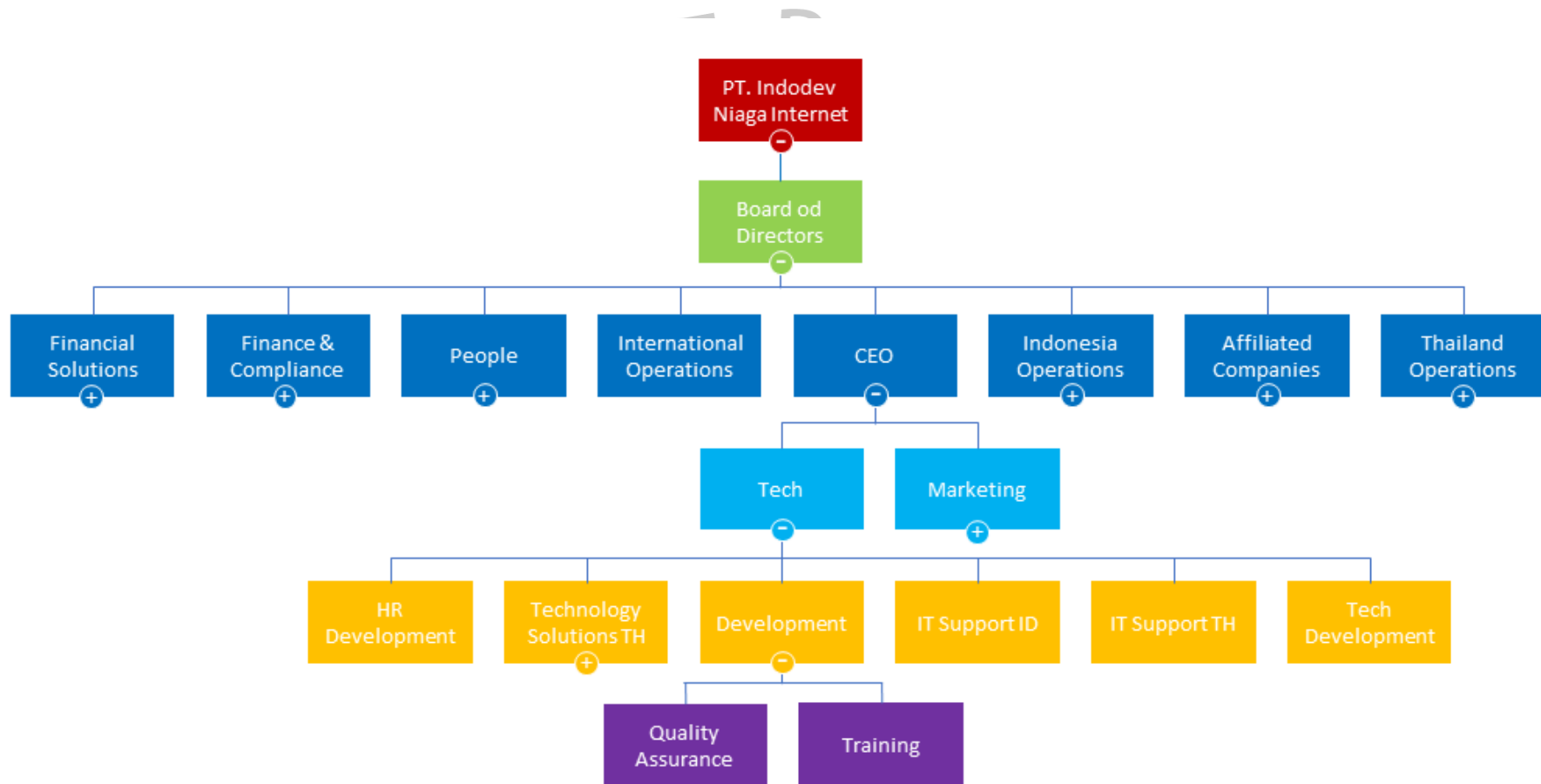
PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) merupakan perusahaan yang menyediakan solusi bisnis berupa perangkat lunak untuk kebutuhan Human Resource (HR), Enterprise Resource Planning (ERP), dan Accounting sejak tahun 1999. DataOn Corporation didirikan oleh Gordon James Enns dan Casey Kim di Washington, USA. Lalu pada awal tahun 2000 Indonesia menjadi lokasi pengembang teknologi utama serta liasi bisnis yang selanjutnya tergabung dalam PT. Indodev Niaga Internet.

Pada tahun 2002, DataOn memfokuskan operasinya di Eropa, mendirikan DataOn Deutschland GmbH di Berlin, menggunakan merek SunFish agar dapat lebih bersaing dengan produk internasional. Pada tahun 2006, DataOn mulai mendiversifikasi produknya, yaitu HR Payroll, HR Professional, HR Enterprise dan HR Outsourcing, sejalan dengan permintaan dan kebutuhan otomatisasi SDM yang terus berkembang.

Kantor pusat DataOn saat ini berada di Tangerang Selatan dan berlokasi di gedung barunya, Nissi Bintaro Campus. DataOn memiliki total 300 karyawan yang melayani lebih dari 700 pelanggan di seluruh dunia dari Indonesia, Malaysia, Singapura, Filipina, Thailand, Vietnam, Maladewa, Dubai, Doha, Arab Saudi, Austria, Jerman, dan Inggris. Produk DataOn saat ini adalah SunFish HR Information System dan SunFish Enterprise Resource Planning (ERP).

2.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan susunan yang mencakup peran dan tugas setiap orang sesuai dengan yang dikerjakan di perusahaan tersebut (majoo.id, 2022). Dengan adanya struktur organisasi, maka perusahaan dapat lebih mudah untuk membagi pekerjaan bagi setiap individu yang bekerja disana. Selain itu, struktur organisasi juga berfungsi untuk menempatkan individu pada pekerjaan sesuai dengan keahliannya. Struktur Organisasi pada PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) ditunjukkan melalui gambar 2.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Setiap unit yang ada pada struktur organisasi memiliki fungsi serta tanggung jawab yang berbeda. Namun setiap unit akan saling berkomunikasi dan bekerja sama satu sama lain untuk menjalankan bisnis perusahaan.

Praktikan magang sebagai technical writer, pada struktur organisasi perusahaan, technical writer berada di bawah divisi Training. Divisi Training tidak memiliki kepala divisi, sehingga seluruh perkembangan pekerjaan pada akhirnya dilaporkan kepada kepala departemen *development*.

2.3. Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak. DataOn menyediakan layanan untuk menunjang kebutuhan *Human Resource, Enterprise Resource Planning*. Namun pada awalnya, DataOn merupakan perusahaan yang melakukan pengembangan terhadap berbagai solusi bisnis kecil yang berada di dalam lingkup kelompok produk *Content Management System (CMS)*.

Selama kurun waktu tersebut, untuk mendukung penjualan internasional, DataOn membuka kantor cabangnya di Singapura. Dalam mengantisipasi kejenuhan di pasar CMS, DataOn mulai menambakan variasi produk lainnya seperti Supply Chain Management (SCM), Akuntansi Keuangan, Customer Relationship Management (CRM) dan Human Resource Management (HRM) dalam memindahkan strateginya. Adapun layanan yang disediakan oleh DataOn diantaranya sebagai berikut.

1. SunFish HR SaaS, merupakan sistem berbasis web yang dikembangkan dan dijual sebagai solusi untuk memudahkan sistem kepegawaian.
2. SunFish HCM, merupakan sistem berbasis web yang dikembangkan dan dijual sebagai solusi dari sistem *Human Capital Management*. Sistem ini mencakup penggajian, pengaturan ketepatan waktu, tenaga kerja, penilaian terhadap karyawan, rekrutmen, *E-learning*, manajemen kinerja, dan banyak lagi.
3. SunFish ERP, merupakan sistem perangkat lunak berbasis web. Sistem ini dikembangkan dan diperdagangkan untuk menjadi solusi dari sistem manajemen rantai pasokan serta pencatatan akuntansi. Sistem ini dapat meningkatkan produktivitas perusahaan serta dapat mengintegrasikan fungsi antar departemen.
4. GreatDay HR, merupakan aplikasi manajemen SDM pertama di Indonesia yang dapat digunakan mengurus penggajian, perhitungan pajak, pengajuan cuti, *reimbursement*, serta dapat mengelola data kehadiran. Pada GreatDay HR, absensi dilakukan dengan *Face Matching System (FMS)* serta *Liveness Check* sehingga dapat mencegah pemalsuan absen.

5. Payroll Outsourcing, merupakan sistem yang dapat memudahkan proses SDM serta penggajian. Sistem ini dapat memelihara serta mengkonsolidasi semua data karyawan, mulai dari penjadwalan otomatis, pelacakan kehadiran sehingga lebih efisien dan juga akurat. Sistem ini juga mengintegrasikan proses masuk, penghitungan libur, lembur, dan penggajian. Sistem ini dapat menyimpan informasi dengan akurat tiap harinya.

