

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Berdasarkan hasil wawancara dengan HRD menjelaskan bahwa PT. Immotech Indonesia adalah bukti konsistensi, dimana Pemilik Bapak Rudi yang merintis usaha pada tahun 2014 dari nol sampai minus. Dikarnakan baru menuju arah perbaikan krisis moneter. Pemilik mulai usaha dengan mempunyai toko gadget pertama di Roxy Mas yang bernama 3G Communications dan GH Shop dengan rekannya Bapak Tony. Perlahan namun pasti toko mulai berkembang dan terus berkiprah hingga pada tahun 2018 berhasil meraih penghargaan salah satu toko dengan tingkat pertumbuhan dan penjualan yang sangat pesat dari PT. Enterprising Progress Communication (Vivo Smartphone). Seiring dengan meningkatnya penjualan setiap bulannya, Dan minat pengguna Elektronik yang meningkat pesat mengikuti Tren Pemilik berencana untuk membuka kembali cabang toko handphone.

Berawal dari pengalaman kerja yang cukup banyak di bidang Marketing, yang telah teruji dengan mempunyai toko yang berkembang , maka pada tahun 2016 di dirikan PT. Immotech Indonesia sebagai perusahaan yang bergerak di bidang Retail dalam layanan penjualan alat Elektronik dan tekomunikasi, sebuah perusahaan perdagangan alat komunikasi gadget, untuk mendistribusikan produk langsung ke toko-toko dan grosir.

Berdirinya PT. Immotech Indonesia berdasarkan Surat Izin Usaha Perorangan (SIUP) Nomor : 755/24.1PM.1/31.73/1.824.27/e/2016 yang ditetapkan pada 30 Agustus 2016. PT. Immotech mencakup perusahaan yang dijalankan oleh toko, industri rumah tangga, dan lainnya. Selain memasarkan dan menjual produk dari supplier, PT. Immotech juga menawarkan layanan pencetakan case untuk dijual ke toko dan pelanggan online.

PT. Immotech berpusat di Jalan Gunung Merapi Blok C9 no 35 Cengkareng Jakarta Barat dan mempunyai beberapa cabang yang berada kota-kota lain di antaranya : Depok, Bandung, Batam, Bali, dan Kalimantan.

Adapun alamat cabang–cabang PT. Immotech sebagai berikut :

- Depok : Depok ITC, Lantai 2, Blok A, No. Terletak di 18-19
- Bandung berada di Jl. Gatot Subroto No.297, Bandung, Jawa Barat
- Pulau Batam terletak di Luco Nagoya Hill Blok J 33 Kepulauan Riau
- Bali berada di Jl. Teuku Umar No.100 Denpasar-Bali
- Kalimantan terletak di Jl.AgusSalim no.216b Pontianak, Kalimantan Barat

Visi dan Misi PT. Immotech Indonesia

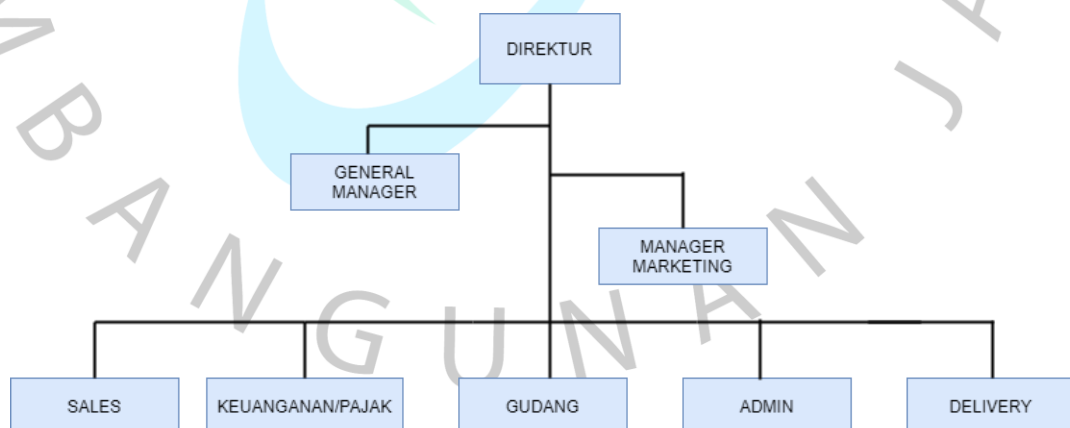
Visi

- Menjadi perusahaan inovatif yang memenuhi kebutuhan elektronik khususnya Gadget

Misi

- Mengutamakan pelayanan yang baik untuk membangun hubungan yang harmonis antara konsumen dan vendor/supplier.
- Memenuhi kebutuhan pelanggan dengan selalu menyediakan produk – produk berkualitas tinggi..

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. IMMOTECH INDONESIA

Berikut ini tugas setiap bagian struktur organisasi PT. Immotech Indonesia :

- a. Direktur
 - Mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan-kegiatan administrasi keuangan dan kepegawaian
 - Bertanggung jawab menjamin perusahaan
 - Bertanggung jawab dalam proses bisnis dalam perencanaan, pelaksanaan dan pengembangan.
- b. General Manager
 - Mengelola operasional harian
 - Merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasikan, mengawasi dan menganalisis aktifitas bisnis diperusahaan
 - Merencanakan dan mengontrol kebijakan perusahaan agar berjalan dengan maksimal.
- c. Manager Marketing
 - Merencanakan dan melaksanakan strategi pemasaran
 - Bertanggung jawab atas tercapainya target
- d. Sales
 - Bertugas untuk mencari pelanggan dan mengenalkan produk
 - Bertugas menjaga hubungan baik antara customer dengan perusahaan.
 - Bertugas memberi pelayanan yang baik kepada customer
- e. Keuangan / Pajak
 - Bertanggung jawab mengelola keuangan perusahaan
 - Memasukan semua transaksi keuangan kedalam program
 - Membuat pengeluaran perusahaan
 - Bertanggung jawab pembayaran kepada supplier
- f. Gudang
 - Mengatur dan mengecek quality control barang
 - Bertugas Menyiapkan pesanan kepada admin
 - Bertugas membuat laporan pengeluaran barang
- g. Administrasi
 - Memproses pesanan
 - Menangani *complain customer*
 - Mengecek pesanan agar sesuai

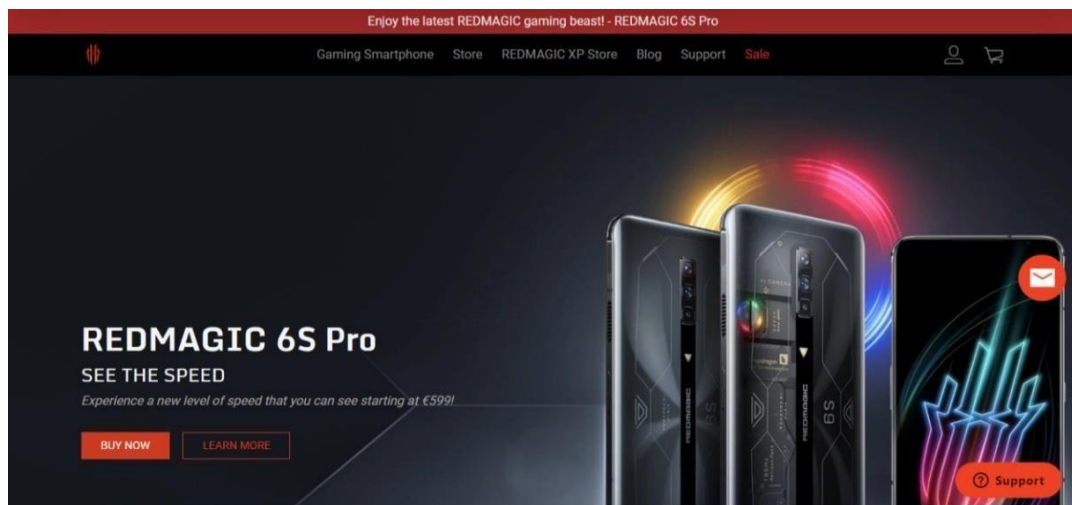
- Menjawab *chat* calon *customer* dan melakukan *follow up* jika diperlukan.

h. Delivery

- Bertugas mempacking semua pesanan yang sudah di siapkan admin
- Bertugas pengantaran barang dan pengecekan kembali barang sebelum dikirim.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan operasional PT. Immotech Indonesia akan mulai WIB dari jam 10 pagi hingga 6 sore, alur operasional yang berjalan dengan membeli produk-produk dari vendor besar, salah satunya PT. Enterprising Progress Communication (Vivo) pembelian produk akan di antar langsung oleh Sales tersebut. setelah itu admin akan menginput barang masuk yang sudah di pesan untuk di stok. Untuk kantor pusat penjualan dilakukan secara online customer bisa membeli produk yang tersedia di E-Commerce seperti Tokopedia Atau Shopee, dengan bermacam-macam produk yang tersedia salah satunya Gadget yang menjadi Tren masa kini Smaftphone Gaming dari produk Nubia RedMagic dan BlackShark, Harga Nubia Redmagic sekitar Rp 9,5jt sampai dengan 11jt dengan Spesifikasi layar AMOLED seluas 6,8 inci dan resolusi Full HD+. Layar tersebut samasama mendukung refresh rate hingga 165Hz dengan RAM 12 internal 128GB menjadi salah satu produk utama PT. Immotech Indonesia saat ini. Untuk toko cabang jika stok yang dibutuhkan kosong Kepala Toko dapat langsung memesan barang pada Vendor atau menghubungi kantor pusat untuk dikirimkan stok barang tersebut.



Gambar 2.2 Halaman Utama Vendor Nubia RedMagic

PT. Immotech Indonesia terdiri terdiri dari banyak divisi dan masing-masing memiliki kegiatan umum tersendiri. Berdasarkan informasi yang dilakukan oleh Divisi Gudang, kegiatan umum yang dilakukan diuraikan dalam tabel berikut :

Tabel 2.1 Kegiatan Umum Divisi Gudang

No.	Uraian Pekerjaan
1	Melakukan transaksi pembelian barang dari vendor
2	Melakukan penginputan produk dan mengecek produk Kembali sebelum dikirim
3	Melakukan pengeluaran stok barang saat Transaksi produk Offline dan Online
4	Melakukan penjurnalan transaksi