

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Di luar dari bekal pembelajaran mata kuliah oleh Dosen, sebagai mahasiswa / mahasiswi sudah seharusnya mempunyai pengetahuan yang luas dan kemampuan spesifik yang dapat diperhitungkan sebelum maupun sesudah terjun ke dunia kerja. Teori tanpa adanya praktik tentunya akan menjadi teori belaka. Dengan adanya Kerja Profesi (KP) seorang mahasiswa / mahasiswi dapat menyiapkan diri agar ketika dihadapi langsung pada kenyataan dunia kerjanya bisa mengikuti dengan baik atau setidaknya tidak merasa kesulitan karena sudah dipersiapkan lewat pengalaman Kerja Profesi (KP) yang adalah bagian dari praktik nyata teori.

Salah satu persyaratan penyusunan tugas akhir yaitu Kerja Profesi (KP). Seringkali mahasiswa / mahasiswi dan praktikan sendiri mengalami beberapa hambatan dalam penerapan materi-materi yang sudah didapat dari proses belajar perkuliahan. Materi yang didapat hanya sebatas tergambar saja secara mentah tanpa tahu ternyata implementasinya seperti apa. Melalui adanya Kerja Profesi (KP) apalagi didukung pula dengan tempat yang sesuai program studi serta minat praktikan, praktikan secara tidak langsung sudah mendapat pengalaman baru yaitu bekerja sembari implementasi langsung teori-teori yang sudah pernah didapat.

Pada kesempatan yang baik ini, praktikan kemudian memilih untuk menjalani masa Kerja Profesi (KP) di salah satu perusahaan pengimpor ban truk dan bus dari negara China yaitu PT Tri Tunggal Rajasa. Praktikan tertarik untuk membuat alur proses salah satu kegiatan purna jual yaitu, proses klaim produk. Proses yang selama ini sudah ada sejauh ini berjalan baik. Namun, praktikan melihat sedikit-banyak ada hal-hal yang sebenarnya dapat dirubah atau diperbaiki agar prosesnya dapat berjalan jauh lebih efektif dan efisien. Sekiranya teori manajemen yang sudah pernah praktikan pelajari harapannya dapat coba diterapkan, sekaligus menggali ilmu yang lain di perusahaan tempat praktikan melakukan kegiatan pada perusahaan ini yaitu, PT Tri Tunggal Rajasa.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Seperti namanya, adanya Kerja Profesi (KP) adalah dengan maksud agar mahasiswa / mahasiswi dapat merasakan praktik nyata menjadi bagian dalam suatu perusahaan yang berhubungan dengan penjurusan yang diambil. Ini dilakukan sebagai bentuk pelatihan guna menambah pengalaman dan keterampilan di dunia kerja. Selain itu, dengan adanya praktik Kerja Profesi (KP) diharapkan dapat menjadi pendamping atau penyeimbang teori-teori yang sudah mahasiswa / mahasiswi dapat selama pembelajaran di dalam jam perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Beberapa poin tujuan dilaksanakannya Kerja Profesi program studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya diantaranya sebagai berikut.

1. Mempersiapkan mental mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja sebagai tahap adaptasi sebelum menjadi bagian utuh dalam suatu perusahaan.
2. Membantu mahasiswa dalam memahami alur proses kerja yang baik serta bagaimana cara menghadapi jika terjadi kendala di dalamnya.
3. Melatih cara berkomunikasi antar individu maupun kelompok, baik internal maupun eksternal dalam dunia kerja.
4. Membentuk karakter individu yang disiplin, bertanggung jawab, serta etos kerja lainnya dalam posisi yang diemban.
5. Membantu mahasiswa untuk mendapat bayangan apakah nantinya akan melanjutkan terjun ke dunia kerja atau berwirausaha.
6. Memperdalam ilmu serta menggali potensi mahasiswa dalam bidang yang sedang dipelajari yaitu Manajemen.
7. Membangun dan memperluas relasi baik bagi mahasiswa maupun bagi perusahaan dan Universitas Pembangunan Jaya.

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

1.3.1. Bagi Praktikan

1. Memahami dunia kerja secara menyeluruh dan mendapat menganalisis proses kerja.
2. Melatih mahasiswa untuk dapat menerapkan teori yang sudah didapat selama masa perkuliahan.

3. Memberi pengalaman baru bagi mahasiswa.
4. Membantu mahasiswa dalam berfikir kritis ketika menemukan kendala dalam pekerjaan yang selama ini mungkin belum pernah ditemui.

1.3.2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

1. Perluasan jaringan kerja sama antara dunia pendidikan dengan dunia kerja.
2. Meningkatkan kualitas lulusan dengan adanya pembekalan pengalaman dunia kerja.
3. Membangun nama baik kampus ketika ada mahasiswa / mahasiswi yang memberikan kinerja bagus selama masa Kerja Profesi (KP).

1.3.3. Bagi Instansi / Perusahaan

1. Adanya relasi baru yang terbentuk dengan Lembaga Pendidikan.
2. Melalui saran dan kritik dari mahasiswa, perusahaan dapat meningkatkan kinerjanya agar lebih baik lagi.
3. Dapat melihat bisnis dari sudut pandang teoritis yang dipelajari mahasiswa.
4. Membuka peluang untuk dapat menerima penyaluran tenaga kerja *fresh graduate* jika suatu waktu diperlukan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Dalam kesempatan kali ini, praktikan melakukan kegiatan Kerja Profesi (KP) pada salah satu perusahaan importir yang mengimpor ban truk dan bus dari negara China. Kantornya sendiri bertempat di Ruko Bidex Blok A No. 11. Tepatnya berada di Jl. Pahlawan Seribu, BSD, Kota Tangerang Selatan. Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) di tempat yang sama dimana praktikan bekerja dengan posisi sebagai *Administration Staff* namun dalam keseharian mengurus salah satu bagian dari kegiatan purna jual yaitu, klaim produk.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Terlaksananya Kerja Profesi (KP) berlangsung selama 3 bulan atau 65 hari (sudah dikurangi hari libur nasional) setara dengan 520 jam kerja. Ini dilakukan untuk mengikuti standar minimum dari Universitas Pembangunan Jaya dengan minimum 400 jam. Kegiatan berlangsung dari tanggal 1 Juli 2022 sampai dengan 30 September 2022, dengan waktu kerja antara pukul 08.00 WIB sampai 17.00 WIB. Sedangkan untuk

penyusunan laporannya sendiri dilakukan setelah selesainya Kerja Profesi (KP) selama 3 bulan di bawah bimbingan *National Sales Manager* PT Tri Tunggal Rajasa.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi (KP)

No.	Jadwal Kerja Profesi (KP)	Waktu Kerja Profesi (KP)	Keterangan
1.	Juli 2022	08.00 s.d 17.00 WIB	Senin s.d Jumat
2.	Agustus 2022	08.00 s.d 17.00 WIB	Senin s.d Jumat (dipotong Hari Kemerdekaan 18 Agustus)
3.	September 2022	08.00 s.d 17.00 WIB	Senin s.d Jumat