BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Kerja

Sebagai distributor sekaligus importir tunggal merek dagang Doublestar di Indonesia, PT Tri Tunggal Rajasa mampu meningkatkan penjualannya secara massif dari waktu ke waktu. Perkembangan ini juga tergambar dengan adanya peningkatan jumlah SDM di dalam tubuh perusahaan. Maka dari itu, seiring perkembangan ini terbagilah menurut fungsi beberapa departemen yang kemudia sudah berjalan selama ini.

Di kesempatan kegiatan Kerja Profesi (KP) ini, praktikan melaksanakan kegiatan sehari-hari pada departemen penjualan dan operasional dengan kegiatan umum yang berkutat pada transaksi penjualan, layanan purna jual, dan penyediaan barang promosi. Dalam hal ini, praktikan banyak bekerja sama dengan Bapak Leo Firdas sebagai Manajer, Ibu Mettawati Paramitha Chandra sebagai Staff Departemen Pembelian sekaligus Operasional, serta Ibu Dwi Arsyanti sebagai Staff Penjualan yang khusus mengurus klaim ban di lapangan.

3.2 Pelaksanaan Kerja

Kerja Profesi (KP) berjalan selama kurang lebih 520 jam kerja yang telah dilaksanakan dari tanggal 1 Juli 2022 sampai dengan 30 September 2022. Dalam rentang waktu tersebut, praktikan bekerja penuh di kantor atau biasa dikenal dengan *Work From Office* (WFO) dengan adanya pemberlakuan protokol pandemi Covid-19 seperti mejaga jarak aman, menjaga kebersihan dan kesterilan lingkungan kerja, dan memakai masker yang sesuai. Terdapat dispensasi khusus untuk dapat bekerja mobile atau Work From Home (WFH) bagi karyawan yang merasa kesehatannya sedang menurun atau tidak mendukung untuk datang ke kantor agar menghindari penyebaran virus atau hal lain yang tidak diinginkan.

Selain menggunakan program aplikasi seperti Excel, Word, dan Power Point, praktikan juga menggunakan Odoo dalam keseharian. Odoo adalah sistem yang disediakan oleh perusahaan untuk membantu kegiatan sehari-hari para karyawan di PT Tri Tunggal Rajasa. Odoo sendiri adalah *Enterprise Resource Planning* (ERP) *system* yang adalah berbasis Web. Untuk aksesnya sendiri, praktikan mendapat akses sebagai admin dengan modal *username* beserta *password* yang tentunya berbeda dengan akses *super user* yang hanya dapat diakses oleh Manajer, Pimpinan, dan pihak yang berkepentingan saja. Ini bertujuan agar menghindari penyalahgunaan dan meminimalisir error akibat banyaknya akses jadi, ketika ada kesalahan dapat diketahui sumber masalahnya dengan waktu relatif singkat. Berikut beberapa penjelasan rangkaian tugas yang praktikan jalani selama masa Kerja Profesi (KP).

1. Membuat Sales Order (SO) berdasarkan Purchase Order (PO)

Membuat Sales Order adalah aktivitas yang paling sering dikerjakan oleh praktikan. Pertama-tama Purchase Order akan masuk dari customer sebagai permintaan barang yang sebelumnya sudah ditanyakan terlebih dahulu kepada Salesman dan kemudian akan dicek ketersediaan fisiknya di tiap gudang dari data stok manual. Jika stok barang memenuhi dan dokumen Purchase Order sudah sesuai maka, praktikan akan membuatkan Sales Order sesuai permintaan.

JI Boule Telp : +62 NPWP 90.3	unie Indah Mentarij PUI Inding Genoog MS No 17 46 tri 3 Main 3 10351421 (Rotin Akwander) 386.3-452.000	RCH PESANAN PI	ASE O DATE PO#	18 [0316.7] NG
Kepada YTH, Bp. Michael S Ruko Bic JI Pahlawan S (021) 5315 056 www.doublesh	erya enbu BSD, Tangsel Banten 15322 8 ririndonesia.com	Lokasi F Di Jemput CP: M.Su	Pengiriman	1534
No	Nama Barang	QTY	UNIT PRICE	TOTAL
1	Ban Truck HR166 10.00 R20-18PR 1 Set	10	3.800,000	34,000,000
		1	SUBTOTAL PPN SHIPPING OTHER	Included
			TOTAL	Rp. 38,000,000
Wohon Barang Wohon barang	Di Siapkan untuk di jemput. di foto dengan penerima sebagai bukti pengirima	n ke karunis	PT. Ka	al con

Gambar 3.1 Contoh dokumen Purchase Order (Sumber: Dokumen Praktikan)

NV

Stock TTR	Qty	JKT	JKT SET	PW/T	PWTSET	SMG	SMG SET	Ba	SMD	PLB
DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-158)	741	0	6	0	72	0	37	0	0	18
DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-D07)	728	0	260	0	9/4	0	100	0	74	200
DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	579	0	0	0	25	0	0	48	0	0
DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR- 008)	597	0	0	0	0	0	13	10	0	0
DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-168)	242	0	16	0	172	0	22	0	0	32
DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-166)	498	0	227	0	237	0	13	1	0	20
DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (FIO-628)	1432	0	300	0	0	0	0	0	0	114
DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (DSR-162)	58	0	0	0	98	0	0	0	0	0
DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (DSR-668)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOUBLESTAR (11.00 R20-16) (DSR-168)	30	0	0	0	0	0	0	10	0)
DOUBLESTAR (11.00 R20-18) (DSR-168)	51		0		13		10			0
DOUBLESTAR (11.00 R20-16) (DSR-162)	214	0	4	0	0	0	0	0	0	
DOUBLESTAR (11.00 R20-16) (DSR-668)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
DOUBLESTAR (11.00 R20-18) (DSR-198)	199	0	0	0	0	0	0	0	0	199
DOUBLESTAR (11 R22.5-16) (DSR-266)	0	0	0	0	0	0	0	0	0)
DOUBLESTAR (11 R22.5-16) (DSR-286)	0	0	0	0	0	0	0	0	0)
DOUBLESTAR (11 R22.5-16) (DSR-A26)	18	0	0	15	0	0	2	0	0	0
DOUBLESTAR (295/80 R22.5 154/152) (DSR-266)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOUBLESTAR (12.00 R24-20) (DFA-100)	2	0	8	0	0	0	0	0	1	0
DOUBLESTAR (12.00 R24-24) (DFA-100)	240								24	6
DOUBLESTAR (12.00 R24-20) (DSR-688)	307	0	0	0	0	0	0	0	58	167

Gambar 3.2 Data stok manual (Sumber: Dokumen Praktikan)

Pembuatan Sales Order dimulai dengan *creat quotation* dan diisi dengan keterangan yang diperlukan sebagai berikut.

- a. Nama customer.
- b. Tanggal order.
- c. Term of Payment (TOP).
- d. Produk yang dibeli (ukuran&tipe, jumlah, dan harga).
- e. Pajak yang dikenakan (dalam hal ini, berlaku PPN 11%).
- f. Jumlah diskon (jika ada).
- g. Gudang asal barang dikirim.

h. Analytic Account (pilih salah satu produk yang dibeli customer). Jika data sudah diisi dengan benar, quotation disimpan dengan mengklik 'save' untuk kemudian praktikan ajukan supaya diperiksa oleh akun Super Admin pada Odoo agar dapat menjadi Sales Order dengan cara confirm sales. Tidak sampai di situ, Sales Order yang sudah jadi ini akan otomatis menyediakan surat jalan yang hanya dapat diprint menjadi dokumen berbentuk pdf sekali saja. Surat jalan yang hanya dapat diunduh sekali saja ini bukan karena tanpa alasan. Ketika barang siap dikirim ke customer, tentunya dalam hal ini, surat jalan berperan penting. Surat jalan nantinya dipegang oleh supir sebagai tanda bahwa supir tersebut sudah menerima barang yang nantinya akan diserahterimakan ke customer setelah barang sampai. Jika surat jalan bisa diunduh berkali-kali, dikhawatirkan surat jalan ini kemudian dapat disalah-gunakan pemakaiannya. Berikut contoh orderan customer jika sudah menjadi Sales Order.

Sales Dashboard Sales Invoicing									@ 7	۰ 🗢	ADMIN TRI	TUNGG	AL -
Quotations / TSO/2022/000635													
EDIT CREATE	Print -	Action +									2/80	<	>
SEND BY EMAIL PRINT CONFIRM SALE								QUOTATION	QUOTA	TION SENT	SALE	ORDER	
Customer [TC096] PT. J J. IR. H. Jun Kee. Ber Tanik. JB Innoncelia Invoice Address Delivery Address TC0096] PT. J	5 s. 9. Bertanaan af an an	0 E P D	rder Date kpiration Date ricelist ayment Terms elivery Method	09/11/ PT. TR	/2022 15	:39:15 AL RAJASA (I	IDR)						
Product	Description	Ordered Qty	Unit of Measure	Analytic Tags	Route	Unit Price	Taxes	Discount	Subtota	ıl			L
[TB010102] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-D07)	[TB010102] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-D07)	20) Unit(s)			1,800,000,00	T-Tax 11.00%	Rp 0.00	Rp 32,4	82,492,48			L
[TB010101] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-158)	[TB010101] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-158)	20	Unit(s)			1,000,000.00	T-Tax 11.00%	Rp 0.00	Rp 32, 1	02,402.40			
[TB010103] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	[TB010103] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	10) Unit(s)			1,800,000.00	T-Tax 11.00%	Rp 0.00	Rp 16,2	76,276,22			
Please transfer to the following bank accou a/n Tri Tunggel Rajasa BCA - 0456407000 CIMB - 800155530900	nta						Untaxed Ar	mount : Taxes : Total : Rp	Rp81, Rp81	201,001.0 210,010.0 1,0400.0	8		ļ

Gambar 3.3 Contoh Quotation (Sumber: Dokumen Praktikan)

		10 million (10 mil	_										
III Sales	S Deshboard Sale	s Invoicing										@7 🔍 (ADMIN TRITUNGGAL
Sales Orde	ers / TSO/2022/000 Ate	634	Pri	nt - Action	1-								2/80 < >
CREATE INVO	NCE PRINT SEND BY E	MAIL LOCK									QUOTATION	QUOTATION SE	NT SALES ORDER
												Delivery	
	TSO/2022	/000634											
	Customer	[TC0053] PT. Agritama Mitra Cejati JI. Sama Kana Kay Pasa Kat RT.012 Kalibalau Kancana Katamaian Kota Bandar Lampung LA Indonesia			Confin Priceli Payme Deliver	mation Date st ent Terms ry Method	09/11 PT. TR 15 Net	/2022.12 II TUNGG t Days	208:26 SAL RAJASA (I	IDR)			
	Invoice Address Delivery Address	[TC0053] PT. Agritame Mitra Cajati [TC0053] PT. Agritame Mitra Cajati											
	ORDER LINES OTHE	R INFORMATION											
	Product	Description	Ordered Qty	Delivered	Invoiced	Unit of Measure	Analytic Tags	Route	Unit Price	Taxes	Discount	Subtotal	
	[TB010303] DOUBLES (10.00 R2D-18) (FI062	TAR [TB010303] DOUBLESTAR 8) (10.00 R20-18) (FI0628)	100	0	0	Unit(s)			1007108-00	T-Tax 11.00%	Rp 0.00	Rp 315,955,500	20
	[TB010304] DOUBLES (10.00 R20-18) (HR-16	TAR [TB010304] DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-166)	100	0	0	Unit(s)			1007/00010	T-Tax 11.00%	Rp 0.00	Rp 200 and 200	
	Please transfer to the foll a/n Tri Tunggal Rajasa BCA - 0468400700 CIMB - 800155530900	lowing bank accounts								Intaxed Am	ount : 'axes : Total : Rp	Rp61,735,211 Rp67,735,211	10 10 10

Gambar 3.4 Contoh Sales Order (Sumber: Dokumen Praktikan)

2. Memasukkan serial number (SN), membuat invoice, dan mengirim invoice via *e-mail* ataupun mengirim invoice via ekspedisi

Setelah membuat Sales Order sesuai permintaan customer pengiriman barang akan dilakukan. Sebagai pembeda antar item produk, terdapat kode unik berupa barcode serial number yang dapat dipindai. Untuk ban Doublestar sendiri, beberapa angka di awal menunjukkan tahun produksi ban tersebut. Contohnya, jika diawali dengan '118' kemungkinan besarnya ban diproduksi pada tahun 2018. Jika diawali dengan '119' ban tersebut diproduksi kemungkinannya diproduksi pada tahun 2019. Untuk yang berawalan '120' mengartikan tahun produksi pada tahun 2021. Dan untuk tahun berjalan yaitu tahun 2022, biasanya akan ditemukan serial number berawalan '122'. Nantinya saat penginputan serial number dilakukan, yang akan dimasukkan adalah nomor yang sesuai dengan nomor yang tertera pada ban yang dikirimkan. Nomor serial ini menjadi bagian penting juga nantinya ketika proses pendataan klaim. Serial number akan dapat menunjukkan produk tersebut dibeli pada saat kapan. Jika dicari pada sistem dan ditemukan bahwa nomor tersebut sudah keluar dari gudang atau dengan kata lain sudah terjual, serial number akan terhubung ke Sales Orders yang terkait. Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya bahwa Sales Orders berisikan detail seperti nama customer, harga, dan lainnya. Ini membantu praktikan dalam menentukan berapa besaran penggantian sesuai harga produk saat dibeli.



Gambar 3.5 Serial Number pada ban (Sumber: Dokumen Praktikan)

3. Membuat laporan penjualan bulanan berdasarkan rekap PPN

Penjualan yang dilakukan setiap hari nantinya akan direkap guna menghitung jumlah PPN sekaligus data yang ada digunakan untuk membuat laporan penjualan bulanan. Laporan penjualan dapat memberi informasi jumlah transaksi pembelian oleh customer guna pertimbangan pemberian kompensasi klaim di luar syarat&ketentuan. Ini biasa disebut dengan pemberian '*Goodwill*'. Ketika ban yang diajukan klaimnya sebenarnya tidak memenuhi syarat&ketentuan yang berlaku dan seharusnya mendapat hasil berupa penolakan, customer tetap masih bisa mengajukan klaim namun dengan beberapa pertimbangan seperti, jumlah pembelian, periode pembelian, durasi pelunasan invoice, dan pertimbangan apakah setelah diberikan kompensasi akan ada komitmen untuk melakukan *repeat order* oleh customer.

H	5	~ @ ~ Ŧ					Rekap PPN TriTu	nggal (2022) -	Excel		thalia.	arah7@outlook.c	o.id 🔳 🗌	€ (e ×
File	Г	Beranda Sisipkar	n Tata Letak Halaman		s Data Pe	eninjauan Tampila	n Bantuan	🔉 🛛 Berita	hu yang ingin Anda la	skukan					, P
Tempe Papan	Klip	Calibri B I U	• 11 • A* A* • 1 • 1 • A* A* • 1 • • 1 • • ▲ • Font		≡ & · ≡ •≣ •≣	환 Bungkus Teks 臣 Gabung & Keteng erataan	Jahkan ~ \$	ngka ~ % * Angka	too and too an	natan Format sebaga at ~ Tabel ~ Gaya	i Gaya Sel ~	Sisipkan Hapus ~ Format ~ Sel	×	tkan & Temukan Iter ~ & & Pilih ~ ngeditan	
N15		• : ×	√ fx												~
<u> </u>	A	в	с		D	E	F	G	н	I I	J	к	ι ι	м	<u> </u>
-								Peniuala	n Tritunggal						
3															
4 N	lo -	No urut Faktur Paj 👻	Nama Client	Ŧ	No NPWP	* Nomor Invoice	Tanggal Invoi	Due Date -	Tipe Barang 👻	DPP Per Unit 💌	Uni -	DPP -	PPN -	Potongan Ha 👻	PPN Pot
5	1	010.002.22	PT			TG000001/01/2022	03/01/2022	04/03/2022	DOUBLESTAR (12.00 R24-20) (DSR-688)	Rp 5.254,345	34	175,254,545	17,525,455		
6	2	010.002.22	PT			TG000002/01/2022	03/01/2022	03/04/2022	DOUBLESTAR (12.00 R24-20) (DSR-688)	Rp 1.134,345	35	180,409,091	18,040,909		
7	3	010.002.22 3 4	cv			TG000003/01/2022	03/01/2022	04/03/2022	DOUBLESTAR (11.00 R20-16) (DSR-168)	Rp 1,440,000	9	30,960,000	3,796,000		
8	4	010.002.22. 3 0	PT			TG000004/01/2022	03/01/2022	02/02/2022	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	Rp LINELENS	6	8.181,818	818,182		
9	5	010.002.22 3 1	PT			TG000005/01/2022	04/01/2022	03/02/2022	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	Rp 1.161.616	2	2,717,279	272,727		
10	6	010.002.22	PT			TG000006/01/2022	05/01/2022	06/03/2022	DOUBLESTAR (12.00 R24-20) (DSR-688)	Rp 3.154,545	10	51,545,455	5,154,545		
11	7	010.002.22 3 1	PT			TG000007/01/2022	06/01/2022	06/04/2022	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-D07)	Rp LMILING	8	14,909,091	1,490,909		
12			PT			TG000007/01/2022	06/01/2022	06/04/2022	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	Rp 1,771,727	4	7,090,909	708,091		
13	8	010.002.22. 3 2	PT			TG000008/01/2022	06/01/2022	06/04/2022	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-D07)	Rp LMLENS	12	22, 163, 616	2,216,364		
14			PT			TG000008/01/2022	06/01/2022	06/04/2022	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	Rp 1,771,717	4	7,090,909	708,091		
15	9	010.002.22 3 3	PT			TG000009/01/2022	06/01/2022	06/04/2022	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-D07)	Rp 1,861,676	8	14,909,091	1,490,909		
•	×	2018 201	9 2020 2021	2022	Ð										D

Gambar 3.6 File rekap PPN PT Tri Tunggal Rajasa (Sumber: Dokumen Praktikan)

Setelah praktikan merekap PPN, data digunakan kembali untuk mengisi file rekap penjualan yang formatnya sudah disesuaikan dengan kebutuhan Sales National Manger. Rekap PPN ini membantu juga untuk memperkirakan pemberian kuota bagi masing-masing customer jika ada *shipment* baru yang sudah datang dilihat dari penjualannya per bulan. Jadi antar file disini memiliki saling keterhubungan satu dengan

Ĩ		5 · ∂ ·	=	D	ata Penjuala	n TTR s.d Se	ptember 20	22 - Excel	5	tha	ilia.sarah7@	outlook.co.id	1	 _	v v
Ĩ	ile	Beranda	Sisipkan	Tata Le	tak Halamar	n Rumu	s Data	Peninja	iuan Ta	mpilan	Bantuan	🔉 Beriti	ahu yang in	gin Anda laku	kan Ç_
Ter Pa	mpel ipan k	K Calit Calit S Calit B Calit B Calit Cali	ori I∐~	 ▼ 11 ■ ~ Font <i>f</i>_* 	• A* A	F ■ ■	ab ab ab ab ab ab ab ab ab ab ab ab ab a	↓ Umu \$ ↓ €00 -	m ≁ % * % gka ⊡	Far Perm	formatan B nat sebagai i Sel ~ Gaya	ersyarat ~ Tabel ~	🖶 Sisipkar 🏝 Hapus 📰 Format Sel	v Σ v ↓ v Peng	Arv P v reditan
				AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	ВА	вв
1									2	2022		1			
2	No	Ukuran	Туре	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
3	1	7.50R16	DSRD07	48	28	0	0	6	40	70	208	100	0	0	0
4	2	7.50R16	DSR008	0	364	62	157	3/45	1.81	265	343	72		0	
5	3	7.50R16	DSR158	0	288	61	56	2.25	184	186	0	85	0	0	0
6	4	7.50R16	DSR188	137	7%2	454	263	681	433	736	306	449	0	0	
7	5	10.00R20	DSR162	0	3.4	22	0	0	123	46	1.82	0	0	0	0
8	6	10.00R20	HR166	0	20	222	24	254	368	119	4	50		0	0
9	7	10.00R20	HR168	0	303	199	119	2.22	390	185	10	0	0	0	0
10	8	10.00R20	DSR668	0	0	0		0	0	0	0	0	0.	0	
11	9	10.00R20	FIO628	0	0	406	200	4.20	203	2	0	368	0	0	
12	10	11.00R20	DSR162	0		60	10	90	104	74	238	0		0	
13	11	11.00R20	DSR168	3.4	38.2	238	60	2.54	171	60	4	20	0	0	0
14	12	11.00R20	DSR198	0		0			0	15	10	10			
15	13	11.00R20	DSR668	36	15	30	20	35	30		6	0		0	
16	14	11R-22.5	DSR286	1	0	0		0	0	0	0	0		0	
17	15	11R-22.5	DSR266	0				0	0	0	0			0	
18	16	11R-22.5	DSRA26	3.6	3.15	43	220	3.1.0	7	0	0	0			
19	17	295/80-22.5	DSR266	54	94		21	40	0	50	34	50	0	0	
20	18	12.00R24	DSR688	79	286	4.28	3.00	3.1.7	144	268	167	128			
21	19	12.00R24	DFA100	0	0	0	0	62	30	02	646	152	0	0	0
22															
		Tot	al Penjua	lan TTR)… ⊕	
Sia	p (Aksesibilitas	Selidiki									₩ 🗉			
-					_	_	_	_		_					

yang lainnya. Praktikan menyerahkan rekap PPN ke bagian *Finance* dan *Tax* sedangkan Laporan Penjualan langsung ke Manajer.

Gambar 3.7 File rekap penjualan PT Tri Tunggal Rajasa (Sumber: Dokumen Praktikan)

4. Mengolah data klaim dan meminta hasil acc atas klaim

Praktikan secara berkala akan mendapatkan data dari staff gudang Purwokerto. Ban dari tiap customer terdekat dari gudang akan dikumpulkan dan dicek satu per satu. Untuk customer di luar jangkauan gudang Purwokerto, Salesman atas masing-masing customerlah yang akan datang untuk kemudian memeriksa. Pemeriksaan dilakukan pertama-tama dengan mencocokkan serial number guna mengetahui apakah benar ban tersebut merupakan produk pembelian dari toko atau distributor resmi PT Tri Tunggal Rajasa dan memastikan apakah ban tersebut sebelumnya sudah pernah diajukan proses klaim. Banyak tanda atau keterangan khas pada ban Doublestar selain serial number yang tertera pada ban misalnya, keterangan ukuran (7.50, 10.00, 11R, 11.00, 12.00, dan seterusnya), keterangan *ply rating* atau PR (16PR, 18PR, dan seterusnya). Nantinya tipe ban juga akan dipisahkan dengan melihat bentuka atau pola ulir yang masih tersisa pada ban. Saat pengecekan pola ulir ini kadang kala terjadi kesalahan namun, bermodal serial number yang dapat dicek di sistem, tipe ban bisa dicocokkan Kembali untuk mengetahui kebenarannya. Tahap-tahap pada pengecekan ini penting agar memastikan bahwa ban yang sedang dicek dan akan diklaim adalah benar orisinil merek dagang Doublestar, mengingat jika hanya dilihat kasat mata apalagi kondisi ban yang sudah rusak biasanya bisa saja terkecoh. Beberapa kali pernah didapati ada ban masuk bukan dengan merek Doublestar dan adapula pernah terjadi ban yang masuk betul merek Doublestar namun hasil dari pembelian di penjual lain yang mana perijinannya tidak diketahui, kasus ini pun sampai perusahaan adukan ke pabrik langsung.

Selanjutnya dilakukan pemeriksaan bagian dalam dan luar ban dengan tujuan mencari bagian mana yang mengalami kerusakan untuk kemudian digolongkan jenis kerusakannya. Jika memang kerusakan dapat diproses, ban kemudian melewati tahap pengukuran sisa kedalaman tapak ban. Sisa kedalaman tapak ini biasa disebut sisa tread depth. Pengukuran dilakukan menggunakan alat yang Bernama tread depth gauge atau sering disebut juga alat ukur tread depth (TD). Alat ukur ini secara umum ada dua jenis yakni, manual dan digital. Untuk pengukuran yang lebih akurat biasanya produk Doublestar diukur dengan alat ukur digital. Cara mengukur sisa kedalamannya adalah dengan mencari selisih antara kedalaman tapak awal sebelum digunakan dengan sisa kedalaman tapak saat itu ketika ban mengalami kerusakan dan hendak diajukan klaim. Alat ukur dimasukkan ke selasela ulir ban kemudian, angka yang tertera adalah sisa kedalamannya dalam satuan milimeter (mm). Persentase perbandingan selisih ini nantinya akan menjadi salah satun penentu pula, apakah ban tersebut layak mendapatkan kompensasi klaim atau tidak. Pada merek Doublestar sendiri berlaku aturan untuk klaim yang dapat diterima oleh pabrik adalah sisa tread depth (TD) sam dengan atau lebih dari 50%.



Gambar 3.8 Pengukuran ban dengan digital *tread depth gauge* (Sumber: Dokumen Praktikan)

0



Gambar 3.9 Contoh foto kerusakan ban (Sumber: Dokumen Praktikan)

0

Kode Kerusakan	Nama Kerusakan	Kondisi	Catatan / Alasan	Digaransi / Dikompensasi	Tidak Ada Kompensasi
		Telapak ban dan ply steel terkelupas, atau lapisan penghubung belt terjadi separation. Kondisi di telapak ban kembung, steel mengembang dan ban	Catatan : Tidak ada karet yang terbakar	-1	
001	Crown Separation (Tread Separation)	pecah. (ini terjadi pada saat pemakaian awal) Telapak ban dan ply steel terkelupas, hingga ke steel cord. Terlepas seperti	Catatan : Telapak ban terkena benda tajam , karena	V	
002	Crown Separation (Cut Separation)	teriris-iris.	korosi dari air dan juga kotoran membuat luka melebar dan karet telapak ban terkelupas.	v	
003	Tire Crown Open Splice (TOS)	Terkelupasnya karet pasti bersudut dan terkelupas secara halus dan tegak lurus terhadap alur rib ban. (Sambungan tread dalam satu posisi dan punya	Catatan : Tidak ada bekas luka potong/tersayat.	v	
		sudur keminingan tertentu). Telapak ban terkena impack atau terpotong benda tajuam hingga pecah. Luka notongan bisa berhentuk "I""X""Y" Japisan belt nada telanak ban akan	Alasan : Ban dengan tekanan angin yang tinggi dan beban yang berat melindas benda taiam	_	
004	Crown Blow Out (Cut Burst)	berantakan. Pada posisi yang pecah tidak tampak gejala sepa, Tetapi akan terlihat ada potongan/tertarik.	be our yang berter mennaus bendu tajum.		x
ſ		Telapak ban terdapat luka tusuk atau luka potong. Periksa bagian dalam ban, kita akan menemukan luka tusuk dari bagian dalam ban hingga tembus ke	Alasan : Ban dalam keadaan berjalan tiba-tiba kehilangan angin/kempes. Kempesnya ban		
005	Puncture Injury (Tread Cut Penetration)	telapak ban. Posisi luka pada telapak ban akan sesuai dengan bagian dalam ban yang tembus / tertusuk.	disebabkan oleh tusukan atau potongan benda tajam yang membuat breaker terputus.		x
		Permukaan/telapak ban terinat ada bekas luka potong. Pada saat bagian dalam ban diperiksa, kita akan menemukan bagian telapak yang terluka akan manambus basian dalam ban	Alasan : Pada saat ban berputar, telapak ban bersentuhan dengan benda tajam dari badan kendaraan (baut per shock breaker dil) yang		
006	Cutting Injury (Tread Cut Circle)	Bagian tengah/kedua sisi telapak ban mengalami habis lebih cepat, keausan	membuat telapak ban terluka/terpotong. Alasan :Tekanan angin ban tidak sesuai, sehingga		x
		tersebut tidak normal, atau keausan telapak ban bergelombang, seperti bulu burung, teriris-iris,terdapat perbedaan tinggi kembang hingg 3mm atau lebih.	distribusi beban pada telapak berbeda/berubah. Atau kondisi sasis kendaraan sudah tidak sesuai,		
			Seperti : Axlenya susah bengkok, vehicle-bridge bending deformatio,camber dan toe-in		
			misadjustment, differential mechanism misadjustment, hilangnya bagian2 mekanik, Poros		
007	Tire Crown abnormal Wear (IW)	Talanak han sakaliling atau sahagian ada gorasan/luka notong	depan dan belakang tidak paralel, atau sebab lain yang menyebabkan ban aus tidak rata. Alacan - Parla caat han melewati ialan yang		x
008	Crown Trauma of Scratch (Tread Cut)	rerapak ban sekenning atau sebagian ada goresan/ruka potong.	berlumpur , ada ban akan slip, maka pada saat itu ban bisa tergores atau terluka oleh benda taiam		x
		Telapak ban luka secara kasar, karet pada telapak ban akan terangkat/chungking, dan breaker akan terangkat kalau kondisinya sudah	alasan : Pada saat ban melewati jalan yang rusak atau jelek, dan kendaraan tetap berakselerasi, maka		
009	Tire Chunking because of improper use (Chipping)	sangat ekstrim.	bagian telapak seperti dipaksa sehingga ada karet yang terkelupas.		х
		Ielapak ban sobek pada bagian tertentu yang di sebabkan oleh batu yang menyelip, kemudian sobek dan sobekan menjadi memanjang. Sobeknya talapak ban tidak hersturan	Alasan : Pada saat ban melewati jalan berbatu, ada batu kecil yang menyelip pada ban dan membuat luka pada talapak ban. Yang akhirana terbarati b		
010	Rib Cut	serapak yan doak beraturan. Retak pada alur telapak (retak secara melinokar). Retaknya balus dan simatris	има раџа telapak ban, tang akhirnya telapak ban sobek memanjang. Syarat : Tidak ada bekas sayatan henda taiam		X
011	Groove Cracking (TGC)	Biasanya terjadi pada awal pemakaian/ban baru. Biasanya, apabila saat pemakaian awal, bagian shoulder terlihat	Catatan : Tidak ada luka tersayat benda tajam dan	V	
	The subday of a second s	kembung/blister, kita bisa sebut Shoulder Separation. Kita bisa merasakan kembung/blister dan bubble dengan menekannya dan terasa ada angin yang	tidak ada perubahan warna karet yang terbakar(melting) pada bagian yang terkelupas.	v	
012	snoulder Separation (Tread Sepa)	membuat kawat baja dan karet sidewall terpisah. Bagian Shoulder ban terlihat jelas luka sobek atau sayatan benda tajam. Tanpa	Alasan : Ban terluka karena melindas benda tajam	~	
013	Tire Shoulder External damage (TCP)	adanya tanda-tanda Separation.	(batu, besi atau benda lain yang tajam), Kadang- kadang karena potongannya sangat ekstrim		x
		Telapak ban bagian shoulder terkelupas sedikit demi sedikit.	Alasan : Shoulder ban terkelupas karena sering bergesekan dengan benda keras/pembatas		
			jalan/jalan yang rusak. Atau pada saat kendaraan mulai berjalan, ban slip dan bagian shoulder mulai		v
014	Tire Shoulder Chunking (Cut Sepa)	Terkelupasnya bagian samping dengan kawat. Bagian yang terkelupas terlihat	tergesek dan terkelupas (chunking). Catatan : Tidak ada bekas benturan/impack dan atau		~
015	Sidewall Senaration	sangat halus. Kawat pada bagian yang terkelupas akan terlihat mengkilat/halus dan ada tanda seperti huruf "U" pada dinding samping. Atau kita bisa	sayatan benda tajam.	v	
015	Side wan separation	merasakan kembung pada bagian yang kembung. Tidak ada luka pada bagian telapak maupun pada SW ban. Tetapi apabila ban dilej angin SW kembung secara fartical dan banya pada satu posisi. Pada kasus	Alasan : Biasanya pada saat produksi ada nenyambung material (nly sidewall) yang melebibi	-	
		yang sangat ekstrime, kita akan bisa merasakannya pada aka posar i da kabas Dengan meraba bagian yang bermasalah secara perlahan.	standard. Hal ini tidak berbahaya, hanya tampaknya saja		
		There is no injury on the tread or SW. But if the tire is filled with air, SW bloating vertically and only in one position.	kurang menarik.		
016	Tire Sidewall Bulge	In extreme cases, we can feel it before the tire is filled with air by groping the problematic part		v	
		Dinding ban tampak seperti crack secara melingkar yang disebabkan oleh pemakaian yang terlalu lama. Crack akan bertambah besar dan dalam.	Alasan : Karet menjadi tidak normal dan keras sebelum waktunya dikarenakan sering terkena		
			kendaraan berjalan pada suhu yang sangat tinggi dengan tekanan angin yang tidak sesuai akan		
017	Tire Side wall Aging Crack	Bagian SW tersayat benda tajam atau membentur trotoar jalan kadang-kadang	menambah cepat terjadinya agging. Alasan : Pada saat kendaraan berjalan cepat dan		x
		hingga tembus. Bisa terjadi juga pada telapak ban	bersentuhan dengan sesuatu yang keras/tajam di pinggiran jalan, ban bisa terluka. Kadang-kadang		
018	Tire Lateral External Injury (Side Cut)		luka bisa terjadi juga pada saat pemasangan yang kasar.		x
		SW sobek melingkar dan steel cord terputus seperti zipper.	Alasan : Ban dengan kondisi angin yang kurang/beban lebih, maka steel cord akan menerima defleksi yang berlebihan nada satu posisi melingkar		
			Defleksi berlebihan membuat steel cord panas dan apabila sudah lelah. steel cord akan terputus secara		
019	Tire Sidewall regular Explosion (Bleending CBU)	Ban hancur sekeliling. (seluruh dinding ban hancur melingkar,steel cord hancur	melingkar. Alasan : Kendaraan dalam posisi berjalan kehilangan		×
070	Tire Cruck Jaiwer / Flat Bunning)	hingga bagian dalam ban)	angin secara tiba-tiba. Karena dijalankan terus sehingga timbul panas pada ban dan dinding ban		×
020	The crush injury (riac kuthing)	Bead ban terlihat ada separation/blister. Bisa dirasakan dengan menekan	hancur hingga ke dalam ban. Catatan : Tidak ada karet yang terbakar, tidak ada		~
021	Tire Bead Toe Separation (Bead Separation)	uregieni yang separ onister seperti kernoung. Biasanya didalam ban juga terjadi hal yang sama. Kondisi sepa bisa secara melingkatr atau sebagian. Bead turn up pada ban mengalami retak/cut secara melingkar. Podei kerusakan	Lebar rim tidak sesuai dengan rekomendasi. Kadang	V	
022	Bead Cracking	berada ditengah-tengah ply turn up (fitting line)	kesalahan pada saat pemasangan, atau terpotong oleh ujung rim yang tajam.		x
023	Wire of Bead Ring prick Out (Wild Wire)	Kawat bead muncul keluar dari dalam ban.	Tidak ada luka karena cut, tidak ada luka karena pemasangan, tidak ada kesalahan rim.	٧	
		Steel cord terpotong dari dalam maupun luar ban. Steel cord seperti terlepas secara paksa (karet dan steel cord terlepas), efek terlepasnya steel cord caneti winge kinag	Alasan : Disebabkan oleh kondisi operasi yang sangat ekstrim, seperti overload, berputar secara		
		an por si ujung Nipita.	perbedaan angin pada saat dipasang secara bergandengan sehingga beban tidak merata. Kondisi		
024	Bead Toe Explosion	Kondisi karet bead terbakar. Karet bead terbakar seperti arang.	seperti ini membuat ban mudah rusak. Alasan : Overload, overspeed pada waktu yang lama,		X
			ketika pada posisi dual, konsentrasi beban ada di satu ban saja yang memicu adanya panas berlebihan		
025	Bead Toe Scorch Explosin (Bead Burst)		pada bead sehingga karet bead terbakar/melting dan ban pecah.		x
		Bagian beab luka Karena gesekan yang berlebihan	Alasan : Rim tidak sesual dengan rekomendasi ban, Rim yang sudah berubah bentuk, atau kurangnya tekanan angin yang membuat bead bergeselaan		
026	Chafing Bead (Bead Cut)	Kawat bead terputus,bead terdeformasi.	dengan rim. Alasan : Kesalahan pada saat pemasangan memiru		X
027	Bead Ring Fracture	Bagian dalam ban terlihat kembung/blister. Rister hisa dirasakan dengen	adanya masalah pada bead uyang putus. Catatan : Tidak ada impack tidak ada luka	-	X
028	Tire Cavity Separation Inner Blister	menekan bagian yang bermasalah dengan jari. Susunan steel cord terlihat keluar pada saat kita melihat bagian dalam han	Catatan : Ban dalam kondisi baru dan belum di nakai	V	
029	Exposed Cord in Tyre Cavity	Adanya crack pada bagian dalam bead, bisa melingkar atau sebagian. (Posisi	Alasan :	V	
		crack ada di dalam turn up ply cord).	1. Ban yang kempes bisa tergilas oleh Rim, Bagian bead bisa melipat yang menyebabkan cracking di		¥
030	Inner Toe Cracking		Inner Liner Toe (Tidak digaransi) 2. Cracking halus dan tidak ada bekas gilasan		
		Ada basian ban yang terlihat tidak semnung/mulus	kim/ ban kempes. Juga tidak ada bekas luka potong yang lain (Digaransi) Bentuknya sangat balus dan tidak ada bahas luka	V	
031	Foreign matter	Setelah ban mengalami luka/rusak, kita mencoha untuk merenair. Ada bebar	potong maupun luka buatan. Ban reapir yang disebabkan oleh nemakaina tidak	V	
032	Reapired Tyre	tanda repair pada ban. Adanya pecah dinding samping melalui casing, kondisi ini biasanya akan	digaransi.		X
		memburuk dengan cepat ke penampilan radial runflat. kemungkinan penyebab disebabkan oleh dampak tiba-tiba dengan bahaya jalan atau	Cek ban / berkonsultasi dengan fasilitas perbaikan ban Anda untuk kemungkinan perbaikan atau skran		
33	Impack	lubang di jalan.	ban. Tinjau prosedur mengemudi dan perawatan		х

Gambar 3.10 Panduan kode kerusakan ban Doublestar (Sumber: Dokumen Praktikan)

Penggolongan kerusakan dibagi menjadi dua yaitu, kerusakan yang diakibatkan oleh pemakaian konsumen dan kesalahan pabrik. Keduanya diidentifikasikan dari luka atau bekas kerusakan yang meninggalkan bekas pada ban. Tiap model kerusakan dan bagian tempat kerusakan yang nampak menjadi pembeda untuk penggolongan kerusakan pada ban. Berikut uraian panduan yang menjadi pedoman penggolongan kerusakan ban Doublestar.

Data keterangan yang sudah terkumpulan ini kemudian dimasukkan satu per satu ke dalam form klaim pada aplikasi pengolah angka (Microsoft Excel). Klaim yang akan masuk melalui *e-mail* yang praktikan buka dibedakan menjadi tiga jenis file penggolongan besar customer distributor utama yaitu, klaim milik PT Putra Raja Semesta (PURATA), CV Berkah Abadi Nugraha (CV BAN), dan Customer distributor lainnya (dinamakan Customer TTR). Nantinya tiap sheet yang ada pada masing-masing file untuk membedakan tiap customer dari distributor utama tersebut (biasanya toko atau *end user*).



Gambar 3.11 Contoh E-mail klaim yang masuk (Sumber: Dokumen Praktikan)

Keterangan bulan pada nama file adalah keterangan waktu dimana pengajuan klaim masuk ke Gudang Purwokerto yang dikelola oleh Ibu Dwi. Jika klaim masuk selama pada bulan September untuk kali kedua misalnya maka, penamaan menjadi 'klaim September II'. Keterangan 'pcs' pada penamaan file mengertikan jumlah keseluruhan ban klaim yang ada pada satu file tersebut.

lapo	ran ban klaim TTR September II (11pcs)) 1 × 🔍 ×
¥ắ∄ T	ranslate message to: English Never translate from: Indonesian	
DD	dv dsugroup.co <d< td=""> @dsugroup.co> ※ ☺ To: le: tritunggalrajasa.com Cc: sales tritunggalrajasa.com Image: Klaim TTR September II.xls ✓ Selamat Siang pak Leo, Berikut saya kirimkan laporan ban klaim TTR September II (11pcs) terlampir. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.</d<>	←、 ≪、 ╭> ・・・ Fri 9/30/2022 11:06 AM
	Salam, Duwie	

Gambar 3.12 Body text e-mail klaim yang masuk (Sumber: Dokumen Praktikan)

File diunduh dan dikelompokkan ke folder sesuai dengan penggolongan distributor besar yaitu, PT Putra Raja Semesta (PURATA), CV Berkah Abadi Nugraha (CV BAN), dan Customer distributor lainnya (dinamakan Customer TTR). Untuk penamaan file biasanya praktikan akan rubah sesuai format penamaan yang biasa digunakan di *personal computer* (PC) praktikan. Selanjutnya setelah diunduh dan dirubah format penamaan filenya, prakitikan akan mengecek satu per satu form klaim yang ada. Berikut ini beberapa yang praktikan edit pada form klaim yang sudah diunduh.

a. Mengisi *claim number* sesuai nomor klaim yang tertera di pojok kanan atas form klaim.

- b. Mengisi *damaged code* dan *damaged explanation* jika terlewat untuk diisi sebelumnya.
- c. Mengecek apakah foto-foto yang dilampirkan sudah lengkap dan jelas (foto kerusakan detail, foto serial number, serta foto sisa tread depth (TD) menggunakan alat ukur).

Jika semuanya sudah diedit dengan baik maka, praktika siap untuk meminta klaim dibahas bersama Pak Leo selaku *National Sales Manager. Claim result* yang sudah tertera sebelumnya adalah *accedere* (Acc) pertama dari teknisi yang mengecek ban yang harus dikonfirmasi kembali. Jika ada perbedaan hasil *accedere* (Acc) antara yang tertera pada form dengan apa yang disampaikan Pak Leo maka, tugas praktikan di sini adalah untuk memastikan alasan perubahannya dan kemudian merubah hasilnya pada form jika sudah terkonfirmasi. Perbedaan ini bisa terjadi karena beberapa hal.

a. Menurut Pak Leo kerusakan yang ada pada keterangan dengan foto yang dilampirkan tidak sesuai.

- b. Kerusakan yang ada sepertinya sudah terlalu berat dan tidak akan diterima pabrik (Dari hasil klaim diterima, berubah menjadi ditolak) atau sebaliknya, kerusakan yang ada sebenarnya diperkirakan masih dapat diterima pabrik jika ada foto pendukung pada bagian kerusakan ban (Dari hasil klaim ditolak, berubah menjadi diterima).
- c. Penilaian atas customer misalnya, pembayaran invoice yang macet. Kemungkinan klaim akan dipending sementara waktu. Atau jika pembayaran lancar dan jumlah pembelian banyak maka, klaim customer jika memang harus ditolak tapi akan dipertimbangkan Kembali apakah layak diberi '*Goodwill*'.

Setelah selesai membahas klaim yang ada, praktikan akan merapihkan form klaim terlebih dahulu untuk kemudian dilanjut mengisi laporan atau *report* klaim. Jika ada beberapa foto tambahan yang diperlukan, praktikan menghubungi Ibu Dwi di gudang Purwokerto dan menunggu sampai dikirimkan yang lebih jelas dari stok foto atau foto terbaru yang diambil saat itu juga. Untuk ban yang tidak ada di sana seperti di gudang Semarang, masih di tempat customer, atau di tempat lain selain gudang Purwokerto, praktikan akan menjapri masing-masing *person in charge* (PIC) terkait.

					No. CLM/VII/02
General Information	,				NO. CLIMY VII/UZ
Consumen ID		Charles	Transactional Data	- Ê	1
Consumen Name	÷	1 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Checking by		Abbab & P. Diok
consument warne	·		cnecking by		Anoab & P. Djok
Claim Tire informati	on				
Brand	:	Doublestar	Year of Production		: 2020
Product ID	:	HR168	Pattern Surface Before (r	mm)	: 16
Product size	:	10.00 R 20	Pattern Surface After (m	m)	: 6.6
Quantity	:		Usage Pattern (mm)		9.4
Tyre Serial Number	:	121232233308	Leftover Surface Percent	age (%	: 41
	1				
Pictures		W W	in the second		
	N MAR		4718-10	Ĵ	22
Claim Result Informa	ati	on			
Claim Result	:	TOLAK	Claim Date		: 5-Aug-22
Claim Number	:	CLM/VII/02	Finish claim Date		:
Damaged Code	:	15	Purchased		
Damaged Explanatio	:		Discount price		
Terkelupasnya bagia	in	samping dengan kawat. Bagian	Invoice	-	
bagian yang terkelu dan ada tanda seper samping. Atau kita b bagian yang kembur	ti l isa	s akan terlihat mengkilat/halus huruf "U" pada dinding a merasakan kembung pada		,	
			Checked by (Finance)		
Advise	:		Approved by (General M	anage	
			Received By (Konsumen)	
*	_		1 Original - Suppliar 2	Conv -	Admin 2 Conu-

Gambar 3.13 Form klaim (Sumber: Dokumen Praktikan)

Dari *accedere* (Acc) pertama oleh *National Sales Manager*, kemudian praktikan akan lanjut meminta *accedere* (Acc) tahap kedua oleh pimpinan sebagai tahap akhir setelah mengisi laporan klaim dan membuat form hasil klaim untuk ditanda tangani oleh keduanya.

5. Mengisi laporan klaim

Setelah tahapan mengolah data klaim dan meminta *accedere* (Acc), praktikan akan lanjut memindahkan data-data penting dari form klaim ke laporan klaim. Dalam laporan klaim ini tetap dipisah antar klaim milik distributor utama yaitu PT Putra Raja Semesta (PURATA), CV Berkah Abadi Nugraha (CV BAN), dan Customer distributor lainnya (dinamakan Customer TTR).

						-	11
日 ち [、] ぐ、 =			Report Klaim up	date 14 Oktober '22 - Excel	thalia	.sarah7@outlook.co.id 📑) – (• ×)
File Beranda Sisipkan lata Letak Halaman	Rumus Data	a Peninjauar	n lampilan Bantu	an 🖓 Beri tahu yang ingin A	Anda lakukan		
$\begin{array}{c c} & & \\ & & \\ \hline \\ & \\ \hline \\ & \\ \\ & \\ \\ \\ & \\ \\ \\ \\$	= = = %	≻ · 한 Bun	igkus Teks iung & Ketengahkan 🗠	Umum • \$ ~ % • % % Pe	mformatan Format sebagai Gaya	Hapus → Format →	Urutkan & Temukan
Papan Klip 🕟 Font 🕟		Perataan	5	Angka 🕠	Gava	Sel	Pengeditan
A2896 ▼ : × √ fx 2887							*
	BAN CLAIM						
TGL NO. KODE NAMA CUSTOMER		NO.SEPI Batal	TD (SISA SISA Tree TD TD (TD (T	KESALAHAN KESALAHAN PABRIK y KONSUMEN y		ACC ~ TOTAL	(*) Tgi Emsil TGL ACC Kas Pas
2000 2051 0/24/2022 CLH//10/92 VG1904 PRASOJOHOTOR-TOGYAKARTA	7.59.8% DS8100	12 April	2 8.0 72×	COU	TOLAK Re		
2001 2162 W24/2022 CLHWIDW2 BD51HH HIKKATMRA-BREDES	HR22,5 DSRA2N	122 April	f7 12.5 7ks	BEAD CRACK	TOLAK - GV 1992: DR TD Re		
2002 2193 1/24/2022 CLINIFIEMM TGL9036 BINA ANUGERAH TRANS - TEGAL	10.00R20 HR161	12 Juli	16 15 94X	BEADBURST	TOLAK Ro		
22233 2154 2/24/2022 CLM/HMM95 TOL:028 PADMA-TEGAL	11.00 R28 DSR161	Rent	16 9.9 64ZZ	SIDE SEPARATION	GANTI SOCOR TD No		
2002 2005 V/24/2022 CLHHIMMA TOLKON PACHA-TECAL	11.00 829 058162	115 Des	17 5.3 55×	SIDE SEPARATION	GANTING DR TD Re	445.446	
2007 2457 0/24/2022 CEMINING DEMISS CEMINERALIZANA. DALL	10.00 R20 USRN2	11 Des	10 10 072 81 88 627	CIDE CEPARATION	GANTING DE TO Ba		
2007 2151 2/24/2022 CL/H/19/44 RL10/22 SUMRERINAS UTAMA-RALI	10.00 R20 HR161	Parte and	15 11.2 70%	SIDE SEPARATION	GANTI SKY DR TD Re		
2255 2159 2/24/2022 CLHH19/10 BLIN32 SUMBERINAS UTAMA-BALI	10.00520 HB168	1 Aur	15 10.6 66×	SIDE SEPARATION	GANTI KKK/DR TD Re		
2000 2000 0/24/2022 CLH/HIM/H BLIND2 SUHBER HAS UTAMA - BALI	10.00 M20 HR166	£0.	16 5.7 6tc	SIDE SEPARATION	GANTI 900X DR TD Re		
2020 2041 0/24/2022 CLHIMIMI2 PMTH02 HIDUP BARU - PURMOKERTO	10.00 R20 HR160	£1 A.	16 9 54×	SIDE SEPARATION	GANTI WAX DR TD Re		
2021 2142 9/24/2922 CLHHIMM PUTING HIDUPBARU-PURMOKERTO	19.66 R20 HR161	120 064	16 1.6 Sec.	SIDE SEPARATION	GANTI 900: DR TD Re		
2022 2143 SZ242322 CLARINER POTINZ HEOPEAKU-POKOKEKTO	10.00K20 D3K162	SCI Heret	10 16.2 692	SIDE SEPARATION	GANTING/DETD Re		
2024 2045 M242022 CLHDDANN CDDN23 DDA AVAY-CUBERCH	7.51.016 000000	6 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	6 18 28.	STOC SET STREET, ST	GANTIDANU	-	
2075 2046 9/9/2022 CEM/YER/K CRD19/29 TIGA JAYA V-CIREDON	7.5+R% DSRISE	RH N	D 6.7 52x	IMPACT	TOLAK Re		
2375 2367 9492022 CLMHREM? BLINHE SWASKARTA-BALI	7.51R% 05R151	11 Feb	12 2.3 \$4×	SIDE SEPARATION	GANTIBARUTANPARD Ro		
23377 2348 9/92/022 CLINI/19/11 BLINI/11 SNASKARTA-BALI	7.51816 038151	12 Au	13 1.3 642	SIDE SEPARATION	GANTIBARUTANPABD No min	*** ****	
2020 2004 9/92022 CLH/H10/19 SH59039 SPT-SEH4AAHS	11.00 R28 D5R162	Peb	17 12.6 742	SIDE SEPARATION	GANTI SOCK DRITD Re min	11.000	
2020 2010 9/92022 CCHIMIN29 PWTH92 HIDUP BARU - PUTMOKERTO	90.00 R20 HR964	120 OLA	10 1.0 Pix	SIDE SEPARATION	GANTINOS: DR TD Re		
2001 1972 AMONG COMMENT POTENC MEDIPERIO PORECULATO	10 00 820 0 00 8162	Con Hand	12 4.0 507	SIDE SEPARATION	GANTING TR IN		
22220 22173 SHV2022 CLINHINGS PVTINZ HIDUP BARU-PURMOKERTO	10.00 K20 HB163	1200 04+	18 8.7 54/	SIDE SEPARATION	64HT1900//DR1D 59	100000	
2003 2014 INV22/2022 CLHITVOI BESINII HIKKATIANA-BREBES	11A22,5 05NA26	R2 April	17 11.5 70%	PUNCTUREINJUNY(TREA	TOLAK Re		
2004 2015 19/22/2022 CLH/IT/K2 SEG1009 FAI2AL JAVA BAN DP. NOWO - SUBAN	7.5+R% DSRISI	121 Feb	1) 6.6 Stc	SIDE SEPARATION	GANTIDARUTANPADD Re		
2115 2116 19/22/2022 CLM/8WO SHG4266 SUNOTO-SHG	7.54R% DSR111	f22 Heret	12 2.9 64zz	BEAD CRACK	TOLAK - GV 199×DR TD Ko		
THE RECORDER CLARKER PROVIDE THE RECORDER AND THE RECORDE	7 SARK OVER	ante deril	10 12 682	AND ALL MATION			
2010 2017 10/22/2022 CLH/0/06 BLUSH CATURDUTAR - DAL	7.58.046 0.50.148	Distance Hard	S 44 667	SIDE SEPARATION	GANTIDANI TANPADO Br		
2000 2000 10/22/2022 CEM/EVOT PW/HH1 MAMANA SAKTI - PURWOREJO	7.5+R% DSRIH	12 dati	12 1.7 72×	ceu	TOLAK Re		
2190 2111 19/22/2022 CLINEWS PUJ111 VANANA SAKTI-PURWOREJO	7.51R% DSR111	12 Fab	12 6.7 96x	SIDE SEPARATION	GANTIBARUTANPARD Ro		
2391 2332 19/22/2022 CL11/2/09 PVT1932 HIDUPBARU-PURMOKERTO	10.00 R20 HR163	12 Juli	16 1.5 53%	SIDE SEPARATION	64H11900/DR1D Re		
2002 2003 INV22/2022 CUHI2VIO PMTINE2 HEUPBARU-FURMOKERTO	10.00 M20 HR168	120	16 4.3 SEX	SIDE SEPARATION	GANTINOV DRITD No		
2004 2005 SU2222022 CEMINT PATHIC INDOPEMIC PUMORENTO	7.54.046 0/CD188		10 0.0 52×	UNPACT IN A LOT	TOLAK Da		
2115 19/22/2022 CLIN/3/12 PVT1992 HIDUP BARU - PURMOKERTO	10.00 R20 DSR162	121 Harat	17 12 542	SIDE SEPARATION	GANTI SKICER TD Re		
2355 2227 19/22/2022 CLINIZIN PVTINZ HOUPBARU-PURVOKERTO	10.00 R20 HB168	1212-044	15 9.5 STX	SIDE SEPARATION	GANTI NOV DR TD Re		
A Purata CV BAN Cust TTR	BAN QC Tota	alwithout rep	eat 23Jul Totalwit	hout repeat 28Mar Total-	-without repeat 18Jan Tota	IIwithout repear 🕀	
Cine At Alexanibilities Califold							
Juap CXAksestoliittas. Seituiki	_						

Gambar 3.14 Laporan klaim (Sumber: Dokumen Praktikan)

Selesai menginput data dari form klaim ke laporan klaim, data kemudian akan dipindahkan lagi menjadi lampiran hasil klaim yang kemudian diajukan ke pimpinan untuk dapat diproses *accedere* (Acc) kedua lalu ditanda tangani. Di dalam laporan klaim sendiri ada beberapa jenis pewarnaan pada sekumpulan *cell* atau baris pada data klaim yang praktikan gunakan, berikut penjelasannya.

a. Jingga

Untuk menandai klaim yang sedang dalam proses, baik menunggu *accedere* (Acc) ataupun belum dikirim hasilnya ke customer.

b. Kuning

Untuk menandai klaim yang sudah dikirim ke pabrik dan mendapatkan hasil *reject*.

c. Abu-abu

Untuk menandai klaim yang sudah dikirim ke pabrik dan mendapatkan hasil *accept*.

d. Hijau

Untuk menandai klaim yang sudah pernah dikirim ke pabrik namun ditolak dan sudah diajukan kembali dengan menambah beberapa foto atau dokumen tambahan sebagai bahan pertimbangan

e. Merah

Biasanya muncul karena adanya penerapan pemformatan bersyarat atau *conditional formatting* untuk *serial number* yang berulang atau ganda.

Berikut ini contoh klaim yang sudah dibuatkan lampiran hasil klaimnya untuk dapat dikirimkan ke pimpinan meminta accedere (Acc) kedua beserta tangkapan layer untuk *e-mail* yang biasanya praktikan kirim ke pimpinan. Segera setelah *e-mail* mendapat balasan, praktikan akan teruskan jawaban tersebut ke masing-masing customer sebagai jawaban atas klaim yang telah diajukan sebelumnya. Penyegeraan ini dilakukan agar customer tidak menunggu hasil terlalu lama.

				DOUBL	ESTAR TIR	E CLAIM						
				PT. PU	TRA RAJA S	EMESTA						
Tgl klaim	No. Klaim	Product	Cust	No. Seri	Tanggal Invoice	KEMBANG AVAL	SISA KEMBANG		% Sisa Kembang	Total		
5-Aug-22	CLM/VII/01	10.00 R20 HR168	UD. BAROKAH - SEMARANG	12	1-Sep-20	16	8.4	53%	GANTI 100% DR TD	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/02	10.00 R20 HR168	UD. BAROKAH - SEMARANG	12	18-Aug-21	16	6.6	41%	TOLAK	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/03	10.00 R20 HR166	UD. BAROKAH - SEMARANG	12	8-Jun-21	16	8.9	56%	GANTI 100% DR TD	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/04	10.00 R20 HR168	UD. BAROKAH - SEMARANG	12	18-Aug-21	16	7.4	46%	TOLAK	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/05	11.00 R20 DSR162	UD. BAROKAH - SEMARANG	11	25-Jan-21	17	6.5	38%	TOLAK	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/06	7.50 R16 DSR008	ARIS JAYA BAN - MOJOKERTO	12	25-Jul-20	12	7.2	60%	GANTI BARU TANPA BD	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/07	11 R22,5 DSRA26	BGS TRANS - LUMBIR	12	21-Feb-22	17	14.1	83%	TOLAK	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/08	11.00 R20 DSR168	ASKN - CILACAP	12	9-Aug-21	16	8.1	51%	TOLAK	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/09	7.50 R16 DSR008	KIOS NGEPALL - PURVOREJO	121	28-Apr-21	12	6.6	55%	GANTI BARU TANPA BD	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/10	7.50 R16 DSR158	KIOS NGEPALL - PURVOREJO	121	28-Apr-21	13	4.8	37%	TOLAK	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/11	7.50 R16 DSR158	KIOS NGEPALL - PURVOREJO	121	28-Apr-21	13	6.3	48%	TOLAK	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/12	11 R22,5 DSRA26	PUTU VIJAYA - JEPARA	12	25-Sep-21	17	5.3	31%	TOLAK	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/13	11 R22,5 DSRA26	PUTU VIJAYA - JEPARA	121	25-Sep-21	17	8.9	52%	TOLAK	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/14	11 R22,5 DSRA26	CAHAYA 99 - SEMARANG	12	13-Sep-21	17	8.2	48%	TOLAK	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/15	10.00 R20 HR166	SUMBER MAS UTAMA - BALI	12	7-Aug-21	16	10.4	65%	GANTI 100% DR TD	Rp (
5-Aug-22	CLM/VII/16	7.50 R16 DSR008	SUNOTO - SMG	12	7-Oct-21	12	5.3	44%	TOLAK	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/17	10.00 R20 DSR162	TOKO DAMAI - LAMONGAN	12	21-Apr-21	17	11.1	65%	GANTI 100% DR TD	Rp		
5-Aug-22	CLM/VII/18	10.00 R20 DSR162	TOKO DAMAI - LAMONGAN	12		17	9	53%	GANTI 100% DR TD	Rp		
										Rp (
Pre	pared By(N	ame& Date)		Acknowledg	e By(Name	δ: Date)			Approve	dBy (Name & Date)		
	Sarah Th	alia		Leo	Firdaus				M	ichael Vijaya		

Gambar 3.15 Lampiran hasil klaim (Sumber: Dokumen Praktikan)



Gambar 3.16 *E-mail* klaim ke<mark>pada</mark> pimpinan (Sumber: Dokumen Praktikan)



Gambar 3.17 *E-mail* balasan dari pimpinan (Sumber: Dokumen Praktikan)

6. Mengirim hasil klaim kepada customer

Tiap customer memiliki cara yang berbeda dalam menerima hasil kompensasi klaim. Cara ini dapat disesuaikan dengan cara yang diinginkan atau menyesuaikan kebutuhan customer. Sebelum membahas cara dalam mengkompensasi klaim, berikut beberapa hasil klaim yang diberlakukan.

a. TOLAK

Ini mengartikan bahwa kompensasi yang diajukan ditolak atau tidak diberi kompensasi sama sekali dikarenakan tidak memenuhi syarat ataupun ketentuan yang berlaku.

b. GANTI 100% DARI TD

Klaim yang diajukan mendapat penggantian. Penggantiannya dengan perhitungan harga beli dikali dengan persentase *tread depth* (TD) yang tersisa.

Contohnya, Toko A membeli ban pada September 2021 senilai Rp1.500.000,00 dan mengklaim ban tersebut pada September 2022 dengan *tread depth* (TD) tersisa 52% yang kemudian didapatkan hasil 'Ganti 100% dari TD'. Maka perhitungannya sebagai berikut.

= Rp1.500.000,00 x 52% (sisa TD)

= Rp1.500.000,00 x 0,52

= Rp780.000,00

Kompensasi klaim yang akan diterima customer adalah sejumlah Rp780.000,00.

c. GANTI BARU TANPA BAN DALAM (BD)

Penggantian ini diberikan hanya untuk ban kecil saja yaitu, ban ukuran 7.50 R16 dengan kerusakan *sidewall separation* yang bersisa *tread* depth (TD) sama dengan atau lebih dari 50%. Di luar dari itu tidak dapat diberi penggantian ini kecuali, ada kesepakatan tertentu seperti tahap promosi, masa *trial*, dan kebijakan lainnya dengan persetujuan. Kadang kala, customer menginginkan penggantian baru ini dengan tipe yang berbeda. Selama ukuran ban dan harga setara, dapat diperbolehkan.

d. TOLAK – GOODWILL

Ini mengartikan bahwa sebenarnya produk yang diklaimkan tidak mendapat kompensasi namun, dengan keadaan tertentu seperti pembayaran invoice yang lancar, jumlah pembelian yang melebihi target, dan kondisi spesial lainnya, customer tersebut dapat diperhitungkan dan diberikan *Goodwill. Goodwill* ini kemudian dibagi lagi berupa penggantian 25%, 50%, dan 100% dari sisa tread depth (TD) serta *Goodwill* berupa penggantian produk baru tanpa ban dalam (BD). Untuk *Goodwill* dengan jumlah persen, berikut penjelasan singkatnya.

Contoh, Toko A membeli ban pada September 2021 senilai Rp1.500.000,00 dan mengklaim ban tersebut pada September 2022 dengan *tread depth* (TD) tersisa 82% yang kemudian didapatkan hasil 'Tolak – Goodwill 50% dari TD'. Maka perhitungannya sebagai berikut.

= Rp1.500.000,00 x 50% (persen *Goodwill*) x 82% (sisa TD)

= Rp1.500.000,00 x 0,5 x 0,82

= Rp615.000,00

Kompensasi klaim yang akan diterima customer adalah sejumlah Rp615.000,00.

Sementara untuk beberapa cara atau metode dalam pemberian kompensasi yang biasa dilakukan kepada customer PT Tri Tunggal Rajasa adalah sebagai berikut.

- a. Mengakumulasikan lalu mengirimkan kompensasi berupa fisik produk baru.
- b. Mengakumulasikan lalu mengirimkan kompensasi berupa sejumlah uang yang akan ditransfer ke rekening customer.
- c. Mengakumulasikan lalu memotong tagihan invoice customer jika ada.
- Mengakumulasikan lalu memberikan potongan berupa diskon pada pembelian berikutnya, setara dengan jumlah kompensasi klaim.
- Menggabungkan beberapa cara kompensasi yang ada seperti contohnya, setengah dipotong tagihan invoice dan setengah lagi kirim produk baru.

Laporan	Laporan Ban Klaim CV. BAN September II (7) 🛛 👔 2 🗸 🔍 🗸											
ST sale: To: K Cc: E Bcc:	s tritunggalraj Gaim CV. BAN 2 BAN <berkahaba< th=""><th>asa.com <upb.tiref< th=""><th>@gmail.com></th><th>l.com> +2 oth</th><th>ers</th><th>÷</th><th>:</th><th>← Thu 9</th><th>≪</th><th> 47 PM</th></upb.tiref<></th></berkahaba<>	asa.com <upb.tiref< th=""><th>@gmail.com></th><th>l.com> +2 oth</th><th>ers</th><th>÷</th><th>:</th><th>← Thu 9</th><th>≪</th><th> 47 PM</th></upb.tiref<>	@gmail.com>	l.com> +2 oth	ers	÷	:	← Thu 9	≪	 47 PM		
	21 Sep - Klaim 1 мв	CV.BAN Sep	te 🗸 📔	н Hasil 427 кв	Klaim	CV. BA	N Sep II		~			
2 att	achments (2 MB)	± Download	l all									
Dear	r CV. BAN,											
Terla ditar tang	mpir hasil klai 1yakan dapat n an akan meny	m ban Dout nenghubung usul, terima	olestar, jika o gi langsung. 1 kasih.	lirasa ad Untuk h	la yar asil ki	ng kura laim ya	ang jelas ang suda	s dan ah be	ingin rtanda			
Rega Sara PT. T Ruko JI. Pa Telp.	ards, ah ri Tunggal Rajas 9 Bidex Blok A No ahlawan Seribu, 1 021-53150568/9	a b. 11 BSD, Tangera }	ang Selatan							•		
Gan	nbar 3.18 Kir	im <i>e-mail</i> I	kompensas	si <mark>klai</mark> m	(Sui	nber:	Dokun	nen F	Praktikan	X		
TG0	/07/2022											
Customer	T PT. GI			Invoice Date Salesperson Sales Employ Sales Team	ee	05/07/20 ADMIN T ADMIN T Direct Sa	22 RITUNGGAL RITUNGGAL les					
Delivery Address Payment Terms	[T] PT. Gl 60 Net Days			Currency Source Giro		IDR						
No. Faktur Pajak												
INVOICE LINES OTH	HER INFO ADDITIONAL E	DISCOUNT GIRO		An al séa		I have a						
Product	Description	Account	Analytic Account	Analytic Tags	Quantity	Unit of Measure	Unit Price	Taxes	Discount	Amount		
DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	PENJUALAN SUB DEALER	DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)		12	Unit(s)	1.780.000.00	T-Tax 11.00%	Rp 0.00	Rp 18,000 2		
[TB010305] DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-168)	[TB010305] DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-168)	T.41.100 PENJUALAN SUB DEALER	TB010305 - DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-168)		4	Unit(s)	3 800 800 80	T-Tax 11.00%	Rp 0.00	Rp 13 000,000 00		
[TB010103] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	[TB010103] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	T.41.100 PENJUALAN SUB DEALER	TB010103 - DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)		1	Unit(s)	1	T-Tax 11.00%	Rp 1,490,000.00	Rp 0.00		
[TB010103] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	[TB010103] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)	T.41.100 PENJUALAN SUB DEALER	TB010103 - DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188)		1	Unit(s)	1 100 000 00	T-Tax 11.00%	Rp 1,500,000.00	Rp 0.00		

Gambar 3.19 Invoice dengan pengurangan kompensasi klaim (Sumber: Dokumen Praktikan)

Rp32 610 610 61 Rp3,567 667 69

Rp0.00

Total : Rp36 200 000 00

Paid on 27/10/2022 Rp 3

Untaxed Amount :

Amount Due :

0

Tax :

Total

Grand Total

Total Confirmed Add Discount Rp36,200,000.00

Rp36,200,000.00

Rp0.00

Ŀ	15	~ ¢~	÷							AR-AP 2022 - 1	Excel		
Fil	e	Beranda	Sisipkan	Tata Letak Halaman	Rumu	ıs Da	ita Peni	njauan	Tampilan	Bantuan Q	Beri tahu yang ir	ngin A	nda lakukan
-		Cal	ibri	• 11 • A A	= =	= _	89 × 8	🖞 Bungkus T	ēks	Umum	-		
Tem	pel 💉	B	<i>I</i> <u>U</u> ∼	😐 - 🏷 - 🗛 -	= =	= =	€ → [🗄 Gabung &	. Ketengahka	ın ~ \$~9	6 • (.00 0.00 .00 →.0	Pen	nformatan Form rsvarat ~ Ta
Pap	an Klip	r <u>s</u>		Font			Pera	taan		rs A	ngka 🗔		Gay
U12	244	• :	×	/ f _x			_	_	_				
			в				D	Е					
1	No	- No urut F	aktur Paj 😁	Customer	"	Nomo	r Invoice 😁	Invoice Di 😁	Due Dat ~	Total Penjualan	~ Note	~	Tgi Lunas 😁
9	8	010.		CV		TGOC	021	1/5/2021		180,000,00	0 LUNAS		3/19/2021
319	318	010.		CV(TG00)21	3/22/2021		6,300,00	0 LUNAS		5/31/2021
321	320	010.		CV(TG00	21	3/22/2021	4/6/2021	58,200,00	0 LUNAS		4/12/2021
322	321	010.	3	CV		TG00	21	3/22/2021			 Penggantian K 	laim	
402	401	010.(3	CV (TG00	21	4/17/2021		60,600,00	0 LUNAS		6/25/2021
535	534	010.		CV		TGOOC	21	5/22/2021	7/21/2021	154,400,00	0 LUNAS		8/25/2021
655	654	010.		CV		TGOOC	21	6/30/2021	8/29/2021	144,000,00	0 LUNAS		9/29/2021
656	655	010.		CV		TGOOC	21	6/30/2021	8/29/2021		 Penggantian K 	aim	
775	775	010.		CV		TGOOC	21	7/31/2021		114,000,00	0 LUNAS		11/1/2021
776	776	010.		CV		TGOOC	21	7/31/2021		156,750,00	0 LUNAS		11/1/2021
822	820	010		CV CV		TGOOL	21	8/14/2021		35,040,00	U LUNAS		11/1//2021
841	839	010.		CV OV		TGOO	21	8/21/2021	11/11/2021	57,600,00	U LUNAS		11/1//2021
1076	10/6	010.		CV CV		1600.	21	11/11/2021	11/11/2021	0.0			
		Ģ	ambar	3.20 Kompen	sasi	klair	n deng	gan pei	notong	gan tagiha	n invoice		
		1		(S	umb	er: D	okum	en Pral	(tikan)		4	1	

						Entrieo
VCH/T	BCA/2022/000892					
Journal	T-Bank BCA 1 (IDR)	Starting Balance	Rp22			
Date	20/09/2022.	Ending Balance	Rp17			
Company	PT. TRI TUNGGAL RAJASA					
TRANSACTIO	NS					
TRANSACTIO Date	NS Label	Partner	Reference	Amount	Invoices	Internal Transfer Journal
TRANSACTIO Date 20/09/2022	Label	Partner	Reference	Amount	Invoices	Internal Transfer Journal
TRANSACTIO Date 20/09/2022 20/09/2022	NS Label Kompensaai Klaim CV BAN September I + Goodwill 1p	Partner	Reference	Amount Rp -52,37	Invoices	Internal Transfer Journal
TRANSACTIO Date 20/09/2022 20/09/2022 20/09/2022	NS Label Kompensaai Klaim CV BAN September I + Goodwill 1p	Partner Cs [TC002] CV Berkah Abedi Nugraha	Reference	Amount Rp -52.37	Invoices	Internal Transfer Journal
TRANSACTIO Date 20/09/2022 20/09/2022 20/09/2022	NS Label Kompensesi Klaim CV BAN September I + Goodwill 1p	Partner Cos [TC002] CV Berkan Abadi Nugrana	Reference	Amount Rp-52.31	Invoices	Internal Transfer Journal
TRANSACTIO Date 20/09/2022 20/09/2022 20/09/2022	NS Label Kompenasai Klaim CV BAN September I + Goodwill 1p	Partner	Reference	Amount Rp -52.37	Invoices	Internal Transfer Journal
TRANSACTIO Date 20/09/2022 20/09/2022 20/09/2022	Label	Partner Cos (TC002) CV Berken Abedi Nugrene	Reference	Amount Rp -52.37	Invoices	Internal Transfer Journal

Gambar 3.21 Kompensasi klaim dengan mentransfer ke rekening customer (Sumber: Dokumen Praktikan)

7. Menerjemahkan klaim dan mengirim klaim ke pabrik

Setelah praktikan selesai mengirimkan hasil kompensasi klaim ke masing-masing customer, masing-masing file form klaim siap untuk praktikan terjemahkan ke Bahasa Inggris untuk dapat dikirim e-mail ke pabrik. Penerjemahan ke Bahasa Inggris ini mempermudah pabrik dalam membaca dan mengoreksi file yang diterima nantinya. Di tahap proses menerjemahkan file klaim, ada beberapa informasi yang dihapus atas arahan Manajer dan Pimpinan. Beberapa informasi yang dihapus adalah nama customer dan hasil klaim yang dikompensasikan beserta nominal penggantian ke customer dalam bentuk Rupiah. Berikut ini panduan penerjemahan yang biasa praktikan pakai.

Kode	Nama Kerusakan	Kondisi
001	Crown Separation(Tread Separation)	The tread of the tire and ply steel is peeled off, or the connecting layer of the belt occurs separation. Bloated conditions on the tread, steel expands and tires burst. (This happens during initial use)
002	Crown Separation(Cut Separation)	The tread of the tire and ply steel are peeled off, down to the steel cord. Separate, shaped like sliced.
003	Tire crown open splice(TOS)	The looting of rubber must be angled and smooth-peeling and perpendicular to the tire's rib groove. (The site's subsitem is in one position and has a certain tilt angle)
004	Crown blow out(Cut Burst)	The tread of the tire is impacted or cut by a sharp object until it broken-out. Wound cuts can take the form of "I" "X" "Y", the belt lining on the sole of the tire will fall apart. In the broken position does not appear sepa indication, but you will see a cut / pulled.
005	Puncture Injury (Tread Cut Penetration)	The surfaces was cut to the inside of the tyre. The tread of the tire has punctured or cut wound. Check the inside of the ban, we will find wounds from the inside of the tire to the tire palm. The position of the wound on the sole of the tire will be in accordance with the inside of the tire translucent / punctured.
006	Cutting Injury (Tread Cut Circle)	The surface of the tire or the sole of the tire looks like a cut scar. When the inside of the tire is examined, we will find the part of the injured palm that will penetrate the inside of the tire
007	Tire Crown abnormal Wear (IW)	The center/both sides of the tread wear out more faster, abnormal wear, or the tread wear is corrugated, resembling bird feathers, sliced, there is a difference in flower height of up to 3mm or more.
008	Crown Trauma of Scratch (Tread Cut)	Cut or stab was found on the durfaces, the sign is also seen by looking in the inside of the tyres.
009	Tire Chunking because of improper use (Chipping)	The tire tread is rough, the rubber on the tread will lift/chungking. The breaker will lift if the conditions are very extreme.
010	Rib Cut	The tread of the tire is torn in certain parts due to the slipping of the rock, then the tear becomes elongated. Irregular or abnormal tread tears.
012	Shoulder Separation (Tread Sepa)	Usually when the initial use of the shoulder looks bloated / blister, we can call it Shoulder Separation. We can feel the bloating / blister and bubble by pressing it and there is a breeze that makes the steel wire and sidewall rubber separate.
013	Tire Shoulder External damage (TCP)	The shoulder of the tire is clearly visible with a tear or cut by a sharp object without any sign of separation.
015	Sidewall Separation	Sidewall was peeled. That area looks very smooth. The steel cord on the peeled part will look shiny / smooth and there is a mark like the letter "U" on the sidewall, or we can feel buble in the sepa part.
016	Tire Sidewall Bulge	There is no injury on the tread or SW. But if the tire is filled with air, SW bloating vertically and only in one position. In extreme cases, we can feel it before the tire is filled with air by groping the problematic part.
018	Tire Lateral External Injury (Side cut)	Sidewall was cut by sharp objects or hit the road sidewalk, sometimes until translucent. Can also occur on the sole of the tire.
019	Tire Sidewall reguler explosion (Bleeding CBU)	Sidewall was ripped apart roundly and steel cord was cut like zipper.
020	Tire Crush Injury (Flat Running)	The tyre broken around. (Sidewall are crushed around, steel cord crushed to the inside of the tire).
021	Tire Bead Toe Separation (Bead Separation)	Separation/Blister was seen, can be feel by pressing in separation area, usually happen inside and around the tyre. Sepa can be around or half of.
022	Bead Cracking	Bead turn up on the tyre, cut or crack was found roundly, the damaged was found in the middle of ply turn up (fitting line).
024	Bead Toe Explosion	Steel cord is cut from inside or outside the tire. Steel cord as forcibly dislodged(rubber and steel dislodged), the effect of dislodging steel cords such as fan end.
025	Bead Toe Scorch Explosin (Bead Burst)	Rubber bead was roasted and black.
026	Chafing Bead (Bead Cut)	Friction to the bead area that makes bead crack.
028	Tire Cavity Separation Inner Blister	The inside of the tire looks bloated / blistered. Blisters can be felt by denying the problematic part with a finger.
029	Exposed Cord in Tyre Cavity	Steel cord was found and shown inside the tyre
030	Inner Toe Cracking	Crack was found roundly in the inside of bead. (Crack position in turn ply cord).
033	Impact	stoewaii was broken through casing. This condition usually will getting worse real fast, usually happen due to sudden impact.
034	Retak bagian tread&casing	Crack in the area between the tread and casing, which if left unchecked over time will become circular cracks.
035	Bead Burn (Panas yang berlebihan diarea bead)	Bead Burn (overheating in the bead area).
036	Sidewall Curbing	The sidewall of the tire guard is eroded by a spring or other object.

Gambar 3.22 Daftar terjemahan kode dan rincian kerusakan ban (Sumber: Dokumen Praktikan)

	000	ACTES HAIN THAT	CENTRE RESOLT FORM	No Chaballes
				No. CLM/VII/01
General Information	1		1	
Consumen ID	: CUSTOME	R CV.BAN	Transactional Date	:
Consumen Name	:		Checking by	: Ahbab
Claim Tire information	on	1		
Brand	: Doublest	ar	Year of Production	: 2020
Product ID	: DSR158		Pattern Surface Before (mm)	: 13
Product size	: 7.50 R 16		Pattern Surface After (mm)	: 8.65
Quantity	2		Usage Pattern (mm)	: 4.35
Tyre Serial Number	: 12026221	6296	Leftover Surface Percentage	(%: 67
_				
Pictures				
	E	Sala		
claim Danuk lafann				
Claim Result Informa	ation			0.1.1.00
Claim Result	;	04	Claim Date	: 8-JUI-22
Claim Number	: CLIM/VII/	51	Finish claim Date	
Damaged Code	: 15		Purchased	
Damaged Explanatio	1:		Discount price	
Sidewall was peeled	I. That area	looks very smooth.	Invoice	-
The steel cord on the	e peeled pa	rt will look shiny /	Processed by (Admin)	
sidewall, or we can f	feel buble ir	1 the sepa part.	Checked by (Finance)	:
Advice		l l		
Ruvise	×		Approved by (Coporel Mapor	
			Approved by (deneral manage	51.
			Received By (Konsumen)	:
			1. Oriainal = Supplier 2. Copy	= Admin 3. Copy =

Gambar 3.23 Form klaim terjemahan bahasa Inggris (Sumber: Dokumen Praktikan)

Adanya daftar ini untuk mempermudah praktikan dalam mengedit file klaim. Biasanya praktikan mengedit file dengan cara *find and replace* karena bentuk file yang berupa excel. Selesai satu per satu klaim diterjemahkan, praktikan mengecek kembali untuk kemudian file disimpan menjadi dokumen baru dengan judul file berbahasa Inggris. Pada kondisi di mana ada beberapa file yang isinya hanya memuat sedikit form klaim, biasanya praktikan akan menggabungkan form klaim dari dua atau lebih file tersebut untuk menjadi satu file agar lebih mudah. Berikut contoh penamaan file untuk nantinya *e-mail* ke pabrik.

💵 19th Aug - July I PURATA claim (18)

- 💶 22nd Sep August II Cust TTR claim (QC 1pcs)
- 💶 22nd Sep September I Cust TTR claim (20)

Gambar 3.24 Penamaan file sebelum dikirim ke pabrik (Sumber: Dokumen Praktikan)

8. Membuat laporan persentase klaim bulanan

Laporan persentase klaim yang dimaksud praktikan adalah laporan persentase yang dibuat dengan membandingkan jumlah produk yang sudah masuk sebagai stok perusahaan dengan jumlah produk yang masuk sebagai klaim, keduanya berdasarkan kode tahun produksi. Pimpinan meminta data persentase ini untuk diupdate setiap bulannya dan akan praktikan kirim di awal bulan. Menghindari adanya kesalahan atau error, praktikan biasanya akan membuat perubahan nama pada file dengan menuliskan kapan terakhir file tersebut diupdate dan sudah sampai mana klaim terakhir yang dimasukkan dalam persentase. Adanya persentase ini dimaksudkan untuk melihat perkembangan kualitas produk ban Doublestar berdasarkan tahun produksinya. Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya, angka awal pada serial number yang akan menunjukkan tahun produksi ban tersebut. Kualitas masing-masing tipe ban berbeda tiap tahun produksi jika, ban dengan tipe tersebut ada yang mengalami kenaikan klaim cukup tinggi, Manajer Sales bersama pimpinan biasanya akan meninjau produk lebih lanjut. Untuk mengisi laporan persentase klaim ini, praktikan membutuhkan dua sumber data yaitu, data *serial number* yang ditarik dan diunduh dari sistem Odoo dan data klaim yang diambil dari laporan klaim. Langkahlangkah untuk mengunduh *serial number* sebagai berikut.

- a. Membuka sistem Odoo menggunakan user Manager (ini sifatnya terbatas dan praktikan menggunakannya hanya untuk mengunduh serial number saja dikarenakan tidak dapat diunduh dari user Admin).
- b. Buka modul 'Inventory'.

				1	
9	iii	~			
Discuss	Calendar	Sales	Purchases	Inventory	Landed Cost
		-			
Accounting	Barcode	Employees	After-Sale	Sales Commi_	
Accounting	Barcode	Employees	After-Søle	Sales Commi	

Gambar 3.25 Kumpulan Modul pada Odoo (Sumber: Dokumen Praktikan)

c. Klik 'Inventory Control' dan pilih 'Lots/Serial Numbers' yang terletak pada menu bagian atas. Ini untuk menampilkan keseluruhan Serial Number milik perusahaan yang ada tersimpan pada sistem Odoo.



Gambar 3.26 Pilihan menu pada modul Inventory (Sumber: Dokumen Praktikan)

d. Pilih '*Group By*' lalu '*Product*', untuk mengelompokkan *serial number* berdasarkan tipe produk.

Inventory Destribution Operationa Inventory Co	ntrol Schedulera Inventory Valuation Reporta		🕲 26 🕋 🙍 MANAGER TRITUNGGAL -
Late (Sorial Numbers		NEW Saaron	
	Y Disc	and a contract of the second s	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	1.704	Lat/Carial Mumber	Product Creation Date
(PD010101) DS 7.50 R16-14 DSR-188 (7)		Loo Serial Number Internal Perference	Product Creation Date
+ [PD010102] DS 7.50 R16-14 DSR-158 (7)			
[TB010101] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-158) (7294)			
 [TB010102] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-D07) (4157) 			
TB010103 DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (DSR-188) (18417)			
 [18010104] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (USH-008) (6282) [TR010201] DOUBLESTAR (7.50 R16-14) (USH-008) (6282) 			
(TB010201) D00BLESTAR (10:00 R20-16) (HR-166) (3051) (TB010202) D0UBLESTAR (10:00 R20-16) (HR-166) (3052)			
[TB010302] DOUBLESTAR (10.00R20-18) (DSR-162) (1813)			
 [TB010303] DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (FI0628) (4789) 			
 [TB010304] DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-166) (2345) 			
 [TB010305] DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (HR-168) (2488) 			
TB010401 DOUBLESTAR (11.00 R20-16) (DSR-168) (3282)			
 TB010402 D00BLESTAR (11.00 H20-16) (DSR-668) (1000) TB010402 D00BL ESTAR (11.00 P20-16) (DSR-668) (2564) 			
TR010404 DOUBLESTAR (11:00 R20-16) (DSR-198) (316)			
[TB010405] DOUBLESTAR (11.00 R20-18) (DSR-168) (190)			
[TB010501] DOUBLESTAR (11 R22.5-16) (DSR-266) (516)			
[TB010502] DOUBLESTAR (11 R22.5-16) (DSR-286) (32)			
[TB010503] DOUBLESTAR (11 R22.5-16) (DSR-A26) (2972)			
TB010601 DOUBLESTAR (12.00 R24-20) (DSR-688) (5810)			
TB010602 DOUBLESTAR (12.00 R24-20) (DFA-100) (1603)			
 [18010603] DOUBLESTAR (12.00 H24-24) (0FA-100) (330) [78010703] DOUBLESTAR (206400 R33 6 164(163) (060366) (1000) 			
 RRIDGESTONE (12:00 R24-18) (1:317) (14) 			
> DOUBLESTAR (10.00 R20-18) (DSR-668) (278)			
	(Sumper: Dokum	en Praktikan)	
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y	g hendak diunduh ang tersedia pada
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y	g hendak diunduh ang tersedia pada
C. Constant Co	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y ah isi serial number y	g hendak diunduh ang tersedia pada
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y ah isi serial number y	g hendak diunduh ang tersedia pada
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y an isi serial number y	g hendak diunduh ang tersedia pada
Envertory Dencours Questions Verentity Construction Constructin Construction Construction	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y ah isi serial number y a Bog - Aforta	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Source and the second seco	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y ah isi serial number y ah isi serial an is	g hendak diunduh ang tersedia pada
Constant and a c	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y an isi serial number y a Bara	g hendak diunduh ang tersedia pada
Constant of the second se	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y ah isi serial number y ah isi serial a Bagiya a Bagiya a Bagiya a Bagiya a Bagiya	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Source Survey Control (Second Second Sec	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y ah isi serial number y ah isi serial sellent	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Second Second Secon	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y a Bog y & Meres Mere Pole	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Source and the second seco	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y a. Engly. *from: we Engly. *from: Were Note	g hendak diunduh ang tersedia pada
Cost Serial Numbers Cost Serial Numbers Cost Serial Numbe	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y se Engly + #fame. Herece Pater Tenesoti postestan (do 012-16) eff-16) Tenesoti postestan (do 012-16) eff-16) Tenesoti postestan (do 012-16) eff-16) Tenesoti postestan (do 012-16) eff-16)	g hendak diunduh ang tersedia pada
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y as Bay by & Marine Merece Poly & Marine Merece Poly (1000/LESTA (1000/	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Solowie ward ward ward ward ward ward ward ward	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y ah isi serial number y a Brand - Production Interest Docustan (100 P12-10 (P1-10) Treation (100 P12-10 (P1-10))	g hendak diunduh ang tersedia pada
C. C. C. C. C. C. C. C.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y selection of the series of t	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Source and a series of the	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y setter entropy and serial number y setter	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Solo entropy of the second	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y se Bog by & franks re Bog by & franks teres point reception (0.00 KESTA (0.00 KEST	g hendak diunduh ang tersedia pada
Control (10) C	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y set Engly - \$1ems reset rese	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. Solution Protocoling 2 26 Risk 4 Gen Hall () Protocoling 2 26 Risk 4 Gen Hall (Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y set braker a torong to the serial number of the set braker treese brak	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. () () () () () () () () () () () () ()	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y selection of the series of t	g hendak diunduh ang tersedia pada
e. e. Source and a series of a series o	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y set Baraty et the series terms and the series and t	g hendak diunduh ang tersedia pada
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y as Engly france. Terretain and the series of the series	g hendak diunduh ang tersedia pada
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y set Boog - the series	g hendak diunduh ang tersedia pada
e.	Pilih dan klik pada salah untuk menggulir ke bawa produk tersebut.	satu tipe barang yan ah isi serial number y setter entropy et al antis entropy et al antis et	g hendak diunduh ang tersedia pada

Gambar 3.28 Daftar Serial number per produk (Sumber: Dokumen Praktikan)

f. Beri tanda centang pada serial number yang dibutuhkan untuk diunduh lalu klik pilihan 'Export xls' di samping pilihan menu 'Action'. Secara otomatis ini akan mengunduh serial number yang sudah dipilih sebelumnya. Praktikan akan menyimpan file unduhan setiap satu bulan dan mengurutkan berdasarkan *creation date* yang ada agar tidak terunduh dua kali. Tiap tipe produk nantinya akan praktikan gabung menjadi satu file excel.

	stock production lat (295.80 DSR266)	11/10/2022 A-25 AM	Microsoft Excel 97	126 KB	
		11/10/2022 4.2J AIVI	WICTOSOTE EXCEL 97	120 KD	
	📑 stock.production.lot (12.00 DSR688)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	567 KB	
	📑 stock.production.lot (12.00 DFA100)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	137 KB	
	a stock.production.lot (11R DSRA26)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	302 KB	
	a stock.production.lot (11R DSR286)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	10 KB	
	🗃 stock.production.lot (11R DSR266)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	50 KB	
	🗃 stock.production.lot (11.00 DSR668)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	90 KB	
	🗃 stock.production.lot (11.00 DSR198)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	66 KB	
	🗃 stock.production.lot (11.00 DSR168)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	307 KB	
	🗃 stock.production.lot (11.00 DSR162)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	259 KB	
107	🗃 stock.production.lot (10.00 HR168 R20-18)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	258 KB	2
	or stock.production.lot (10.00 HR168 R20-16)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	337 KB	
	a stock.production.lot (10.00 HR166 R20-18)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	234 KB	
in such	ai stock.production.lot (10.00 HR166 R20-16)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	285 KB	1
6	stock.production.lot (10.00 FIO628)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	461 KB	1
_	stock.production.lot (10.00 DSR668)	11/10/2022 4:25 AM	Microsoft Excel 97	50 KB	
1.1				1	

Gambar 3.29 Isi folder unduhan serial number per tipe produk (Sumber: Dokumen Praktikan)

-1

Beranda Sisipkan Tata Le									and - little		
e Beranda Sisipkan Tata Le											
	tak Halaman 🦷 i	Rumus Dati	a Peninjauan Tampilan Bi	antuan 🛛 🛛 Beritahu y	ang ingin Anda lal	kukan					Ę
Arial 10	• A a ∎	= = = *	· 경우 Bungkus Teks 로 명 Gabung & Ketengahkan	Umum - \$ - % + *#	Pemformi	atan Format sebag	pai Gaya	Sisipkan ~	∑ č Ar ↓ Ž Uruti	tan ôt Temukan	
in Vin E East			Perstaan	5 Anaka	Bersyarat	t ~ Tabel ~	Sel ~	Cal	Filt	er v & Pilih v	
		_	relataan	121 Pilgka	.31	Guya	_	20	i Peng	Cultari	
• ∃ × √ fx											
ot/Serial Number	Internal F	Reference	Product	Creation Date	2		Ū.			K L	-
			[TB010104] DOUBLESTAR (7	50							
21412232415	2021		26 R16-14) (DSR- 008)	14/09/2022 11:31:	51						
			[TB010104] DOUBLESTAR (7	50							
22022132222	2022		4 R16-14) (DSR- 008)	14/09/2022 11:31:	51						
			[TB010104] DOUBLESTAR (7.	50							
22022132225			30 R16-14) (DSR- 008)	14/09/2022 11:31:	i1						
21422232296			[TB010104] DOUBLESTAR (7. R16-14) (DSR- 008)	50 14/09/2022 11:31:	51						
21422232136	SUM	6252	[TB010104] DOUBLESTAR (7.) R16-14) (DSR- 008)	50 14/09/2022 11:31:	51						
21422232416			[TB010104] DOUBLESTAR (7.) R16-14) (DSR- 008)	50 14/09/2022 11:31:	51						
			[TB010104] DOUBLESTAR (7	50							
21422232449			R16-14) (DSR- 008)	14/09/2022 11:31:	J1						
21422232437			[18010104] DOUBLESTAR (7.1 R16-14) (DSR- 008)	50 14/09/2022 11:31:	51						
00000420444			[TB010104] DOUBLESTAR (7.	50	54						
22022132111			TE0101041 DOUBLESTAR (7)	50							
21422132232			R16-14) (DSR- 008)	14/09/2022 11:31-	51						
			ITB0101041 DOUBLESTAR (7	50							
22022132341			R16-14) (DSR- 008)	14/09/2022 11:31	51						
			[TB010104] DOUBLESTAR (7.	50							
21422232176			R16-14) (DSR- 008)	14/09/2022 11:31:	51						
			[TB010104] DOUBLESTAR (7.	50							
14400000000			D46 44) (DED 000)	44/00/2022 44:24	1	_					_

Gambar 3.30 Excel dari serial number yang diunduh per tipe produk (Sumber: Dokumen Praktikan)

57

	o - e	• - =											G	TY SN ι	update 1	1 Septe	mber -	Excel					5	thalia	i.sarah7@	outloo	k.co.i	d 🔽			- <	9	×
File	Berar	nda	Sisipka	n 1	lata Leta	ak Halam	an	Rumu	s [Data	Peni	njauan	Tampilar	Ba	antuan	Ŷ	Beri t	ahu yang i	ngin Ar	nda lak	kukan					9-1-1				\sim			5
	• • - [Calibr	i		- 11	- A	A	= =	= =	87~	ę	Bungkus	s Teks		U	num		•	Dam	¥		-				lapus	, °	.∠	ź	Y	\mathcal{P}		
, emper	*	В	r <u>u</u>	* <u>=</u>	* °	<mark>≥ ~ </mark> ▲	Ť	= =		•= :		Gabung	& Ketenga	hkan	~ \$	~ 9	6 *	00 →.0	Ber	syarat	tan ro	Tabel	~	Sel ~	E P	ormat	×		Filt	ter~ (B: Pilih ~		
Papan Klij	p 되	-	_	Font		_	5	_	_	_	Pera	taan	_	_	5	A	ingka	5	1	_	(5aya	_	_		Sel	_	1	Pen	geditan		1	
A137	Ť	:	\times	\checkmark	fx																												~
	B	c	D	E	F 18161	6	н	1 95480 DS	B266	к	L I	M 7	<u> </u>	P	Q 3168	R	\$	T 6119	U	V	W	×	Υļ	2	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	A 🗅
2 2018 3 505	2019 3103	2020 5888	2021 5162	2022 3503	18161		2018	2019 127	2020 276	2021 534	2022 143	1080	2016	2019 1340	2020 2571	2021 955	2022 1249	6119		2018	2019 411	2020 34	2021	_	516								- 12
4				selisih	0				_			0				_	•17	0				_	_		0								- 11
2018	DSR158 2019	2020	2021	2022	7164		2018	2019	2020	2021	2022	3282	2018	10.00 HF 2019	2020	2021	2022	5297		2018	2019	2020	2021		32		2018	11.00 DSR 2019	198 2020	2021	2022	316	- 12
8 1 9	651	3421	2411	680	7964	-	3	1263	311	870	na	3282	3	2345	-2	1087	881	0		1	31				32					316	_	0	- 12
11 2018	DSRD07 2019	2020	2021	2022	4157		2018	100 DSR6	2020	2021	_	1000	2016	10.00 DS 2019	B162	2021	2022	1813		2018	2018	2020	2021	2022	2972								-11
13 1097 14	317	820	1178	745	4157 0		58	274	0	668		1000	0	276	757	630	150	1813 0		1	286	1000	1393	292	2972 0								- 11
15 16	DSR008				6252		r	100 DSR1	62			2514		10.00 FI	0628			4689		12.	.00 DSR6	88			5810								
17 2018 18 0	2019 1275	2020 2501	2021 1820	2022 656	6252		2018	2019	2020 379	2021 520	2022 565	2514	2018	2019 196	2020 1249	2021 2352	2022 892	4689		2018	2019 372	2020 1622	2021 2243	2022	5810								
20					0							0		10.00 00	0000	_		279		10	00.000.00			_	1570								-11
22													2018	2019	2020	2021		278	F	2018	2019	2020	2021	2022	1578								-1
24									_	_	_		_			_		0							0								

Gambar 3.31 Excel rekap serial number semua tipe produk (Sumber: Dokumen Praktikan)

Setelah data yang diperlukan sudah diperoleh semua, data siap diolah untuk kemudian menjadi laporan persentase klaim bulanan. Praktikan seringkali menambahkan ke excel dimulai dari data *serial number* terlebih dahulu dan dilanjut dengan data klaim dari laporan klaim. Dalam pengerjaan laporan persentase ini praktikan perlu memberi fokus lebih agar tidak terjadi *error data*. Bukan tidak pernah, praktikan beberapa kali mengalami kesalahan karena kurang teliti dalam mengolah data. Terselip saja satu data dapat mempengaruhi persentase yang ada walupun hanya 0,01%. Praktikan sering terkecoh ketika memasukkan data klaim ke laporan. Ini karena klaim lebih banyak langkah yang harus dilakukan seperti penerapan *filter* berulang.

			1	S																		S	
E	• •	⊘ - ∓							Repor	t persen	tase klaim u	odate per 2	! Sep 202	2 (klaim 22 J	uli) - Excel	~	5	thalia.sar	ah7@outloo	k.co.id	T) 🗯	5- 6	o x
File	B	eranda	Sisipkan	Tata Le	tak Halamar	n Rum	us	Data Per	ninjauan	Tampi	lan Ban	tuan ¹	🖓 Beri	tahu yang ir	ngin Anda la	ikukan							2
Temp	pel 💉	Calibri B I	<u>u</u> ~	• 11 88 •	• A •	· = : - = :		≫ - •≣ •≣	🐉 Bungku 🗐 Gabung	us Teks g & Kete	ngahkan ~	Umun \$~	n %*	•	Pemform Bersyara	iatan Form at ~	nat sebagai Tabel ~	Gaya Sel ~	Frisipkan Hapus	, γ , γ , γ	Urutka	n & Temukar & Pilih	n ~
Papa	an Klip	5	Fo	ont	_	Γ <u>9</u> Ι	-	Per	ataan	_	_	<u>ال</u> ا	Angka	L2	1	Ga	ya		Sel		Penge	ditan.	
X24		• :	$\times \checkmark$	f_x																			
/	A B	C	D	E	F	G	н	1	J	К	L	м	N	0	P	Q	R	S	T	U	V	w	X
1	_																						
2	Ukura	an Tipe	SN	2018	n Persentas	SN	Klaim	Persentase	SN	Klaim	Persentase	SN	Klaim	Persentase	SN	2022 Klaim	Persentase						
4	PF	RSENTASE	produk		×	produksi	_ ,	×	produks			produks		*	produksi								
5	7.50 R	16 DSR158			1 3		-	5%		-	- *			~ %			*						
6	7.50 R	16 DSRD07						~ %			x			~~%									
7	7.50 R	16 DSR188			7 8			×			Ý 😽			8			1 7%						
8	7.50 R	16 DSR008						%		2	8			%			%						
9	10.00	R20 HR168			%			%			%			%			%						
10	10.00	R20 HR166			%			%			*			%									
11	10.00	R20 FIO628						%			×			۲%									
12	10.00	R20 DSR162						×	1		<u>)</u> 🔀			%									
13	10.00	R20 DSR668			<u>×</u>		2	×					2	-									
14	11.00	R20 DSR168) 🕺			%			×			%									
15	11.00	R20 DSR162			-		2	%			%		2	<u>×</u>			%						
16	11.00	R20 DSR668) 💦 🔏			%					_	%									
17	11.00	R20 DSR198											2										
18	11 R22	,5 DSR266			2 %			%			%												
19	11 R22	,5 DSR286			8			%															
20	11 R22	,5 DSRA26						%		2	%			%			6						
21	295/80	DSR266						%			%			%									
22	12.00	R24 DFA100									%			%			%						
23	12.00	R24 DSR688						%			%			8									
24																							F
•		Sheet	1 (Ð											: 🖬								

Gambar 3.32 Laporan persentase klaim (Sumber: Dokumen Praktikan)

9. Update laporan klaim setelah mendapat balasan dari pabrik

Dari rangkaian proses klaim yang sudah dilewati, dapat dikatakan bahwa ini merupakan tahap akhir pada pemrosesan klaim yang ada. Pada proses sebelumnya, praktikan menerjemahkan klaim untuk dapat dikirim via e-mail ke pabrik yang nantinya tentu akan mendapat balasan apakah klaim yang diajukan mendapatkan penggantian atau tidak. Langkah ini cukup penting bagi perusahaan mengingat balasan klaim yang diterima juga mempengaruhi seberapa besar beban klaim yang ditanggung perusahaan ke customer. Ketika jumlah kompensasi yang diterima perusahaan dari pabrik ternyata lebih kecil dibandingkan dengan jumlah kompensasi yang sudah dikeluarkan untuk customer, ini berarti ada selisih yang harus ditanggung perusahaan sebagai beban klaim. Sebenarnya laporannya sendiri untuk perbandingan antara kompensasi yang sudah diterimakan dengan kompensasi yang keluar praktikan juga membuat namun, dikarenakan sifatnya yang privasi sehingga praktikan tidak dapat melampirkan laporan tersebut pada laporan kerja profesi (KP) ini. Laporan tersebut sifatnya internal dan biasanya praktikan tidak kirim secara berkala ke pimpinan. Sewaktu-waktu baik Manajer maupun Pimpinan dapat menanyakan dan laporan sudah tersedia karena walaupun tidak dilaporkan, praktikan tetap memperbarui secara berkala.

Klaim yang dikirimkan ke pabrik akan mendapat balasan dengan durasi yang tidak tentu. Terkadang bisa hitungan minggu atau bahkan hitungan bulan. Jika hasil klaim dirasa terlalu lama, praktikan akan menghubungi kembali *Person in Charge (PIC)* pabrik yang biasa memproses klaim. Ini dilakukan agar proses dapat segera ditindaklanjuti. Lampiran file yang diterima oleh praktikan sebagai balasan biasanya ada dua. Pertama, ada file *Compensation Statement* yang berisikan kumpulan *serial number* yang diajukan praktikan beserta nominal penggantiannya dalam bentuk USD. Kedua, ada file *Compensation Deduct in Detail* yang isinya sama hanya saja lebih detail menunjukkan mana potongan kompensasi yang akan mengurangi invoice pembelian perusahaan jika ada pengiriman selanjutnya.



Gambar 3.33 Balasan *e-mail* dari pabri<mark>k</mark> atas pengajuan klaim (Sumb<mark>er: Dok</mark>umen Praktikan)

14	-	-									1	
	6						-	C abalia ann	78			a v
					Compe							
File	Beran	da Sisipkan Tat	ta Letak Halaman	Rumus Dat	a Peninjauan Tampilan	Bantuan 🛛 🖓 Beri tahu yang ingi	in Anda lakukan					
		- - ,				Pirable	n I I''' Tampilkan f	Rerdampingan				
			Peng	ggaris 🗹 Bilah Ru	mus 🗸 📑 🔍		million (191 Deservation	Cialuan				
Norm	al Pratinjau	Pemisah Tata Letak Tar	mpilan 🛛 🖂 Garis	s Kisi 🔽 Judul	Zoom 100% Zoom ke	Jendela Atur Bekukan	nyikan toj Penggulirar		Pindah Makro	5		
	Hala	man Halaman Ku	ustom		Pilihan	Baru Semua Panel - Muncu	ikan 🖃 Reset Posisi	Jendela I	Jendela ~ ~ ~			
_	Tam	pilan Buku kerja		Tampilkan	Zoom	1	Jendela		Makro			^
5260	· •		£ 110512122	702								~
2505	o .		119512132	.705						_	_	
												м 🖻
								Original Price	Compensation			
	No.	Claim Date	Size	Pattern	Serial No.	Judgement	Compensation Rate	(USD)	Amount(USD)	Remark		
1	-	T		T	-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	T	····/ •	-	Ŧ	T	
3732	3/15	August 06 2021	7.50R16	DSR008	120212	External Injury	-		+			
2724	2717	August 06 2021	10.00020	USK 102	121112	External laivay	r -		+			
3734	2710	August 00 2021	12.00020	DEA100	120522	Limpost	-		·+			
3735	3710	September 01 2021	12.00R24	DFA100	120532	Impact	-		·			
3736	3719	September 01 2021	12.00R24	DFA100	121022	Impact	t					
3737	3720	September 01 2021	12.00R24	DFA100	121012	impact						
3738	3721	September 01 2021	12.00R24	DFA100	121012	impact			. 4			
3739	3722	September 01 2021	12.00R24	DFA100	121112	impact						
3740	3723	September 08 2021	12.00R24	DFA100	120532	impact	(. 2			
3741	3724	September 08 2021	12.00R24	DFA100	121022	impact	1					
3742	3725	September 08 2021	12.00R24	DFA100	121012	impact	+					
3743	3726	September 08 2021	12.00R24	DFA100	121112	impact						
3744	3121	September 08 2021	12.00K24	DEA100	121112	Impact	<u>.</u>		-			
3745	3728	September 08 2021	12.00R24	DFA100	121112	Impact	÷		4			
3740	3729	September 06 2021	12.00R24	DEA100	120532	Impact	+					
3747	3730	September 08 2021	12.00R24	DFA100	120532	Impact	÷		+			- 10
3740	2722	September 00 2021	12.00824	DED100	121012	Impact	ł		. 4			
2750	2722	September 09 2021	11.00020	DOD100	120012	Constantion at Shoulder	1					
3751	3734	September 09 2021	7.50016	DSP168	120012	Separation at Sidewall	t		·			
3752	3735	September 09 2021	7.50816	DSR188	120342	Read Crack	r					
3753	3736	Sentember 09 2021	7.50R16	DSR188	120272	RTD less than 50%	+		1			
3754	3737	Sentember 09 2021	11022.5	DSRA26	119482 1050 10	Buldge	lk.		+			
•	•	Totalwithout rep	eat 2022.07.2	26船期抵扣明細			1					Þ

Gambar 3.34 Compensation Statement (Sumber: Dokumen Praktikan)

3.3 Kendala Yang Dihadapi

Selama melaksanakan kerja profesi (KP) di PT Tri Tunggal Rajasa, praktikan mendapati beberapa kendala yang terkadang cukup dapat menghambat jalannya proses kerja. Beberapa kendala yang dihadapi tersebut diantaranya sebagai berikut.

- a. Dalam mengerjakan laporan, praktikan lebih sering mengerjakan semuanya secara manual menggunakan file excel dan menarik data satu per satu data dari sistem jika dibutuhkan. Ini cukup membuang waktu dan terkesan tidak efisien karena memakan tempat penyimpanan yang banyak. Belum lagi jika *file corrupt*.
- b. Terbatasnya fungsi dalam sistem yang dipakai membuat pekerjaan praktikan kadang terhambat. Misalnya saja ketika ingin mengunduh *serial number* berdasarkan kode produksi, praktikan tidak dapat melakukan hal tersebut karena tidak ada fungsi filter yang dapat memilah *serial number* tersebut.
- c. Sedari awal perusahaan berdiri, data klaim belum pernah masuk ke dalam sistem. Sebenarnya menu tersebut tersedia, hanya saja fungsi yang dijalankan tidak berjalan dengan sebagaimana mestinya. Perlu adanya tambahan biaya untuk peningkatan layanan sistem.
- d. Serial number yang ada pada ban lama-kelamaan akan terkelupas lalu hilang. Terkadang teknisi yang memeriksa ban di lapangan berusaha untuk menerka angka yang ada pada ban dengan melihat kemungkinan besar bentuk angka yang hilang menyerupai angka berapa. Ini dapat menjadi kendala bagi praktikan karena sering ditemui adanya serial number yang akhirnya duplikat.

3.4 Cara Mengatasi Kendala

Dalam menghadapi kendala yang ada, praktikan menerapkan cara-cara untuk mengatasi hal tersebut. Beberapa cara yang dimaksud sebagai berikut.

a. Untuk menghindari file yang tiba-tiba *corrupt* karena menyimpan terlalu banyak data dalam satu file, praktikan mebuat file baru secara berkala dan mengantisipasi dengan mengunggah ke *cloud storage* atau mengirim beberapa file yang sudah dikompres ke '*email* yang dirasa aman agar suatu saat jika *file corrupt* masih ada data cadangan selain data yang disimpan di *personal computer* (PC).

- b. Terbatasnya fungsi yang berjalan pada sistem sejauh ini memang belum dapat dicari solusinya secara maksimal sampai dengan perusahaan mau membayar lebih untuk biaya peningkatan layanan. Namun dengan bantuan dari departemen lain yang biasa mengurusi bagian impor, praktikan akhirnya dapat mencari langkah pengunduhan *serial number* yang lebih cepat dibanding sebelumnya yaitu menggunakan cara yang sudah dijabarkan pada bagian pelaksanaan kerja.
- c. Sebenarnya akan lebih baik jika klaim dapat diunggah di sistem agar menghindari adanya *human error*. Praktikan sudah pernah mencoba untuk mengunggah beberapa klaim namun tidak berjalan dengan cukup baik. Sehingga, pengolahan data menggunakan excel ini dinilai masih lebih baik sejauh ini.
- d. Praktikan menyarankan kepada para teknisi agar tidak menebaknebak angka pada serial number yang sudah pudar pada ban untuk menghindari adanya duplikasi saat pengajuan klaim. Pemberian tanda bintang (*) untuk menggantikan angka yang hilang menjadi solusi sementara yang dapat dilakukan oleh praktikan dan menuliskan kembali angka menggunakan cat putih di dekat tempelan keterangan serial number adalah hal yang dilakukan oleh beberapa teknisi di lapangan.

3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi

Selama proses kerja profesi (KP) berjalan, banyak hal yang didapat praktikan sebagai bahan pembelajaran. Dalam hal komunikasi, melatih praktikan berkomunikasi baik antar indivdu maupun kelompok, juga baik internal maupun eksternal pada perusahaan. Banyak membutuhkan bantuan individu lain di dalam maupun luar departemen karena pekerjaan yang dijalani memiliki saling keterkaitan dapat melatih cara komuikasi praktikan agar kendala dalam pekerjaan yang disampaikan oleh masingmasing individu dapat dimengerti dan menemukan titik temu permasalah secara bersama. Selain itu juga dengan banyaknya komunikas yang dilakukan praktikan dengan eksternal perusahaan seperti orang dari pihak pemasok, pihak vendor, dan customer menuntut praktikan agar dapat bertukar informasi secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan komunikasi itu sendiri. Praktikan banyak melihat bagaimana penerapan dari mata kuliah Budaya Perusahaaan dan Perilaku Organisasi yang berjalan di dalam perusahaan. Ketika ada beberapa hal yang menurut praktikan tidak sesuai, praktikan sudah tidak kaget karena sebelumnya sudah mendapat materi dari mata kuliah tersebut.

Dari proses kerja profesi (KP) yang ada, praktikan juga menemukan bagaimana praktik nyata penerapan teori-teori yang sudah pernah dipelajari sebelumnya pada mata kuliah dalam perkuliahan. Penerapan ilmu Manajemen banyak dilakukan oleh praktikan dan dapat berjalan dengan baik selama kegiatan praktikan. Praktikan juga merasa dituntut oleh keadaan untuk dapat berfikir kritis di setiap masalah atau kendala yang dihadapi. Selain itu karena tempat praktikan menjalani kerja profesi (KP) adalah perusahaan impor, praktikan banyak melihat secara langsung bagaimana praktik dari ilmu yang didapat pada mata kuliah Manajemen Bisnis Internasional. Meskipun yang akan lebih banyak mengetahui hal ini adalah bagian impor, praktikan yang memegang bagian klaim juga secara tidak langsung mempelajari banyak hal dari proses impor sendiri dari departemen lain.

Melatih tanggung jawab, kedisiplinan, *time management*, dan profesionalitas juga adalah hal penting yang dilatih dari adanya kerja profesi (KP) ini. Menjalani masa kerja profesi (KP) beriringan dengan jalannya perkuliahan dirasa cukup menjadi tantangan bagi praktikan secara pribadi. Mencari cara efektif serta efisien untuk dapat menjalani kedua hal tersebut dengan baik adalah hal yang diperlukan praktikan karena menyadari keduanya memiliki keterikatan satu sama lain yang penting bagi perkembangan diri praktikan.