

## BAB II

### TINJAUAN UMUM

#### 2.1 Sejarah Perusahaan

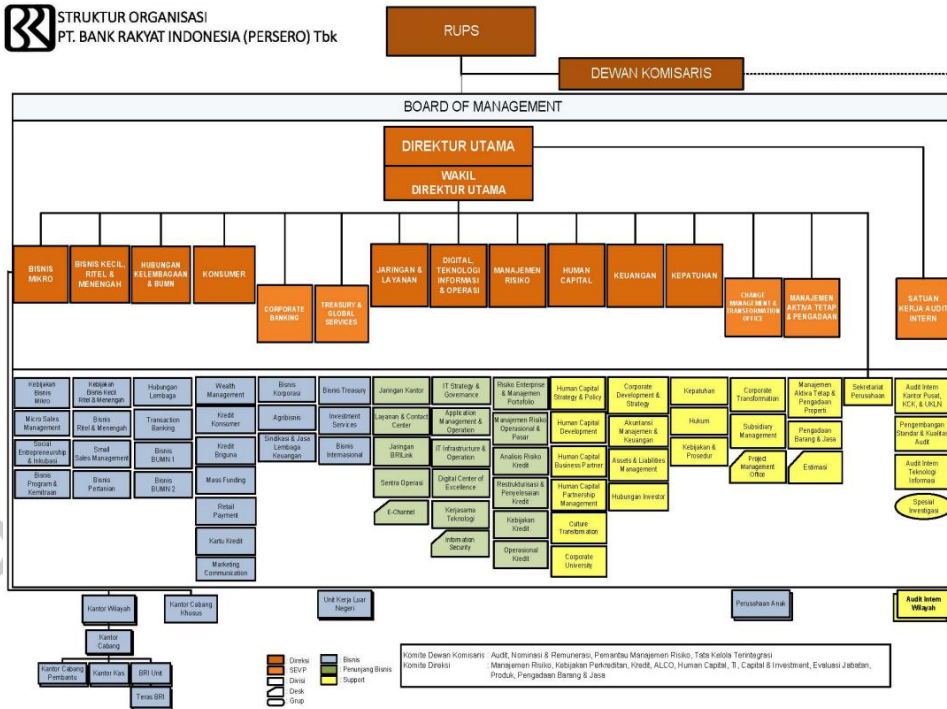
PT BRI merupakan salah satu perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bergerak dibidang perbankan dan didirikan oleh Raden Bei Aria Wirjiaatmadja pada tahun 1895 di Purwokerto. BRI memberikan layanan kepada nasabah yang memiliki Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Dengan adanya layanan UMKM, BRI bersinergi untuk mendukung penuh kepada nasabah yang memiliki UMKM, sehingga dapat terbantu dalam meningkatkan value dari usaha tersebut. PT BRI memiliki visi, yaitu *"The Most Valuable Banking Group in Southeast Asia and Champion of Financial Inclusion"* yang berarti BRI menjadi perusahaan di Lembaga keuangan yang mengupayakan dalam optimalisasi manajemen ekonomi yang mengandalkan digitalisasi, serta mendongkrak produktifitas dan efisiensi layanan. Selain itu, BRI memiliki misi, yaitu *Provide Excellent Service* yang berartikan bahwa BRI memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah melalui sumber daya manusia yang professional dan teknologi yang mampu memberikan kepuasan kepada nasabah. *Provide The Best* untuk meningkatkan layanan UMKM sebagai prioritas BRI dalam mendukung dari segi perekonomian nasabah. *Provide Optimal Advantages* untuk menghasilkan manfaat serta nilai-nilai bagi stakeholders dalam memperhatikan prinsip pengelolaan keuangan.



Gambar 2.1 Logo Bank Rakyat Indonesia

#### 2.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi dan manajemen perusahaan merupakan salah satu elemen penting yang sangat menentukan jalannya aktivitas suatu perusahaan untuk untuk mencapai tujuan dasar kerjasama yang mempunyai susunan dari setiap tugas-tugasnya serta untuk menegaskan hubungan divisi antara satu sama lainnya (Rachmayanti, 2019).

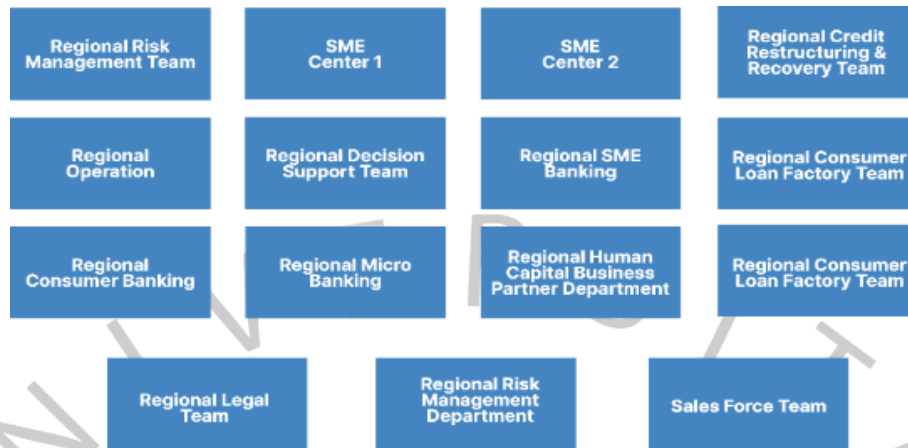


Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Pada Gambar 2.2 merupakan susunan strukturisasi organisasi pada BRI. namun untuk penempatan praktikan terletak pada Kantor Wilayah yang berwarna biru sebagai bagian bisnis yang mencakup kantor cabang, kantor cabang pembantu, serta unit kerja. Pada struktur ini terlihat bahwa ada banyak bagian yang bertanggungjawab pada tugas yang berbeda-beda serta saling berhubungan supaya lebih terstruktur untuk mencapai hasil yang baik. Selain itu, praktikan selama magang ikut serta dalam membantu mempermudah kinerja di *Regional Office* Jakarta 2 dari segi teknologi.

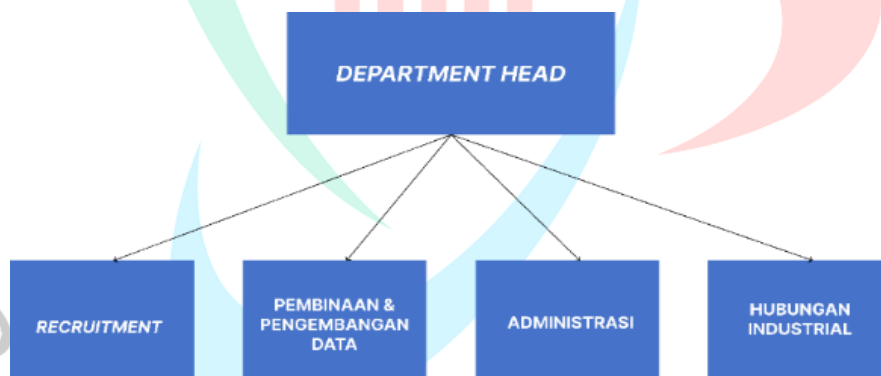
### 2.3 Unit Kerja Penempatan

Penempatan unit kerja praktikan untuk melaksanakan kegiatan magang PMMB terletak pada *Regional Office* (RO) Jakarta 2, yang terletak di Menara Mulia, Gatot Subroto, Jakarta. Selain itu RO Jakarta 2 memiliki 31 kantor cabang dan 191 unit kerja yang tersebar di JABODEBEK. Pada RO memiliki beberapa unit department, sebagai berikut.



Gambar 2.3 Macam-macam Unit *Department*

Setiap department memiliki tugas utama yang sudah ditentukan, tugas tersebut dapat mendukung pencapaian yang selalu menjadi target perhari, perbulan, maupun pertahun. Khususnya HCBP Department di RO Jakarta 2 yang mempunyai tugas utama yang berbeda-beda. Adapun tugas utama unit kerja pada penempatan praktikan ialah *Human Capital Business Partner* (HCBP) terdiri 4 bagian yang memiliki tugas berbeda-beda.



Gambar 2.4 Strukturisasi *Human Capital Business Partner*

Pada Gambar 2.4 menjelaskan posisi penulis yang di tempatkan di bagian dari divisi HCBP. Penulis di tugaskan untuk membantu sebagian pekerjaan dari pekerja HCBP yang terdiri dari 4 bagian kelompok, yaitu *Recruitment*, Pembinaan & Pengembangan Data, Administrasi, dan Hubungan Industrial. Namun di karenakan HCBP membutuhkan sebuah sistem yang dapat menampung semua data dan informasi yang digunakan secara manual menjadi digitalisasi untuk mempermudah saat pemaparan capaian kepada pimpinan.

Pada bagian *Recruitment* merupakan bagian yang fokus proses mencari serta menyeleksi calon pekerja *outsourcing* untuk mengisi posisi atau jabatan tertentu. Pembinaan & Pengembangan Data merupakan bagian pada perekrutan pekerja tetap, dan lain-lain, Administrasi merupakan yang berfokus pada *maintenance* presensi, surat menyurat, asuransi, dll., serta Hubungan Industrial merupakan bagian berfokus pelaporan keluhan-keluhan, tata tertib, dan budaya kerja perusahaan.

#### **2.4 Kegiatan Umum Perusahaan**

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perbankan yang mulai berdiri sebelum Indonesia merdeka. BRI memfokuskan pada layanan perbankan di segmen usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). BRI tidak hanya memberikan layanan pada pelaku UMKM saja tetapi keseluruhan masyarakat umum dan BRI pun menyiapkan produk yang dapat digunakan oleh seluruh pengguna dengan terjamin keamanannya serta terpercaya sehingga pengguna puas dengan pelayanan BRI. BRI juga memberikan fasilitas kepada nasabah dengan berbagai fitur digital banking, seperti BRImo, Brizzi, QRIS, dan lain-lain yang memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi. Selain itu, PT BRI setiap minggu akan melakukan focus group discussions seluruh pekerja dengan pihak management untuk membahas rumusan strategi apa saja yang akan dilakukan untuk mencapai *Key Performance Indicator* (KPI) yang mengukur keberhasilan BRI dalam pencapaian target.