

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Pada tahun 2011 Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) didirikan, sebuah universitas swasta di bawah naungan Jaya Raya. Kampus universitas pembangunan jaya terletak di kawasan Bintaro yang didukung oleh Pembangunan Jaya. Universitas Pembangunan Jaya merupakan anak dari 17 usaha Jaya Raya seperti kontraktor, properti, desain, pendidikan dan lain-lain. Kelompok usaha pembangunan jaya memiliki lebih dari 50 tahun pengalaman dalam mengelola sektor usaha dan untuk meningkatkan pendidikan di Indonesia. Dan untuk membangun sumber daya yang baik dan menjadikan manusia Indonesia yang berkualitas. Pembangunan Jaya sendiri menyadari halnya untuk pendidikan bagi Indonesia di dalam kehidupan bangsa ini dan untuk membangun sumber daya yang baik melalui pendidikan dasar dan menengah. Pembangunan Jaya memiliki kekuatan serta peluang untuk menciptakan generasi berikut yang mampu mendorong kemajuan bangsa yang cerdas, kreatif, bertanggung jawab dan bermoral. (UPJ, 2020). Berikut gambar 2.3 di bawah ini.



Gambar 2.3 Logo Jaya Raya
Sumber <https://pembangunanjaya.com/>

Penjelasan tentang nilai-nilai jaya yang diberikan kepada mahasiswa mempunyai dampak yang sangat penting bagi mahasiswa untuk menjadi mahasiswa menjadi manusia jaya. Yang pertama integritas untuk menjunjung tinggi etika dan moral, bersikap jujur dan konsisten berbicara dan perbuatan sama, mempunyai komitmen yaitu taat kepada kesempatan memegang janji dan dapat dipercaya dan diandalkan, Adil dalam mengerjakan apapun terhadap semua pihak, intrapreneurship untuk berorientasi pada pertumbuhan usaha dan meningkatkan peluang dalam bidang usaha guna untuk meningkatkan nilai pemegang saham, dan untuk berprestasi dalam bidang akademik maupun non akademik yang dilandasi dengan niat, tekad dan semangat yang tinggi guna tercapai hasil yang baik. Makna dari logo Universitas pembangunan jaya (Gambar 2.2) adalah

1. Bagian bilah berwarna biru menunjukkan huruf U yaitu Universitas yaitu seni liberalnya menunjukkan berbudaya, berbudi pengerti dan intelektual.
2. Bagian upj yang ditandai dengan bilah berwarna hijau menunjukkan huruf P yaitu Pembangunan yaitu pembangunan. Lingkungan yang berkelanjutan menunjukkan pemberdayaan, Dinamis, inovatif dan inspiratif.
3. Bagian bilah warna merah yang menunjukkan huruf J (jaya) yaitu Menunjukkan kepemimpinan, inisiatif dan profesional.
4. Bagian yang tengah yang berwarna merah melambangkan gairah motivasi dan sikap yang melambangkan kerja keras untuk masa depan yang lebih baik. Berikut gambar 2.4 UPJ di bawah ini



Gambar 2.4 Logo Universitas Pembangunan Jaya
Sumber <https://www.facebook.com/universitaspj/>

2.2 Struktur Organisasi

Universitas Pembangunan Jaya mempunyai banyak struktur organisasi salah satunya Biro pendidikan, Biro kemahasiswaan dan alumni perpustakaan, Teknologi informasi dan komunikasi lain-lain. Praktikan akan membahas struktur organisasi Teknologi informasi dan komunikasi di universitas pembangunan jaya dikarenakan praktikan kerja profesi di bagian itu.

Pada saat ini sistem yang berjalan di Teknologi informasi dan komunikasi universitas pembangunan jaya sekarang ini di jalankan oleh anak-anak magang dan karyawan. Pada bagian di teknologi informasi dan komunikasi Universitas Pembangunan jaya mempunyai bagian struktur yang terdiri dari kepada Sub bagian yaitu yang mengatur semua sistem yang berjalan di teknologi informasi dan komunikasi Universitas Pembangunan Jaya dan mempunyai 3 divisi seperti Network Engineer yang mempunyai dua divisi yang bertugas yaitu *helpdesk support* dan *helpdesk support(2)*.

Tugas *Network Engineer* yaitu bertugas membuat *planning* dan topologi jaringan seperti mengatur alokasi *LAN, IP Address* dan *Routing*. *Helpdesk support* di bagian *network engineer* ada dua bagian yaitu *helpdesk support* dan *helpdesk support* dua bertugas untuk mencatat sebuah permasalahan yang terjadi kepada karyawan dan mahasiswa universitas pembangunan jaya seperti keluhan *password, username, akses* masuk ke aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya dan melakukan penandaan.

Ada juga bagian *software development* yang dimana tugasnya mengembangkan produk dan perangkat lunak. Tugas seorang *software development* mengembangkan teknologi yang cepat dalam menangani perangkat lunak. *Software development* sendiri juga bertugas untuk *maintance* aplikasi yang sedang berjalan dan melakukan pemeliharaan.

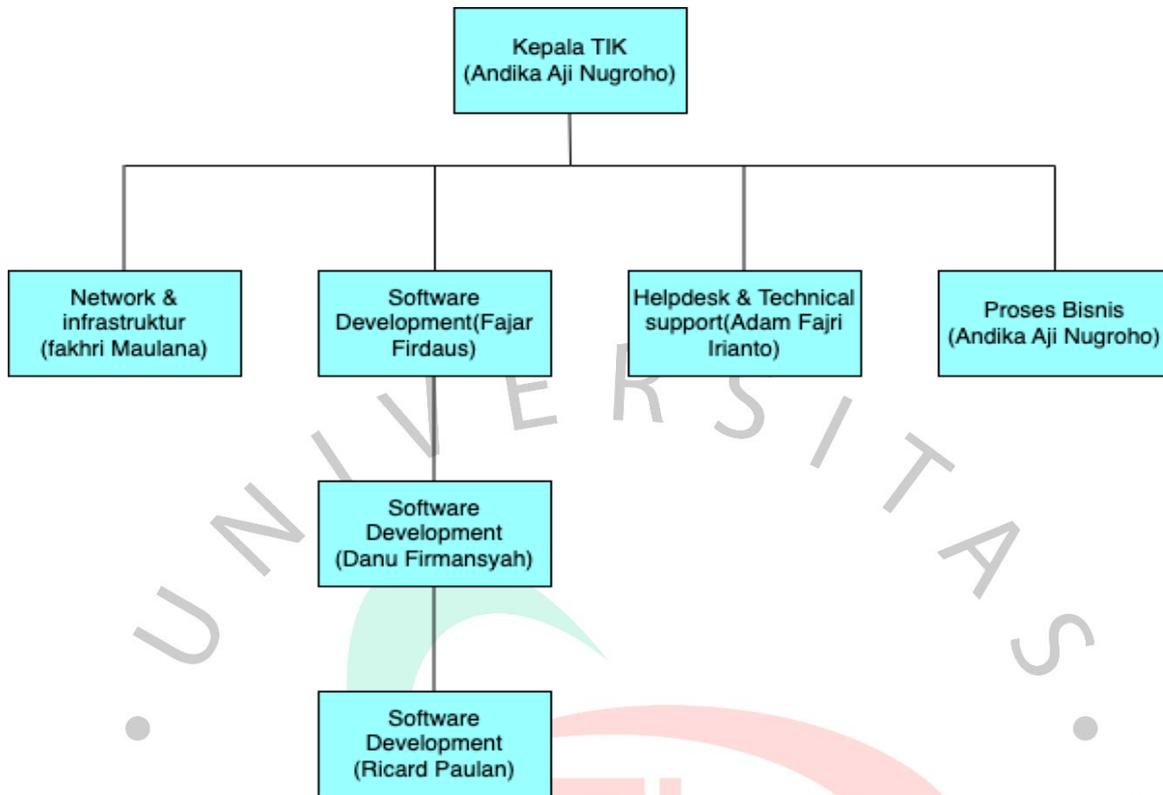
Helpdesk support juga bertugas untuk menyampaikan keluhan dan permasalahan yang ada pada mahasiswa dan karyawan. Yang di mana menangani beberapa akun mahasiswa dan karyawan yang sedang ada *trouble*. *Helpdesk* juga mampu menjawab pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa dan karyawan mengenai *trouble* yang terjadi di aplikasi-aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya. *Helpdesk support* dua juga sama tugasnya dengan *helpdesk support* yang pertama.

DataCenter Engineer bertugas untuk mengumpulkan data-data dan mengolahnya. Mengumpulkan data-data mahasiswa seperti nomor induk mahasiswa , prodi dan lain-lain yang kaitanya dengan kampus. *DataCenter Engineer* di Teknologi informasi dan komunikasi universitas pembangunan jaya berhubungan langsung kepada kepala sub bagian untuk menyampaikan tugas yang di berikan oleh kepala sub bagian.

Junior Programmer bertugas untuk mengembangkan aplikasi yang di butuhkan oleh pengguna yaitu mahasiswa dan dosen. *Junior Programmer* di teknologi informasi dan komunikasi universitas pembangunan jaya mempunyai divisi bagian yaitu *junior Programmer intern* yang dilakukan oleh anak-anak magang dari mahasiswa universitas pembangunan jaya. Tugas *junior programmer intern* membantu ketua *junior programmer* dalam mengembangkan,merancang,membuat dan mengatasi aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya.

Junior Programmer juga bertugas untuk meningkatkan *hardware* dan *software* yang berada di kampus guna untuk mempermudah penggunaanya dan mengusulkan perubahan dan perbaikan information and technology. *Junior programmer* juga mengubah desain program yang di buat oleh tim *developer* (pengembang). *Junior Programmer* berfokus juga pada kode-kode yang berkaitan dalam pembuatan aplikasi dan harus berkonsentrasi untuk menulis baris-baris kode. *Junior Programmer* juga harus berfokus pada kesalahan-kesalahan yang kecil agar tidak meyebabkan kesalahan dalam program yang di jalankan.

Berikut gambar 2.5 struktur organisasi ICT



Gambar 2.5 Struktur Organisasi

Pada gambar 2.4 diatas praktikan melaksanakan kerja profesi pada bagian divisi *helpdesk & technical support* yang dimana tugasnya membuat standar operasional prosedur. *Helpdesk & technical support* membantu dalam menangani *trouble* dari mahasiswa. *Helpdesk & technical support* menangani kasus seperti lupa *password*, lupa *email* kampus, lupa *username* dan kaitannya dengan aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya dan juga membantu membenarkan PC/komputer yang berada di area universitas pembangunan jaya.

Pada divisi *helpdesk & technical support* praktikan membuat standar operasional prosedur yang disuruh langsung oleh pembimbing lapangan kerja. Praktikan mendapatkan arahan dari pembimbing lapangan kerja dan praktikan membuat standar operasional prosedur di unit teknologi informasi dan komunikasi sesuai perintah dari pembimbing lapangan kerja. Praktikan mengerjakan standar operasional prosedur tidak sendiri karena praktikan mempunyai kelompok, yang dimana setiap anggota membuat standar operasional prosedur sesuai dengan arahan yang diperintahkan oleh pembimbing lapangan kerja.

2.2 Kegiatan Umum Perusahaan

Teknologi informasi dan komunikasi di universitas pembangunan jaya mempunyai banyak kegiatan yaitu Instalasi perkabelan seperti FO dan UTP dan perangkat jaringan seperti *switches*, *Wifi* serta konfigurasi jaringan seperti *routing*. Dan tugas-tugas yang sering dilakukan oleh pegawai teknologi informasi dan komunikasi yaitu penyediaan layanan web dan email secara internal, membantu permasalahan mahasiswa dalam akses masuk ke aplikasi-aplikasi yang ada di upj seperti myupj, collabor dll.

Terkadang masalah yang terjadi dalam mahasiswa adalah lupa *Password* atau *username*. Tugas teknologi informasi dan komunikasi membantu dengan cara memberikan sebuah link yang dimana link itu bernama *helpdesk*. *Helpdesk* bertugas untuk membantu mahasiswa membantu dalam permasalahan *login* ke dalam aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya. Cara *Helpdesk* ini bekerja yaitu mahasiswa mengisi di link yang sudah disediakan seperti mengisi nama, alamat dan masalah yang terjadi, misalnya lupa *password MYUPJ*, *helpdesk* akan membantu mahasiswa yang lupa *password* dengan cara mengisi biodata di link *helpdesk* dan datanya akan di terima oleh pihak TIK dan TIK akan mengkonfirmasi ke mahasiswa.

Teknologi informasi dan komunikasi juga membuat standar operasional prosedur guna untuk meningkatkan pelayanan yang baik terhadap penggunaan *helpdesk*, *helpme* dan berbagai aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya. Pembuatan Prosedur operasional baku ini juga memberikan kemudahan bagi para karyawan dan mahasiswa universitas pembangunan jaya untuk dipermudah dalam menggunakan aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya.

Teknologi informasi dan komunikasi juga membuat standar operasional prosedur guna untuk meningkatkan pelayanan yang baik terhadap penggunaan *helpme* guna untuk membantu karyawan yang kesusahan dalam membantu menangani masalah dalam *login* kedalam sebuah aplikasi yang ada di universitas pembangunan jaya (UPJ, 2015).

Tugas Teknologi informasi dan komunikasi juga mengembangkan aplikasi *Enterprise*. Pengembangan Aplikasi *Enterprise* ini guna untuk mendukung kegiatan operasional baik akademik maupun non akademik. Strategi yang di jalankan oleh pihak Teknologi informasi dan komunikasi dalam upaya implementasi Teknologi dan informasi adalah mengambil jalan pintas yakni menggunakan metode *open source* yang bersifat *best practice*.

Pada setiap minggu anak-anak magang mengerjakan *project* yang diberikan oleh pembimbingnya masing-masing. *Project* yang diberikan adalah tugas dari divisinya mereka masing-masing seperti contoh divisi *network engineer* bertugas untuk membuat *planning* dan topologi jaringan seperti mengatur alokasi *LAN, IP Address* dan *Routing*.

Pihak dari Teknologi informasi dan komunikasi sering melakukan pengecekan terhadap komputer-komputer yang berada di ruang lingkup universitas pembangunan jaya. Guna untuk melakukan *install* ulang *pc* atau untuk melakukan *download software* yang digunakan oleh unit lain. Pihak Teknologi informasi dan komunikasi juga melakukan pengecekan wifi yang terkendala dan melakukan pembetulan.

Pihak dari Teknologi informasi dan komunikasi juga membantu dalam penanganan peminjaman aset internal dan eskternal seperti menyediakan sebuah form untuk diisi pada saat peminjaman barang yang diberikan kepada pihak yang meminjam. Barang yang di pinjam sesuai dengan waktu yang diberikan oleh pihak yang meminjam.

Teknologi informasi dan komunikasi universitas pembangunan jaya juga membantu anak-anak mahasiswa dari mahasiswa tingkat awal dan tingkat akhir dalam melaksanakan kegiatan magang atau kerja profesi guna untuk membantu mahasiswa yang tingkat awal dalam mendapatkan pengalaman dan juga point *jaya softskill development program* itu adalah program dari universitas pembangunan jaya guna untuk menjadikan manusia jaya yang unggul dalam bidang *softskill* Dan juga membuka lowongan terhadap mahasiswa tingkat akhir yaitu pelaksanaan kerja profesi atau tugas akhir untuk membantu mahasiswa dalam menyelesaikan program kp(kerja profesi) dan ta(tugas akhir) di universitas pembangunan jaya.