

ABSTRAK

YULIO HUMAN (2019081031)

MERANCANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI BAGIAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Pada masa kini standar operasional prosedur itu penting di terapkan di dalam berbagai perusahaan untuk memudahkan suatu pekerjaan. Salah satu unit di upj yaitu TIK menerapkan standar operasional prosedur. Praktikan mendapatkan kesempatan menjalankan kerja profesi (KP) di unit TIK universitas pembangunan jaya pada divisi pembuatan standar operasional prosedur (SOP). Unit TIK upj merupakan unit yang bergerak di bidang teknologi dan komunikasi yang menjalankan administrasi seperti penyimpanan dan pengolahan data. Pada divisi Standar operasional prosedur, praktikan mendapat tugas membuat standar operasional prosedur dengan menguasai *tools* seperti *draw.io* dan *ms.word* yang digunakan untuk pembuatan standar operasional prosedur. *draw.io* digunakan untuk menggambar diagram seperti *flowchart*, *unified modelling language*, *entity relation* dan *advanced*. *Draw.io* sangat mudah digunakan karena kegunaannya hanya *drag and drop* layaknya menggunakan *photoshop*. Selain itu praktikan mendapat tugas untuk membuat dan memperbaiki Standar operasional prosedur. Pembuatan standar operasional prosedur dibuat untuk memberikan suatu parameter untuk menilai mutu pelayanan.

Kata kunci: TIK, *Draw.io*, SOP