

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seorang mahasiswa tentu akan memasuki dunia pekerjaan setelah dinyatakan lulus dari instansi kampusnya. Sikap *professional* tentu harus dijunjung tinggi dalam dunia pekerjaan. Banyak hal yang dapat menghambat seseorang untuk terjun ke dunia kerja secara profesional, layaknya dalam proses belajar ilmu pengetahuan yang terkadang masih minimnya pembelajaran langsung sehingga seseorang khususnya mahasiswa tidak dapat mengikuti standar kebutuhan dunia industri saat ini, yang memang semakin tinggi persaingannya.

Maka dari itu mahasiswa perlu adanya pembelakalan dan ilmu lebih lanjut agar ilmu terealisasi secara penuh pada saat telah berkontribusi pada suatu perusahaan. Salah satu program yang didukung oleh Universitas Pembangunan Jaya yakni Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) yang biasanya diikuti oleh mahasiswa semester 5-7. Program PMMB ini juga telah diselenggarakan dalam bentuk Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) DARI KEMENRISTEK DIKTI pada tahun 2020.

Dengan ketetapan bagi mahasiswa adanya merdeka dalam menjalankan program, yakni dapat konversi SKS mulai dari 18-20 SKS adalah salah satu tujuan dari KEMENRISTEK DIKTI dalam mengasah kemampuan, pengetahuan pada sumber daya manusia mahasiswa Indonesia. Kegiatan PMMB ini juga merupakan sebagai langkah nyata dalam kegiatan mahasiswa agar bisa eksplorasi lebih tentang dunia pekerjaan selama perkuliahan. MBKM ini sendiri merupakan mata kuliah yang mana mahasiswa akan mendapatkan konversi SKS mata kuliah kelas yang relevan dengan PMMB yang dapat dilakukan minimal 400 jam hingga 6 bulan lamanya dengan jam kerja yakni 8 jam per hari.

Selama melaksanakan MBKM sekaligus Program Magang Mahasiswa Bersertifikat mahasiswa yang terpilih di Pada salah satu bank swasta nasional Indonesia Tbk dan mahasiswa dibekali *knowledge* tentang perusahaan dan masalah apa saja yang terjadi di perusahaan, sekaligus dituntut untuk menyelesaikan masalah dalam *jobdesk* seputar *Quality Assurance*. Tugas utama seorang QA yakni memastikan semua proses dan hasil produk sempurna atau

minimal mendekati sempurna sebagaimana planning awal, namun selain itu QA juga bertanggung jawab atas semua planning, pengujian dan sampai dengan pelaporan (Lucander & Chritersson, 2020). Seperti halnya *testing* menggunakan *Asccend AS400* untuk jenis-jenis *credit card* yang ada dan memastikan kartu siap digunakan dengan simulator. Selama melaksanakan MBKM Ini mahasiswa mendapatkan manfaat baik dari sisi *hard skill* ataupun *soft skill* dalam upaya sikap profesional di dunia kerja. Dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan juga melatih praktikan lebih bertanggung jawab.

## 1.2 Maksud dan Tujuan MBKM

Pelaksanaan program MBKM tentu memiliki tujuan baik dari sisi *hardskill* dan *softskill* mahasiswa. Detail tujuan dari pelaksanaan MBKM sebagai berikut:

- a. mahasiswa mengetahui dan memahami *knowledge* umum perusahaan sebagai tempat magang industri,
- b. mampu meningkatkan *knowledge* dan keterampilan mahasiswa sesuai dengan bidang keilmuan secara riil di dunia kerja,
- c. dapat meningkatkan rasa tanggung jawab, kedisiplinan, sikap profesional dan mudah beradaptasi pada industri secara langsung,
- d. meningkatkan sikap peduli lingkungan pada dunia kerja dalam bekerjasama dalam tim yang memang sangat penting dalam dunia kerja.

## 1.3 Kegunaan MBKM

Selama melaksanakan MBKM, praktikan akan menjelaskan kegunaan kegiatan sebagai berikut:

Bagi Universitas Pembangunan Jaya:

- a. mendapatkan feedback dalam kebutuhan kurikulum sehingga diharapkan mampu menjadi kajian baru dalam kurikulum,
- b. meningkatkan kualitas mahasiswa dalam menjalankan magang kerjasama antara instansi pendidikan dengan *stakeholders* profesional,
- c. menambah dan memperluas jaringan kerjasama akan magang industri antara program studi ataupun Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan.

Bagi Mahasiswa:

- a. mahasiswa memiliki kesempatan berkontribusi langsung di dunia kerja sehingga menambah pengalaman,
- b. meningkatkan dan melatih sikap tanggung jawab, kerjasama tim, disiplin dan profesional,
- c. dapat mengetahui dan melatih problem solving pada perusahaan tempat magang terlaksana,
- d. melatih implementasi ilmu pengetahuan yang didapatkan selama perkuliahan dalam proyek perusahaan.

Bagi Instansi/Perusahaan:

- a. menjalin hubungan antara instansi/perusahaan dan perguruan tinggi,
- b. menumbuhkan kerjasama saling menguntungkan bagi para pihak yang terlibat,
- c. Mendapatkan wawasan baru akan standar skill mahasiswa untuk industri saat ini.

#### **1.4 Tempat MBKM**

Tempat MBKM yang dilakukan oleh praktikan bertempat di kantor cabang Pada salah satu bank swasta nasional Indonesia Tbk yang berlokasi pada Gedung Griya I Jl. Wahid Hasyim No.3, Pd. Jaya, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang, Banten, Indonesia.

Praktikan memilih tempat Pada salah satu bank swasta nasional Indonesia Tbk sebagai tempat pelaksanaan Program Magang pada Merdeka Belajar Kampus Mengajar (MBKM) dengan tujuan utama yakni menciptakan sumber daya manusia (SDM) yang lebih berkualitas dan berfikir kritis. Praktikan ditempatkan di salah satu kantor cabang bank perusahaan terkait khusus unit IT Testing Management, juga dilatih akan hal-hal baru diluar keilmuan dalam *knowledge* pendamping pelaksanaan tugas utama. Praktikan juga mampu meningkatkan Analisa dalam menyelesaikan masalah dengan sikap yang profesional.

Praktikan berkesempatan untuk mempelajari teori dan praktek pada kampus untuk diimplementasikan ke dunia kerja perusahaan pada industri saat ini.

## 1.5 Jadwal Pelaksanaan MBKM

Dalam pelaksanaan kegiatan, praktikan aktif melaksanakan pekerjaan dari Unit IT Testing Management pada salah satu bank swasta nasional Indonesia dari hari Senin-Jumat selama 8 jam. Jam kerja ditetapkan pada kontrak yakni 8.30-17.00 WIB yang berlaku sejak praktikan magang dihari pertama yaitu 1 Juli 2022 hingga 13 Desember 2022. Praktikan mendapatkan jam istirahat mulai dari 12.00 WIB sampai dengan 13.00 WIB pada hari Senin-Kamis. Sedangkan untuk hari Jumat, praktikan mendapatkan waktu istirahat mulai dari 12.00 WIB sampai dengan 13.30 WIB. Praktikan ditetapkan dalam kontrak bahwa akan melaksanakan magang selama kurang lebih 5,5 bulan.

### a) Tahap Persiapan

Pada tahap pertama atau tahap persiapan ini praktikan mencari informasi sejak Juni 2022. Praktikan pun mendapatkan informasi melalui kaprodi dan kemahasiswaan UPJ. Praktikan mendaftar pada *link* pendaftaran yang dikirimkan oleh bidang kemahasiswaan Universitas Pembangunan Jaya melalui *email Outlook* dan. Praktikan perlu menyiapkan surat rekomendasi dari pihak prodi, kampus, dan CV terbaru. Pada bulan Juni 2022 penulis dapat pengumuman lolos seleksi tahap interview oleh staf dari Pada salah satu bank swasta nasional Indonesia Tbk. Penulis kemudian. Selanjutnya praktikan mendapatkan email akan adanya lolos pada tahap penyisihan dan akan dijadwalkan tekan kontrak dengan instansi. Praktikan juga membuat dokumen untuk status penerimaan magang industry kepada instansi sebagai bukti pada pihak universitas.

### b) Tahap Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan program magang industri MBKM, praktikan ditetapkan mulai tanggal 1 Juli 2022 sampai 13 Desember 2022. Jam kerja rata-rata ditetapkan pukul 08.30 sampai 17.00 WIB dari senin-jumat sesuai ketentuan kontrak di Unit IT Testing Management.

Pelaksanaan Kerja : 1 Juli 2022 sd 13 Desember 2022

Masuk : 08.30 WIB sd 17.00 WIB

Istirahat : 12.00 WIB sd 13.00 WIB

Hari Kerja : Senin sd Jumat

### c) Tahap Penulisan Laporan Magang Industri

Tahap penulisan laporan dilakukan guna untuk memenuhi kewajiban praktikan pada pihak universitas. Penulisan laporan dimulai sejak pertengahan sampai akhir periode semester 7. Praktikan mulai menuliskan laporan MBKM yaitu pada Oktober 2022. Penulisan laporan dilakukan dengan tahap pertama yakni mengumpulkan data dan referensi terdahulu sebagai informasi knowledge penulisan laporan. Selanjutnya praktikan juga membaca pedoman laporan sesuai dengan kurikulum universitas. Kemudian praktikan mengumpulkan dokumentasi dan menyiapkan administrasi kebutuhan untuk laporan. Selanjutnya laporan dibuat dengan melampirkan dokumen yang dibutuhkan sampai dengan selesai.

